

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KINERJA AUDITOR DENGAN KONFLIK PERAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
YANG MEMODERASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Jurusan Akuntansi**



**Oleh:**

**SHINTA VEBRIANA MALINI**  
**2012331052**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KINERJA AUDITOR DENGAN KONFLIK PERAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
YANG MEMODERASI**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi



Disusun Oleh :

**SHINTA VEBRIANA MALINI**  
**2012331052**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2015**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KINERJA AUDITOR DENGAN KONFLIK PERAN DAN  
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
YANG MEMODERASI**

Diajukan oleh :

**SHINTA VEBRIANA MALINI**  
**NIM : 2012331052**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 16 Januari 2015



**(Putri Wulanditva, SE., MAk., CPSAK)**

PENGANTAR SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KINERJAAUDITOR DENGAN KONFLIK PERAN DAN  
BUDAYAORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
YANG MEMODERASI**

Disusun oleh

**SHINTA VEBRIANA MALINI  
2012331052**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 17 Februari 2015

Tim Penguji

**Ketua** : Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA

**Sekretaris** : Putri Wulanditya, SE., MAk., CPSAK

**Anggota** : Dra. Nur Suci I Mei Murni., Ak., M.M



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Shinta Vebriana Malini  
Tempat, Tanggal Lahir : Sambas, 10 Februari 1993  
NIM : 2012331052  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan  
Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor dengan Konflik Peran dan Budaya Organisasi sebagai Variabel yang Memoderasi

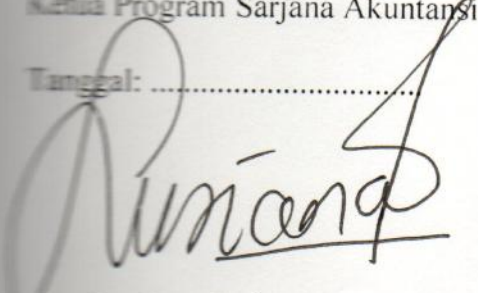
**Disetujui dan diterima baik oleh:**

Ketua Program Sarjana Akuntansi

Dosen Pembimbing

Tanggal: .....

Tanggal: 20-05-2015

  
Dr. Luciana Spica Almiliana, SE., M.Si (Putri Wulanditya, SE., MAk., CPSAK)

This is my way..

# Work Smart and Play Hard!

*I Feel very well pleased to present this thesis to my  
parent, my brother, my son, my lecturer, my  
friends, and everyone that I love..*

*For all of support that you gave to me, I say  
thank you..*

*February, 2015  
-shinta\malini-*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor dengan Konflik Peran dan Budaya Organisasi sebagai Variabel yang Memoderasi” dapat selesai tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu Jurusan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Skripsi ini tidak akan selesai dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka ucapan terimakasih disampaikan kepada:

1. Bapak Lutfi, SE., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE., M.Si selaku Ketua Program Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Putri Wulanditya, SE., MAk., CPSAK selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah dengan sabar, perhatian, serta sangat baik dalam memberikan bimbingan serta koreksi Skripsi ini.
4. Ibu Dra. Joicenda Nahumury, M.Si., Ak., CA yang telah banyak membantu serta memberikan masukan dalam penyelesaian Skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si, CFE selaku Dosen Penguji Proposal Skripsi yang telah memberikan kritik serta saran dalam Skripsi ini.
6. Bapak Bayu Sarjono, SE., Ak., MAk., CA., BKP selaku Dosen Penguji Proposal Skripsi yang telah memberikan kritik serta saran dalam Skripsi ini.

7. Ibu Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, SPd., MSA selaku Dosen Penguji Proposal Skripsi yang telah memberikan kritik serta saran dalam Skripsi ini.
8. Ibu Supriyati, SE., Ak., M.Si selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan kritik serta saran dalam perbaikan Skripsi ini.
9. Ibu Dra. Nur Suci I Mei Murni, Ak., MM, selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan kritik serta saran dalam perbaikan Skripsi ini.
10. Orang tua serta keluarga yang telah memberikan dukungan baik secara materiil maupun secara spiritual.

Menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan untuk masa yang akan datang. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 16 Januari 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK/RINGKASAN .....	xiii
BAB I     PENDAHULUAN.....	1
1.1   Latar Belakang Masalah .....	1
1.2   Perumusan Masalah .....	4
1.3   Tujuan Penelitian .....	5
1.4   Manfaat Penelitian .....	5
1.5   Sistematika Penulisan Proposal .....	6
BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1   Penelitian Terdahulu .....	8
2.2   Landasan Teori .....	13
2.2.1   Teori Kepribadian .....	13
2.2.2   Teori Peran.....	14
2.2.3   Prinsip-Prinsip Dasar Etika Profesi .....	14
2.2.4   Kinerja Auditor .....	16
2.2.5   Kecerdasan Emosional.....	17
2.2.6   Konflik Peran .....	19
2.2.7   Budaya Organisasi .....	21
2.3   Kerangka Pemikiran .....	22
2.3.1   Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor .....	22
2.3.2   Konflik Peran Memoderasi Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor .....	22
2.3.3   Budaya Organisasi Memoderasi Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Auditor .....	23
2.3.4   Kerangka Pemikiran Penelitian.....	24
2.4   Hipotesis .....	25
BAB III   METODE PENELITIAN.....	26
3.1   Rancangan Penelitian.....	26
3.2   Batasan Penelitian.....	26

3.3	Identifikasi Variabel .....	26
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
3.5	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.6	Instrumen Penelitian .....	30
3.7	Data dan Metode Pengumpulan Data .....	31
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	32
3.9	Teknik Analisis Data .....	32
3.9.1	Uji Normalitas.....	32
3.9.2	Uji Koefisien Determinasi .....	33
3.9.3	Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA ..</b>	<b>38</b>
4.1	Gambaran Subyek Penelitian.....	38
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Kantor Akuntan Publik (KAP).....	40
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	41
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	42
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Usia	42
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.2	Analisis Data.....	44
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	44
4.2.1	Analisis Statistik .....	57
4.3	Pembahasan .....	62
4.3.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor .....	62
4.3.2	Konflik Peran Memoderasi Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor .....	64
4.3.3	Budaya Organisasi Memoderasi Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Auditor .....	66
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Keterbatasan .....	69
5.3	Saran .....	69

DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Persamaan Dan Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu .....	12
Tabel 3.1	: Pilihan Jawaban Dan Nilai Skala Likert Instrumen .....	30
Tabel 3.2	: Instrumen Penelitian.....	31
Tabel 4.1	: Ringkasan Jumlah Kuesioner yang Disebar.....	38
Tabel 4.2	: Ringkasan Kuesioner Yang Dapat Diolah .....	39
Tabel 4.3	: Ringkasan Kuesioner yang dapat diolah dari masing-masing KAP	40
Tabel 4.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan dan Usia .....	43
Tabel 4.5	: Deskripsi Variabel Berdasarkan Asal Kantor Akuntan Publik.....	46
Tabel 4.6	: Deskripsi Variabel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.7	: Deskripsi Variabel Berdasarkan Pengalaman Kerja .....	48
Tabel 4.8	: Deskripsi Variabel Berdasarkan Jabatan.....	50
Tabel 4.9	: Deskripsi Variabel Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.10	: Tanggapan Responden terhadap Variabel Kecerdasan Emosional..	52
Tabel 4.11	: Tanggapan Responden terhadap Variabel Konflik Peran .....	53
Tabel 4.12	: Tanggapan Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi .....	55
Tabel 4.13	: Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Auditor .....	56
Tabel 4.14	: Ringkasan Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Data .....	58
Tabel 4.15	: Hasil Uji Normalitas Data .....	59
Tabel 4.16	: Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	60
Tabel 4.17	: Hasil Uji Hipotesis Pertama .....	61
Tabel 4.18	: Hasil Uji Hipotesis Kedua Dan Ketiga .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1:Kerangka Pemikiran Penelitian.....	25
Gambar 4.1:Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Kantor Akuntan Publik	41
Gambar 4.2:Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Gambar 4.3:Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	42
Gambar 4.4:Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
Gambar 4.5:Hasil Pengujian Hipotesis .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil Analisis Statistik SPSS

***THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE TO AUDITOR  
PERFORMANCE USING ROLE CONFLICT AND ORGANIZATIONAL  
CULTURE AS MODERATING VARIABLES***

*Shinta Vebriana Malini  
STIE Perbanas Surabaya  
Email: shinta.malini@gmail.com*

***ABSTRACT***

*This study aimed to determine the influence of emotional intelligence to auditor performance and the influences of role conflict and organizational culture as moderating variables. The sampling technique used in this study is convenience sampling. The data used in this study is primary data obtained from questionnaires. 66 Respondents in this study are the auditors who work in Public Accounting Firms Surabaya. Data were tested using simple linear regression test and interactions test. The result in this study showed that emotional intelligence positive influence to auditor performance, while role conflict and organizational culture are not moderate the influence of emotional intelligence to auditor performance. One of the cause of role conflict and organizational culture is not moderate is auditors are overconfidence about their ability.*

*Keywords: Emotional Intelligence, Auditor Performance, Role Conflict, Organizational Culture*