

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI AMANAH PADA
BANK JATIM SYARIAH CABANG
DARMO SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh:

NURUL AINI
2014111038

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**"PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI AMANAH PADA BANK JATIM
SYARIAH CABANG DARMO SURABAYA"**

Diajukan Oleh :

NURUL AINI

NIM : 2014111038

Tugas Akhir ini telah dibimbing

Dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal 19 Juni 2017

Drs.Ec.Mochammad Farid, M.M

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI AMANAH PADA
BANK JATIM SYARIAH CABANG
DARMO SURABAYA**

Disusun oleh

NURUL AINI

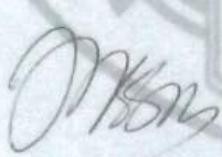
NIM : 2014111038

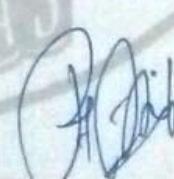
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 19 Agustus 2017

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II

Anggraeni S.E., M.Si.

Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama	Nurul Aini
Tempat, Tanggal Lahir	Surabaya, 15 Oktober 1996
N.I.M	20141111038
Program Studi	Keuangan dan Perbankan
Program Pendidikan	Diploma 3
Judul	Pelaksanaan Tabungan Haji Amanah pada Bank Jatin Syariah Cabang Darmo Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing

Tanggal : 16 - 5 - 17

Tanggal : 16 - 5 - 17

(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK) (Drs. Ec. Mohammad Farid, MM.)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Happiness is not how much money we have, but how much time we can be thankful.”

Terima kasih kepada :

1. Bapak Ashadi Pandji selaku Pemimpin Bidang Operasional PT Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis hingga Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu.
2. Mbak Rismawati selaku Penyelia Teller dan PN, Mas Winarko selaku Staf Umum, Mbak Selly selaku *Customer Service* di PT Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya yang telah memberikan informasi dan data – data yang diperlukan.
3. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid MM. Selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang bersedia menyempatkan waktu, tenaga dan pikiran serta nasihatnya dalam penulisan Tugas Akhir.
4. Orang tua tercinta, kakak dan adik tersayang yang telah memberikan banyak doa serta dukungan hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Sahabat tercinta yang memberikan banyak motivasi serta dukungan dan saling bertukar pikiran dalam penggerjaan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan Tabungan Haji Amanah pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya” sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya untuk mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam – dalamnya kepada :

1. Bapak Lutfi, SE .M,Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya yang telah banyak memberikan kemudahan dalam menyelesaikan pendidikan di STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid MM. Selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang bersedia menyempatkan waktu, tenaga dan pikiran serta nasihatnya dalam penulisan Tugas Akhir.

Penulisan Tugas Akhir ini juga jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan berguna untuk kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Surabaya, 15 Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK ATAU RINGKASAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori Tentang Bank	
2.1.1 Pengertian Bank Syariah	9
2.1.2 Fungsi Bank Syariah.....	9
2.2 Prinsip, Perbedaan dan Karakteristik Perbankan Syariah	
2.2.1 Prinsip Perbankan Syariah.....	10
2.2.2 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional	11
2.2.3 Karakteristik Bank Syariah.....	12
2.3 Pengertian <i>Profit Sharing</i> dan <i>Revenue Sharing</i>	
2.3.1 Pengertian <i>Profit Sharing</i>	12
2.3.2 Pengertian <i>Revenue Sharing</i>	13
2.4 Pengertian, Keanggotaan, Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab DPS	
2.4.1 Pengertian dan Keanggotaan DPS.....	14
2.4.2 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab DPS	15
2.5 Produk-Produk Bank Syariah	
2.5.1 Titipan atau Simpanan (al-Wadi'ah)	15
2.5.2 Bagi Hasil	17

2.5.3	Jual Beli	22
2.5.4	Sewa.....	25
2.5.5	Jasa (Fee-based Service).....	28
2.6	Biaya untuk Mendapatkan Porsi Haji.....	33
2.7	Tabungan Haji Amanah	
2.7.1	Pengertian.....	34
2.7.2	Tujuan.....	34
2.7.3	Manfaat	34
2.7.4	Persyaratan.....	34
2.7.5	Keunggulan	35
2.7.6	Alur Proses Tabungan Haji sampai dengan Keberangkatan.....	35
BAB III	GAMBARAN SUB YEK PENELITIAN	
3.1	Sejarah Berdirinya Peusahaan	38
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	41
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
3.4	<i>Job Description</i>	44
3.5	Profil Usaha	49
3.6	Produk dan Jasa Bank.....	50
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1	Syarat dan Ketentuan Tabungan Haji Amanah	58
4.2	Manfaat dan Fasilitas Tabungan Haji Amanah	
4.2.1	Manfaat Tabungan Haji Amanah.....	59
4.2.1	Fasilitas Tabungan Haji Amanah.....	60
4.3	Prosedur Pembukaan Tabungan Haji Amanah.....	61
4.4	Prosedur Penyetoran Tabungan Haji Amanah	
5.4.1	Penyetoran Tabungan Haji Amanah secara tunai.....	63
5.4.2	Penyetoran Tabungan Haji Amanah secara non tunai	64
5.4.3	Penyetoran Tabungan Haji Amanah secara pemindahbukuan.....	65
4.5	Prosedur mendapatkan Porsi Keberangkatan	66
4.6	Perhitungan Bagi Hasil dan Jurnal Pelaksanaan Tabungan Haji Amanah.....	67
4.7	Prosedur Pelunasan Tabungan Haji Amanah	69
4.8	Prosedur Penutupan Tabungan Haji Amanah.....	71
4.9	Hambatan dalam Pelaksanaan Tabungan Haji Amanah.....	73
4.10	Penyelesaian dalam Mengatasi Hambatan	73
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran	79
5.3	Implikasi Penelitian	80
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Halaman

- Tabel 2.1 : Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional11
Tabel 4.1 : Contoh Perhitungan Bagi Hasil Tabungan Haji Amanah68



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 : Alur Proses Tabungan Haji sampai dengan Keberangkatan	35
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya.....	43
Gambar 4.1 : Pembukaan Rekening Tabungan Haji Amanah	61
Gambar 4.2 : Penyetoran Tunai Tabungan Haji Amanah	63
Gambar 4.3 : Penyetoran non Tunai Tabungan Haji Amanah	64
Gambar 4.4 : Penyetoran Pemindahbukuan Tabungan Haji Amanah.....	65
Gambar 4.5 : Mendapatkan Porsi Keberangkatan.....	66
Gambar 4.6 : Pelunasan Tabungan Haji Amanah	70
Gambar 4.7 : Penutupan Tabungan Haji Amanah setelah menunaikan Ibadah Haji	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Persetujuan Penelitian Tugas Akhir

Lampiran 2 : Persyaratan Pendaftaran Haji

Lampiran 3 : Surat Pernyataan Calon Jamaah Haji

Lampiran 4 : Surat Kuasa/ Wakalah

Lampiran 5 : Form Aplikasi Pembukaan Rekening Bank Jatim Syariah



IMPLEMENTATION OF HAJJ SAVINGS IN BANK JATIM SYARIAH

BRANCH, DARMO SURABAYA

NURUL AINI

2014111038

E-mail : 2014111038@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Bank Jatim Syariah Branch, Darmo Surabaya has an important role in people's economy, one of them by collecting public funds with savings products in the form of Tabungan Haji Amanah. Tabungan Haji Amanah is a savings account that uses the principle of profit sharing (Mudharabah) or saving the faith of the faithful to realize the intention and step towards Baitullah.

This study aims to find out how the implementation of Tabungan Haji Amanah Bank Jatim Syariah Branch, Darmo Surabaya. Writing This Final Project using the method of interviewing, data utilization and Library Studies. From the results of research conducted, it can be seen that the Hajj Amanah savings account will get the portion of departure when the balance reaches Rp. 25,000,000 by completing the requirement of Hajj registration according to the Regulation of the Minister of Religious Affairs RI No. 29 of 2015.

The conclusion of the research of Hajj Amanah Savings Account at Bank Jatim Syariah Branch Darmo Surabaya is in accordance with the applicable provisions and has been implemented properly. However, it would be better if the system is reviewed in Bank Jatim Syariah Branch Darmo Surabaya in order to implement in its expected to accelerate customer service process.

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI AMANAH PADA BANK JATIM
SYARIAH CABANG DARMO SURABAYA**

NURUL AINI

2014111038

E-mail : 2014111038@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya memiliki peranan penting dalam perekonomian rakyat, salah satunya dengan cara menghimpun dana masyarakat dengan produk simpanan berupa Tabungan Haji Amanah. Tabungan Haji Amanah adalah Simpanan yang menggunakan prinsip bagi hasil (Mudharabah) atau tabungan kepercayaan umat untuk mewujudkan niat dan langkah menuju Baitullah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pelaksanaan Tabungan Haji Amanah pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya. Penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode wawancara, pemanfaatan data dan Studi Pustaka. Dari hasil penelitian yang dilakukan, dapat diketahui bahwa nasabah Tabungan Haji Amanah akan mendapat porsi keberangkatan apabila saldo mencapai Rp. 25.000.000 dengan melengkapi persyaratan pendaftaran haji Sesuai Peraturan Menteri Agama RI No. 29 Tahun 2015.

Kesimpulan dari penelitian Pelaksanaan Tabungan Haji Amanah pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya sudah sesuai ketentuan yang berlaku dan telah terlaksana dengan baik. Namun, akan lebih baik jika sistem di tinjau ulang pada Bank Jatim Syariah Cabang Darmo Surabaya agar dalam pelaksanaannya diharapkan dapat mempercepat proses pelayanan nasabah.