

**Pengaruh *Tax Literacy*, Kemanfaatan NPWP, Sanksi Pajak, Tarif Pajak dan  
*Tax Calculation* terhadap kepatuhan Wajib Pajak  
(Pelaku *E-commerce* Kota Surabaya)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Akuntansi



Oleh :

Nama: Chintya Sandya Andina

NIM : 2015310231

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2019**

**Pengaruh *Tax Literacy*, Kemanfaatan NPWP, Sanksi Pajak, Tarif Pajak dan  
*Tax Calculation* terhadap kepatuhan Wajib Pajak  
(Pelaku *E-commerce* Kota Surabaya)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Akuntansi**



Oleh :

**Nama: Chintya Sandya Andina**

**NIM : 2015310231**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2019**

**Pengaruh *Tax Literacy*, Kemanfaatan NPWP, Sanksi Pajak, Tarif Pajak  
dan *Tax Calculation* terhadap kepatuhan Wajib Pajak  
(Pelaku *E-commerce* Kota Surabaya)**

Diajukan oleh:

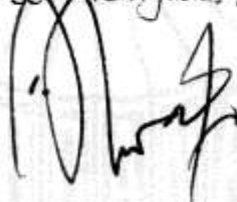
**CHINTYA SANDYA ANDINA**

**2015310231**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 13 Agustus 2019



**(Dewi Murdiawati, SE., MM)**

**NIDN : 0716118204**

# SKRIPSI

**Pengaruh *Tax Literacy*, Kemanfaatan NPWP, Sanksi Pajak, Tarif Pajak dan  
*Tax Calculation* terhadap kepatuhan Wajib Pajak  
(Pelaku *E-commerce* Kota Surabaya)**

Disusun oleh:

**CHINTYA SANDYA ANDINA**

**NIM : 2015310231**

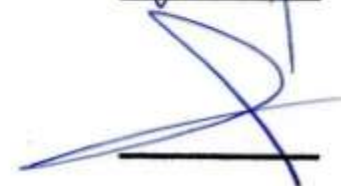
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
Pada tanggal 21 Agustus 2019

Tim Penguji

**Ketua : Erida Herlina, SE., M.Si**

**Sekretaris : Dewi Murdiawati, SE., MM**

**Anggota : Supriyati, S.E., M.Si., AK., CA., CTA**



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chintya Sandya Andina  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 September 1998  
NIM : 2015310231  
Program Studi : Akuntansi  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan  
Judul : Pengaruh Tax Literacy, Kemanfaatan NPWP, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, Tax Calculation Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Pelaku E-commerce Kota Surabaya)

**Disetujui dan diterima baik oleh:**

Dosen Pembimbing,

Tanggal: *25 September 2019*

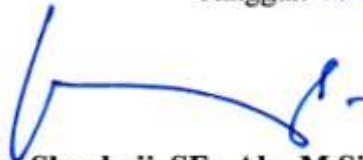


**(Dewi Murdiawati, SE., MM)**

**NIDN: 0716118204**

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi

Tanggal: *10 October 2019*



**(Dr. Nanang Shonhaji, SE., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)**

**NIDN: 0731087601**

## MOTTO

*-Walt Disney-*

*All our dreams can come true if we have the courage to pursue them.*

**-Barack Obama-**

**Perubahan tidak akan hadir jika kita hanya menunggu orang lain dan menunda-nunda di lain waktu. Kitalah orangnya yang sebenarnya sedang ditunggu tersebut. Kita adalah perubahan yang kita cari.**

## PERSEMBAHAN

Dalam penelitian ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Mama dan papa selaku orang tua kandung yang saya hormati yang telah memberikan doa, dukungan, nasihat dan bimbingan dalam setiap langkah saya untuk menuju kesuksesan.
2. Allah SWT, yang telah memberikan atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat diberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penelitian ini hingga dapat selesai tepat waktu.
3. Ibu Dewi Murdiawati, SE., MM selaku dosen pembimbing yang senantiasa mengarahkan dan membimbing dengan sabar dan penuh rasa ikhlas sehingga menjadikan saya seorang sarjana akuntansi.
4. Dhayrra selaku kakak saya yang selalu memberi semangat ketika saya malas untuk mengerjakan revisi skripsi.

5. Ibu Gunasti Hudiwinarsih, M.Si., Ak selaku dosen wali yang senantiasa membimbing membantu proses pembelajaran di bangku perkuliahan hingga lulus menjadi sarjana akuntansi.
6. Untuk para responden yang telah membantu dalam pengisian kuesioner yang telah saya buat.
7. Sahabat-sahabatku, jimsun (dini, dewi, fatiha, dinda, thania, putri dan risa) yang telah membantu saya dalam menghadapi masa-masa sulit selama di perkuliahan, selalu menerima suka duka yang dialami oleh temannya, selalu memberikan warna warni dalam kehidupan perkuliahan. Semoga tetap terjalin silaturahmi yang baik dan menjadi keluarga.
8. Sahabat SMA ku, ika putri yang setia menemani ketika tidak menemukan inspirasi dalam menulis skripsi.
9. Teman richeeseku (tetantri dan ghoniyya) yang selalu mengajak saya makan ketika saya sedang pusing menentukan bahan apa yang akan saya gunakan dalam penelitian saya. Semoga tetap terjalin silaturahmi yang baik untuk sekarang dan masa yang akan datang.
10. Untuk rezki ramadhani yang selalu memberikan motivasi ketika saya sedang malas mengerjakan revisian yang telah diberikan oleh dosen pembimbing maupun dosen penguji.
11. Teman-teman satu bimbingan (erik, fatihah, kenzo) yang selalu bersama-sama dalam suka maupun duka sejak hari pertama bimbingan hingga kita dapat lulus sebagai seorang sarjana akuntansi, semoga kita menjadi seseorang yang hebat dan sukses

## KATA PENGANTAR

**Assalammu'alaikum Wr. Wb.**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tax *Literacy*, Kemanfaatan NPWP, Sanksi Pajak, Tarif Pajak dan *Tax Calculation* terhadap Pengaruh *Tax* kepatuhan Wajib Pajak (Pelaku *E-commerce* Kota Surabaya)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Sarjana pada Program Studi Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis yang selalu mendoakan, membimbing, serta mendukung penulis baik secara moril maupun materiil.
2. Ibu Dewi Murdiawati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si. selaku dosen wali;
5. Bapak/Ibu dosen-dosen yang telah mengajar, memberikan ilmu kepada penulis selama menjadi mahasiswi di STIE Perbanas Surabaya.



6. Seluruh civitas akademik, staff perpustakaan, seluruh karyawan STIE Perbanas Surabaya.
7. Seluruh sahabat dan teman seperjuangan S1 Akuntansi angkatan 2015.
8. Ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan dan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari isi dan cara penyajian skripsi ini masih jauh dari yang diharapkan, karena terbatasnya kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritikk dan saran yang bersifat membangun untuk meningkatkan mutu dari penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Aamiin.

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb*

**Surabaya, 22 September 2019**

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAC .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
1.5. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	13
2.2. Landasan Teori .....	29
2.3. Kerangka Pemikiran .....	49
2.4. Hipotesis Penelitian .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Rancangan Penelitian .....	55
3.2. Batasan Penelitian .....	55
3.3. Identifikasi Variabel .....	56
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	56
3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	60
3.6. Instrumen Penelitian .....	61
3.7. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	62
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	63
3.9. Teknik Analisis .....	64

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	70
4.2 Analisis Data .....	76
4.3 Pembahasan .....	107
<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	119
5.2 Keterbatasan .....	120
5.3 Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Nilai Transaksi E-commerce Yang Terjadi Di Indonesia	2
Tabel 1.2 : Daftar Pelaku <i>E-commerce</i> Di Kota Surabaya Berdasarkan Usia	3
Tabel 1.3 : Data Penerimaan Pajak, Pelaporan SPT Dan Jumlah NPWP	4
Tabel 2.1 : Matriks Penelitian	28
Tabel 3.1: Kisi-Kisi Pertanyaan Kuesioner	61
Tabel 4.1: Ringkasan Pengembalian Kuesioner	70
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Agama	72
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel.4.6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha	74
Tabel 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet Per Tahun	75
Tabel 4.8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Berdiri Usaha	75
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas	78
Tabel 4.10 : Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 11 : Hasil Uji Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	81
Tabel 4.12 : Hasil Uji Deskriptif <i>Tax Literacy</i>	83
Tabel 4.13 : Hasil Uji Deskriptif Kemanfaatan NPWP	84
Tabel 4.14 : Hasil Uji Deskriptif Sanksi Pajak	85
Tabel 4.15 : Hasil Uji Deskriptif Tarif Pajak	87
Tabel 4.16 : Hasil Uji Deskriptif <i>Tax Calculation</i>	88
Tabel 4.17 : Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	89
Tabel 4.18 : Hasil Uji Multikolinearitas	90
Tabel 4.19 : Hasil Uji Heterokodasitas	91
Tabel 4.20 : Hasil Uji Simulatan (Uji F)	93

Tabel 4.21 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	94
Tabel 4.22 : Hasil Uji Parsial T	95
Tabel 4.23 : Ringkasan Hasil Uji T	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran

50



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Uji Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 : Uji Validitas Dan Reliabilitas
- Lampiran 6 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 : Uji Regresi Linier Berganda



***THE EFFECT OF TAX LITERACY, BENEFITS NPWP, TAX SANCTION,  
TAX RATE, AND TAX CALCULATION TO TAXPAYER COMPLIANCE  
(Surabaya City E-Commerce Businessmen)***

**Chintya Sandya Andina**

STIE Perbanas Surabaya

E-mail : [chintyasandya@gmail.com](mailto:chintyasandya@gmail.com)

***ABSTRACT***

*This research is aimed to determine the effect of tax literacy, benefits NPWP, tax sanction, tax rate, and tax calculation to taxpayer compliance. The research is a quantitative research type. The samples have been obtained by using sampling method which the selection is based on the predetermined criteria. Based on purposive sampling method which is gotten 132 samples of respondents listed businessmen in Surabaya. The analysis method has been performed by using multiple linear regressions analysis and 24th version of SPSS program. The result of the shows that tax literacy, benefits NPWP, tax rate give positive effect to the taxpayer compliance. Meanwhile, tax sanction and tax calculation does not give any effect to the tax payer compliance.*

***Keyword : Taxpayer Compliance, Tax Literacy, Benefits NPWP, Tax Sanction,  
Tax Rate, Tax Calculation***



**PENGARUH *TAX LITERACY*, KEMANFAATAN NPWP, SANKSI  
PAJAK, TARIF PAJAK DAN *TAX CALCULATION*  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Pelaku *E-commerce* Kota Surabaya)**

**Chintya Sandya Andina**  
STIE Perbanas Surabaya  
E-mail : [chintyasandya@gmail.com](mailto:chintyasandya@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *tax literacy*, kemanfaatan NPWP, sanksi pajak, tarif pajak dan *tax calculation* terhadap kepatuhan wajib pajak (pelaku *e-commerce* Kota Surabaya). Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu penentuan sampel diperoleh dengan menggunakan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan. Pada penelitian ini didapatkan sampel sebanyak 132 responden yang terdaftar sebagai pelaku bisnis *online* di Surabaya. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS versi 24. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa *tax literacy*, kemanfaatan NPWP, tarif pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan sanksi pajak dan *tax calculation* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci** : Kepatuhan Wajib Pajak, *Tax Literacy*, Kemanfaatan NPWP, Sanksi Pajak, Tarif Pajak, *Tax Calculation*.