

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pembangunan nasional adalah rangkaian pembangunan pada seluruh aspek kehidupan masyarakat yang berkesinambungan yang meliputi kehidupan bermasyarakat, berbangsa, dan bernegara. Tujuan pembangunan nasional adalah mewujudkan masyarakat yang adil, dan merata berdasarkan Pancasila dan Undang-undang Dasar 1945. Salah satu aspek yang sangat berperan dalam pembangunan nasional adalah aspek dibidang ekonomi.

Untuk menunjang terlaksananya pembangunan nasional yang, meningkatkan pemerataan pertumbuhan ekonomi, dan stabilitas nasional guna meningkatkan kesejahteraan masyarakat, pemerintah telah melakukan segala upaya. Dalam hal ini lembaga perbankan merupakan salah satu aspek yang mempunyai peranan penting dan strategis, tidak saja dalam menggerakkan roda perekonomian ,tetapi juga difungsikan sebagai penunjang pelaksanaan pembangunan nasional. Perkembangan perekonomian nasional maupun internasional yang senantiasa bergerak cepat dan disertai dengan tantangan yang semakin luas dan berat, perlu selalu diikuti secara tanggap oleh perbankan nasional dalam menjalankan fungsi dan tanggung jawabnya.

Perbankan merupakan inti dari sistem keuangan pada setiap negara, sedangkan pengertian bank sendiri menurut Hasibuan Malayu (2002:15) adalah suatu lembaga keuangan yang kegitannya menghimpun dana dari masyarakat

dalam pemberian kredit atau pinjaman dengan meningkatkan persaingan antar bank yang semakin ketat dalam menarik nasabah sebanyak - banyaknya, untuk itu bank harus menciptakan berbagai produk dan jasa bank guna memenuhi kebutuhan masyarakat yang beraneka ragam serta membuat nasabah merasa aman dengan meningkatkan pelayanannya. Adapun pengertian perbankan adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang bank, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Perbankan memiliki tujuan yang sama dengan perusahaan lainnya, yaitu untuk mendapatkan keuntungan (*Profit*) dengan cara memberikan pelayanan, keamanan serta kenyamanan bagi nasabah-nasabah pada bank tersebut.

Untuk menjalankan fungsi dan tanggung jawabnya sebagai pihak penghimpun dan penyalur dana perbankan diharapkan dapat mengikuti perkembangan perekonomian nasional dengan segala kemajuannya. Dengan demikian perbankan nasional perlu diberikan kesempatan untuk memperluas jaringannya diseluruh penjuru tanah air, mulai dari jangkauan pada kalangan anak-anak hingga jangkauan pada kalangan orang tua.

Pada dasarnya perbankan telah memiliki banyak produk-produk yang dimanfaatkannya guna untuk menghimpun dana dari masyarakat, contohnya saja seperti tabungan, deposito, giro dan kemudian akan disalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit. Bisa kredit investasi, konsumsi, maupun modal kerja. yang semua itu akan didukung dengan adanya fasilitas-fasilitas yang memberikan manfaat bagi nasabah.

Industri Perbankan telah memberikan berbagai layanan dana yang dapat dimanfaatkan oleh masyarakat untuk menabung atau berinvestasi, diantaranya adalah Tabungan Juara.

Sejak usia anak-anak hingga orang tua di kalangan masyarakat khususnya masyarakat di Indonesia sudah diajarkan untuk berhemat dan menabung dengan cara yang masih sederhana, namun seiring perkembangan zaman yang semakin canggih kegiatan menabung sudah beralih dari rumah ke lembaga keuangan seperti halnya bank yang kita ketahui. Lembaga Keuangan di Indonesia selalu berupaya untuk memfasilitasi segala kebutuhan masyarakat.

Peranan perbankan dalam pembangunan ekonomi suatu bangsa adalah sangat penting dan berpengaruh seperti halnya sebuah jantung dalam tubuh manusia. Keduanya saling mempengaruhi dalam arti perbankan dapat mengalirkan dana bagi kegiatan ekonomi, sehingga bank yang sehat akan memperkuat kegiatan ekonomi suatu bangsa. Sebaliknya, kegiatan ekonomi yang tidak sehat akan sangat mempengaruhi kesehatan dunia perbankan.

Tabungan telah memiliki peran yang cukup penting, terutama Tabungan BTN Juara yang diperuntukan untuk remaja usia dua belas tahun keatas dengan tujuan agar kebiasaan menabung dapat benar-benar berkembang dengan baik, selain itu dengan menabung maka sebagian besar remaja akan diajarkan untuk hidup cermat dan hemat, seperti kata pepatah yang mengatakan bahwa “hemat pangkal kaya”. Selain itu apabila kesadaran masyarakat untuk menabung semakin tinggi, maka peran perbankan sebagai lembaga penghimpun dana akan semakin meningkat pula.

Melihat pentingnya menabung terutama bagi generasi muda masa kini dan keinginan penulis untuk berbagi informasi kepada seluruh masyarakat khususnya orang tua yang ingin memberikan edukasi kepada putra dan putriya tentang pentingnya menabung, maka penulis ingin melakukan penelitian dengan judul

“Pelaksanaan Tabungan BTN Juara Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Di Cabang Sidoarjo”

Mahasiswa memilih melakukan penelitian di Bank Tabungan Nasional dikarenakan lokasinya yang terjangkau, sehingga mahasiswa dapat melakukan penelitian dengan mudah dan Bank tersebut telah memberikan izin kepada mahasiswa untuk melakukan penelitian dengan judul tersebut. Pertimbangan lain yang dipilih mahasiswa untuk melakukan penelitian di Bank tersebut adalah karena diberikan rekomendasi oleh kakak tingkat.

1.2 Penjelasan Judul

Untuk mengantisipasi adanya perbedaan penafsiran, serta untuk memberikan penjelasan agar judul dari proposal ini dapat dipahami dengan mudah, maka diberikan definisi secara spesifik mengenai judul yang diangkat, yaitu sebagai berikut :

“Pelaksanaan Tabungan BTN Juara Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Di Cabang Sidoarjo”

1. Pelaksanaan

Pengertian Pelaksanaan menurut Westa (1985: 17) merupakan aktifitas atau usaha –usaha yang dilaksanakan untuk melaksanakan semua rencana dan

kebijaksanaan yang telah dirumuskan dan ditetapkan dengan dilengkapi segala kebutuhan, alat-alat yang diperlukan, siapa yang melaksanakan, dimana tempat pelaksanaannya mulai dan bagaimana cara yang harus dilaksanakan.

2. Tabungan

Tabungan adalah simpanan pada bank yang penarikannya sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan oleh bank. Sedangkan menurut Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 pengertian tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.

3. BTN Juara

Merupakan penyimpanan dana yang tanpa disertai dengan biaya administrasi bulanan serta diperuntukan bagi remaja usia 12- 23 tahun untuk mengajarkan hidup hemat dan cermat sejak dini.

4. Bank Tabungan Negara Cabang Sidoarjo

Merupakan obyek penelitian tempat atau lokasi (bank umum) atau lembaga keuangan yang dijadikan penulis sebagai tempat penelitian dan mendapatkan sumber-sumber yang dapat dipertanggung jawabkan serta dapat menyelesaikan permasalahan yang sudah dirumuskan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang melatar belakangi penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa di Bank BTN Cabang Sidoarjo, maka

mahasiswa mencoba menyimpulkan rumusan masalah yang dapat menjelaskan dan menjawab maksud dari pengambilan judul dalam penelitian yang telah dilakukan, diantaranya :

1. Apa saja ketentuan dan syarat yang dibutuhkan dalam pelaksanaan Tabungan BTN Juara di Bank BTN Cabang Sidoarjo ?
2. Apa saja fasilitas dan manfaat yang diperoleh nasabah Tabungan BTN Juara di Bank Tabungan Negara Cabang Sidoarjo ?
3. Bagaimana cara – cara pembukaan, penyetoran, penarikan, perhitungan bunga dan penutupan rekening Tabungan BTN Juara pada Bank BTN cabang Sidoarjo ?
4. Bagaimana Hambatan dan solusi dalam Pelaksanaan Tabungan BTN Juara di Bank BTN Cabang Sidoarjo ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di jabarkan oleh mahasiswa maka dapat diambil beberapa tujuan dari penulisan proposal yaitu :

1. Untuk Mengetahui apa saja ketentuan dan syarat yang dibutuhkan dalam pelaksanaan Tabungan BTN Juara di Bank BTN Cabang Sidoarjo.
2. Dapat mengetahui fasilitas dan manfaat yang diperoleh nasabah Tabungan BTN Juara di Bank Tabungan Negara Cabang Sidoarjo.
3. Dapat mengetahui cara pembukaan, penyetoran, penarikan, perhitungan bunga dan penutupan rekening Tabungan BTN Juara di Bank BTN Cabang Sidoarjo.

4. Dapat mengetahui Hambatan dan solusi apa saja yang terjadi dalam Pelaksanaan Tabungan BTN Juara pada Bank BTN Cabang Sidoarjo

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian yang disusun sedemikian rupa ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan kelebihan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, diantaranya adalah :

Bagi penulis hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, karena dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis tentang pelaksanaan Tabungan BTN Juara di Bank Tabungan Negara khususnya cabang Sidoarjo, serta dapat menjadi bekal bagi mahasiswa untuk memasuki dunia pekerjaan ,saat mahasiswa bekerja dibagian tabungan sedikit banyak mahasiswa sudah mengetahui.

Kemudian, bagi bank hasil penelitian ini juga akan memberikan manfaat, bank dapat mengetahui seberapa efisien pelaksanaan tabungan BTN Juara pada bank tersebut serta mengetahui pengaruh dari fasilitas tersebut.

Manfaat penelitian ini bagi pihak lain, penelitian ini dapat dijadikan referensi oleh pihak lain terutama bagi pihak pembaca untuk menambah pengetahuan dan wawasan pembaca tentang Tabungan BTN Juara serta dapat menjadikan hasil penelitian ini sebagai referensi untuk penelitian yang lain.

1.6 Metode Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian dibutuhkan beberapa metode penelitian agar nantinya penelitian dapat dilaksanakan secara sistematis dan urut. Metode sendiri dapat diartikan sebagai cara kerja yang bersistem untuk memudahkan pelaksanaan suatu kegiatan guna mencapai tujuan yang ditentukan,

sedangkan penelitian adalah rangkaian langkah-langkah yang dilakukan secara terencana dan sistematis guna mendapatkan pemecahan masalah atau mendapatkan jawaban terhadap pertanyaan-pertanyaan tertentu.

1. Jenis Data

Jenis data yang diperoleh penulis adalah data kualitatif, data tersebut meliputi :

- a. Data tentang ketentuan dan syarat pembukaan Tabungan BTN Juara di Bank BTN Cabang Sidoarjo.
- b. Data tentang tahapan dan prosedur pembukaan tabungan BTN Juara di Bank BTN Cabang Sidoarjo.
- c. Data tentang bunga dan fasilitas yang diperoleh nasabah saat membuka tabungan BTN Juara.

2. Sumber Data

Semua data yang diperoleh yang telah dijelaskan diatas adalah dari pihak intern Bank BTN

3. Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif. Metode penelitian kualitatif adalah pendekatan yang temuan-temuan penelitiannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau bentuk penghitungan lainnya, prosedur ini menghasilkan temuan-temuan yang diperoleh dari data-data yang dikumpulkan dengan menggunakan beragam sarana, sarana itu meliputi :

a. Observasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencatat persoalan yang diteliti berdasarkan apa yang ada di lapangan, sebagai penguat data yang diperoleh dari temuan-temuan data yang lalu suatu bank. Sedangkan pengertian observasi menurut Lasa HS. (2017:429) disebut pula pengamatan, yakni segala perhatian terhadap suatu objek dengan menggunakan seluruh alat indra. Observasi dilakukan untuk memperoleh gambaran dan tingkah laku yang utuh mengenai subjek yang akan diteliti.

b. Interview atau Wawancara

Merupakan salah satu metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung kepada responden dan wawancara merupakan salah satu bagian penting dalam sebuah penelitian yang dilakukan dengan metode kualitatif. Adapun yang dimaksud dengan wawancara menurut Lasa HS. (2017:673) adalah proses tanya jawab di mana dua orang/lebih berhadapan secara fisik yang satu dapat melihat muka yang lain dan mendengarkan dengan telinga kalian sendiri.