

**WHISTLEBLOWING INTENTION: PENGARUH KOMITMEN
ORGANISASI, *PERSONAL COST*, SIKAP, KONTROL PERILAKU
DAN PERAN MODERASI DUKUNGAN ORGANISASI
(STUDI PADA PNS SKPD KOTA SURABAYA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

SITI ZUBAIDAH
NIM : 2015310579

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2019

**WHISTLEBLOWING INTENTION: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI,
PERSONAL COST, SIKAP, KONTROL PERILAKU DAN PERAN MODERASI
DUKUNGAN ORGANISASI
(STUDI PADA PNS SKPD KOTA SURABAYA)**

Diajukan oleh :

SITI ZUBAIDAH

2015310579

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing
Tanggal : 12-08-2019



(Dr Sasongko Budisusanto, M.Si., CA., CPA, CPMA)

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal : 12-08-2019



(Lufi Yuwana Musrista, SE., M.Sc)

SKRIPSI

WHISTLEBLOWING INTENTION: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *PERSONAL COST*, SIKAP, KONTROL PERILAKU DAN PERAN MODERASI DUKUNGAN ORGANISASI (STUDI PADA PNS SKPD KOTA SURABAYA)

Disusun Oleh :

SITI ZUBAIDAH

NIM : 2015310579

Dipertahankan di depan Tim Penguji

Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi

Pada tanggal 22 Agustus 2019

Tim Penguji

Ketua : Dr. Nurmala Ahmar, S.E Ak., M.Si.
Sekretaris : Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si., CA., CPA., CPMA
Anggota : Dra. Joicenda Nahumury M.Si., Ak., CA



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Zubaidah
Tempat, Tanggal Lahir : Bangkalan, 11 Agustus 1997
N.I.M : 2015310579
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
J u d u l : *Whistleblowing Intention: Pengaruh Komitmen Organisasi, Personal Cost, Sikap, Kontrol Perilaku dan Peran Moderasi Dukungan Organisasi (Studi Pada PNS SKPD Kota Surabaya).*

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing
Tanggal : 16-10-2019



(Dr. Sasongko Budisusetyo, M.Si., CA., CPA, CPMA)
NIDN. 0715086501

Co. Dosen Pembimbing
Tanggal : 16-10-2019



(Lufi Yuwana Musrista, SE., M.Sc)
NIDN. 0726109401

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi
Tanggal :



(Dr. Nanang Sholahadji, SE., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)
NIDN. 731087601



**Karena itu, ingatlah kamu kepada-
Ku niscaya Aku ingat (pula)
kepadamu, dan bersyukur
kepada-Ku, dan janganlah kamu
mengkikari (nikmat)-Ku**

-Al-Baqarah (152)-

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji Syukur saya panjatkan pada Allah SWT yang selalu melindungi dan memberikan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala kesusahan telah terlewatkan berkatMu dan doa serta dukungan orang-orang yang sangat berarti di hidup saya.

To Ibuk

You've been praying for me, advising me, and caring me. Thanks for all your support. Without you i'm nothing. I promise that I'll always love and make you happy.

Thank you Buk.

To Bapak

You're not here but I know you pray for me from heaven. Sorry I can't be a good girl, can't makes you happy when you were alive. I hope it will be happiness for you.

To My Brothers, Sisters and all of my friends

Thanks for the advices, thanks for the help and thanks for the support.



To Pak Budi and Beloved Bu Lufi

You have guided me patiently during the essay process, thank you so much. May Allah repay with the kindness.

THANK YOU 😊

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Whistleblowing Intention: Pengaruh Komitmen Organisasi, Personal Cost, Sikap, Kontrol Perilaku dan Peran Moderasi Dukungan Organisasi (Studi pada PNS SKPD Kota Surabaya)”**. Dalam proses penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu dengan hormat penulis sampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, S.E., M.Si., selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA selaku ketua Program Studi Sarjana Akuntansi.
3. Ibu Dra. Nur Suci I. Mei Murni, Ak.,MM.,CA selaku wali dosen yang telah memberikan nasihat selama penulis menempuh perkuliahan di STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Dr. Sasongko Budi Susetyo, M.Si.,CA.,CPMA selaku dosen pembimbing dan Ibu Lufi Yuwana Mursita, SE.,M.Sc selaku co.dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan nasihat selama proses skripsi sehingga membantu penulis menghasilkan skripsi yang baik.
5. Ibu Joicenda Nahumury, M.Si.,Ak.,CA dan Ibu Nurmala Ahmar selaku dosen selaku dosen penguji yang telah membantu memberikan saran dalam proses perbaikan skripsi.

6. Bapak/Ibu dosen yang telah berjasa dalam memberikan ilmu selama menjadi mahasiswi STIE Perbanas Surabaya.
7. Pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah pemerintah Kota Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini, sehingga membantu peneliti mendapatkan data yang akurat.
8. Seluruh karyawan STIE Perbanas Surabaya atas kerjasamanya selama ini.
9. Seluruh teman satu bimbingan, seperjuangan skripsi dan teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

Dengan rendah hati penulis mohon maaf atas kesalahan dan ketidaksempurnaan yang terdapat dalam skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat terhadap penelitian selanjutnya maupun pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian ini.

Surabaya, 20 Oktober 2019

SITI ZUBAIDAH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.5 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Landasan Teori.....	42
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	56
2.4 Kerangka Pemikiran.....	62
2.5 Hipotesis Penelitian.....	63
BAB III METODE PENELITIAN.....	65
3.1 Rancangan Penelitian.....	65

3.2	Batasan Penelitian.....	66
3.3	Identifikasi Variabel.....	66
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	66
3.5	Instrumen Penelitian.....	74
3.6	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	76
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	78
3.8	Teknik Analisis Data.....	78
BAB IV	GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	85
4.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	85
4.2	Analisis Dskriptif Responden.....	87
4.3	Analisis Data.....	91
4.4	Pembahasan.....	114
BAB V	PENUTUP.....	125
5.1	Kesimpulan.....	125
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	127
5.3	Saran.....	128
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	: Statistik Tindak Pidana Korupsi Berdasarkan Instansi	2
TABEL 2.1	: Matriks Penelitian	41
TABEL 3.1	: Indikator Variabel	76
TABEL 3.2	: Klasifikasi Variabel Moderasi	83
TABEL 4.1	: Penyebaran Kuesioner	87
TABEL 4.2	: Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
TABEL 4.3	: Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	88
TABEL 4.4	: Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
TABEL 4.5	: Deskripsi Responden Berdasarkan Golongan	90
TABEL 4.6	: Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	90
TABEL 4.7	: Interval Kelas Penilaian	91
TABEL 4.8	: <i>Crosstab</i> Faktor Demografi Terhadap Variabel <i>Whistleblowing Intention</i>	93
TABEL 4.9	: Analisis <i>Whistleblowing Intention</i>	95
TABEL 4.10	: Analisis Komitmen Organisasi	96
TABEL 4.11	: Analisis <i>Personal Cost</i>	97
TABEL 4.12	: Analisis Sikap Terhadap <i>Whistleblowing</i>	99
TABEL 4.13	: Analisis Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan	100
TABEL 4.14	: Analisis Dukungan Organisasi	101
TABEL 4.15	: Validitas Konvergen	105
TABEL 4.16	: Validitas Diskriminan	106
TABEL 4.17	: Uji Reliabilitas	108
TABEL 4.18	: Hasil <i>R-Square</i>	109
TABEL 4.19	: Uji Model Fit	110
TABEL 4.20	: <i>Path Coefficient</i>	111
TABEL 4.21	: Hasil Pengujian Hipotesis	115

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 : Statistik Tindak Pidanan Korupsi Berdasarkan Wilayah	2
GAMBAR 2.1 : <i>Theory Planned of Behavior</i>	43
GAMBAR 2.2 : Kerangka Pemikiran	63
GAMBAR 3.1 : Skala Likert	75
GAMBAR 3.2 : Indikator Reflektif	79
GAMBAR 3.3 : Indikator Formatif	80
GAMBAR 4.1 : Konseptual Model dalam PLS	104
GAMBAR 4.2 : <i>Ounter Loading Factor</i>	106



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Nama, Alamat SKPD dan Penyebaran Kuesioner
- Lampiran 3 Deskripsi Responden
- Lampiran 4 Data Tabulasi
- Lampiran 5 Analisis Deskriptif Variabel
- Lampiran 6 Hasil Analisis Data



**WHISTLEBLOWING INTENTION: INFLUENCE OF
ORGANIZATIONAL COMMITMENT, PERSONAL COST, ATTITUDE,
PERCEIVED BEHAVIOR CONTROL AND ROLE MODERATION OF
ORGANIZATIONAL SUPPORT
(STUDY ON CIVIL SERVANTS OF SURABAYA MUNICIPAL
GOVERNMENT)**

Siti Zubaidah
STIE Perbanas Surabaya
aida.zubaidah@gmail.com

ABSTRACT

The purposes of this study are to examine and provide empirical evidence of the effect of organizational commitment, personal cost, attitude toward whistleblowing, perceived behavior control and the impact of organizational support in influencing their relationship on whistleblowing intention. The populations of this study are civil servants (PNS) from the financial department in Surabaya Municipal Government. The sample of this study were 200 respondents, obtained using the convenience sampling. Questionnaire data from this study is analyzed using the WarpPLS. The result shows that organizational commitment, personal cost, attitude toward whistleblowing and perceived behavior control significantly effect on civil servant's whistleblowing intention. Organizational support is proven to moderate personal costs, attitudes and perceived behavior control on whistleblowing intention. These findings help to obtain an insight regarding the determinants of whistleblowing intention and the policy that can improve whistleblowing intention.

Keyword : Organizational Commitment, Personal Cost, Attitude Toward Whistleblowing, Perceived Behavior Control, Organizational Support, Intention on Whistleblowing.

WHISTLEBLOWING INTENTION: PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *PERSONAL COST*, SIKAP, KONTROL PERILAKU DAN PERAN MODERASI DUKUNGAN ORGANISASI (STUDI PADA PNS SKPD KOTA SURABAYA)

Siti Zubaidah
STIE Perbanas Surabaya
aida.zubaidah@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan memberikan bukti empiris dari pengaruh komitmen organisasi, biaya pribadi, sikap terhadap *whistleblowing*, kontrol perilaku yang dirasakan dan dampak dukungan organisasi dalam mempengaruhi biaya pribadi, sikap terhadap *whistleblowing* dan kontrol perilaku yang dirasakan terhadap intensi untuk melakukan *whistleblowing*. Populasi penelitian ini adalah pegawai negeri sipil (PNS) di bagian keuangan di SKPD Kota Surabaya. Sampel penelitian ini adalah 200 responden, diperoleh dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Data kuesioner dari penelitian ini dianalisis menggunakan *WarpPLS*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi, *personal cost*, sikap terhadap *whistleblowing* dan kontrol perilaku yang dipersepsikan berpengaruh signifikan pada niat PNS SKPD Kota Surabaya untuk melakukan *whistleblowing*. Dukungan organisasi terbukti dapat memoderasi *personal cost*, sikap dan kontrol perilaku terhadap niat Pegawai Negeri Sipil untuk melakukan *whistleblowing*. Temuan ini membantu untuk memperoleh wawasan tentang faktor-faktor yang memengaruhi niat untuk melakukan *whistleblowing* dan kebijakan yang terkait dengan intensi untuk melakukan *whistleblowing*.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, *Personal Cost*, Sikap Terhadap *Whistleblowing*, Kontrol Perilaku yang Dipersepsikan, Dukungan Organisasi, Intensi *whistleblowing*.