

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN EDISI ANAK
MUDA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG WARU SIDOARJO**

ARTIKEL ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

DITA AYU PERMATASARI

NIM : 2014110939

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2017

PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

Nama : Dita Ayu Permatasari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Mei 1995
N.I.M : 2014110939
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan
Edisi Anak Muda Pada PT. Bank Rakyat
Indonesia Cabang Waru Sidoarjo

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal : 18 September 2017

(Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M.)

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

Tanggal : 18 September 2017

(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN EDISI ANAK
MUDA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG WARU
SIDOARJO**

DITA AYU PERMATASARI

STIE Perbanas Surabaya

Email : 2014110939@students.perbanas.ac.id

Drs. SUDJARNO EKO SUPRIYONO,M.M

STIE Perbanas Surabaya

Email : supriyono@perbanas.ac.id

Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya

ABSTRACT

Bank Rakyat Indonesia (BRI) Waru Sidoarjo Branch Office is a government-owned bank. BRI is a business in the field of services, fund products owned BRI Branch Waru among others, savings, demand deposits and deposits. Products of savings funds are third party funds in banks withdrawals may be made at any time with terms and conditions stipulated by each Bank. This writing aims to determine the provisions and obtain information that must be met in the procedure of opening a savings account and know the advantages and barriers to savings Edition of Young Children at PT. BRI Branch WaruSidoarjo. And knowing the effort or how to increase interest of Edition of Youngster product at PT. BRI Branch Waru. This research is done by interviewing to Customer Service, as well as data collection to support this research. From the observation result can be seen some of the requirements for opening savings accounts of young people's editions, among others: prospective customers aged at least 17 years and maximum 35 years old, complete a copy of identity, fill out the savings account opening form and make a minimum initial deposit of Rp 100.000, -. The opening of saving account of youth edition will be handled by Customer Service done by customer for the first time, then Customer Service will give account opening form and explain to customer, then Customer Service will input customer data and submit passbook to customer. New customer receives minimum initial deposit to the teller of Rp 100.000, -

Key Words: Tabungan Britama Edisi Anak Muda, PT. Bank Rakyat Indonesia

PENDAHULUAN

Ilmu pengetahuan dan teknologi selalu berkembang dan mengalami kemajuan. Sesuai dengan

perkembangan jaman dan perkembangan cara berpikir manusia, di jaman yang semakin modern diikuti perkembangan adanya

kebutuhan manusia yang terus meningkat sebanding dengan pesatnya pertumbuhan ekonomi. Masyarakat dituntut untuk selalu memenuhi kebutuhannya di masa yang akan datang, mereka tidak ragu untuk menyetor sebagian penghasilan mereka untuk di simpan agar keperluan yang sudah direncanakan maupun keperluan yang mendesak dapat terpenuhi.

Sejak usia anak-anak kita sudah di ajarkan untuk hidup hemat dengan cara menabung. Pada awalnya menabung masih sederhana, yakni dengan menyimpan uang di bawah bantal, maupun didalam lemari dan menyisihkan sebagian uang jajan dan memasukkannya ke celengan dan menyimpannya di dalam rumah. Namun sesuai dengan perkembangan jaman, kegiatan menabung sudah berbeda dari yang awal mulanya menyimpan di rumah kini beralih ke lembaga keuangan seperti bank. Menabung di bank bukan saja menghindari resiko kehilangan atau kerusakan tetapi juga memperoleh penghasilan dari bunga. Dengan demikian jumlah uang akan bertambah dari waktu ke waktu.

BRI memahami para kaum muda yang dinamis dan tengah mengatur pola keuangan dengan fitur tabungan. Tabungan Britama Edisi Anak Muda merupakan produk keuangan tabungan yang memberikan kenyamanan dan fasilitas yang dinamis.

Produk tabungan dengan desain kartu debit khusus yang elegan untuk anak muda serta memberikan beragam kemudahan

Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang digunakan dalam penelitian ini

dalam melakukan transaksi perbankan dengan didukung fasilitas dan system yang akan memungkinkan nasabah untuk bertransaksi kapanpun dan dimanapun.

Dalam hal ini penulis memilih untuk melakukan penelitian tentang tabungan remaja di PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Waru, dikarenakan tabungan remaja memiliki minat paling banyak diminati remaja sebagai anak wali mereka dengan kemudahan-kemudahan yang diberikan dan fasilitas-fasilitasnya yang cukup menarik. Tabungan Edisi Anak Muda ini membiasakan agar para remaja dapat menabung dan bertransaksi dengan ATM pribadi yang dimilikinya, selain itu tabungan remaja ini juga memberikan banyak fasilitas untuk nasabahnya. Oleh karena itu, bank terus berinovasi untuk memberikan produk-produk yang dibutuhkan dan diinginkan oleh nasabahnya, bank juga berlomba-lomba dalam penawaran produk pendanaan mereka yang terus saja bertujuan untuk memberikan kemudahan dan keuntungan bagi nasabahnya. Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat tentang tabungan, PT. BRI Cabang Waru, mengembangkan produk tabungan yang selalu memberikan keuntungan bagi nasabahnya. Produk ini memang diperuntukkan bagi remaja berjiwa muda yang ingin memiliki kartu ATM sendiri.

adalah Apa saja syarat-syarat dan ketentuan tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru

Sidoarjo, Bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo, Apa saja keunggulan tabungan Edisi Anak Muda dengan tabungan yang lainnya pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo, Bagaimana jurnal dan cara perhitungan bunga tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo, Apa saja hambatan atau kendala yang dihadapi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo bagaimana pemecahan masalah tentang prosedur pembukaan rekening tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo, Bagaimana upaya atau cara-cara yang dilakukan untuk meningkatkan minat nasabah untuk menabung pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo ?

Tujuan Penelitian

Tujuan diadakan penelitian yakni adalah untuk mengumpulkan data dan informasi yang lengkap dan objektif yang berkaitan dengan judul yang penulis ambil. Namun secara spesifik penelitian ini memiliki tujuan sebagian berikut : Untuk mengetahui syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo Untuk memperoleh informasi tentang prosedur pembukaan dan penutupan, keunggulan, bunga tabungan rekening Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo

Tinjauan Pustaka **Pengertian Bank**

Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang perbankan, yang dimaksud dengan bank, ialah

“Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam bentuk kredit atau lain-lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat”.

Sedangkan definisi bank menurut Hasibun (2008 : 2), ialah sebagai berikut

“Bank adalah suatu badan yang bertujuan merumuskan kebutuhan kredit, baik dengan alat-alat pembayaran sendiri atau dengan uang yang diperolehnya dari orang lain dengan jasa memperredarkan alat-alat penemuan baru berupa uang giral”.

Lalu definisi bank menurut Kasmir (2010 : 11), mengatakan pengertian bank adalah ;

“Bank adalah sebuah lembaga atau perusahaan yang aktifitasnya menghimpun dana berupa giro, deposito, tabungan, dan simpanan lain dari pihak yang berebihan dana (surplus) kemudian menempatkannya kembali pada masyarakat yang membutuhkan dana (deficit spending unit) melalui penjualan jasa keuangan yang pada gilirannya dapat meningkatkan kesejahteraan rakyat banyak.

“Bank di artikan sebagai lembaga keuangan yang kegiatan usahanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut kepada

masyarakat serta memberikan jasa-jasa bank lainnya” (Kasmir 2010 : 15)

Dari sekian definisi bank yang ada, maka dapat disimpulkan bahwa bank adalah suatu lembaga yang berfungsi menerima dana dari masyarakat, dan menyalurkan kepada masyarakat berupa kredit maupun simpanan tunai yang membutuhkan serta memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran guna meningkatkan taraf hidup rakyat.

Jenis dan Tugas Bank

Bank Sentral Yaitu bank yang didirikan berdasarkan undang-undang nomor 13 tahun 1968 yang memiliki tugas untuk mengatur peredaran uang, mengatur pengarahannya dana-dana, mengatur perbankan, mengatur perkreditan, menjaga stabilitas mata uang, mengajukan pencetakan / penambahan mata uang rupiah dan lain sebagainya. Bank sentral hanya ada satu sebagai pusat dari seluruh bank yang ada di Indonesia. Contohnya adalah Bank Indonesia.

Tugas Bank Sentral :
a) Melaksanakan dan menetapkan kebijakan moneter.
b) Mengatur dan menjaga kelancaran system pembayaran.
c) Mengatur dan mengawasi kerja bank-bank.

Bank Umum Yaitu bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional dan dapat memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran.

Tugas Bank Umum :

a) Menghimpun dana dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk pinjaman.

- b) Menyediakan mekanisme dan alat pembayaran yang efisien dalam kegiatan ekonomi.
- c) Menciptakan uang melalui pembayaran kredit dan investasi.
- d) Menyediakan jasa dan pengelolaan dana dan trust atau wali amanat kepada individu dan perusahaan.
- e) Menyediakan fasilitas untuk perdagangan internasional.
- f) Memberikan pelayanan penyimpanan barang berharga.
- g) Menawarkan jasa-jasa keuangan lain misalnya kartu kredit, cek perjalanan, ATM, transfer dana dan lainnya.

Bank Perkreditan Rakyat (BPR)

Yaitu bank penunjang yang memiliki keterbatasan wilayah operasional dan dana yang dimiliki dengan layanan yang terbatas pula seperti memberikan kredit pinjaman dengan jumlah yang terbatas, menerima simpanan masyarakat umum, menyediakan pembiayaan dengan prinsip bagi hasil, penempatan dalam sertifikat bank Indonesia, deposito berjangka, sertifikat, tabungan, dan lain sebagainya

Tugas Bank Perkreditan Rakyat Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan berupa deposito berjangka, tabungan, atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu.

Memberikan kredit.

Menyediakan pembiayaan dan penempatan dana berdasarkan prinsip syariah sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank Indonesia.

Menempatkan dananya dalam bentuk sertifikat bank Indonesia

(SBI), deposito berjangka, sertifikat deposito, atau tabungan pada bank lain.

Bank Berdasarkan Kepemilikannya

Berdasarkan kepemilikannya, bank dapat dibedakan menjadi lima yaitu :

1. Bank Pemerintah

Yaitu yang modalnya sepenuhnya milik pemerintah Indonesia sehingga seluruh keuntungan bank ini dimiliki oleh pemerintah pula

2. Bank Swasta

Yaitu bank yang seluruh atau sebagian besar sahamnya dimiliki oleh swasta nasional.

3. Bank Asing

Yaitu bank yang merupakan cabang dari bank yang ada di luar negeri dan sahamnya sepenuhnya dimiliki oleh pihak asing.

4. Bank Campuran

Yaitu bank yang campuran sahamnya dimiliki pihak asing dan pihak swasta nasional.

5. Bank Pemerintah Daerah

Yaitu bank yang sahamnya dimiliki oleh pemerintah daerah.

Sumber Dana Bank

Sumber Dana Bank Itu Sendiri Perolehan dana dari sumber bank itu sendiri (modal sendiri) adalah dana yang diperoleh dari bank yang bersumber dari bank itu sendiri. Sumber Dana Masyarakat Sumber dana masyarakat adalah dana-dana yang berasal dari masyarakat, baik perorangan maupun badan usaha, yang diperoleh dari bank dengan menggunakan berbagai instrument. Sumber Dana Lembaga Lain adalah sumber dana tambahan apabila bank mengalami kesulitan dalam pencarian sumber dana sendiri

dan masyarakat. Dana yang diperoleh dari digunakan untuk membiayai atau membayar transaksi tertentu.

Fungsi Bank

1. Sebagai *Agent Of Trust*

Fungsi bank sebagai *agent of trust* adalah suatu lembaga yang didasarkan pada kepercayaan. Dalam hal ini masyarakat di bangun rasa kepercayaan baik dari pihak penyimpan dana (nasabah) maupun dari pihak bank dan kepercayaan ini juga akan terus berlanjut kepada pihak debitur.

2. Sebagai *Agent Of Development*

Fungsi bank sebagai *agent of development* dimana suatu lembaga memobilisasi dana guna pembangunan ekonomi suatu Negara. Kegiatan penghimpun dan penyalur dan diperuntukkan kegiatan perekonomian di sektor riil. Dalam hal ini bank memungkinkan masyarakat untuk melakukan kegiatan investasi, distribusi, dan kegiatan konsumsi barang dan jasa.

3. Sebagai *Agent Of Services*

Fungsi bank sebagai *agent of service* adalah lembaga yang memberikan pelayanan kepada masyarakat. Bank memberikan jasa pelayanan perbankan kepada masyarakat agar masyarakat merasa aman dan nyaman dalam menyimpan dananya.

Syarat Dan Ketentuan Pembukaan Rekening Tabungan

Menurut Hasibuan (2010:83) prosedur pembukaan tabungan adalah: Calon nasabah menuliskan nama dan alamat pada aplikasi formulir permohonan nasabah. Calon nasabah menyerahkan fotocopy identitas (KTP atau SIM) Menyerahkan setoran awal minimum

sesuai yang di inginkan oleh bank. Membuat buku tabungan menuliskan nama, alamat, nomor buku tabungan dan jumlah nominal tabungan Buku tabungan diserahkan kepada pemiliknya

Penyetoran Dan Penarikan Rekening Tabungan

Setoran tunai yang dilakukan oleh nasabah atau pihak lain secara langsung ke bank dengan menyetorkan uang tunai kepada bank dengan menggunakan slip setoran.

Setoran non tunai Pindah bukuan, Transfer Masuk, Setoran Kliring. Penarikan Tunai yang dilakukan oleh nasabah secara langsung ke bank dengan membawa buku tabungan, kartu identitas, dan mengisi slip penarikan yang telah disediakan atau melalui mesin ATM dengan menggunakan kartu ATM.

Penarikan non tunai yaitu tabungan yang dilakukan dengan menggunakan sarana lain selain buku tabungan dan kartu ATM, tetapi dengan cara pemindahbukuan dan transfer keluar. Transfer keluar adalah penarikan uang yang sumbernya berasal dari rekening nasabah yang melakukan penarikan, untuk dikirimkan ke rekening nasabah bank lain sesuai dengan keinginan nasabah.

Sarana Penarikan Tabungan

Buku Tabungan, Slip penarikan, ATM (Anjungan Tunai Mandiri), Sarana lainnya (Formulir Transfer, Internet Banking, Mobile Banking, dll)

Manfaat Tabungan

Beberapa manfaat yang diperoleh dari tabungan pada umumnya, antara lain :

Manfaat yang diperoleh bagi bank Sebagai sumber dana bagi bank yang dapat digunakan sebagai penunjang dalam memperoleh keuntungan atau laba. Untuk menarik nasabah dalam rangka menggunakan fasilitas produk-produk lainnya pada bank. Untuk membantu program pemerintah dalam rangka pertumbuhan ekonomi. Meningkatkan kesadaran masyarakat untuk menyimpan dananya di bank.

Manfaat yang diperoleh bagi nasabah

Terjamin keamanannya karena dengan menyimpan uang di bank keamanan akan uang terjamin.

Akan mendapatkan bunga dengan menyimpan uang di bank. Dapat terhindar dari pemakaian uang secara terus-menerus. Adanya kepastian saat penarikan uang, karena dapat dilakukan setiap saat dimana saja dan tidak dikenakan biaya administrasi dengan fasilitas ATM.

Tujuan Tabungan

Tujuan Tabungan antara lain :
Menaikkan minat masyarakat untuk menjadi nasabah bank dengan memberikan kepercayaan kepada bank untuk mengelola dananya. Meningkatkan pelayanan kepada nasabah bank dengan menawarkan berbagai fasilitas transaksi yang bisa dilakukan seperti penyetoran, penarikan, pemindahbukuan dan pelayanan lainnya. Mengantisipasi persaingan antar bank. Dengan banyaknya produk tabungan yang ditawarkan oleh berbagai bank di Indonesia, maka diciptakan produk yang diharapkan

dapat ikut bersaing dalam menghimpun dana masyarakat.

Pengertian Bunga Bank

Bunga bank dapat diartikan sebagai balas jasa atau imbalan yang diberikan oleh bank yang berdasarkan prinsip konvensional kepada nasabah yang membeli atau menjual produknya. Bunga juga dapat diartikan sebagai harga yang harus dibayar kepada nasabah (yang memiliki simpanan) dengan yang harus dibayar oleh nasabah kepada bank (nasabah yang memperoleh pinjaman). Sedangkan menurut para ahli bunga dapat diartikan sebagai berikut:

Menurut Kasmir (2008:135) bunga bank dapat diartikan sebagai balas jasa yang diberikan oleh bank berdasarkan prinsip konvensional kepada nasabah yang membeli atau menjual produknya. Bunga juga dapat diartikan sebagai harga yang harus dibayar kepada nasabah (yang memiliki simpanan) dengan harga yang harus dibayar oleh nasabah kepada bank (nasabah yang memperoleh pinjaman).

Menurut Kunarjo menyatakan bahwa suku bunga adalah harga yang harus dibayar dari setiap dolar yang dipinjam pertahun dinyatakan baik dalam perbandingan atau dalam persentase. Jadi, bunga adalah bentuk imbalan jasa atau kompensasi atas pinjaman yang diberikan oleh pihak bank. Biasanya berupa uang, yang dipinjam disebut sebagai pokok utang. Persentase dari pokok utang yang dibayarkan sebagai balas jasa disebut suku bunga.

Macam-Macam Bunga Bank

Dalam kegiatan perbankan terdapat 2 macam bunga yang diberikan kepada nasabahnya yaitu :

1. Bunga Simpanan, Bunga yang diberikan atau balas jasa bagi nasabah yang menyimpan uangnya di bank. Sebagai contoh jasa giro, bunga tabungan dan bunga deposito.
2. Bunga Pinjaman, Bunga yang diberikan kepada para peminjam atau harga yang harus dibayar oleh nasabah peminjam kepada bank. Sebagai contoh bunga kredit.

Bunga simpanan dan bunga pinjaman merupakan komponen utama faktor biaya dan pendapatan bagi bank. Bunga simpanan merupakan biaya dana yang harus dikeluarkan kepada nasabah sedangkan bunga pinjaman merupakan pendapatan yang diterima dari nasabah. Bunga simpanan dan bunga pinjaman saling mempengaruhi satu sama lainnya. Sebagai contoh bunga simpanan tinggi, maka bunga pinjaman juga terpengaruh ikut naik dan sebaliknya.

Sejarah Berdirinya Perusahaan

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Pada awalnya Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden atau "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto", suatu lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi). Lembaga tersebut berdiri tanggal 16 Desember 1895, yang kemudian dijadikan sebagai hari kelahiran BRI.

Pada periode setelah kemerdekaan RI, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 1 tahun 1946 Pasal 1 disebutkan bahwa BRI adalah sebagai Bank Pemerintah pertama di Republik Indonesia. Dalam masa perang mempertahankan kemerdekaan pada tahun 1948, kegiatan BRI sempat terhenti untuk sementara waktu dan baru mulai aktif kembali setelah perjanjian Renville pada tahun 1949 dengan berubah nama menjadi Bank Rakyat Indonesia Serikat. Pada waktu itu melalui PERPU No. 41 tahun 1960 dibentuklah Bank Koperasi Tani dan Nelayan (BKTN) yang merupakan peleburan dari BRI, Bank Tani Nelayan dan Nederlandsche Maatschappij (NHM). Kemudian berdasarkan Penetapan Presiden (Penpres) No. 9 tahun 1965, BKTN diintegrasikan ke dalam Bank Indonesia dengan nama Bank Indonesia Urusan Koperasi Tani dan Nelayan.

Setelah berjalan selama satu bulan, keluar Penpres No. 17 tahun 1965 tentang pembentukan bank tunggal dengan nama Bank Negara Indonesia. Dalam ketentuan baru itu, Bank Indonesia Urusan Koperasi, Tani dan Nelayan (eks BKTN) diintegrasikan dengan nama Bank Negara Indonesia unit II bidang Rural, sedangkan NHM menjadi Bank Negara Indonesia unit II bidang Ekspor Impor (Exim).

Berdasarkan Undang-Undang No. 14 tahun 1967 tentang Undang-undang Pokok Perbankan dan Undang-undang No. 13 tahun 1968 tentang Undang-undang Bank Sentral, yang intinya mengembalikan fungsi Bank Indonesia sebagai Bank Sentral dan Bank Negara Indonesia

Unit II Bidang Rular dan Ekspor Impor dipisahkan masing-masing menjadi dua Bank yaitu Bank Rakyat Indonesia dan Bank Ekspor Impor Indonesia. Selanjutnya berdasarkan Undang-undang No. 21 tahun 1968 menetapkan kembali tugas-tugas pokok BRI sebagai bank umum.

Sejak 1 Agustus 1992 berdasarkan Undang-Undang Perbankan No. 7 tahun 1992 dan Peraturan Pemerintah RI No. 21 tahun 1992 status BRI berubah menjadi perseroan terbatas. Kepemilikan BRI saat itu masih 100% di tangan Pemerintah Republik Indonesia. Pada tahun 2003, Pemerintah Indonesia memutuskan untuk menjual 30% saham bank ini, sehingga menjadi perusahaan publik dengan nama resmi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk yang masih digunakan sampai dengan saat ini.

Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia

Visi Bank Rakyat Indonesia

Menjadi bank komersial terkemuka yang selalu mengutamakan kepuasan nasabah.

Misi Bank Rakyat Indonesia

1. Melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada usaha mikro, kecil dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat.

2. Memberikan pelayanan prima kepada nasabah melalui jaringan kerja yang tersebar luas dan didukung oleh sumber daya manusia yang profesional dan teknologi informasi yang handal dengan melaksanakan manajemen risiko serta praktek *Good Corporate Governance (GCG)* yang sangat baik.

3. Memberikan keuntungan dan manfaat yang optimal kepada pihak-pihak yang berkepentingan (*stakeholders*).

Syarat Dan Ketentuan Tabungan Edisi Anak Muda

Untuk membuka rekening tabungan atau simpanan tentunya nasabah harus terlebih dahulu memenuhi persyaratan-persyaratan yang telah ditentukan. Adapun syarat-syarat dan ketentuan pembukaan Tabungan Edisi Anak Muda pada Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo yaitu :

Syarat

1. Tabungan BRI Britama Edisi Anak Muda ini diperuntukan bagi nasabah peorangan
2. Berlaku untuk warga Negara Indonesia (WNI) maupun warga Negara Asing (WNA)
3. Berusia minimal 17 tahun dan maksimal 35 tahun
4. Melampirkan fotokopi KTP/SIM/Paspor
5. Mengisi formulir pembukaan rekening
6. Setoran awal dan saldo minimumnya adalah Rp.100.000,- (termasuk ATM dan buku tabungan)

Ketentuan Penyetoran

1. Minimal saldo untuk pembukaan rekening Rp 100.000,- dan saldo yang mengendap pada rekening tabungan minimal adalah Rp 50.000,-
2. Setoran selanjutnya minimal Rp 50.000,-
3. Pembukaan rekening dan penyetoran dapat dilakukan di seluruh bank BRI Cabang Sidoarjo maupun kantor-kantor cabang ataupun unit-unit terdekat.

4. Setoran dapat dilakukan secara tunai, pemindahbukuan maupun transfer dari bank lain.

Prosedur Pembukaan Dan Penutupan Tabungan Edisi Anak Muda Pada PT. BRI Cabang Waru

Prosedur pembukaan Tabungan Edisi Anak Muda

Prosedur pembukaan Tabungan BRI Britama Edisi Anak Muda pada Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo adalah Sebagai Berikut:

A. Bagian yang terkait

1. Nasabah : yang akan mengajukan pembukaan rekening Tabungan BRI Britama Edisi Anak Muda
2. *Customer service* : yang membantu nasabah dalam proses pembukaan Tabungan Bri Britama Edisi Anak Muda
3. Teller : yang membantu nasabah dalam proses penyetoran awal dalam pembukaan rekening Tabungan BRI Britama Edisi Anak Muda

B. Media yang di pakai

1. Formulir pembukaan Rekening (CIF)
2. Fotokopi kartu identitas (KTP/SIM/Paspor)
3. Slip setoran
4. Buku tabungan

C. Prosedur Pembukaan Tabungan

1. Nasabah datang ke *Customer service* untuk melakukan permohonan membuka rekening tabungan baru.

Tata cara pembukaan Tabungan :

2. *Customer service* melakukan input profil nasabah.
3. Nasabah melakukan setoran awal kepada teller dengan membawa slip setoran dan buku tabungan untuk di cetak

Penutupan Tabungan Edisi Anak Muda

Prosedur penutupan Tabungan BRI Britama Edisi Anak Muda pada Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo adalah Sebagai Berikut:

A. Bagian yang terkait

1. Nasabah : yang akan mengajukan penutupan rekening Tabungan Edisi Anak Muda

2. *Customer service* : yang membantu nasabah dalam proses penutupan Tabungan Bri Britama Edisi Anak Muda.

B. Media yang di pakai

1. Formulir penutupan Rekening

2. Kartu identitas (KTP/SIM/Paspor)

3. Buku tabungan

Prosedur Penutupan Tabungan

1. Nasabah mendatangi *Customer service* dengan membawa buku tabungan dan kartu identitas dan diberikan kepada *Customer service*

2. *Customer service* memberikan formulir permohonan penutupan rekening tabungan kepada nasabah yang harus diisi serta dibubuhi tandatangan nasabah

3. *Customer service* melakukan input ke teller (apabila saldo masih ada).

Untuk penutupan tabungan nasabah akan di kenakan biaya administrasi sebesar Rp 50.000,-

Rekening tabungan resmi di tutup.

Jurnal transaksi :

D: Tabungan Nasabah Rp 1.000.000

K: Kas Teller Rp 950.000000

K: Biaya Administrasi Rp 50.000000

Keunggulan Tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru

Berikut adalah beberapa keunggulan yang ada pada tabungan

edisi anak muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo

Keunggulan:

a. Kartu berlogo Master Card yang di desain elegan memudahkan anak muda untuk berbelanja dengan kartu debit

b. Transaksi real time online di lebih dari 10.000 Unit Kerja BRI dan 23.000 ATM BRI diseluruh Indonesia.

c. Aksesibilitas Kartu ATM/Debit BRI di jaringan BRI, ATM Bersama, Link, Prima, Cirrus, Maestro dan MasterCard baik di dalam maupun di luar negeri.

d. Gratis cover asuransi kecelakaan diri hingga Rp 150.000.000,-

e. Didukung oleh Fasilitas e-Banking (mobile banking, Internet banking, sms notifikasi dll)

f. Suku bunga tabungan kompetitif

g. Dapat memilih Fasilitas Transaksi Otomatis

h. Limit Transaksi Antar Cabang hingga Rp.300.000.000,

Fasilitas:
a) E-banking BRI (ATM, CDM, Mini ATM, SMS Banking, Internet Banking, Mobile Banking, SMS Notifikasi, dll.)

b) Asuransi kecelakaan diri bagi nasabah perorangan

c) Nasabah Tabungan BRI BritAma dengan saldo akhir minimal Rp. 500.000 diberikan fasilitas asuransi kecelakaan diri secara gratis.

d) Pertanggungan yang diberikan sebesar 250% dari saldo akhir atau maksimal sebesar Rp. 150 juta.

e) Diberikan tambahan manfaat asuransi untuk nasabah yang meninggal karena kecelakaan yaitu:

f) Santunan pendidikan (200% dari saldo akhir atau maksimal Rp.10 juta)

g) Santunan pendapatan (100% dari saldo akhir atau maksimal Rp 12 juta)

h) Santunan duka sebesar Rp1,5 juta.

i) Diikutsertakan pada program undian Untung Beliung BritAma, dan Program hadiah menarik lainnya.

Fasilitas Transaksi Otomatis, meliputi:

a. Automatic Fund Transfer (AFT)

Fasilitas untuk mentransfer dana dari tabungan BRI BritAma ke rekening lainnya di BRI pada tanggal tertentu yang ditetapkan nasabah.

b. Account Sweep

Fasilitas untuk mentransfer dana dari Tabungan BRI BritAma ke rekening lainnya secara otomatis, yang sebelumnya telah di *set up* sesuai dengan batasan saldo minimal dan maksimal yang ditetapkan nasabah.

c. Automatic Grab Fund (AGF)

Fasilitas untuk menarik (mendebet) dana Tabungan BRI BritAma secara otomatis oleh satu rekening tertentu, misalnya untuk angsuran pembayaran rekening pinjaman Bank

Hambatan Rekening Tabungan Edisi Anak Muda serta pemecahan masalah Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Edisi Anak Muda Pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo

Pada prosedur pembukaan rekening tabungan anak muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo menemukan beberapa hambatan yang harus di hadapi.

Hambatan

Beberapa hambatan tersebut antara lain adalah :

1. Sumber daya manusia yang kurang kompetitif

2 Pemasaran yang kurang meluas karena masyarakat banyak yang belum mengetahui produk Tabungan Edisi Anak Muda, dikarenakan produk tersebut merupakan produk baru

3. *Private label* atau keterbatasan penggunaan yaitu tabungan tidak bisa digunakan sampai ke Luar Negeri

4. Batas maksimal sampai usia 35 tahun.

Solusi Pemecahan

Adanya kendala yang di hadapi Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo untuk meningkatkan jumlah nasabah, sangat diperlukan beberapa penyelesaian dari kendala tersebut. Jika kendala – kendala tersebut tidak dapat di selesaikan dengan baik, maka akan berdampak pada pertumbuhan perusahaan.

1. Perusahaan harus lebih meningkatkan sumber daya manusia agar dapat bersaing dengan Bank – bank yang lain. Upaya meningkatkan sumber daya manusia antara lain dengan cara melakukan pelatihan dan pendidikan serta perencanaan tenaga kerja. Dengan adanya pelatihan dan pendidikan serta perencanaan tenaga kerja perusahaan dapat menghasilkan sumber daya manusia yang lebih kompetitif.

2. Perusahaan harus meningkatkan promosi diseluruh bidang promosi agar masyarakat dapat mengetahui produk – produk yang ada pada BRI Cabang Waru Sidoarjo terutama produk Tabungan Edisi Anak Muda. Hal ini dikarenakan, produk Tabungan BRI Britama edisi Anak Muda merupakan produk baru dan banyak masyarakat yang belum mengetahui produk tersebut.

3. Pada tabungan Edisi Anak Muda batas maksimal usia adalah 35 tahun. Jadi usia 35 tahun ke atas nasabah harus migrasi ke tabungan Britama yang lain, dikarenakan tabungan ini adalah tabungan khusus remaja.

Upaya Meningkatkan Minat Nasabah Menabung Tabungan Edisi Anak Muda

Upaya untuk mendapatkan nasabah yang sebanyak – banyaknya Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo melakukan beberapa upaya atau strategi agar masyarakat dapat mengetahui tentang Tabungan BRI Britama Edisi Anak Muda. Beberapa upaya yang dilakukan Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo antara lain adalah:

1. Menawarkan produk Tabungan BRI Britama Edisi Anak Muda dengan cara menginformasikan beberapa keunggulan Tabungan Edisi Anak Muda agar masyarakat dapat terpicat untuk menjadi nasabah Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo
2. Membangun reputasi yang baik dengan cara melayani nasabah dengan sepenuh hati, memberikan rasa aman sesuai dengan slogan yang telah ditetapkan oleh Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo
3. Melakukan promosi dengan cara menerbitkan iklan cetak, brosur, dan poster.
4. Memberikan undian berhadiah seperti “Untung Beliung” agar memikat nasabah untuk membuka tabungan edisi anak muda.
5. Melakukan penjualan pribadi dengan cara promosi yang dilakukan dari mulut ke mulut seperti mendatangi sekolah – sekolah atau universitas.

6. Publisitas dengan cara mengikuti kegiatan pameran atau bazar dengan harapan masyarakat mengetahui lebih dalam tentang produk Tabungan Edisi Anak Muda, selain itu juga dapat mempengaruhi atau membujuk masyarakat agar berminat menjadi nasabah Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo dengan memberikan hadiah menarik atau souvenir bagi para nasabah yang membuka rekening pada kegiatan pameran atau bazar tersebut.

7. Memberikan layanan Quick Service atau layanan antar jemput uang nasabah.

Kesimpulan Dan Saran **Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Tabungan Edisi Anak Muda adalah simpanan masyarakat untuk remaja dalam bentuk tabungan dengan mata uang rupiah yang dapat dilayani di kantor cabang maupun kantor unit Bank Rakyat Indonesia. Tabungan Edisi Anak Muda merupakan tabungan remaja yang memudahkan nasabah untuk bertransaksi secara *realtime*, selain itu pada kartu ATM berlogo merchant dapat digunakan untuk berbelanja pada mesin edisi. Simpanan tabungan ini memberikan hadiah souvenir untuk pembukaan tabungan sesuai dengan setoran awal dengan syarat pembukaannya yang mudah dan praktis.

Adapun kesimpulan dari seluruh pembahasan adalah sebagai berikut :

1. Yang pertama yaitu prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan edisi anak mudapada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo. Pembukaan rekening tabungan edisi anak muda ditangani *customer service* dilakukan oleh nasabah untuk pertama kali datang ke bagian *customer service*. *Customer service* menjelaskan tentang produk dan melakukan penginputan data sesuai dengan formulir pembukaan nasabah. Selanjutnya nasabah diberikan buku tabungan lalu nasabah mendatangi teller dengan membawa slip setoran sesuai transaksi penyetoran dilakukan ke bagian teller.

Sedangkan untuk penutupannya rekening tabungan nasabah mendatangi *customer service* dengan membawa buku tabungan yang akan ditutiplalu *customer service* memberikan permohonan multy (penutupan rekening), slip debit, kredit, slip tarikan tabungan, kemudian nasabah melakukan penarikan tunai kepada teller, *customer service* memberikan slip debit kepada teller dan teller menyerahkan buku tabungan kepada *customer service*, dan *customer service* melakukan penutupan rekening biaya administrasi penutupan rekening tabungan edisi anak muda ini dikenakan Rp 50.000,-

2 Ketentuan dan syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan edisi anak mudapada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo yakni, Syarat dan ketentuannya adalah tabungan edisi anak muda diperuntukkan untuk perorangan (individual) khususnya di usia 17 tahun sampai dengan usia maksimal 35 tahun. Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan

rekening (form CIF). Serta melampirkan fotocopy kartu identitas untuk setoral awal minimum Rp. 100.000 (termasuk ATM dan buku tabungan) dengan setoran kelipatan untuk setoran selanjutnya minimal Rp. 100.000,- pembukaan rekening dan penyetoran dapat dilakukan di seluruh Bank Rakyat Indonesia baik kator cabang maupun unit-unit terdekat. Setoran dapat dilakukan secara tunai, pemindahbukuan maupun transfer dari bank lain

3. Keunggulan tabungan edisi anak mudapada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo adalah cara pembukaan rekening tabungan edisi anak muda yang mudah dan praktis. Dengan setoran awal minimum Rp. 100.000,- Suku bunga yang kompetitif, dengan biaya administrasi Rp 10.000,- perbulan. Desain kartu ATM yang menarik dan mewah serta belanja debit di jutaan merchant yang berlogo maestro dan mastercard, dengan fasilitas E-banking terlengkap, dengan fasilitas perbankan elektronik seperti ATM BRI Cabang Waru, mobile banking, phone banking, hingga internet banking.

4. Cara perhitungan bunga tabungan edisi anak muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo, perhitungan bunga PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo menggunakan perhitungan berdasarkan perhitungan bunga harian (dihitung berdasarkan saldo terakhir bulan tersebut diberikan per tanggal 20). Pada tabungan edisi anak muda nominal di atas Rp. 7.500.000 akan dikenakan pajak sebesar 20% dengan suku bunga yang ditawarkan paling tinggi 2,75%.

5. Masalah-masalah yang sering dihadapi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan edisi anak mudapada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo, dalam pembukaan rekening tabungan edisi anak muda terdapat hambatan atau masalah seperti :

- a. Tandatanganan calon nasabah tidak sesuai dengan kartu identitas sehingga menghambat proses pembukaan tabungan edisi anak muda.
- b. Masa berlaku kartu identitas calon nasabah sudah kadaluarsa, sehingga nasabah tidak bisa melakukan pembukaan rekening.
- c. Banyak masyarakat yang belum mengetahui mengenai produk tabungan edisi anak mda

6. Pemecahan masalah yang terjadi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan edisi anak muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo supaya memberikan aturan khusus agar nasabah bisa mengerti dan mematuhi peraturan yang ada pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo. Serta PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo hendaknya bekerjasama dengan pihak sekolah maupun lembaga pendidikan untuk memudahkan memasarkan produk tabungan edisi anak muda dan memberikan kemudahan dalam membuka tabungan edisi anak muda.

Saran

Berdasarkan persoalan-persoalan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis akan memberikan saran, yaitu :

1. PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo sebaiknya memperluas kerjasama

dengan lembaga pendidikan dalam hal pembayaran sekolah dan biaya lainnya menggunakan jasa tabungan BRI Cabang Waru Sidoarjo untuk memudahkan dalam membuka rekening tabungannya melalui perantara sekolah.

2. Peraturan yang berlaku agar lebih di disiplinkan mengenai proses pembukaan rekening tabungan.
3. Dari saran yang diberikan diharapkan dapat meningkatkan kinerja pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo agar loyalitas nasabahnya bertambah dan fungsi sebagai lembaga perbankan bermanfaat bagi bank itu sendiri maupun bagi masyarakat.

Implikasi Penelitian

Adapun implikasi penelitian bagi PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo untuk kemajuan prosedur pembukaan rekening tabungan adalah

1. PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo telah menerapkan sumber daya manusia untuk menghasilkan sumber daya manusia yang kompetitif serta meningkatkan promosi produk yang ada pada BRI Cabang Waru Sidoarjo terutama produk tabungan edisi anak muda. Seperti bebas biaya pembukaan rekening, mengembangkan pelayanan mobile banking yang tidak hanya dapat diakses melalui handphone smartphone tapi juga dapat menggunakan handphone selular biasa, hadiah langsung untuk pembukaan awal berupa souvenir sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk menarik minat calon nsabah.

2. Untuk memperluas produknya PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo mengadakan sosialisasi dengan masyarakat untuk meningkatkan promosi produk yang ada pada BRI Cabang Waru Sidoarjo agar masyarakat mengenal detail dan mengetahui produk - produk yang ada pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo .

Daftar Rujukan

- Dendawijaya, Lukman,.M.M Edisi Kedua 2005. *Manajemen Perbankan* Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Hasibuan. 2008. *Dasar-dasar perbankan*, Edisi Revisi 2008, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir, 2012.*Dasar-Dasar Perbankan*, Edisi Revisi 2012, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Malayu S.P. Hasibuan, 2006. *Dasar-Dasar Perbankan*. Yang menerbitkan PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Sinungan, Muchdarsyah, 2000. *Manajemen Dana Bank*, Edisi Kedua. Cetakan Keempat. PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Triandaru, Sigit. 2006. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*, Edisi Dua: Jakarta Salemba Empat
- Undang-undang RI No. 10 tahun 1998 tentang perbankan, tanggal 10 november.*