

**PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME, PENGALAMAN  
AUDITOR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Akuntansi



Oleh :

**ERNESTINA DADIARA**  
**NIM: 2014310325**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**  
**SURABAYA**  
**2019**

**PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME, PENGALAMAN  
AUDITOR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Akuntansi



Oleh :

**ERNESTINA DADIARA**  
**NIM: 2014310325**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**  
**SURABAYA**  
**2019**

**PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME, PENGALAMAN  
AUDITOR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT**

**SKRIPSI**

Diajukan Oleh:

**Ernestina Dadiara**

**2014310325**

Skripsi ini telah dibimbing  
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 16 April 2019



**(Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si., CFE)**  
**NIDN. 0723065301**

*u/n. Co Dosen Pembimbing.*

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal: 16 April 2019



**Indah Hapsari, S.Ak., MA., Ak**  
**NIDN. 0718128702**

**S K R I P S I**

**PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME, PENGALAMAN  
AUDITOR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT**

Disusun Oleh:

**ERNESTINA DADIARA**

**2014310325**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada Tanggal 28 Mei 2019

Tim Penguji

Ketua : Dr.Nanang Shonhadji,S.E.,Ak.,M.Si.,CA.,CIBA.,CMA

Sekretaris : Titis Puspitaningrum Dewi Kartika, S.Pd.,MSA

Anggota : Nur'aini Rokhmania, SE.,Ak.,M.Ak

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Ernestina Dadiara  
Tempat, Tanggal Lahir : Adobala, 12 Januari 1997  
N.I.M : 2014310325  
Program Studi : Akuntansi  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan  
Judul : Pengaruh Kompetensi, Profesionalisme, Pengalaman Auditor dan Kepuasan Kerja terhadap Kualitas Audit


**Disetujui dan diterima baik oleh:**

Dosen Pembimbing,

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal: 2 Agustus 2019

Tanggal: 2 Agustus 2019

  
(Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si., CFE)

NIDN. 0723065301

n/a. Co Dosen Pembimbing

  
(Indah Hapsari, S.Ak., MA., Ak)

NIDN. 0718128702

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi,

Tanggal: 9 Agustus 2019

  
(Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)

## **MOTTO**

*Cobalah dulu, baru cerita. Pahamiilah dulu, baru menjawab. Pikirlah dulu, baru berkata. Dengarlah dulu, baru beri penilaian. Bekerjalah dulu, baru berharap.*

## **PERSEMBAHAN**

### **BAPAK, MAMA DAN ADEK**

Teristimewa untuk Bapak dan Mama tercinta, tersayang, terkasih, dan terhormat. Kupersembahkan sebuah tulisan dari didikan kalian yang ku aplikasikan dengan ketikkan hingga menjadi barisan tulisan dengan beribu kesatuan, berjuta makna kehidupan, dan ucapan TERIMA KASIH yang setulusnya tersirat dari hati yang ingin ku sampaikan atas segala usaha dan jerih payah pengorbanan untuk anakmu selama ini.

Terima kasih sudah memberikan kesempatan kepadaku untuk bisa mendapatkan pendidikan sampai setinggi ini. Terima kasih untuk kerja keras bapak yang tak pernah kenal lelah, terima kasih untuk doa yang tak pernah berhenti dari mama, dan terima kasih untuk adek karena selalu mendukung dan memberi semangat dalam mengerjakan skripsi ini. Tanpa kalian, aku tidak akan pernah ada di titik ini. Maaf jika belum bisa menjadi anak dan kekak yang baik. kelulusan ini merupakan hadiah kecil yang bisa saya berikan kepada kalian. Semoga hasil ini dapat membuat kalian bangga.

### **PROF.WILOPO DAN BU INDAH**

Saya ucapkan terima kasih kepada prof.Dr.Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si.,CFE dan bu Indah Hapsari,S.Ak.,MA,AK sebagai dosen pembimbing. Terima kasih karena telah bersedia dan telah sabar untuk membimbing saya dalam proses pembuatan skripsi dari awal hingga akhir. Tanpa Bapak dan Ibu, skripsi saya tidak akan tersusun seperti ini. Tak hanya itu, ilmu yang bapak dan ibu berikan juga sangat bermanfaat bagi saya pada saat perkuliahan yang telah lalu. Semoga segala kebaikan bapak dan ibu diberikan imbalan yang berlipat ganda dan lebih baik dari apa yang pernah bapek ibu berikan kepada saya. Amin.

### **JUAN ANEL OMALDR, S.Kom**

Untukmu yang selalu ada dalam keadaan suka maupun duka, terima kasih banyak atas motivasi, dukungan yang telah kau berikan, atas doa mu yang selalu mengiringiku, serta bantuan dalam mengerjakan skripsi ini sampai selesai, tak sekedar dari bibir tetapi dari hati yang bersih ku teteskan air mata penyesalan atas segala kesalahan yang pernah aku lakukan padamu. Terucap kata maaf untukmu, karena selalu

mengabaikan nasehatmu. Tapi yakinlah, semuanya ku jadikan sebagai motivasi, dan berharap apa yang kau katakan akan ku wujudkan. Aku berharap kita akan selalu menjadi partner yang baik, kompak dan dapat membahagiakan satu sama lain. Amin.

#### KRUNTELAN

Terima kasih ku ucapkan untuk sahabat, teman sehidup semati, seperjuangan, sependaftaran dari awal Harmoni sampai dengan kita lulus yaitu : M. Sahrul, S.Ak, Irene Nia melati S.Ak, dan Maria Y Labu, S.Ak. Cuma kalian yang selalu setia menemani dan membantu aku dalam keadaan suka dan duka. sukses selalu ya kruntelanku. Semoga pertemanan kita tidak sampai di perkuliahan ini saja.

Semoga suatu hari nanti ita bisa berkumpul lagi.

*Jika tua nanti kita t'lah hidup masing-masing, ingatlah hari ini.*

#### REKAN DARI BANYAK HAL

Terima kasih untuk semua teman-teman yang sudah sangat berjasa dalam hidupku, yang selalu peduli, dan selalu ada disaat senang maupun sedih bahkan disaat keterpurukanku terutama untuk kakak Ice Renyan (you're my best friend, terima kasih untuk semua kenangan dan semua hal yang pernah di ajarkan. Big thanks). Mentary, Thini, April, Lily, Esther terima kasih banyak karena selalu mendukung dan selalu memberi motivasi dalam menjalani hidup. Semoga kita akan selalu menjadi teman yang baik untuk satu sama lain.Amin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Profesionalisme, Pengalaman Auditor dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Audit” untuk memenuhi syarat penyelesaian program pendidikan strata satu jurusan akuntansi.

Selain itu penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis serta pihak lain yang berkepentingan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Skripsi ini terwujud bukan hanya karena kemampuan yang penulis miliki, melainkan juga diperoleh dari pihak lain yang senantiasa memberikan saran, dukungan serta bantuannya kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang diberikan-Nya kepada penulis selama proses pembuatan Skripsi ini;
2. Kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang serta motivasi untuk tetap dapat membuat skripsi ini hingga selesai;
3. Bapak Prof. Dr. Drs. R. Wilopo selaku dosen pembimbing dan Ibu Indah Hapsari, S.Ak, MA., Ak, selaku co-dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing saya selama proses pembuatan skripsi ini, hingga awal sampai akhir.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis akan dengan senang hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun.

Surabaya, Juli 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB IPENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
BAB IITINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian .....	32
BAB IIMETODE PENELITIAN .....	33
3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Batasan Penelitian .....	33
3.3 Identifikasi Variabel .....	33
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
3.5 Instrumen Penelitian .....	37
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	38
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data .....	39
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian .....	39
3.9 Teknik Analisis Data .....	40
BAB IVGAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....	46
4.1 Gambaran Subyek Penelitian .....	46
4.2 Analisis Data .....	48
4.3 Pembahasan .....	72

BAB VPENUTUP .....	80
5.1 Kesimpulan .....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	82
5.3 Saran.....	83

DAFTAR RUJUKAN  
LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Matriks penelitian	21
Tabel 3.1 : Skor alternative jawaban responden	37
Tabel 3.2 : Kisi-kisi pertanyaan kuesioner	37
Tabel 4.1 : Daftar penyebaran kuesioner wilayah Surabaya	47
Tabel 4.2 : Data Kuesioner	48
Tabel 4.3 : Data Responden berdasarkan jenis kelamin	49
Tabel 4.4 : Data responden berdasarkan usia	49
Tabel 4.5 : Data responden berdasarkan jabatan	50
Tabel 4.6 : Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	50
Tabel 4.7 : Data responden berdasarkan lama bekerja	51
Tabel 4.8 : Kategori nilai mean setiap variabel	53
Tabel 4.9 : Hasil tanggapan responden terhadap variabel kompetensi	53
Tabel 4.10 : Hasil tanggapan responden terhadap variabel profesionalisme	55
Tabel 4.11 : Hasil tanggapan responden terhadap variabel pengalaman auditor	56
Tabel 4.12 : Hasil tanggapan responden terhadap kepuasan kerja	58
Tabel 4.13 : Hasil tanggapan responden terhadap kualitas audit	59
Tabel 4.14 : Hasil uji validitas atas variabel independen	61
Tabel 4.15 : Hasil uji validitas atas variabel dependen	62
Tabel 4.16 : Hasil uji reliabilitas	63
Tabel 4.17 : Hasil uji normalitas	64
Tabel 4.18 : Hasil uji multikolinearitas	65
Tabel 4.19 : Hasil uji heteroskedastisitas	66
Tabel 4.20 : Hasil uji regresi linear berganda	67
Tabel 4.21 : Hasil uji F	69
Tabel 4.22 : Hasil uji t	70
Tabel 4.23 : Hasil uji koefisien determinasi	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Kerangka pemikiran	Halaman 31
------------	----------------------	---------------



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Daftar Populasi
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Uji Validitas
- Lampiran 5 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Deskriptif Variabel
- Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 8 : Analisis Regresi Linear Berganda



**THE INFLUENCE OF COMPETENCE, PROFESSIONALISM, AUDITOR  
EXPERIENCE AND JOB SATISFACTION TO AUDIT QUALITY**

**Ernestina Dadlara**

STIE Perbanas Surabaya

Email: [Ernestinadadiara04@gmail.com](mailto:Ernestinadadiara04@gmail.com)

Jl. Wonorejo Timur 16 Surabaya 60296, indonesia

**ABSTRACT**

*Audit quality is an auditor's probability or opportunity to find and report and error or abuse of violation within a client accounting system. This research was conducted with the aim to know the influence of competence, professionalism, auditor experience and job satisfaction to audit quality. The population of this study is an auditor who works in Public Accounting Firm Surabaya Region. The sampling technique of research using purposive sampling. Analysis of data that have been obtained from the respondents of research processed using SPSS 23 software. The results showed that auditor experience had an influence to audit quality, while the competence, professionalism and job satisfaction had no influence to audit quality. In a subsequent is expected to enrich the literature to develop knowledge, especially in the field of auditing.*

*Keywords: audit quality, competence, professionalism, auditor experience, job satisfaction*

# PENGARUH KOMPETENSI, PROFESIONALISME, PENGALAMAN AUDITOR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KUALITAS AUDIT

**Ernestina Dadlana**

STIE Perbanas Surabaya

Email: [Ernestinadadiara04@gmail.com](mailto:Ernestinadadiara04@gmail.com)

Jl. Wonorejo Timur 16 Surabaya 60296, Indonesia

## ABSTRAK

Kualitas audit merupakan suatu probabilitas atau peluang auditor dalam menemukan dan melaporkan kesalahan atau penyalagunaan pelanggaran dalam suatu sistem akuntansi klien. Penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, profesionalisme, pengalaman auditor, dan kepuasan kerja terhadap kualitas audit. Populasi penelitian ini merupakan auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik Wilayah Surabaya. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dan metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Analisis data yang telah diperoleh dari responden penelitian diolah menggunakan software SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengalaman auditor berpengaruh terhadap kualitas audit, sedangkan kompetensi, profesional, dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kualitas audit. Pada Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperkaya literatur untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya pada bidang audit.

**Kata kunci** : kualitas audit, kompetensi, profesionalisme, pengalaman auditor, kepuasan kerja