

**TAHAPAN PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH DI  
BANK BRI CABANG KEDIRI**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Diploma 3  
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**VENESSA FEBRIANI TANZIL**  
**NIM : 2014110959**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2017**

**TAHAPAN PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH  
DI BANK BRI CABANG KEDIRI**

Diajukan Oleh :

**VENESSA FEBRIANI TANZIL**

**NIM : 2014110959**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 27 Juli 2017



**(Dr. Drs. Emanuel Kristijadi M.M)**

**TUGAS AKHIR**  
**TAHAPAN PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH DI BANK BRI**  
**CABANG KEDIRI**

Disusun Oleh :

**VENESSA FEBRIANI TANZIL**

**NIM : 2014110959**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
pada tanggal 19 Agustus 2017

Tim penguji

Penguji I

Penguji II

(Drs. Sudjarno Eko Supriyono M.M)

(Dra. Ec.Aniek Maschudah I, M.Si)

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Venessa Febriani Tanzil  
Tempat, Tanggal, Lahir : Kediri, 21 Februari 1994  
NIM : 2014110959  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : "Tahapan Penyelamatan Kredit Bermasalah  
di Bank BRI Cabang Kediri"

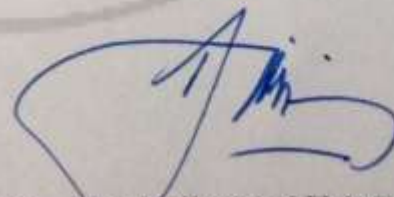
**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Pjs. Ketua Program Diploma

Dosen Pembimbing

Tanggal : 19-9-17

Tanggal : 18-09-2017



(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)

(Dr. Drs Emanuel Kristijadi, MM)

**MOTTO**

**“JANGAN PERNAH MENYERAH APAPUN YANG TERJADI ,  
YAKINLAH BAHWA KAMU BISA. ALLAH ALWAYS STAY WITH  
YOU”**

**(Venessa Febriani Tanzil)**



## **PERSEMBAHANKU**

**Bismillahirrahmannirahim . . . !!**

**Terima kasih yang terdalam kupersembahkan :**

- \* Kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran untuk saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.**
- \* Kepada kedua Orang Tua yang telah memberikan do'a, semangat, motivasi dan pengorbanannya dalam menyekolahkanku di STIE Perbanas Surabaya**
- \* Untuk adek saya Febiola Jenifer Tanzilyang memberi motivasi.**
- \* Untuk Geng's yang menemani saya selama menempuh pendidikan di diploma III STIE Perbanas Surabaya dari semester 1 sampai dengan semestr akhir. Yang senantiasa memberikan motivasi, dukungan, serta bantuannya selama saya merantau di Surabaya.**
- \* Untuk yang terkasih Ardyan Wahyu Wibisono yang selalu memberi dukungan, semangat, dan doa untuk saya sehingga dapatsegera menyelesaikan Tugas Akhir ini.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah S.W.T atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Tahapan Penyelamatan Kredit Bermasalah di Bank BRI Cabang Kediri” Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program pendidikan Diploma III jurusan Keuangan dan Perbankan. Meskipun harus melalui banyak hal yang sulit dan cukup panjang dan sangat melelahkan akhirnya penulis dapat memahami betapa pentingnya waktu, pengorbanan, dukungan, serta do’a dari orang – orang tercinta.

Dalam penyusunan Tugas akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, karena tanpa mereka Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik dan tepat waktu. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ketua Program Diploma III Drs.Ec.Mochammad Farid,M.M
2. Dosen Pembimbing Dr.Drs Emanuel Kritijadi,M.M
3. Bapak dan Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya terima kasih atas ilmu yang sudah diberikan untuk saya
4. Ketua STIE Perbanas Surabaya Dr.Lutfi,SE.,M.Fin
5. Bank BRI Cabang Kediri, bagian *Account Officer* dan staff lainnya.
6. Staf Perpustakaan STIE Perbanas yang telah menyediakan literatur dan data-data yang sangat bermanfaat untuk menyelesaikan tugas akhir ini

7. Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung penyusunan tugas akhir ini

Penulis akui banyak kekeliruan yang terdapat dalam Tugas akhir ini, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini memberikan banyak manfaat dan mohon maaf yang sebesar - besarnya.



Surabaya, September 2017

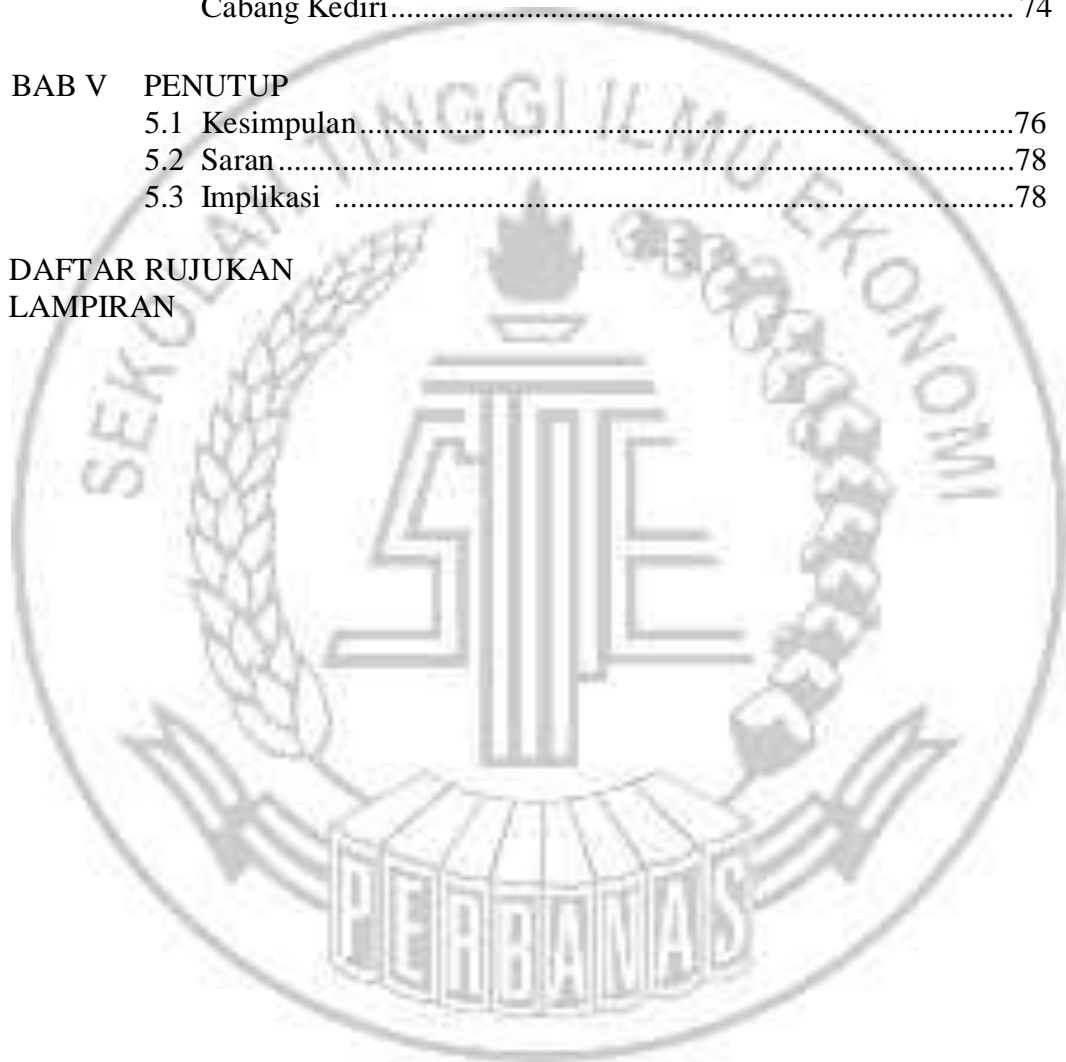
Penulis.



## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Bank.....	10
2.2 Fungsi Bank.....	10
2.3 Pengertian Kredit.....	12
2.4 Tujuan Kredit.....	13
2.5 Jenis-Jenis Kredit.....	14
2.6 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	16
2.7 Pengertian Kredit Bermasalah.....	18
2.8 Faktor-Faktor Penyebab Kredit Bermasalah .....	20
2.9 Penyelesaian Kredit Bermasalah .....	20
<b>BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1 Sejarah Singkat.....	24
3.2 Visi dan Misi .....	28
3.3 Struktur Organisasi .....	28
3.4 Job Description.....	29
3.5 Profil Usaha .....	43

BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1	Kriteria Kolektabilitas Kredit Yang Dianggap Bermasalah dan Penyebab terjadinya kredit bermasalah di Bnak BRI Cabang Kediri .....	66
4.2	Prosedur Penanganan Kredit Bermasalah di Bank BRI Cabang Kediri.....	68
4.3	Solusi Penanganan Kredit Bermasalah di Bank BRI Cabang Kediri.....	74
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran .....	78
5.3	Implikasi .....	78
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Daftar Kualitas Kredit	20
Tabel 4.1 : Kriteria Tingkat Kolektibilitas Kredit Di Bank BRI Cabang Kediri	68
Tabel 4.2 : Daftar NPL Pertahun Di BRI Cabang Kediri	72
Tabel 4.3 : Penggolongan Debitur	73



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Bank BRI Cabang Kediri	32
Gambar 4.1 : Penyebab Kredit Bermasalah	67
Gambar 4.2 : Prosedur Penanganan Kredit Bermasalah	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Kunjungan

Lampiran 2 : Surat Peringatan

Lampiran 3 : Surat Telah Melakukan Penelitian



## **RESCUE STAGE PERFORMING LOANS AT BRI BANK BRANCH KEDIRI**

**VENESSA FEBRIANI TANZIL**  
**2014110959**  
**2014110959@students.perbanas.ac.id**

### **ABSTRACT**

*Along with the growing financial sector and the growing number of people in Indonesia from year to year, causing an increase in needs and economic activities in the environment. In general, credit is done by entering into an agreement, namely debt agreement or credit agreement constituting principal agreement and followed by additional agreement in the form of guarantee agreement by debtors. This study aims to determine the criteria of non-performing loans at BRI Bank Branch Kediri, to know the procedure of handling non-performing loans at BRI Bank Branch Kediri, and to know the solutions made in handling non-performing loans at BRI Bank Kediri Branch. The research method used in this research is descriptive method while the method of data collection is documentation and interview. Based on the results of research at the BRI Bank Branch Kediri credit provision can be said to be problematic if the debtor deviates from the obligations of the initial agreement. Handling in case of problem loans there are several ways, namely recapitulation, oral approach, written approach and saving. Handling in case of problem loans there are several ways, namely recapitulation, oral approach, written approach and saving. Solutions in handling non-performing loans there are 3 ways: approach and monitoring, rescheduling action, restructuring action*

**Keywords: Rescue Stage, Loans, Solutions**

# **TAHAPAN PENYELAMATAN KREDIT BERMASALAH DI BANK BRI CABANG KEDIRI**

**VENESSA FEBRIANI TANZIL**  
**2014110959**  
**2014110959@students.perbanas.ac.id**

## **ABSTRAK**

Seiring dengan berkembangnya sektor keuangan dan pertumbuhan jumlah penduduk di Indonesia yang semakin meningkat dari tahun ke tahun, menyebabkan adanya peningkatan kebutuhan dan kegiatan ekonomi dalam masyarakat. Pada umumnya pelaksanaan pemberian kredit dilakukan dengan mengadakan suatu perjanjian yaitu perjanjian utang-piutang atau perjanjian kredit yang merupakan perjanjian pokok dan diikuti dengan perjanjian tambahan berupa perjanjian pemberian jaminan oleh pihak debitur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kriteria-kriteria kredit bermasalah di Bank BRI Cabang Kediri, untuk mengetahui prosedur penanganan kredit bermasalah di Bank BRI Cabang Kediri, dan untuk mengetahui solusi yang dilakukan dalam penanganan kredit bermasalah di Bank BRI Cabang Kediri. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif sedangkan metode pengumpulan datanya yaitu dokumentasi dan wawancara. Berdasarkan hasil penelitian di bank BRI Cabang Kediri pemberian kredit dapat dikatakan bermasalah jika debitur menyimpang atas kewajiban dari perjanjian awal. Penanganan jika terjadi kredit bermasalah ada beberapa cara yaitu rekapitulasi, pendekatan secara lisan, pendekatan secara tertulis dan penyelematannya. Penanganan jika terjadi kredit bermasalah ada beberapa cara yaitu rekapitulasi, pendekatan secara lisan, pendekatan secara tertulis dan penyelematannya. Solusi dalam penanganan kredit bermasalah ada 3 cara yaitu pendekatan dan monitoring, tindakan penjadwalan kembali, tindakan restrukturisasi.

**Kata Kunci: Tahap penyelamatan, kredit, solusi**