

**PELAKSANAAN REKENING TABUNGAN BTN JUARA PADA BANK  
TABUNGAN NEGARA (Persero) DI CABANG SIDOARJO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Syarat Penyelesaian  
Program Studi Diploma 3  
Jurusan Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**LITA OKTAVIANA**

**2014111037**


**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2017**

**PELAKSANAAN REKENING TABUNGAN BTN JUARA PADA BANK  
TABUNGAN NEGARA (Persero) DI CABANG SIDOARJO**





**Drs. EC. Mochammad Farid, MM**

## TUGAS AKHIR

**"PELAKSANAAN REKENING TABUNGAN BTN JUARA PADA BANK  
TABUNGAN NEGARA (Persero) DI CABANG SIDOARJO"**

Disusun Oleh :

**LITA OKTAVIANA  
NIM : 2014111037**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
pada tanggal 19 Agustus 2017

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



(H. Anggraeni, S.E., M.Si)



(Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si)

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Lita Oktavaiana  
Tempat, Tanggal Lahir : Pacitan, 05 Oktober 1996  
NIM : 2014111037  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Rekening Tabungan Btn Juara  
Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Di  
Cabang Sidoarjo

Disetujui dan Diterima baik Oleh

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3  
Tanggal : 18 September 2019

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 18 September 2019



( Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK

Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.

## MOTTO

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdo’a,dan selalu ada jalan bagi mereka yang sering dan mau untuk berusaha”.

(Lita Oktaviana)



## PERSEMBAHANKU

Tugas Akhir dengan judul "Pelaksanaan Rekening Tabungan BTN Juara Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Di Cabang sidoarjo" akan saya persembahkan kepada :

- Kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran untuk saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
- Kepada kedua Orang Tua yang telah memberikan do'a, semangat, motivasi , pengorbanan, serta telah memberikan dorongan baik moril maupun materi selama ini.
- Kepada Bapak Drs.EC.Mochammad Farid M,M. Selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi selama menjadi mahasiswa di STIE Perbanas Surabaya.
- Untuk Saudara Mochammad Imannudin yang selalu memberikan dorongan semangat, sampai pada akhirnya Tugas Akhir dapat saya selesaikan.
- Seluruh Karyawan dan Karyawati Bank Tabungan Negara Cabang Sidoarjo yang telah banyak membantu penulis dalam mengerjakan Tugas Akhir

- Kepada Syaiful, Ivano, Ardyan, Eka, Enggar, Luke, Elvy, Sasya, Desy, Gita, Ulvi, Wenny, dan seluruh teman-teman di STIE Perbanas yang sudah banyak berbagi kenangan selama menjadi mahasiswa di STIE Perbanas Surabaya
- Seluruh pihak yang sudah banyak membantu selama ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan banyak terima kasih.

Terima kasih untuk semua yang telah kalian berikan selama ini, semuanya tak akan terlupakan. Semoga Allah membalas semua kebaikan kalian dan semoga apa yang saya dapatkan di STIE Perbanas dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain dimasa depan ☺☺

Akhir kata,

Diriku bukan apa-apa dan tak berguna tanpa adanya mereka.

Dan Sujud Syukur padamu Ya Allah Ya Rabb .. ☺

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu dengan judul “Pelaksanaan Tabungan BTN Juara Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Di Cabang Sidoarjo”. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Lutfi, SE.,M.Fin. Selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku ketua program studi Diploma III
3. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku dosen pembimbing.
4. Ibu Titik Sutarwati selaku Operation Unit Head Bank BTN Cabang Sidoarjo.
5. Ibu Parnanda Hariania selaku DBM *Supporting* Bank BTN Cabang Sidoarjo.
6. Ibu Raisha dan segenap karyawan Bank BTN Cabang Sidoarjo yang sudah banyak membantu mahasiswa selama kegiatan penelitian.

Semoga Tugas Akhir ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk mahasiswa lain dan memberikan manfaat bagi pembacanya.

Surabaya, 24 Juli 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK/RINGKASAN .....	xiv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.6 Metode Penelitian.....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Bank.....	10
2.2 Fungsi Bank.....	11
2.3 Tujuan Bank .....	13
2.4 Jenis-jenis Bank.....	13
2.5 Sumber Dana Bank.....	19
2.6 Kegiatan Pokok Bank.....	20
2.7 Tabungan .....	27
<b>BAB III    GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1 Sejarah Berdiri Bank BTN .....	37
3.2 Visi dan Misi .....	41
3.3 Struktur Organisasi .....	41
3.4 <i>Job Description</i> .....	44
3.5 Profil Usaha .....	48
<b>BAB IV    PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Syarat dan Ketentuan pelaksanaan Tabungan BTN Juara.....	65
4.2 Fasilitas dan Manfaat Tabungan BTN Juara .....	66
4.3 Prosedur Pembukaan, Penyetoran, Penarikan, Perhitungan Bunga, dan penutupan rekening .....	70
4.4 Hambatan dan Solusi Pelaksanaan Tabungan .....	86

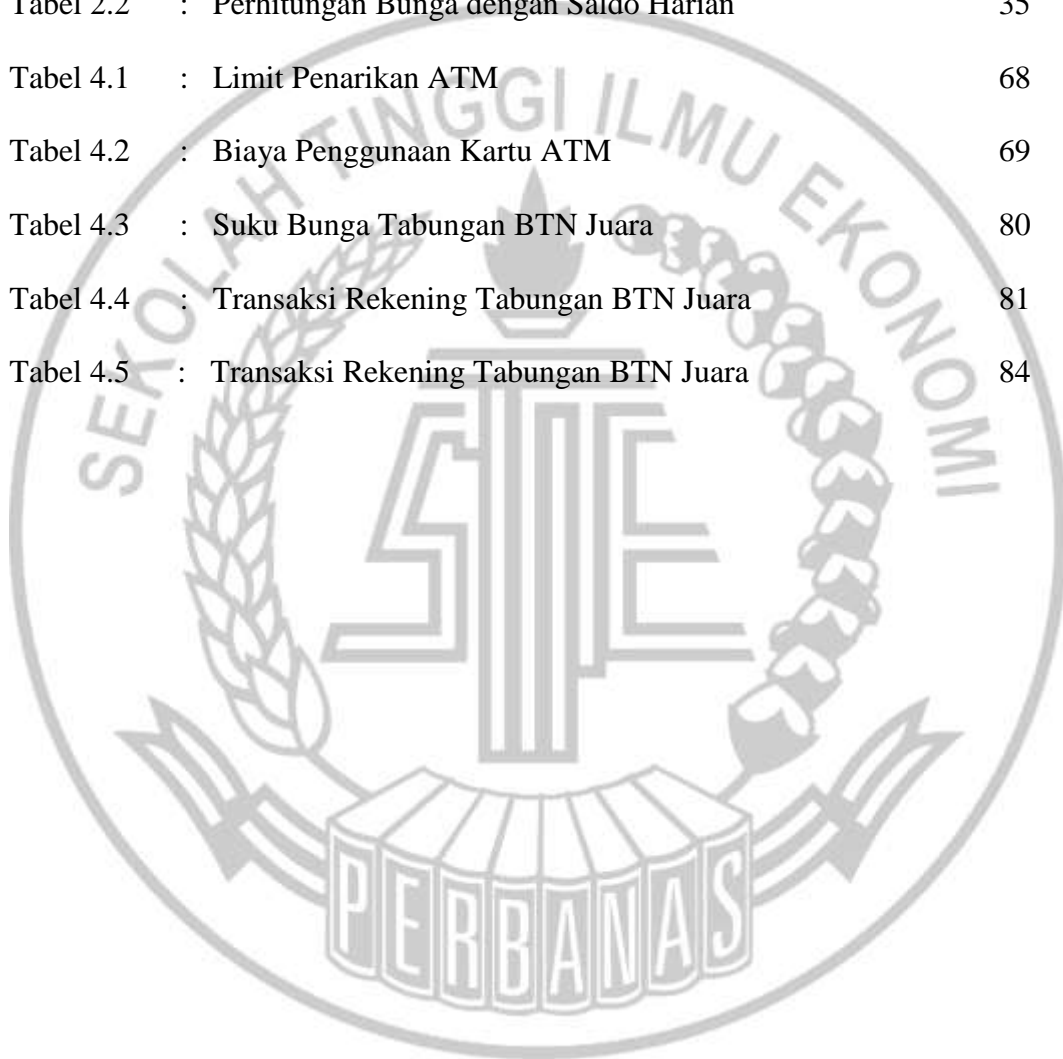
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan .....	88
5.2	Saran .....	93
5.3	Implikasi Penelitian .....	94

DAFTAR RUJUKAN  
LAMPIRAN



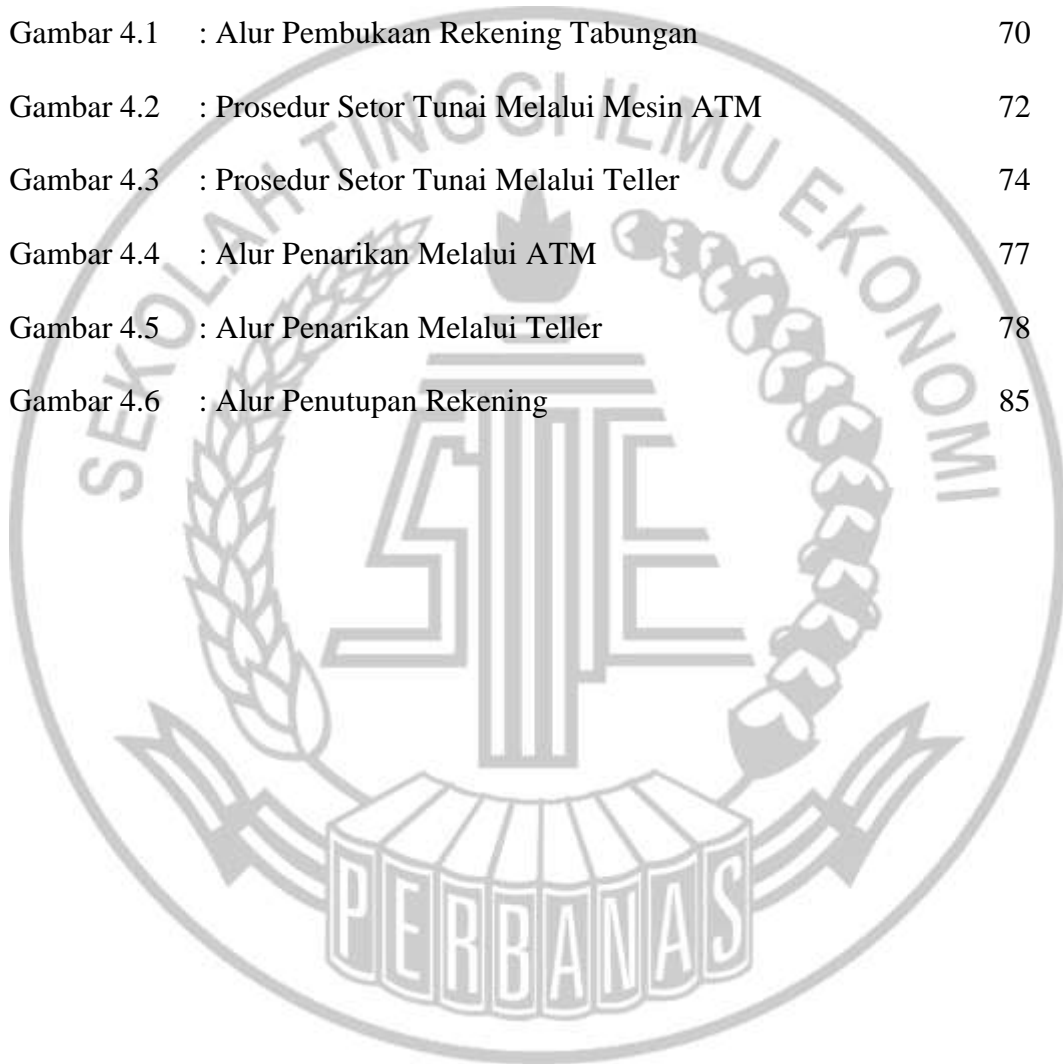
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Transaksi Rekening Tabungan BTN Juara	34
Tabel 2.2 : Perhitungan Bunga dengan Saldo Harian	35
Tabel 4.1 : Limit Penarikan ATM	68
Tabel 4.2 : Biaya Penggunaan Kartu ATM	69
Tabel 4.3 : Suku Bunga Tabungan BTN Juara	80
Tabel 4.4 : Transaksi Rekening Tabungan BTN Juara	81
Tabel 4.5 : Transaksi Rekening Tabungan BTN Juara	84



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Bank BTN Cabang Sidoarjo	43
Gambar 4.1 : Alur Pembukaan Rekening Tabungan	70
Gambar 4.2 : Prosedur Setor Tunai Melalui Mesin ATM	72
Gambar 4.3 : Prosedur Setor Tunai Melalui Teller	74
Gambar 4.4 : Alur Penarikan Melalui ATM	77
Gambar 4.5 : Alur Penarikan Melalui Teller	78
Gambar 4.6 : Alur Penutupan Rekening	85



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 2 : Formulir Aplikasi Kartu BTN dan SMS Banking
- Lampiran 3 : Formulir Penarikan
- : Formulir Penyetoran Jasa
- : Formulir Pembayaran Biaya Pendidikan / SPP
- : Formulir Penyetoran
- : Formulir Transfer Dana
- Lampiran 4 : Contoh Copy Buku Tabungan Dan Kartu ATM



**IMPLEMENTATION BTN SAVINGS ACCOUNT OF THE BANK  
TABUNGAN NEGARA (Persero) IN BRANCH SIDOARJO**

**LITA OKTAVIANA  
2014111037**

**Email : 2014111037@students.perbanas.ac.id**

**ABSTRACT**

*Banking industry has provided various services funds that can be utilized by people to save or invest, one of which is a savings BTN Implementation, Bank Tabungan Negara Branch of Sidoarjo channel BTN Savings Implementation for youth ages 12 to 23 years, in order to provide education about the importance of saving. Therefore, the authors are interested to find out any information related to the implementation of BTN Savings Implementation ranging from requirements, procedures for opening, deposit, account closure, facilities and benefits. The method used is the method of primary data and secondary data. Based on the results of the study, if the requirements of savers not have an ID card, it must be equipped with a statement of the parents as a beneficiary with an initial deposit and minimum balance of Rp. 50.000, -. These savings through customer will get a favorable range of facilities, such as the E-Channel services, debit cards with Visa. State Savings Bank Branch of Sidoarjo, can distribute flyers to schools with the main target 12 to 23 years of age and to provide the best service with the provision of small souvenirs to customers who have a high loyalty.*

*keyword: Implementation, Savings, Account*

**PELAKSANAAN REKENING TABUNGAN BTN JUARA PADA BANK  
TABUNGAN NEGARA (Persero) DI CABANG SIDOARJO**

**LITA OKTAVIANA**

**2014111037**

**Email : litaoktaviana100@gmail.com**

**Abstrak**

Industri perbankan telah memberikan berbagai layanan dana yang dapat di manfaatkan oleh masyarakat untuk menabung atau berinvestasi, salah satunya adalah tabungan BTN Juara. Bank Tabungan Negara Cabang Sidoarjo menyalurkan Tabungan BTN Juara untuk remaja usia 12 hingga 23 tahun, guna memberikan edukasi tentang pentingnya menabung. Oleh sebab itu, penulis tertarik untuk mengetahui segala informasi terkait pelaksanaan Tabungan BTN Juara mulai dari persyaratan, tata cara pembukaan, penyetoran, penutupan rekening, fasilitas dan manfaat yang diperoleh. Metode penelitian yang digunakan adalah metode data primer dan data sekunder. Berdasarkan hasil penelitian, persyaratan apabila penabung belum memiliki KTP , maka harus dilengkapi dengan surat pernyataan orang tua sebagai beneficiary dengan setoran awal dan saldo minimum sebesar Rp. 50.000,-. Melalui Tabungan ini nasabah akan mendapatkan berbagai fasilitas yang menguntungkan, seperti adanya layanan E-Channel, kartu debit berlogo Visa. Bank Tabungan Negara Cabang Sidoarjo, dapat menyebarkan brosur pada sekolah-sekolah dengan sasaran utama usia 12 hingga 23 tahun serta memberikan pelayanan sebaik-baiknya dengan pemberian souvenir kecil kepada nasabah yang memiliki loyalitas tinggi.

*Keyword* : Implementasi, Menabung, Rekening