

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin modern mengakibatkan kebutuhan manusia semakin meningkat. Selain itu, dengan meningkatnya perkembangan perekonomian dan kebudayaan membuat manusia saling berlomba untuk memenuhi kebutuhan. Dengan adanya hal tersebut, manusia menginginkan adanya suatu produk untuk dapat memperlancar segala kebutuhan mereka.

Bank sebagai badan keuangan mempunyai peranan yang sangat penting dalam memberikan pelayanan dalam masyarakat guna memperlancar kebutuhan manusia. Agar dapat memperlancar kebutuhan-kebutuhan tersebut, bank harus memiliki dana yang dikumpulkan melalui berbagai produk yang ditawarkan kepada masyarakat.

Dengan meningkatnya persaingan antar bank yang semakin ketat dalam menarik nasabah sebanyak-banyaknya, untuk itu bank harus dapat memberikan inovasi terhadap produk serta layanan jasa yang dimiliki oleh bank tersebut. Produk bank tersebut haruslah dapat memberikan kemudahan, serta dapat memenuhi kebutuhan nasabahnya. Begitu pula dengan layanan jasa, nasabah akan tertarik apabila bank tersebut memiliki layanan jasa atau service yang memuaskan.

Salah satu produk yang ditawarkan oleh bank adalah Tabungan, yaitu: simpanan pihak ketiga pada bank yang penarikannya secara tunai dan dapat dilakukan setiap saat sesuai dengan syarat-syarat atau ketentuan yang ditetapkan oleh bank tersebut.

Tabungan sangat diminati oleh seluruh lapisan masyarakat, hal ini dikarenakan: Pertama adanya kemudahan-kemudahan nasabah dalam pelaksanaan tabungan. Misalnya banyaknya keuntungan yang akan didapatkan dengan menjadi nasabah tentang cara pembukaan tabungan, penyetoran, penarikan, penutupan tabungan. Kedua selain itu nasabah juga mendapatkan bunga tabungan yang menarik dan mungkin juga mendapatkan undian dari tabungan jika bank menyelenggarakannya. Sebaliknya, bagi kepentingan bank tabungan merupakan suatu produk yang berperan sebagai salah satu sumber dana bank. Ketiga dengan adanya produk berupa tabungan ini maka tingkat atas terjadinya kehilangan dan hal-hal yang tidak diinginkan seperti : pencurian misalnya dapat ditekan seminim mungkin.

Perkembangan perbankan menunjukkan dinamika dalam kehidupan ekonomi. Peran utama perbankan Indonesia adalah sebagai penghimpun dana dari masyarakat yang salah satunya adalah dalam bentuk tabungan. Tabungan merupakan produk bank yang paling menarik dan diminati bagi masyarakat Indonesia.

Tabungan adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat sesuai dengan syarat-syarat yang ditentukan oleh bank tersebut, tetapi tidak dapat dilakukan dengan cek, bilyet giro melainkan dengan slip penarikan atau dengan ATM (*Automatic Teller Machine*). Dengan budaya menabung tersebut tentunya akan memperkecil tingkat resiko terjadinya kehilangan dan hal yang tidak

diinginkan oleh nasabah, misalnya saja terjadi pencurian atau perampokan. Selain itu, menabung juga dapat memberikan tingkat bunga yang menarik sehingga jumlah uang akan bertambah dari waktu ke waktu dan penarikannya dapat diambil sewaktu-waktu oleh nasabah sesuai dengan simpanan yang ada. Bank sebagai lembaga perantara keuangan berperan penting dalam perekonomian yang salah satunya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan kemudian menyalurkannya kembali ke masyarakat serta memberikan jasa bank lainnya. Didalam menjalankan kegiatan operasionalnya, bank harus memiliki prinsip kehati-hatian. Guna menjaga kepercayaan masyarakat terhadap kinerja bank. Selain itu, bank sebagai penghimpun dana tentunya juga harus dapat memberikan pelayanan yang baik kepada nasabahnya sehingga mampu menghadapi persaingan antar bank yang terjadi pada masa saat ini agar nasabah menjadi pelanggan tetap dalam kegiatan transaksi perbankan.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk menjadikan bahan penulisan Tugas Akhir yang menjelaskan tentang bagaimana “Pelaksanaan Tabungan Britama di BRI Unit Kartini Gresik”.

## **1.2 Penjelasan Judul**

Untuk menghindari terjadinya salah pengertian terhadap judul Tugas Akhir ini, maka diberikan penjelasan sebagai berikut:

### **Pelaksanaan**

Adanya suatu kegiatan yang dilaksanakan sesuai dengan rencana dan prosedur yang telah dirumuskan.

### **Tabungan Britama**

Adanya produk simpanan dana dari masyarakat atau pihak ke-3 kepada bank yang penyetoran dan penarikannya hanya dapat dilakukan menurut ketentuan-ketentuan yang ditetapkan oleh Bank tersebut.

### **Di**

Preposisi penunjuk tempat.

### **Bank BRI Unit Kartini Gresik**

Salah satu lembaga keuangan sebagai obyek penelitian dimana penulis memperoleh informasi, data dan keterangan yang digunakan dalam menyusun Tugas akhir.

Secara umum pengertian judul diatas adalah suatu rangkaian kegiatan untuk melaksanakan pembukaan, penyetoran, penarikan, dan penutupan berupa simpanan pihak ketiga yang penyetorannya dan penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat dan cara tertentu sesuai dengan ketentuan pada Bank BRI Unit Kartini Gresik.

### **1.3 Rumusan masalah**

Penulis ingin memberikan dan menguraikan secara lengkap dan terperinci tentang ketentuan dan syarat, mekanisme pembukaan, manfaat, keunggulan,

hambatan dan alternatif yang ada pada Pelaksanaan Tabungan Britama di bank BRI cabang Gresik.

Adapun masalah yang dihadapi Bank dan nasabah dalam Pelaksanaan Tabungan di bank BRI Unit Kartini Gresik sebagai berikut :

1. Bagaimana ketentuan umum Tabungan Britama di BRI Unit Kartini Gresik.
2. Bagaimana prosedur pembukaan rekening Tabungan Britama di Bank BRI Unit Kartini Gresik
3. Bagaimana prosedur penyeteroran Tabungan Britama di Bank BRI Unit Kartini Gresik.
4. Bagaimana prosedur penarikan rekening Tabungan Britama di Bank BRI Unit Kartini Gresik.
5. Bagaimana prosedur penutupan rekening Tabungan Britama di Bank BRI Unit Kartini Gresik.
6. Apa saja keunggulan dari Tabungan Britama di Bank BRI Unit Kartini Gresik.
7. Permasalahan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Britama di Bank BRI Unit Kartini Gresik
8. Metode perhitungan bunga pada tabungan Britama di Bank BRI Unit Kartini Gresik.

#### **1.4 Tujuan Pengamatan**

Adapun tujuan dari pengamatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui Ketentuan dan Syarat-syarat pembukaan Tabungan Britama di Bank BRI Unit Kartini Gresik.
- b. Untuk mengetahui pelaksanaan prosedur tentang Tabungan Britama di bank BRI Unit Kartini Gresik.
- c. Manfaat dari pembukaan Tabungan Britama.
- d. Keunggulan-keunggulan Tabungan Britama jika dibandingkan dengan tabungan lain yang sejenis.
- e. Untuk memperoleh informasi mengenai perhitungan bunga Tabungan Britama di bank BRI Unit Kartini Gresik.
- f. Untuk mengetahui hambatan yang ada dan alternatif penyelesaiannya.

#### **1.5 Kegunaan pengamatan**

Kegunaan pengamatan ini dimaksudkan agar dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terkait, yaitu:

- a. Bagi penulis

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan tentang perbankan terutama tentang Tabungan Britama di Bank BRI Unit Kartini Gresik.

- b. Bagi Bank BRI Unit Kartini Gresik

Sebagai bahan masukan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan.

c. Bagi STIE PERBANAS Surabaya

Untuk menambah koleksi bacaan di perpustakaan STIE PERBANAS Surabaya.

d. Bagi pembaca

Sebagai sumber informasi bagi yang ingin mengetahui lebih jelas prosedur pelaksanaan Tabungan Britama di bank BRI Unit Kartini Gresik.

## **1.6 Metode pengamatan**

### **1.6.1 Ruang Lingkup Pengamatan**

Untuk menghindari salah pengertian atas Judul Tugas Akhir diatas, maka penulis memberikan batasan ruang lingkup pembahasan sebagai berikut :

- a. Prosedur pembukaan, penarikan dan penutupan rekening Tabungan Britama dalam mata uang Rupiah di Bank BRI Unit Kartini Gresik, khusus nasabah perorangan.
- b. Hambatan dan alternatif pemecahan yang dihadapi oleh Bank BRI Unit Kartini Gresik didalam pelaksanaan tabungan.

## **1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Penulisan Tugas Akhir ini dibagi dalam beberapa pembahasan antara bab yang satu dengan bab lainnya yang saling berkaitan.

Adapun sistematika penulisan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

**BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan dan kegunaan pengamatan, metode pengamatan dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

**BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai pengertian bank, fungsi bank, tujuan dan usaha bank, sumber dana bank, pengertian tabungan, jenis-jenis tabungan, tujuan dan manfaat tabungan serta syarat-syarat umum tabungan.

**BAB III : GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN**

Bab ini menjelaskan tentang sejarah berdirinya Bank BRI Cabang Gresik, struktur organisasi dan personalia, serta produk dan jasa yang ditawarkan Bank BRI Cabang Gresik.

**BAB IV : PEMBAHASAN MASALAH**

Dalam bab ini dijelaskan mengenai ketentuan umum tabungan Britama, prosedur pembukaan tabungan, penyetoran tabungan, penarikan tabungan, penutupan tabungan, perhitungan bunga tabungan, biaya administrasi.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penyusun akan memberikan kesimpulan dan saran berdasarkan pembahasan yang telah dilakukan, agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan permasalahan-permasalahan dapat teratasi.