

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN
REKENING AIR SWASTA SECARA *ONLINE* PADA
PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Pendidikan
Diploma III Jurusan Akuntansi



Oleh :

NISA NAILUR RAHMAH

NIM : 2012410883

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2015

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN
REKENING AIR SWASTA SECARA *ONLINE* PADA
PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Diajukan Oleh:

NISA NAILUR RAHMAH

NIM: 2012410883

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal: 24-7-2015



Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBAYARAN REKENING AIR SWASTA SECARA *ONLINE* PADA PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA

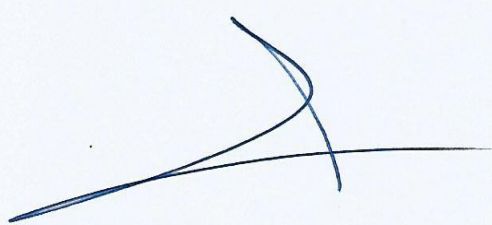
Dipresentasikan Oleh :

NISA NAILUR RAHMAH
NIM : 2012410883

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal *11 Agustus 2015*

Tim Evaluasi,

Evaluator 1



Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA



Evaluator 2

Bayu Sarjono, SE., Ak., M.Ak., CA., BKP

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nisa Nailur Rahmah
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 06 Desember 1994
NIM : 2012410883
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air
Swasta secara *Online* pada PDAM Surya Sembada
Kota Surabaya.

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma III

Tanggal : 20-10-2015



Drs. Ec. Mochammad Farid M.M.

Dosen Pembimbing

Tanggal : 20-10-2015



Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Do your best, and God will take
care of the rest

Kehidupan ini adalah pendidikan dan
karena itu kita senantiasa dalam
keadaan belajar

–Bruce Lee–

PERSEMBAHAN UNTUK :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran
2. Kedua Orangtua dan saudara-saudaraku yang selalu mendukung dan memotivasi
3. Sahabat sahabatku yang selalu memberikan semangat
4. Rekan seperjuangan mahasiswa diploma akuntansi yang selalu membantu dalam segala hal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat ridho yang rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyusun Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air Swasta secara *Online* pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya” hingga terselesaikan dengan baik dan benar serta diberikan kemudahan dan kelancaran selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir tidak terlepas dari tujuan yang harus dicapai oleh mahasiswa yaitu memenuhi syarat kelulusan untuk perkuliahan Diploma Akuntansi. Tidak hanya itu tugas akhir ini juga diharapkan mampu bermanfaat untuk pedoman bagi semua pembaca. Dalam proses penelitian ini tidak terlepas dari beberapa hambatan namun pada akhirnya penelitian ini dapat selesai.

Dalam penyusunan tugas akhir ini juga mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang berkaitan dengan penyusunan tugas akhir ini. Pertama saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Ketua STIE Perbanas Surabaya Bapak Lutfi,SE.,M.Fin., yang telah memberikan kesempatan bagi para mahasiswa untuk melakukan pemagangan selama berkuliah di STIE Perbanas Surabaya.
2. Ketua Program Diploma III, bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M. yang telah memberikan pengarahan dan informasi ketika proses pengerjaan Tugas Akhir.

3. Ibu Supriyati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA selaku sekretaris program diploma yang telah membekalkan selama proses pengerjaan Tugas Akhir.
4. Bapak Bayu Sarjono,SE.,Ak.,M.Ak. selaku dosen wali.
5. Ibu Putri Wulanditya,SE.,M.Ak.,CPSAK. Selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Tugas Akhir.
6. Seluruh staff PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
7. Kedua orangtua yang selalu mendoakan dan memotivasi dalam proses pengerjaan tugas akhir.
8. Sahabat sahabatku yang tidak pernah lelah memberi dukungan dan semangat.
9. Seseorang yang paling berarti yang telah memberikan semangat dan mengajarkan arti kegigihan "27"
10. Rekan rekan Diploma Akuntansi 2012 yang selalu menyemangati dan turut serta memberikan saran selama pengerjaan Tugas Akhir.

Dalam pengerjaan laporan peneliti masih banyak kekurangan kekurangan, mohon kritik dan saran yang membangun dari para pembaca yang akan sangat membantu peneliti dalam menulis laporan untuk kedepannya.

Surabaya, Juli 2015

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	6
1.6.1. Ruang lingkup penelitian.....	6
1.6.2. Metode Pengumpulan Data	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Sistem Dan Prosedur.....	8
2.1.1. Hubungan Prosedur dan Sistem.....	10
2.1.2. Komponen Sistem.....	11
2.1.3. Klasifikasi Sistem.....	12
2.2. Informasi	14
2.2.1 Pengertian Informasi.....	14
2.2.2. Ciri-ciri informasi yang berkualitas.....	15
2.3. Akuntansi	16

2.3.1	Pengertian Akuntansi.....	16
2.4.	Sistem Akuntansi	17
2.4.1.	Unsur-Unsur dalam Sistem Akuntansi	18
2.4.2.	Tujuan Sistem Akuntansi.....	19
2.5.	Sistem Informasi Akuntansi.....	20
2.5.1.	Tujuan dan Peran Sistem Informasi Akuntansi	21
2.5.2.	Komponen dan subsistem dari Sistem Informasi Akuntansi.....	22
2.5.3.	Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	22
2.6.	Sistem Informasi Akuntansi Penagihan Piutang.....	23
2.6.1.	Fungsi yang Terkait dalam Sistem Penagihan Piutang	23
2.6.2.	Dokumen yang Digunakan dalam Sistem Penagihan Piutang.....	24
2.6.3.	Sistem Penagihan Piutang melalui Penagih Perusahaan Dilaksanakan dengan Prosedur.....	25
2.7.	Sistem Pembayaran	26
2.8.	Pengertian Rekening	26
2.9.	Pengertian <i>Online</i>	27
2.10.	Sistem Penjualan <i>Online</i>	27
2.11.	Keuntungan Pembayaran <i>Online</i>	29
2.12.	Sistem <i>Realtime</i>	31
2.12.1.	Karakteristik Perangkat Keras Sistem <i>Realtime</i>	31
2.12.2.	Bentuk-Bentuk Sistem <i>Realtime</i>	32
2.12.3.	Kelebihan dan Kekurangan Sistem <i>Realtime</i>	32
2.13.	Keunggulan Pemrosesan Secara <i>Realtime</i>	33
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN		
3.1.	Sejarah Berdirinya Perusahaan	36
3.2.	Visi Dan Misi Perusahaan.....	38
3.3.	Struktur Organisasi	38
3.4.	<i>Job Description</i>	41
3.5.	Profil Usaha	47
3.6.	Budaya Perusahaan	48
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN		

4.1.	Kebijakan Perusahaan Terkait Penetapan Tarif Air Minum.....	49
4.2.	Jenis-Jenis Rekening Air.....	52
4.3.	Jenis-Jenis Pelayanan Pembayaran Rekening Air	52
4.4.	Jenis Sistem <i>Online</i> di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	53
4.5.	Sistem Informasi Pembayaran Rekening Air <i>Online</i> PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	54
4.5.1.	Pengertian Sistem Pembayaran Rekening Air <i>Online</i>	54
4.5.2.	Bank-Bank yang bekerjasama dengan PDAM Surya Sembada ..	56
4.5.3.	Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Rekening Air <i>Online</i>	56
4.5.4.	Prosedur yang Membentuk Sistem Informasi Akuntansi.....	
	Pembayaran Rekening Air <i>Online</i>	62
4.5.4.1.	Prosedur Penerbitan Rekening Air	62
4.5.4.2.	Prosedur Penagihan Rekening Air	70
4.5.4.3.	Prosedur Pembayaran Rekening Air <i>Online</i>	73
4.5.4.4.	Prosedur Penerimaan Penagihan Rekening Air.....	77
4.5.4.4.1	Batas Penerimaan Dana dari <i>Switcher</i> /Bank.....	80
4.6.	Manfaat Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Air secara <i>Online</i> ...	82
4.7.	Kelemahan Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Air secara <i>Online</i>	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan	84
5.2.	Saran	85
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Sejarah Perkembangan PDAM Surya SembadaKota Surabaya.....	37
Tabel 4.1	Laporan Rekap Penerimaan Rekening Air Swasta	61
Tabel 4.2	Berita Acara Rekonsiliasi Penyerahan Rekening Air	65
Tabel 4.3	Laporan Rekap Penerimaan Rekening Air Swasta	68
Tabel 4.4	Rekap Harian Penerimaan Setoran Rekening Air.....	75
Tabel 4.5	Laporan Pembayaran Tunggakan Rekening Non Hankam.....	76
Tabel 4.6	Rekonsiliasi Rekap Hasil Penagihan Rekening Air Swasta	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya	40
Gambar 4.1 Klasifikasi Tarif Air	49
Gambar 4.2 Alur Penerbitan Rekening Air	62
Gambar 4.3 Penerbitan Penerimaan Dan Pengeluaran Rekening Pelanggan	64
Gambar 4.4 Alur Penagihan Rekening Air	70
Gambar 4.5 Tagihan Rekening Air <i>Online</i> Melalui <i>Website</i> PDAM Surabaya ..	72
Gambar 4.6 Alur Pembayaran <i>Online</i> PDAM Surya Sembada Kota Surabaya ..	73
Gambar 4.7 Penerimaan Penagihan Dan Pengeluaran Rekening Air Pelanggan	77
Gambar 4.8 Alur Penerimaan Dana Dari <i>Switcher</i>	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Bukti Pembayaran Melalui Loker Pembayaran Kantor Pusat PDAM
Surya Sembada Kota Surabaya
- Lampiran 2 Bukti Pembayaran Via *Online* melalui PPOB
- Lampiran 3 Berita Acara Penyerahan Rekening Air Swasta
- Lampiran 4 Rekap Hasil Penagihan Rekening Air Swasta
- Lampiran 5 Rekap Harian Penerimaan Setoran Rekening Air Swasta
- Lampiran 6 Laporan Rekap Penyerahan dan Setoran Rekening Air per Subzone
- Lampiran 7 Laporan Pembayaran Tunggakan Rekening Non Hankam
(Kontraktor/*Switcher*)
- Lampiran 8 Laporan Rekening Koran/Giro dari Bank Jatim
- Lampiran 9 Informasi Tagihan Rekening Air secara *Online*
- Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 11 Surat Perubahan Judul
- Lampiran 12 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 13 Daftar Perbaikan Skripsi

**ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM OF ACCOUNT WATERBILL
PAYMENT ONLINE IN PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

Nisa Nailur Rahmah

STIE Perbanas Surabaya

2012410883@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya is local water company belong to government that supply drinking water in Surabaya. In order to balance the development of advanced and sophisticated technology, PDAM need good managements, account payment is one of the examples. This account becomes crucial because it is the customers responsibility to pay water bill monthly. At present, PDAM Surabaya has already implemented on line and real time water bill payment. In this payment system PDAM needs more efficient and accurate accounting information to facilitate management and payments account. Based on this case, the research is conduct about accounting information system of account water bill payment on line in PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. This research conduct with a descriptive method to explain and interpreted the data or information collected from PDAM Surabaya. Research subject is information about water bill payment using on line system in PDAM Surya Sembada Kota Surabaya. The data collection is interviewing, observation and documentation. The research result: PDAM Surya Sembada Kota Surabaya is using on line payment system with real time and system procedure payment account by on line that the system already fit with standardized operational system. The report recording system is good too. The researcher concludes that the system has to be improving and researcher suggest to PDAM to raise the service quality to customer by adding member card for customer as the facility. To raise accounting information system of account water bill payment on line in PDAM Surya Sembada Kota Surabaya to be better and compatible with the customer need at present. Also have to be aware of recent demand in order to do not make the customer disappointment.

Keyword : Waterbill payment, Accounting Information System, Account, Online