SISTEM DAN PROSEDUR PEMASANGAN KEMBALI SALURAN AIR DI PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Oleh :

TRY ANDIKA MEGARANI

NIM : 2013411022

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR

SISTEM DAN PROSEDUR PEMASANGAN KEMBALI SALURAN AIR DI PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA

Diajukan Oleh :

TRY ANDIKA MEGARANI
2013411022

Tugas akhir ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing
Tanggal: 21 Januari 2016

Supriyati, ,S.E., M.Si., Ak., CA.,CTA

TUGAS AKHIR

SISTEM DAN PROSEDUR PEMASANGAN KEMBALI SALURAN AIR DI PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

TRY ANDIKA MEGARANI

NIM : 2013411022

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi

Dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

Pada tanggal

20 Februari 2016

Tim Evaluasi,

Evaluator I	Evaluator II
Putri Wulanditya, S.E.,M.Ak.,CPSAK	**Dr. Nanang Shonhadji, S.E.,Ak.,M.Si.,CA**

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama	: Try Andika Megarani
Tempat, Tanggal Lahir	: Blitar, 27 Juli 1994
NIM	: 2013411022
Program Pendidikan	: Diploma III
Jurusan	: Akuntansi
Program Studi	: Akuntansi
Judul	: Sistem dan Prosedur Pemasangan Kembali Saluran Air di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma	Dosen Pembimbing
Tanggal : 15 April 2016	Tanggal : 15 April 2016
Drs. Ec. Mochammad Farid, MM	**Supriyati, ,S.E., M.Si., Ak., CA.,CTA**

MOTTO :

"Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak." (Aldus Huxley)

"Mereka berkata bahwa setiap orang membutuhkan tiga hal yang akan membuat mereka berbahagia di dunia ini, yaitu; seseorang untuk dicintai, sesuatu untuk dilakukan, dan sesuatu untuk diharapkan." (Tom Bodett)

PERSEMBAHAN

- **Kepada Allah SWT atas kelimpahan berkah dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekali ilmu atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulluloh Muhammad SAW..**
- **Kepada kedua orang tuaku, untuk Papi dan Mami yang selalu sabar membimbing, doa dan memberi nasihat segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapatku balas hanya dalam selembar kertas. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan kedua orang tuaku karena aku sadar belum bisa berbuat yang lebih. Terima kasih Papi , Terima kaih Mami..**
- **Kepada kedua kakak ku , tiada yang mengharukan ketikan kita bersama walaupun kita saling bertengkar tetapi itu yang membuat warna hidup yang tak akan bisa tergantikan. Terima kasih atas doa dan motivasi yang diberikan. Hanya hal kecil ini yang bisa kuberikan, semoga aku menjadi yang terbaik untuk kalian semua..**
- **Kepada ibu Supriati S.E., M.Si., Ak., CA.,CTA yang telah berkenan membimbing serta memberi kritik dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir.**
- **Pimpinan dan Staff PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian Tugas Akhir.**
- **Keluarga Diploma III Akuntansi angkatan 2013 yang sudah berjuangan sama-sama selama perkuliahan.**
- **Kepada geng rumpik yang menjadi teman sekaligus keluarga kecil yang sangat aku cintai, beruntung bisa bertemu dengan kalian susah sedang sudah kita lalui bersama selama ini semoga kita menjadi orang yang sukses ya amin .. ☺☺**
- **Kepada Bagas Wantoro yang selalu memberi motivasi dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir, terimakasih sudah jadi tempat keluh kesah terbaikku .. ☺☺**
- **Kepada teman-teman kos Gangnam terima kasih telah menjadi teman yang seru asik dan menyenangkan, banyak memberikan banyak hal baru untuk hidupku. Semoga kalian semua sukses amin .. ☺☺**

KATA PENGANTAR

Puji syukur terhadap kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehinga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "SISTEM DAN PROSEDUR PEMASANGAN KEMBALI SALURAN AIR DI PDAM SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA".

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis juga memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari dosen pembimbing serta pihak-pihak yang terkait. Oleh karenanya dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Lutfi, SE.,M.Fin., selaku ketua di kampus STIE Perbanas Surabaya.
2. Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M, Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya.
3. Riski Aprillia Nita, S.E.,M.A selaku Dosen Wali yang selalu memotivasi untuk jadi yang terbaik.
4. Supriati, ,S.E., M.Si., Ak., CA.,CTA selaku Dosen Pembimbing yang telah mendukung, memotivasi, dan memberikan bimbingan serta doa hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Bapak Erwin Setyawan selaku Manager bagian P2K di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.
6. Bapak Dani Setyawan selaku Staf Senior bagian P2K di PDAM Surya Sembada Kota Surabaya.

7. Serta seluruh pegawai PDAM Surya Sembada Kota Surabaya, yang banyak membantu dan membagi pengetahuan serta pengalamannya hingga Tugas Akhir ini terselesaikan.
8. Teman-Teman Diploma III Akuntansi STIE Perbanas Surabaya 2013.
9. Orang tua dan keluarga penulis yang telah meberikan semangat dan solusi untuk menyusun Tugas Akhir ini. Terutama ibu yang senantiasa mendampingi penulis selama ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan benar.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kelemahan dan kekurangan pada Tugas Akhir ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, Januari 2016

Penulis

Try Andika Megarani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN v
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
ABSTRACK xiv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Penjelasan Judul 3
1.3. Rumusan Masalah 4
1.4. Tujuan Penelitian 4
1.5. Manfaat Penelitian 4
1.6. Metode Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1. Pengertian Sistem 9
2.2. Sistem dan Prosedur Pembelian 11
2.3. Sistem dan Prosedur Penjualan Kredit 18
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN 26
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan 26
3.2. Visi, Misi dan Budaya Kerja 28
3.4 Job Description 31
3.5 Profil Usaha 39
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 43
4.1. Persyaratan Pemasangan Kembali Saluran Air 43

4.2. Sistem Pemasangan Kembali Saluran Air Minum Calon pelanggan pernah menjadi pelanggan < 5 tahun 43
4.3. Sistem Pemasangan kembali Saluran Air Minum Calon Pelanggan > 5 tahun 47
4.3.1Bagian yang Terkait 47
4.4. Prosedur Pemasangan Kembali Saluran Air Minum Calon pelanggan pernah menjadi pelanggan < 5 tahun dan > 5 tahun 56
4.5. Pembahasan 61
4.6. SOP (*Standart Operating Prosedur*) 65
4.7. Kondisi Pemasangan yang Tidak Berlangganan 66
4.8. Kendala yang dihadapi pelanggan dengan adanya prosedur pemasangan kembali 67
BAB V PENUTUP 68
5.1. Kesimpulan 68
5.2. Keterbatasan Penelitian 69
5.3. Saran 70
DAFTAR PUSTAKA .....

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1..... 40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rangkaian Unsur Dalam Suatu Sistem 9
Gambar 2.2 Jaringan Prosedur dalam Sistem Akuntansi Pembelian 18
Gambar 3.1 Bagan Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya . 30
Gambar 4.1 *Flowchart* pemasangan kembali saluran air < 5 tahun.....60
Gambar 4.2 *Flowchart* pemasangan kembali saluran air < 5 tahun.....61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian dari STIE Perbanas Surabaya

Lampiran 2 : Surat Penelitian Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Lampiran 2 : Surat Perintah Penutupan Sementara Saluran Air Minum

Lampiran 3 : Surat Penetapan atau Surat Pernyataan Untuk Buka Kembali atau Ganti Nama Pelanggan Air Minum

Lampiran 4 : Surat Penetapan Pembayaran

Lampiran 5 : Berita Acara Kesaksian Mengenai Sambungan Air Minum

Lampiran 6 : Surat Pemeliharaan atau Pekerjaan (Bon P)

Lampiran 7 : Persyaratan Pemasangan Baru

Lampiran 8 : Surat Pernyataan Untuk Pernyataan Pasang Baru Sambungan Rumah

Lampiran 9 : Surat Pernyataan Kekurangan Persyaratan

Lampiran 10 : Surat Kuasa

Lampiran 11 : Bukti Pemohonan Berlangganan

Lampiran 12 : Data Isian Permohonan Pasang Baru (PSB-SR)

Lampiran 13 : Permohonan Berlangganan

Lampiran 14 : Hasil Pemeriksaan atau Survey

Lampiran 15 : Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 16 : Surat Pernyataan Non Plagiarism

Lampiran 17 : Berita Acara Revisi Tugas Akhir

SYSTEM AND PROCEDURE OF THE WATER CONDUIT REINSTALLATION AT PDAM SURYA SEMBADA SURABAYA CITY

ABSTRACK

TRY ANDIKA MEGARANI
STIE PERBANAS SURABAYA
2013411022@students.perbanas.ac.id

PDAM Surya Sembada Surabaya is the regional-owned enterprises have systems and procedures in reassembling waterways. The research objective was to determine how the systems and procedures reassembling drains in PDAM Surabaya Surya Sembada. The data used are primary data is by using data obtained directly from the first party in the form of opinion research subjects either individually or in groups. Descriptive method is a method used in data collection to conduct research. Results of this study stated that the systems and procedures for reassembling the drains in the Solar Sembada PDAM Surabaya is quite good, clear and detailed. Advice given to the company relating to the results of this study are the company should further improve the quality of customer service, because the number of customers who are not little and provide new innovations to customers via online services, so that a given procedure more efficient.

Keywords: Systems and Procedures