

**PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING GIRO RUPIAH DI PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA CABANG SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma 3  
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh :  
**DENI SETIAWAN**  
**NIM : 2014110957**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

**PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING GIRO RUPIAH DI PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA CABANG SURABAYA**

Diajukan oleh :

**DENI SETIAWAN**

NIM : 2014110957

Tugas Akhir ini telah dibimbingan  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 16 Juni 2017

(Drs. Ec. Mohammad Farid, MM.)

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PELAKSANAAN REKENING GIRO RUPIAH DI PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA CABANG SURABYA

Disusun Oleh :

DENI SETIAWAN

NIM : 2014110957

Dipertahankan di depan Tim Pengujian

dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir

pada tanggal 23 Agustus 2017

Tim Pengudi

Pengudi 1

Pengudi 2

(Dr. Lutfi, SE.,M.Fin)

(Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.)

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Deni Setiawan

Tempat, Tanggal Lahir : Jember, 24 Juli 1996

N.I.M : 2014110957

Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Program Pendidikan : Diploma 3

Judul : Prosedur Pelaksanaan Rekening Giro Rupiah di PT.  
Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing

Tanggal : 18-09-2017

Tanggal : 18-09-2017

(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK) (Drs. Ec. Mohammad Farid, MM.)

# MOTTO

Jangan siaikan warna indah dalam hidupmu

Karena semua itu yang mengajarkan arti  
kehidupan

Ingatlah kebaikan seseorang, dan simpan  
kebaikanmu jangan engkau sampaikan

Jadilah bagian dari kedua orang tuamu  
Karena dirimu telah di titipkan kepadanya  
Jadilah engkau mengerti akan orang tuamu  
Karena dirimulah harapan kepadanya

## **Persembahan**

*Tugas akhir ini kupersembahkan untuk:*

*Allah SWT yang telah mendengar do'aku, hingga memberi kekuatan, pikiran, ketabahan dan kemudahan di setiap langkah hidupku.*

*Kedua orangtuaku ibu dan bapak, terimakasih yang tiada hentinya selalu mendukung aku, memberikan aku semangat.*

*Para sahabatku kesuarga BBS, DKK, TRM, dan W2, terimakasih atas supportnya yang telah membantuku dalam menyelesaikan tugas ini, memberiku semangat tambahan untuk menyelesaikan tugas akhir ini*

*Terakhir, semua dosen-dosenku, terima kasih telah memberikan bimbingan teori dan praktik yang telah diajarkan.*

*"Awali dengan Niat, Iktiar, dan BerDoa"*

*Terima kasih semoga bermanfaat....*

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan kata syukur alhamdulillah dengan puji syukur kehadirat Allah atas segala rahmatnya, hidayah, karunia, dan anugerahnya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Prosedur Pelaksanaan Rekening Giro Rupiah Di PT.Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya**, dapat terselesaikan dengan baik, dengan adanya bantuan bimbingan serta saran-saran dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE.,M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM. selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya. Dan selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir.
3. Bapak Rikhy selaku bagian Penyelia Umum yang memberi kesempatan penulis untuk melakukan kegiatan penelitian
4. Serta Ibu Winda selaku *Supervisor* bagian *Oprasional* dan semua karyawan dan staff PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Rajawali Surabaya yang banyak membantu dan membagi pengetahuannya dalam melaksanakan proses penelitian.

Semoga Allah melimpahkan rahmat, hidayah, karunia, dan anugerahnya dalam penulisan laporan magang ini. Akhir kata semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 24 Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK/RINGKASAN INGGRIS .....	xiii
ABSTRAK/RINGKASAN INDONESIA.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Penjelasan Judul .....	5
1.6 Metode Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Bank .....	10
2.2 Fungsi Bank.....	11
2.3 Jenis-jenis Bank.....	11
2.4 Kegiatan Usaha Bank .....	15
2.5 Tujuan Bank .....	16
2.6 Sumber Dana Bank.....	16
2.7 Giro Rupiah.....	17
<b>BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1 Sejarah Perusahaan.....	28
3.2 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia .....	30
3.3 Struktur Organisasi.....	31
3.4 Job Description.....	32
3.5 Profil Usaha.....	49
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Syarat-syarat yang terkait dengan Rekekning Giro Rupiah .....	55
4.2 Prosedur Transaksi Setoran dan Tarikan Rekening Giro Rupiah .....	58

4.3 Perhitungan Bunga (Jasa Giro) .....	60
4.4 Proses Penutupan Rekening Rupiah.....	62
4.5 Manfaat rekening Giro Rupiah.....	64
4.6 Hambatan yang terjadi pada Pelaksanaan Rekening Giro Rupiah .....	64
4.7 Penyelesaian hambatan pelaksanaan pada Rekening Giro Rupiah .....	65
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
5.3 Implikasi Penelitian.....	69

DAFTAR RUJUKAN  
LAMPIRAN



## **DAFTAR TABEL**

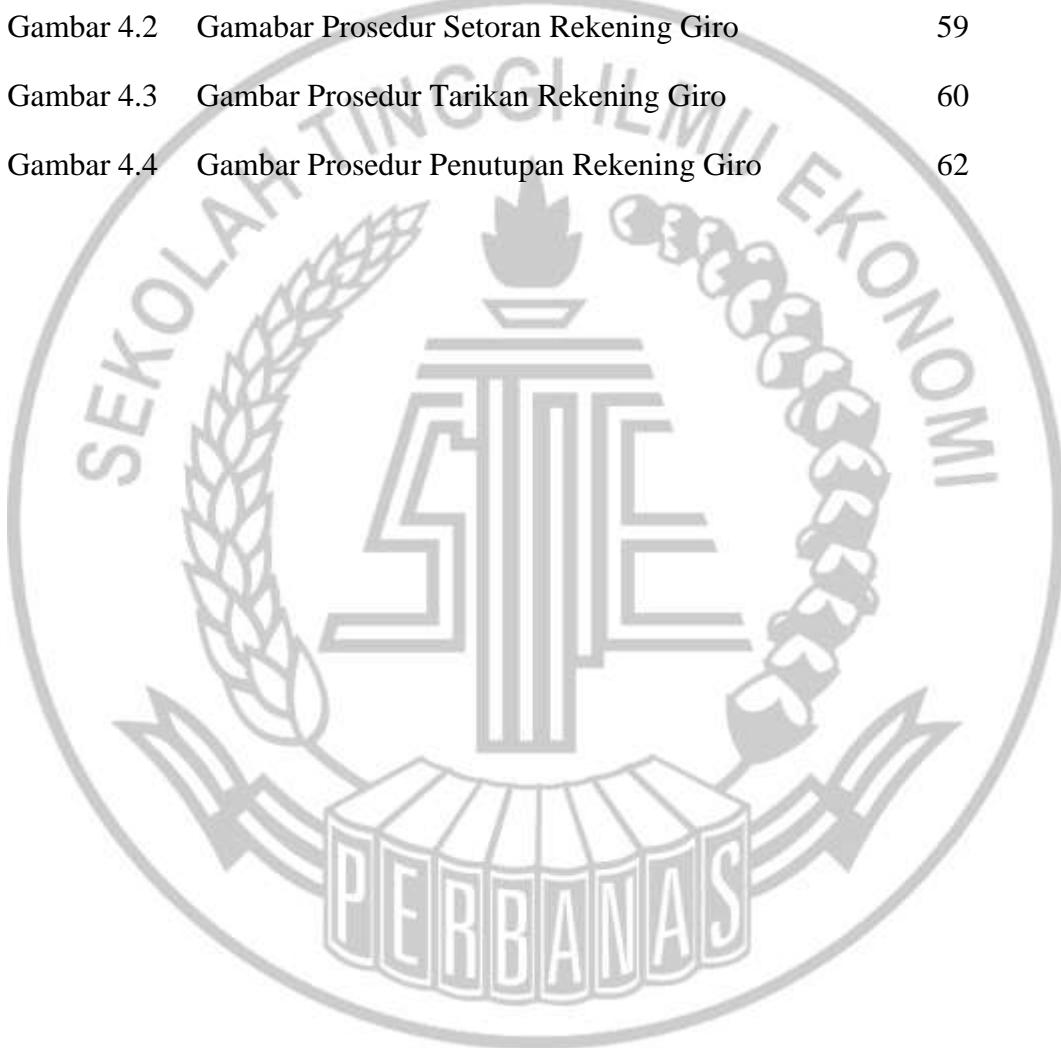
	Halaman	
Tabel 2.1	Tabel Contoh Soal Mutasi Rekening Giro	23
Tabel 2.2	Tabel Contoh Soal Mutasi Rekening Giro	24
Tabel 2.3	Tabel Contoh Soal Mutasi Rekening Giro	26
Tabel 4.1	Tabel Simulasi Pembahasan Rekening Giro	60



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 3.1	Gambaran Struktur PT. Bank Rakyat Indonesia	31
	Cabang Rajawali Surabaya	
Gambar 4.1	Gambar Prosedur pembukaan Rekening Giro	58
Gambar 4.2	Gambar Prosedur Setoran Rekening Giro	59
Gambar 4.3	Gambar Prosedur Tarikan Rekening Giro	60
Gambar 4.4	Gambar Prosedur Penutupan Rekening Giro	62



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian



## **Implementation Procedures of Rupiah Demand Deposit Account at PT.Bank Rakyat Indonesia Surabaya Branch**

### **Abstract**

**Oleh**  
**Deni Setiawan**  
**2014110957**  
**2014110957@students.perbanas.ac.id**

Bank is one of the financial institutions that can affect economic development in a country. Banking relationships in the economy as auxiliary institutions to facilitate the course of the world economy. The Bank also provides a wide range of products and services to meet the needs of the community. One of the bank products is Giro, in this modern era, business actors prefer to use Demand Deposit Account to facilitate the transaction. This study aims to determine the exact procedure of execution of rupiah demand deposit account at PT. Bank Rakyat Indonesia Surabaya Branch. This research uses descriptive method. The focus of this research is the procedures and execution of rupiah demand deposit account. The data source of this research use secondary data source obtained from supervisor and operational section. Data collection techniques used interview techniques. The results of the study found that the procedure of execution of rupiah demand deposit account in PT. Bank Rakyat Indonesia Surabaya Branch is in accordance with the existing reality. Suggestion given based on this research is need detail explanation to Giro customer if need to give manual book about pretest implementation of giro to customer. The implication of the suggestion to be implemented is to prepare the preparation of a checkbook account containing the procedures for execution of a checking account.

**Keywords:** **Procedure of Rupiah Account Demand Deposit Account, Rupiah Demand Deposit Account**

# **Prosedur Pelaksanaan Rekening Giro Rupiah di PT.Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya**

## **Abstrak**

**Oleh**  
**Deni Setiawan**  
**2014110957**  
**2014110957@students.perbanas.ac.id**

Bank merupakan salah satu lembaga keuangan yang dapat mempengaruhi perkembangan perekonomian di suatu negara. Hubungan perbankan dalam perekonomian sebagai lembaga pembantu untuk memudahkan jalannya perekonomian sebagai lembaga pembantu untuk memudahkan jalannya perekonomian di Dunia. Bank juga menyediakan berbagai macam produk dan jasa untuk memenuhi kebutuhan masyarakat serta dapat memberi rasa kepercayaan dan rasa aman kepada nasabah atas segala macam produk dan jasa yang ditawarkan dengan meningkatkan pelayanan bank terhadap nasabah. Salah satu produk bank adalah Giro, di era moderen ini para pelaku usaha lebih memilih menggunakan Rekening Giro untuk memudahkan transaksi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara pasti prosedur pelaksanaan rekening giro rupiah pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode deskritif. Fokus penelitian ini adalah prosedur dan pelaksanaan rekening giro rupiah. Sumber data penelitian ini menggunakan sumber data sekunder yang diperoleh dari *supervisor* dan bagian operasional. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik wawancara. Hasil penelitian menemukan bahwa prosedur pelaksanaan rekening giro rupiah di PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Surabaya sudah sesuai dengan realita yang ada. Saran yang diberikan berdasarkan penelitian ini adalah perlu adanya penjelasan secara detail kepada nasabah Giro bila perlu memberikan buku pedoman mengenai prosedur pelaksanaan giro kepada nasabah. Implikasi dari saran agar dapat terlaksana adalah mempersiapkan pembuatan buku pedoman giro yang berisi tentang prosedur pelaksanaan rekening giro.

**Kata kunci : Prosedur Pelaksanaan Rekening Giro Rupiah, Giro Rupiah**