

**PROSEDUR PENDISTRIBUSIAN BARANG MILIK
AJINOMOTO SALES INDONESIA PADA
PT. AJINOMOTO INDONESIA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Akuntansi



Oleh :

RIZKA DIAH MELATI SUKMA
NIM : 2016410286

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS SURABAYA
SURABAYA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI

**PROSEDUR PENDISTRIBUSIAN BARANG MILIK
AJINOMOTO SALES INDONESIA PADA
PT. AJINOMOTO INDONESIA**

Diajukan oleh :

**RIZKA DIAH MELATI SUKMA
NIM : 2016410286**

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 06 Agustus 2019


(Dr. Kautsar R. Salman, SE, MSA, Ak, BKP, SAS, CA, AWP.)
NIDN. 0726117702

HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PENDISTRIBUSIAN BARANG MILIK
AJINOMOTO SALES INDONESIA PADA
PT. AJINOMOTO INDONESIA**

Disusun oleh

RIZKA DIAH MELATI SUKMA
NIM : 2016410286

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Tugas Akhir
pada tanggal 14 Agustus 2019

Tim Penguji

Ketua : Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak.,M.Si., CA., CIBA., CMA.

Sekretaris : Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak. BKP. SAS. CA. AWP.

Anggota : Hariadi Yutanto, S.Kom., M.Kom.

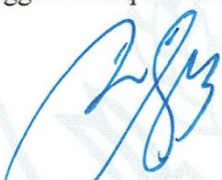
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR


Nama : Rizka Diah Melati Suma
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 20 November 1997
N.I.M : 2016410286
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Prosedur Pendistribusian Barang Milik Ajinomoto
Sales Indonesia pada PT. Ajinomoto Indonesia

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3
Tanggal: 10 September 2019

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 10 September 2019


(Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak.
BKP. SAS. CA. AWP.)
NIDN. 0726117702


(Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak.
BKP. SAS. CA. AWP.)
NIDN. 0726117702

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Diah Melati Sukma
Alamat : Jl. Raflesia No.256 Perum. Pondok Teratai
NIM : 2016410286
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul :

PROSEDUR PENDISTRIBUSIAN BARANG MILIK AJINOMOTO SALES
INDONESIA PADA PT. AJINOMOTO INDONESIA

adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah orang lain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Tugas Akhir beserta segala hal yang terkait dengan Tugas Akhir tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 06 Agustus 2019

Yang menyatakan,



Rizka Diah Melati Sukma

NIM: 2016410286

MOTTO & PERSEMBAHAN

Motto:

“Ridho Orang Tua Adalah Awal Dari Suksesku”

Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang selalu menampung semua keluh kesah dan doa-doa saya, selalu meridhoi setiap langkah dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Ayah dan Mama yang tak pernah henti mendoakan, memberi semangat, mendengarkan keluhan saya dan memberikan pelukan hangat dan semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Yusron Daffa Maulana selaku adek kandung yang selalu memberi saya semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini serta memberi hiburan dan candaan ketika ditengah lelahnya mengerjakan Tugas Akhir ini
4. Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak. BKP. SAS. CA. AWP. selaku Dosen Pembimbing yang meluangkan waktu untuk saya, serta sabar dalam membimbing saya dan selalu memberikan masukan dalam Tugas Akhir.
5. Dosen-dosen D3-Akuntansi yang selalu berbagi ilmu kepada saya.
6. Reta Raviany Ikawati selaku teman baik yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu saya mengatasi kesulitan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Denisar Yudha Pratama selaku teman dekat yang selalu memberikan dorongan, doa dan selalu meluangkan waktu ke Surabaya untuk menemani saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
8. Teman seperjuangan D3-Akuntansi STIE Perbanas Surabaya 2016. Selamat dan sukses kalian semua, semoga ilmu yang kalian dapatkan bisa berguna di lingkungan kerja nanti.

**ALMAMATERKU TERCINTA
STIE PERBANAS SURABAYA**

2019

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah Subhanahu wa Ta'ala semata atas segala rahmat, kemudahan, dan pertolongan-Nya sehingga tugas akhir ini dengan judul **“PROSEDUR PENDISTRIBUSIAN BARANG MILIK AJINOMOTO SALES INDONESIA PADA PT AJINOMOTO INDONESIA”**, dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari peran seluruh pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, disampaikan ucapan trimakasih dan penghargaan pada pihak-pihak berikut ini :

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya atas kesempatan, fasilitas, rekomendasi yang telah diberikan untuk menempuh studi pada jenjang D3.
2. Bapak Dr. Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak., BKP., SAS., CA. selaku Ketua Program Studi D3 dan Bappak Fuad Armansyah, SE., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi D3 di STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Joko Siswanto selaku General Manager HRD di perusahaan PT. Ajinomoto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengumpulan data dan memberikan bimbingan dan arahan selama penulis melakukan penelitian di perusahaan.
4. Ibu Chitra Laksmi Rithmaya, SE., MM. selaku dosen wali yang telah membimbing saya selama menjalani studi di prodi D3 Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

5. Bapak Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak. BKP. SAS. CA. AWP. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, saran, motivasi dalam proses penulisan Tugas Akhir sehingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik
6. Bapak dan Ibu Dosen pengajar pada program studi D3 Akuntansi yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan ilmunya kepada saya.

Demikian ucapan terimakasih saya dapat saya sampaikan, semoga karya ilmiah dalam bentuk Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi dan nilai tambah kepada seluruh pihak yang membutuhkan dan berkeinginan untuk memperdalam tema yang sama. Segala kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini terjadi semata-mata karena kekurangan dan kelemahan penulis sehingga dalam kesempatan ini pula penulis akan menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran konstruktif demi perbaikan kedepannya.

Surabaya, Agustus 2019

Penulis

ABSTRAK/RINGKASAN

PROSEDUR PENDISTRIBUSIAN BARANG MILIK AJINOMOTO SALES INDONESIA PADA PT. AJINOMOTO INDONESIA

Rizka Diah Melati Sukma
2016410286

2016410286@students.perbanas.ac.id

STIE Perbanas Surabaya

Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak. BKP. SAS. CA. AWP
NIP: 36010197

Email: kautsar@perbanas.ac.id

STIE Perbanas Surabaya

Jalan Wonorejo Timur Nomer 16 Surabaya

ABSTRAK

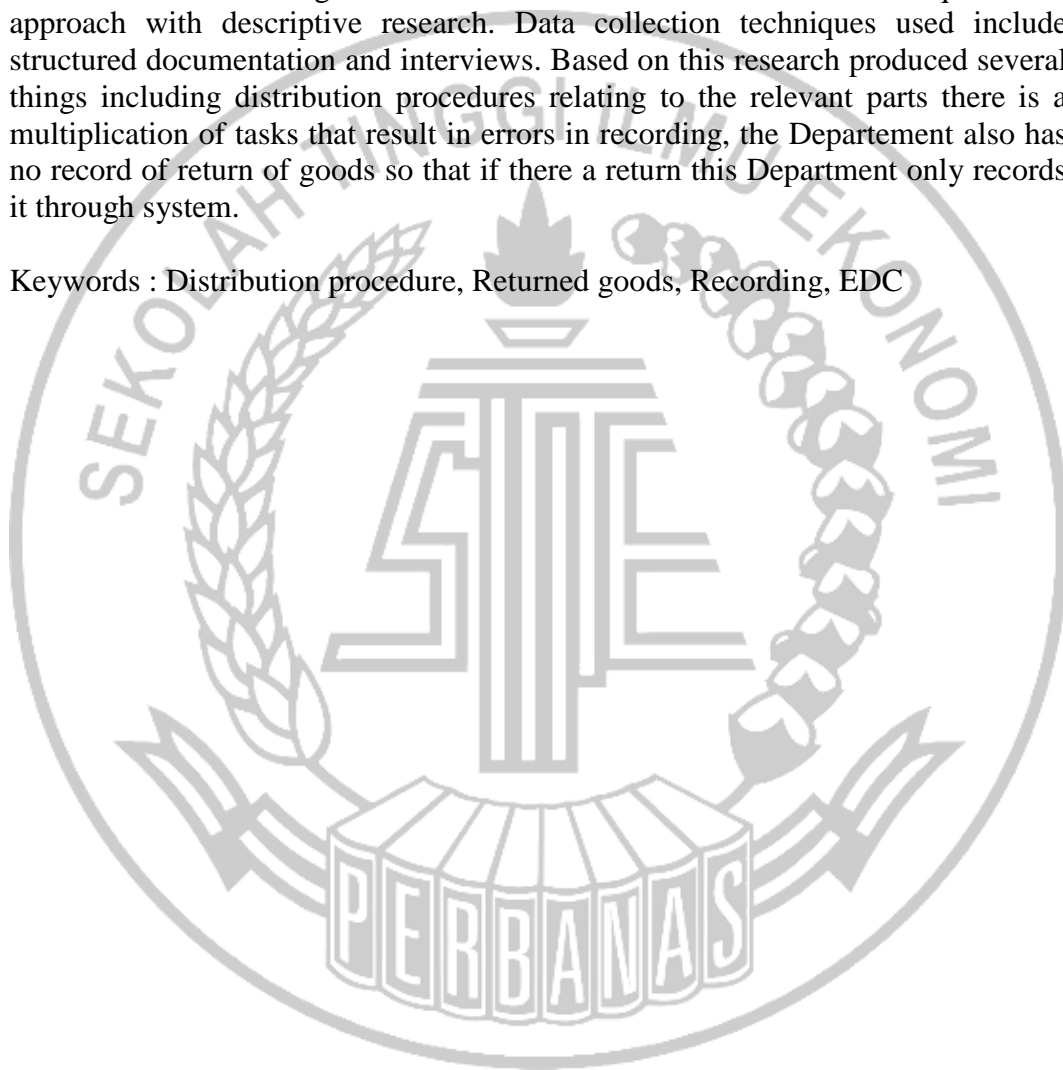
Penelitian ini dilakukan di Perusahaan PT. Ajinomoto Indonesia Kota Mojokerto merupakan obyek penelitian. PT. Ajinomoto Indonesia mempunyai Departemen yang digunakan untuk menyimpang dan mengirim barang milik Ajinomoto Sales Indonesia yaitu Departemen *East Distribution Center* (EDC). Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah mengetahui prosedur pendistribusian yang ada pada Departemen EDC ini, apakah telah sesuai dengan teori-teori yang ada. Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan pendekatan kualitatif dengan penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan diantaranya dokumentasi dan wawancara berstruktur. Berdasarkan penelitian tersebut dihasilkan beberapa hal diantaranya prosedur distribusi yang berkaitan dengan bagian-bagian yang terkait ada penggandaan tugas yang mengakibatkan salah pada pencatatan, pada Departemen ini juga tidak memiliki catatan atas retur barang sehingga apabila terjadi retur Departemen ini hanya merekamnya melalui sistem.

Kata Kunci: Prosedur pendistribusian, barang retur, pencatatan, EDC.

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Ajinomoto Indonesia Mojokerto city is the object of research. PT. Ajinomoto Indonesia has a Departemnt that is used to deviate and deliver goods belonging to Ajinomoto Sales Indonesia namely the East Distribution Center (EDC). The goal to be achieved in this research is to know the distribution procedures that exist in the Departement of EDC, is it in accordance with existing theories. The researc method used is to use a qualitative approach with descriptive research. Data collection techniques used include structured documentation and interviews. Based on this research produced several things including distribution procedures relating to the relevant parts there is a multiplication of tasks that result in errors in recording, the Departement also has no record of return of goods so that if there a return this Department only records it through system.

Keywords : Distribution procedure, Returned goods, Recording, EDC



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	v
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Prosedur Pendistribusian.....	7
2.1.1. Definisi Prosedur Pendistribusian.....	7
2.1.2. Tujuan Prosedur Pendistribusian.....	8
2.2. Saluran Distribusi.....	10
2.3. Dokumen yang digunakan.....	11
2.4. Catatan Akuntansi yang digunakan.....	13
2.5. Proses Pendistribusian.....	14
2.6. Pelaku Kegiatan Distribusi.....	15
2.7. Jenis-Jenis Distribusi.....	16
2.8. Faktor yang Mempengaruhi Kegiatan Distribusi.....	19
2.9. Fungsi Pendistribusian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Desain Penelitian.....	22
3.2. Batasan Penelitian.....	22
3.3. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4. Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1. Gambaran Subyek Penelitian.....	26
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	26
4.1.2. Visi dan Misi.....	29
4.1.3. Struktur Organisasi.....	30

4.1.4. Job Description	31
4.1.5. Profil Usaha	33
4.2. Hasil Penelitian	37
4.2.1. Prosedur Pendistribusian.....	37
4.2.2. Bagian yang Terkait	46
4.2.3. Dokumen yang Digunakan	47
4.2.4. Catatan yang Digunakan di Departemen EDC	48
4.3. Pembahasan.....	57
4.3.1. Prosedur Pendistribusian.....	57
4.3.2. Bagian yang Terkait	57
4.3.3. Catatan yang Digunakan	58
4.3.4. Dokumen yang Digunakan	58
BAB V PENUTUP.....	59
5.1. Simpulan	59
5.2. Saran dan Implikasi Penelitian.....	60
5.2.1. Saran	60
5.2.2. Implikasi Penelitian	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Produk-Produk PT. AJINOMOTO	2
Gambar 2. 1 Skema Distribusi Langsung	17
Gambar 2. 2 Skema Distribusi Tidak Langsung	17
Gambar 2. 3 Skema Distribusi Semi Langsung	18
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Departement EDC	30
Gambar 4. 2 Alur Inbound Pendistribusian Produk Jadi	42
Gambar 4. 3 Alur Outbound Pendistribusian Produk Jadi	44
Gambar 4. 4 Inventory Balance Report by Product	47
Gambar 4. 5 GRN (Goods Receive Note)	49
Gambar 4. 6 GSN (Goods Shipment Note)	51
Gambar 4. 7 Check Out List	52
Gambar 4. 8 Picking List	53
Gambar 4. 9 Surat Pemesanan Kendaraan	54
Gambar 4. 10 Surat Muat Kendaraan	55
Gambar 4. 11 Checklist Pemeriksaan Kondisi Kendaraan	56

DAFTAR LAMPIRAN

- 
- Lampiran 1 Surat Keterangan Hasil Penelitian dari Perusahaan
 - Lampiran 2 Hasil Turnitin
 - Lampiran 3 Daftar Wawancara
 - Lampiran 4 Format Catatan *Picking List*
 - Lampiran 5 Format Catatan *Check Out List*
 - Lampiran 6 Surat Pemesanan Kendaraan
 - Lampiran 7 Surat Muat Kendaraan
 - Lampiran 8 Catatan Check List Pemeriksaan Kondisi Kendaraan
 - Lampiran 9 Dokumentasi Saat Penelitian di PT Ajinomoto
 - Lampiran 10 Daftar Perbaikan Tugas Akhir