

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam dunia perbankan dewasa ini perkembangannya semakin pesat dan modern baik dari segi ragam produk (misalnya produk kredit yang beragam, produk tabungan yang beragam,dll), kualitas pelayanan, dan teknologi yang dimiliki. Perbankan semakin mendominasi perkembangan ekonomi dan bisnis suatu Negara, tidak hanya di Negara maju tapi juga di negara berkembang. Bank merupakan salah satu badan penyedia dan pembiayaan pembangunan, antara lain melalui kegiatan penyaluran kredit dan investasi. Kegiatan perkreditan dan berbagai jasa yang diberikan oleh bank ini membantu debitur mengatasi kekurangan modal dalam mengelola, membiayai operasi, dan mengembangkan usaha sehingga mampu meningkatkan efisiensi, produktivitas, dan daya saing.

Bank menurut Undang-Undang No.10 Tahun 1998 adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan juga menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau juga bentuk-bentuk lainnya dalam rangka untuk meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Terdapat dua jenis bank yaitu bank konvensional dan bank syariah. Menurut Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998, Bank Konvensional adalah bank yang dalam kegiatannya memberikan jasa lalu lintas pembayaran kepada masyarakat. Maksudnya adalah bank sebagai lembaga keuangan berfungsi menyalurkan dan menyimpan dana yang ada dimasyarakat dan memutarnya dalam suatu siklus. Untuk memperoleh keuntungan dan menjalankan administrasinya, suatu bank

menggunakan sistem bunga pada pinjaman yang diambil oleh kreditur.

Sedangkan Bank Syariah menurut Undang-Undang No.21 tahun 2008 adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya dengan didasarkan pada prinsip syariah dan menurut jenisnya bank syariah terdiri dari BUS (Bank Umum Syariah), UUS (Unit Usaha Syariah) dan BPRS (Bank Pembiayaan Rakyat Syariah), Jadi Bank Syariah adalah bank yang kegiatannya mengacu pada hukum islam dan dalam kegiatannya tidak membebankan bunga maupun tidak membayar bunga kepada nasabah. Imbalan bank syariah yang diterima maupun yang dibayarkan pada nasabah tergantung dari akad dan perjanjian yang dilakukan oleh pihak nasabah dan pihak bank. Perjanjian (akad) yang terdapat di perbankan syariah harus tunduk pada syarat dan rukun akad sebagaimana diatur dalam syariat islam. Menurut Pasal 1 angka 1 Undang-Undang No.21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, Perbankan Syariah merupakan segala sesuatu yang menyangkut tentang Bank Syariah, dan unit usaha syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya.

Dunia Perbankan terus berkembang dan bersaing memberikan pelayanan dan produk terbaik. Sehingga dalam hal ini perusahaan harus memiliki karyawan yang kompeten. Dengan demikian perusahaan akan merekrut karyawan sesuai dengan standar yang telah ditentukan perusahaan. Menurut Undang-Undang Nomor 13 Pasal 1 Tahun 2003 pengertian karyawan atau tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang atau jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat.

Ikhsan (2008 : 4) Salah satu kunci utama dalam keberhasilan perusahaan atau bank adalah terletak pada proses rekrutmen, seleksi, *training and development* calon tenaga kerja. Mencari tenaga kerja yang profesional dan berkualitas tidaklah gampang. Merupakan sebuah kewajiban dalam sebuah perusahaan harus melakukan penyaringan untuk anggota atau para pekerja yang baru. Untuk itulah rekrutmen tenaga kerja dibutuhkan untuk menyaring para pelamar yang ingin melamar.

Rekrutmen merupakan suatu cara mengambil keputusan perencanaan manajemen sumber daya manusia mengenai jumlah karyawan yang dibutuhkan, kapan diperlukan, serta kriteria apa saja yang diperlukan dalam suatu organisasi. Rekrutmen pada dasarnya merupakan usaha mengisi jabatan atau pekerjaan yang kosong di lingkungan suatu organisasi atau perusahaan, untuk itu ada dua sumber tenaga kerja yakni sumber dari luar (*eksternal*) organisasi dan sumber dari dalam (*internal*) organisasi. Perekrutan karyawan adalah usaha dari setiap perusahaan untuk mendapatkan calon pekerja yang sesuai dengan kualifikasi dan standar yang telah ditetapkan perusahaan untuk mengisi lowongan pada perusahaan terkait. Setiap pelamar selanjutnya akan melakukan proses seleksi sampai perusahaan memutuskan layak atau tidak pelamar tersebut menempati posisi yang ditentukan.

Rivai (2011 : 159) menjelaskan bahwa seleksi adalah kegiatan dalam manajemen SDM yang dilakukan setelah proses rekrutmen selesai dilaksanakan. Hal ini berarti telah terkumpul sejumlah pelamar yang memenuhi syarat untuk kemudian dipilih mana yang dapat ditetapkan sebagai karyawan dalam suatu perusahaan. Proses pemilihan ini yang dinamakan dengan seleksi.

Proses seleksi sebagai sarana yang digunakan dalam memutuskan pelamar mana yang akan diterima. Proses dimulai ketika pelamar melamar kerja dan diakhiri dengan keputusan penerimaan. Berdasarkan pengertian itu maka kegiatan seleksi itu mempunyai arti yang sangat strategis dan penting bagi perusahaan. Apabila dilaksanakan dengan prinsip-prinsip manajemen SDM secara wajar, maka proses seleksi akan dapat menghasilkan pemilihan karyawan yang dapat diharapkan kelak memberikan kontribusi yang positif dan baik.

Dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi tidaklah mudah, tentunya banyak hambatan dan tantangan tersendiri yang harus dihadapi. Namun semua itu dilakukan untuk mendapatkan karyawan yang kompeten sesuai dengan bidangnya dan memberikan dampak positif bagi perusahaan. Hal ini pun tentunya juga berlaku pada bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani yang juga mengutamakan kualitas karyawan yang kompeten. Karena dengan rekrutmen yang baik akan menghasilkan karyawan yang baik juga. Pada bank BRI Syariah KC Ahmad Yani tentunya memiliki persyaratan yang berbeda dengan bank konvensional yaitu beragama islam, bagi perempuan wajib berhijab. Maka dari itu disusunlah judul Tugas Akhir mengenai, **“Mekanisme Rekrutmen Karyawan Pada Bank BRI Syariah Kantor Cabang Sidoarjo Ahmad Yani”**.

1.2 Penjelasan Judul

MEKANISME REKRUTMEN KARYAWAN PADA BRI SYARIAH KANTOR CABANG SIDOARJO AHMAD YANI

1. Mekanisme

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia Mekanisme adalah suatu rangkaian kerja sebuah alat digunakan dalam menyelesaikan sebuah masalah yang berkaitan dengan proses kerja, tujuannya adalah untuk menghasilkan hasil yang maksimal serta mengurangi kegagalan. (Moenir 2001)

2. Rekrutmen Karyawan

Rekrutmen Karyawan menurut Hasibuan adalah usaha mencari, dan mempengaruhi tenaga kerja, agar mau melamar lowongan pekerjaan yang ada dalam suatu perusahaan (Hasibuan, 2009 : 40).

3. BRI Syariah Kantor Cabang Sidoarjo Ahmad Yani

BRI Syariah adalah referensi tempat pengumpulan untuk mendapatkan semua informasi dan data yang diperlukan dalam menyusun Tugas Akhir ini.

1.3 Rumusan Masalah

1. Bagaimana persiapan yang dilakukan oleh Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan ?
2. Apa saja persyaratan bagi pelamar atau calon karyawan di Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani ?

3. Bagaimana proses rekrutmen karyawan di Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani ?
4. Apa Hambatan yang dialami pada saat proses rekrutmen karyawan di Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani ?
5. Bagaimana *alternative* penyelesaian dari hambatan yang terjadi saat proses rekrutmen karyawan di Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani ?

1.4 **Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui persiapan apa saja yang dilakukan Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan calon karyawan di Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani.
2. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan rekrutmen karyawan di Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani.
3. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan seleksi karyawan di Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani.
4. Untuk mengetahui hambatan yang dialami pada saat pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani.
5. Untuk mengetahui *alternative* apa saja yang dilakukan saat pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Pembaca

- a. Pembaca dapat mengetahui dan memahami persiapan apa saja yang dilakukan oleh Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi calon karyawan.
- b. Pembaca dapat mengetahui persyaratan dan ketentuan calon karyawan pada Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani.
- c. Pembaca dapat mengetahui prosedur pelaksanaan rekrutmen karyawan pada Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani.
- d. Pembaca dapat mengetahui prosedur pelaksanaan seleksi karyawan pada Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani.
- e. Pembaca dapat mengetahui hambatan apa saja yang terjadi saat pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan pada Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani.
- f. Pembaca dapat mengetahui alternative penyelesaian dari hambatan yang terjadi saat proses rekrutmen dan seleksi berlangsung.

2. Bagi Bank BRI Syariah KC Sidoarjo Ahmad Yani

- a. Mampu menginformasikan persyaratan dan prosedur dalam rekrutmen dan seleksi karyawan baru.
- b. Untuk kedepannya mampu memperbaiki proses rekrutmen dan seleksi agar lebih baik lagi

3. Bagi STIE Perbanas

Sebagai bahan referensi bagi semua mahasiswa yang ingin menulis Tugas Akhir serta, menambah wawasan mahasiswa mengenai mekanisme rekrutmen dan seleksi karyawan.

1.4 Metode Penelitian

1.4.1 Jenis penelitian

Menurut Damayanti Syamsudin (2011) Diskriptif Kuantitatif adalah penelitian yang bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk mencadarkan karakteristik individu atau kelompok.

1.4.2 Objek penelitian

Mekanisme Rekrutmen dan Seleksi Karyawan pada BRI Syariah Kantor Cabang Sidoarjo Ahmad Yani

1.4.3 Jenis dan Sumber Data

Jenis penelitian yang dilakukan yaitu kuantitatif, untuk mengolah jenis analisis ini, maka data perlu dikumpulkan dalam format yang terstruktur. Dalam penelitian ini sering menggunakan metode riset pasar seperti survey, dan eksperimen. Sebagai dasar untuk membantu penulisan Tugas Akhir, maka metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Metode Data Sekunder

Yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari dokumentasi yang terdiri atas data-data, catatan-catatan, dan laporan terkait yang bersumber dari Bank BRI Syariah Kantor Cabang Sidoarjo Ahmad Yani.

2. Metode Pustaka

Yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari mempelajari literatur-literatur yang diharapkan bisa mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.

3. Metode Pengumpulan Data

- 1) Observasi adalah pengumpulan data dengan cara langsung mengamati kegiatan yang berlangsung di tempat penelitian.
- 2) Dokumentasi yaitu data yang dikumpulkan dengan menyalin data yang telah ada pada perusahaan.

