

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era perkembangan jaman sekarang ini, pertumbuhan ekonomi dunia mengalami perkembangan yang sangat pesat sehingga menuntut pengelolaan perusahaan yang handal. Semakin banyaknya perusahaan yang didirikan maka persaingan duniausaha akan semakin ketat. Salah satu persaingan usaha adalah usaha dalam bidang air. Air sangatlah penting untuk kebutuhan sehari-hari manusia, baik untuk di konsumsi atau di gunakan dalam kehidupan sehari-hari. Air yang bersih dan jernih digunakan untuk kebutuhan industri, sosial, rumah tangga dan sebagai bahan baku untuk produksi perusahaan. Pemenuhan akan kebutuhan ini harus selalu tersedia dengan lancar dan sehat, sehingga diperlukan suatu perusahaan yang dapat mengelola kebutuhan air bersih.

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) adalah perusahaan yang dibentuk pemerintah. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya adalah salah satu perusahaan daerah yang melayani penyediaan air bersih kepada konsumen di area kota Surabaya dan sekitarnya. Adapun proses usahanya meliputi penjualan dan pelayanan air bersih dengan berbagai jenis kebutuhan mulai dari pemakaian untuk industri, sosial, rumah tangga dan bisnis.

PDAM adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD). Perusahaan yang telah

berdiri sejak tahun 1976 yang merupakan perusahaan yang berperan sebagai penyedia air bersih untuk masyarakat dan mempunyai fungsi pelayanan untuk memenuhi kebutuhan air minum yang bersih untuk masyarakat.

Bagian fungsi pelayanan harus berjalan dengan baik jika ingin memenuhi kebutuhan masyarakat dan pihak luar. Maka dibutuhkan suatu sistem akuntansi dalam perusahaan. Perusahaan yang memiliki sistem akuntansi yang baik maka perusahaan tersebut dapat memberikan pelayanan yang baik terhadap pelanggan dan aktivitas perusahaan akan berjalan dengan lancar. Dalam kemampuan untuk membangun sistem akuntansi yang baik maka diperlukan informasi akuntansi yang berguna dalam pengambilan keputusan alokasi sumber daya.

Perkembangan teknologi saat ini semakin maju dan semakin canggih maka PDAM memerlukan manajemen yang baik dalam berbagai bidang, misalnya dalam bidang Pembayaran Rekening. Karena pembayaran rekening air pada kantor PDAM adalah kegiatan rutin dan sangat penting dalam setiap bulan yang harus dilakukan oleh para pelanggan. Dengan adanya pembayaran rekening tersebut Perusahaan mendapatkan pendapatan dari pelanggan yang telah menggunakan jasa dari PDAM. Sejak tanggal 1 November 2013 diberitahukan kepada pelanggan PDAM Surya Sembada Kota Surabaya bahwa sudah diberlakukan sistem pembayaran rekening air secara *online realtime* melalui *e-channel* Perbankan.

Selain pembayaran rekening air secara *online*, pelanggan juga dapat melakukan pembayaran di loket pembayaran di kantor pusat PDAM Surya Sembada Surabaya tanpa dikenakan biaya tambahan apapun. Sedangkan untuk

sistem *online* dapat dilakukan pembayaran melalui *e-channel* Perbankan dan Indomaret (supermarket) dengan dikenakan tambahan biaya administrasi untuk tagihan rekening air. Biaya administrasi yang dikenakan terhadap pembayaran secara online sebesar Rp 2.500,00 untuk setiap kali pembayaran. Fasilitas *e-channel* perbankan yang dapat dimanfaatkan oleh pelanggan untuk pembayaran rekening PDAM berupa ATM, SMS banking, Internet Banking, Phone Banking dan Mobile Banking. Pembayaran rekening air juga dapat dilakukan melalui loket pembayaran atau PPOB (*Payment Point Online Bank*) di Wilayah Kota Surabaya bahkan di seluruh Indonesia. PPOB dilakukan PDAM dengan kerja sama antara PDAM dengan perbankan. Pembayaran melalui PPOB bisa dilakukan dimana saja setiap saat serta dengan langkah apa saja melalui *delivery channel* lainnya. Sistem PPOB sendiri merupakan pengembangan dari sistem sebelumnya yaitu *Semi Online Payment Point* (SOPP).

Dalam sistem pembayaran ini perusahaan sangat memerlukan Sistem Informasi Akuntansi yang lebih efisien dan akurat untuk memperlancar manajemen dan pembayaran rekening. Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis melakukan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul **“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN REKENING AIR SWASTA SECARA ONLINE PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA”**

1.2 Penjelasan Judul

Dalam memahami topik yang hendak dibahas dan menghindari terjadinya salah pengertian pada judul yang dimaksud, maka penjelasan judul tersebut adalah:

a. Sistem Informasi Akuntansi

Adalah suatu kegiatan yang terintegrasi yang menghasilkan laporan di bentuk data transaksi bisnis yang diolah dan disajikan sehingga menjadi sebuah laporan keuangan yang memiliki arti bagi pihak yang membutuhkannya.(Mardi 2011:4).

b. Pembayaran Rekening Air Swasta

Pembayaran rekening airswasta merupakan pembayaran atas penggunaan air yang digunakan oleh pelanggan yang tidak memiliki ikatan dinaskarena adanya penjualan air yang dapat dibayar dalam bentuk kas atau pendapatan.

c. Online

Adalah suatu proses yang mengirimkan informasi secara langsung dari komputer satu ke komputer lain untuk pengolahan dan hasilnya langsung diperoleh dan bersifat *realtime*.

d. PDAM Surya Sembada Surabaya

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya adalah perusahaan milik daerah yang bergerak dibidang pendistribusian air bersih serta air minum. Perusahaan tempat dimana penyusun melakukan pengamatan dan penelitian Tugas Akhir.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah disebutkan diatas maka penulis menuliskan suatu rumusan masalah yaitu“ Bagaimana sistem informasi akuntansi atas pembayaran rekening air swasta secara *online* pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya? ”

1.4 Tujuan Penelitian

Dalam menyusun Tugas Akhir ini terdapat tujuan penelitian yang hendak dicapai, yaitu untuk mengetahui mengenai sistem informasi akuntansi atas pembayaran rekening air swasta secara *online* pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Merupakan pengalaman yang sangat berharga dan menambah pengetahuan serta wawasan ilmu pengetahuan mengenai Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air secara *Online*.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi pembayaran rekening air swasta secara *online* yang dilakukan oleh perusahaan tempat penelitian ini dilakukan dan bila perlu dijadikan sumber pemikiran untuk penyempurnaan di masa yang akan datang.

3. Bagi Pembaca

Memberikan informasi dan ilmu pengetahuan yang berguna bagi pembaca yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut dan memberikan gambaran antara teori yang diberikan dalam perkuliahan dengan realisasi praktiknya di dunia kerja.

4. Bagi Perguruan Tinggi

Penelitian dapat dijadikan tolak ukur pemahaman dan kreatifitas mahasiswa terhadap hal-hal yang terjadi di lapangan terutama yang terkait sistem pembayaran dan juga dapat dijadikan sebagai tambahan koleksi perpustakaan kampus.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yang dilakukan dalam penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut :

1.6.1. Ruang lingkup penelitian

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya merupakan perusahaan daerah air minum yang dibentuk oleh pemerintah daerah Surabaya yang cukup besar dan memiliki pelanggan yang cukup banyak, sehingga penulis membatasi lingkup masalah pada sistem informasi akuntansi pembayaran rekening air swasta secara *online*.

1.6.2. Metode Pengumpulan Data

Pengamatan ini menggunakan metode deskriptif untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian berkaitan dengan sistem informasi akuntansi pembayaran rekening air swasta secara *online* pada PDAM Surya Sembada Surabaya dengan beberapa cara pengumpulan data yaitu :

1. Metode *interview* atau wawancara

Suatu metode mengumpulkan data dengan cara mewawancarai atau tanya jawab dengan pihak yang terkait dalam perusahaan.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan sumber data penelitian diperoleh penyusun secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak yang bersangkutan). Metode pengumpulan data yang berupa catatan, bukti, laporan *historical* yang tersusun dalam data *documenter* yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi dan berhubungan dengan pihak internal perusahaan.

3. Studi Pustaka

Adalah sebuah metode yang dilakukan untuk memperoleh data-data sekunder dengan mempelajari buku-buku, literatur, tugas akhir terdahulu, dan catatan-catatan yang ada, termasuk media internet untuk memperoleh teori-teori yang dijadikan sebagai landasan teori serta informasi pendukung dalam pembahasan masalah.