

**PROSES PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG  
MOJOKERTO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III Perbankan dan Keuangan



Oleh :

**Fanda Ayu Novia Arista**

**NIM : 2016110454**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2019**

**PROSES PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG  
MOJOKERTO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III Perbankan dan Keuangan



Oleh :

**Fanda Ayu Novia Arista**

**NIM : 2016110454**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2019**

**PROSES PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG  
MOJOKERTO**

Diajukan oleh :

**FANDA AYU NOVIA ARISTA  
NIM : 2016110454**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 29 Juli 2019

(Anggraeni, SE., M.Si)

NIDN. 0731106702

## TUGAS AKHIR

### PROSES PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG MOJOKERTO

Disusun oleh:

FANDA AYU NOVIA ARISTA  
NIM : 2016110454

Dipertahankan di depan Tim Pengaji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
pada tanggal 20 Agustus 2019

Tim Pengaji

Ketua : Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si

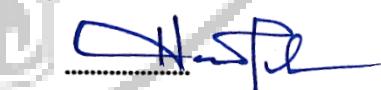
Sekretaris : Anggraeni, SE., M.Si

NIDN. 0731106702

Anggota : Dr.Drs. M. Nadjib Usman, MM



The circular watermark features the university's name "SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI" at the top and bottom, flanked by two stylized torches. In the center is a gear-like emblem with the letters "STE".

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Fanda Ayu Novia Arista  
Tempat, Tanggal Lahir : Blitar, 22 Nopember 1997  
NIM : 2016110454  
Program Studi : Perbankan dan Keuangan  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Proses Pelaksanaan Pemberian Kredit Pada  
PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.  
Kantor Cabang Mojokerto

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi Diploma 3

Tanggal : 3 September 2019

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 30 Agustus 2019



Two blue ink signatures are overlaid on the bottom left and right of the watermark.

(Dr. Kautsar R. Salman, SE., MSA., Ak.)

(Anggraeni, SE., M.Si)

NIDN. 0731106702

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fanda Ayu Novia Arista

Alamat : Jl. Pahlawan RT/RW 03/09 Gedangan, Sidoarjo

NIM : 2016110454

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul :

### **Proses Pelaksanaan Pemberian Kredit Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Mojokerto**

adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah orang lain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Tugas Akhir beserta segala hal yang terkait dengan skripsi tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 September 2019

Yang menyatakan,



(Fanda Ayu Novia Arista)

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

# **Tidak Ada Perjuangan Yang Sia-Sia**

### **Persembahan**

Segala puja dan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Dan juga saya berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi dan juga saya cintai yaitu :

1. Orang tua tercinta yang telah memberi saya dukungan, bimbingan, motivasi dan kasih sayang yang luar biasa, serta pengorbanan yang tak ternilai harganya.
2. Keluarga besar yang saya sayangi yang selalu mendoakan saya agar lulus tepat waktu dan mendapatkan pekerjaan yang diinginkan.
3. Teman-teman seperjuangan kelas W Diploma 3 Perbankan dan Keuangan angkatan 2016 yang telah memberikan semangat dan bantuan yang tak terhitung nilainya.

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji hanya milik Allah Subhanahu wa Ta'ala semata atas segala rahmat, kemudahan, dan pertolongan-Nya sehingga tugas akhir dengan judul “Proses Pelaksanaan Pemberian Kredit Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Mojokerto” dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari peran seluruh pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, disampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan pada pihak-pihak berikut ini :

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Dr. Kautsar Riza Salma, SE., MSA., Ak., BKP., SAS., CA. selaku Ketua Program Studi Diploma.
3. Bapak Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si. selaku Sekertaris Program Studi Diploma.
4. Bapak Rizal selaku karyawan bagian kredit modal kerja di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Mojokerto yang telah memberikan banyak informasi dan ilmu kepada penulis selama penelitian Tugas Akhir.
5. Bapak Thoriq selaku Operasional di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Mojokerto yang telah banyak membantu penulis selama penelitian Tugas Akhir.
6. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM. selaku dosen wali yang telah membimbing saya selama menjalani studi di prodi Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya.

7. Ibu Anggraeni, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dalam proses penulisan disertasi sehingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak/Ibu selaku Tim Pengaji pada ujian tugas akhir yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan dalam memperbaiki hasil tugas akhir kami.
9. Bapak / Ibu Dosen Pengajar pada Program Pendidikan Diploma yang dengan penuh kesabaran memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis pada saat penelitian tugas akhir hingga penulis selesai mengerjakan tugas akhir ini.

Demikian ucapan terimakasih yang dapat penulis sampaikan, semoga karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi dan nilai tambah (*value added*) kepada seluruh pihak yang membutuhkan dan berkeinginan untuk memperdalam tema yang sama. Segala kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini terjadi semata-mata karena kekurangan dan kepemahaman penulis sehingga dalam kesempatan ini pula penulis akan menerima dengan senang hati segala kritikan dan saran konstruktif demi perbaikan ke depannya.

Surabaya, 29 Juli 2019

Penulis

**PROSES PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG  
MOJOKERTO**

**Fanda Ayu Novia Arista**

**2016110454**

**e-mail : [2016110454@students.perbanas.ac.id](mailto:2016110454@students.perbanas.ac.id)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilaksanakan di bank BRI Kantor Cabang Mojokerto. Bank BRI Kantor Cabang Mojokerto memiliki usaha perbankan untuk membangun perekonomian rakyat. Salah satu produknya yaitu kredit modal kerja. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui proses pelaksanaan pemberian kredit modal kerja pada bank BRI Kantor Cabang Mojokerto. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dan deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara, dokumentasi, studi pustaka dan observasi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan diketahui bahwa kelebihan kredit modal kerja adalah proses persetujuan atau penolakan kredit dilakukan secara cepat. Dalam proses persetujuan kredit waktu yang diperlukan maksimal dua minggu dari hari pengajuan kredit, dan penolakan kredit waktu yang diperlukan maksimal tiga hari dari hari pengajuan kredit.

Kata Kunci : Bank BRI Kantor Cabang Mojokerto, Kredit Modal Kerja

**PROSES PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG  
MOJOKERTO**

**Fanda Ayu Novia Arista**

**2016110454**

**e-mail : [2016110454@students.perbanas.ac.id](mailto:2016110454@students.perbanas.ac.id)**

**ABSTRACT**

*This research was carried out at the BRI Bank Mojokerto Branch Office. BRI Bank Mojokerto Branch Office has a banking business to develop the people's economy. One of the products is working capital credit. The purpose of this study is to find out the implementation process of granting working capital loans at the BRI Bank Mojokerto Branch Office. The research method used is qualitative and descriptive research with data collection techniques namely interviews, documentation, literature study and observation. Based on the research conducted, it is known that the excess of working capital credit is the process of approving or rejecting credit quickly. In the credit approval process, the time required is a maximum of two weeks from the day of credit submission, and the rejection of credit time is required a maximum of three days from the days of credit submission.*

*Keywords : BRI Bank Mojokerto Branch Office, Working Capital Credit*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Perumusan Masalah.....	3
1.3    Tujuan Penelitian.....	3
1.4    Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1    Bank.....	5
2.1.1    Pengertian Bank .....	5
2.1.2    Fungsi Bank .....	5
2.1.3    Produk dan Jasa Bank .....	7
2.2    Kredit .....	7
2.2.1    Pengertian Kredit .....	7
2.2.2    Jenis-Jenis Kredit .....	8
2.2.3    Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit .....	9
2.2.4    Proses Pemberian Kredit.....	12
2.2.5    Unsur-unsur Kredit .....	17
2.2.6    Manfaat Kredit.....	19
2.2.7    Kelebihan dan Kekurangan Kredit .....	21
2.3    Kredit Modal Kerja .....	23

2.3.1	Pengertian Kredit Modal Kerja.....	23
2.3.2	Syarat dan Ketentuan Pengajuan Kredit Modal Kerja Secara Umum	23
2.3.3	Metode Perhitungan Kredit Modal Kerja .....	24
BAB III	METODE PENELITIAN.....	26
3.1	Desain Penelitian.....	26
3.2	Batasan Penelitian .....	27
3.3	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4	Teknik Analisis Data .....	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	29
4.1.1	Sejarah Umum Bank BRI .....	29
4.1.2	Visi dan Misi.....	31
4.1.3	Struktur Organisasi Kantor Cabang.....	31
4.1.4	<i>Job Description</i> .....	32
4.1.5	Profil Usaha .....	34
4.2	Hasil Penelitian.....	39
4.2.1	Pengertian Kredit Modal Kerja.....	39
4.2.2	Proses Pelaksanaan Pemberian Kredit Modal Kerja.....	39
4.2.3	Kelebihan dan Kekurangan Kredit Modal Kerja .....	44
4.3	Pembahasan .....	45
4.3.1	Pengertian Kredit Modal Kerja.....	45
4.3.2	Proses Pelaksanaan Pemberian Kredit .....	47
4.3.3	Kelebihan dan Kekurangan Kredit Modal Kerja .....	48
BAB V	PENUTUP.....	50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran dan Implikasi Penelitian .....	51
5.2.1	Saran .....	52
5.2.2	Implikasi .....	52
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Ketentuan dan Persyaratan Kredit Modal Kerja	24
Tabel 4.1 Angsuran Kredit Modal KerjA	41



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank BRI Kantor Cabang JAWA TIMUR 32

Gambar 4.2 Proses Pelaksanaan Kredit Modal Kerja 39



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Persetujuan Penelitian Tugas Akhir

Lampiran 2 Hasil Turnitin

Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 4 Daftar Perbaikan Tugas Akhir

