

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dan teknologi selalu berkembang dan mengalami kemajuan. Sesuai dengan perkembangan jaman dan perkembangan cara berpikir manusia, di jaman yang semakin modern diikuti perkembangan adanya kebutuhan manusia yang terus meningkat sebanding dengan pesatnya pertumbuhan ekonomi. Masyarakat dituntut untuk selalu memenuhi kebutuhannya di masa yang akan datang, mereka tidak ragu untuk menyisakan sebagian penghasilan mereka untuk di simpan agar keperluan yang sudah direncanakan maupun keperluan yang mendesak dapat terpenuhi.

Sejak usia anak-anak kita sudah di ajurkan untuk hidup hemat dengan cara menabung. Pada awalnya menabung masih sederhana, yakni dengan menyimpan uang di bawah bantal, maupun didalam lemari dan menyisihkan sebagian uang jajan dan memasukkannya ke celengan dan menyimpannya di dalam rumah. Namun sesuai dengan perkembangan jaman, kegiatan menabung sudah berbeda dari yang awal mulanya menyimpan di rumah kini beralih ke lembaga keuangan seperti bank. Menabung di bank bukan saja menghindarkan resiko kehilangan atau kerusakan tetapi juga memperoleh penghasilan dari bunga. Dengan demikian jumlah uang akan bertambah dari waktu ke waktu.

Salah satu menyimpan uang yang terbaik dan aman adalah dengan cara menyimpan uang di bank. Bank adalah sebuah lembaga atau perusahaan yang aktifitasnya menghimpun dana dalam bentuk simpanan dan berupa tabungan, giro, dan juga deposito dari pihak yang kelebihan dana kemudian di salurkan dalam bentuk kredit atau pinjaman. Simpanan yang paling populer di masyarakat adalah tabungan.

Tabungan adalah simpanan yang penarikannya dapat dilakukan kapan saja, tidak terdapat syarat tertentu yang disepakati tidak juga dengan cek atau bilyet giro atau alat lain yang dipersamakan dengan itu. Cara penarikan tabungan yang paling banyak digunakan saat ini adalah dengan buku tabungan dan ATM. Persaingan ketat dalam menghimpun dana melalui tabungan antar bank telah banyak memunculkan cara-cara baru untuk menarik nasabah. Cara-cara tersebut antara lain, hadiah atas tabungan, fasilitas asuransi atas tabungan, fasilitas kartu ATM, dan fasilitas kartu debit. Tabungan dapat ditarik dengan cara-cara dalam waktu yang relative lebih fleksibel, apabila menggunakan rekening giro. Tabungan sangat diminati oleh masyarakat, hal ini dikarenakan :

Pertama, adanya kemudahan bagi nasabah dalam pelaksanaan tabungan, misalnya banyaknya keuntungan yang akan didapatkan dengan menjadi nasabah tentang cara pembukaan tabungan, penyetoran, penarikan, dan penutupan tabungan .

Kedua, selain itu nasabah juga mendapatkan bunga yang menarik dan mungkin juga mendapatkan undian dari tabungan jika bank menyelenggarakannya. Namun, tabungan juga memiliki kelemahan yang

dirasakan oleh nasabah yang tidak memiliki penghasilan tetap, khususnya mahasiswa yang tinggal berjauhan dengan orang tua yang menjadikan rekening tabungannya hanya sebagai perantara anak dengan orang tua.

BRI memahami para kaum muda yang dinamis dan tengah mengatur pola keuangan dengan fitur tabungan. Tabungan Britama Edisi Anak Muda merupakan produk keuangan tabungan yang memberikan kenyamanan dan fasilitas yang dinamis.

Produk tabungan dengan desain kartu debit khusus yang elegan untuk anak muda serta memberikan beragam kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dengan didukung fasilitas dan system yang akan memungkinkan nasabah untuk bertransaksi kapanpun dan dimanapun.

Dalam hal ini penulis memilih untuk melakukan penelitian tentang tabungan remaja di PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Waru, dikarenakan tabungan remaja memiliki minat paling banyak diminati remaja sebagai anak wali mereka dengan kemudahan-kemudahan yang diberikan dan fasilitas-fasilitasnya yang cukup menarik. Tabungan Edisi Anak Muda ini membiasakan agar para remaja dapat menabung dan bertransaksi dengan ATM pribadi yang dimilikinya, selain itu tabungan remaja ini juga memberikan banyak fasilitas untuk nasabahnya. Oleh karena itu, bank terus berinovasi untuk memberikan produk-produk yang dibutuhkan dan diinginkan oleh nasabahnya, bank juga berlomba-lomba dalam penawaran produk pendanaan mereka yang terus saja bertujuan untuk memberikan kemudahan dan keuntungan bagi nasabahnya. Untuk memenuhi kebutuhan masyarakat tentang tabungan, PT. BRI Cabang Waru,

mengembangkan produk tabungan yang selalu memberikan keuntungan bagi nasabahnya. Produk ini memang diperuntukkan bagi remaja berjiwa muda yang ingin memiliki kartu ATM sendiri.

Dalam hal ini penulis tertarik untuk mengetahui lebih jelas tentang tabungan remaja yang merupakan produk simpanan PT. BRI Cabang Waru. Oleh karena itu penulis ingin menjabarkan dengan laporan Tugas Akhir dengan judul **“PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN EDISI ANAK MUDAPADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG WARU SIDOARJO”**

1.2 Penjelasan Judul

Untuk lebih memperjelas terhadap pemahaman judul serta menghindari penafsiran yang berbeda dan memudahkan pemahaman dari judul yang dipilih, maka penulis akan memberikan pengertian mengenai judul. Proposal Tugas Akhir ini dapat di jelaskan sebagai berikut :

1. PROSEDUR

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, Prosedur adalah tahap kegiatan untuk menyelesaikan suatu aktivitas atau juga metodelangkah demi langkah secara pasti dalam memecahkan suatu masalah.

2. PEMBUKAAN

Adalah suatu proses permulaan atau awal yang dilakukan sesuai tata cara tertentu untuk suatu tujuan.

3. **REKENING TABUNGAN**

Simpanan tabungan pihak ketiga atau perorangan beserta nomer transaksi dengan mata uang rupiah yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan media tertentu.

4. **EDISI ANAK MUDA**

Produk tabungan PT. BRI yang khusus ditujukan untuk anak muda dengan usia 17 tahun sampai 35 tahun. Dengan kartu debit yang di desain elegan memberikan kemudahan nasabah melakukan transaksi perbankan dengan fasilitas *e-banking* dan sistem *real time online* yang akan memungkinkan nasabah untuk bertransaksi kapanpun dan dimanapun. www.bankbri.co.id

5. **PADA**

Adalah kata yang menunjukkan tujuan atau keterangan tempat dimana akan dilakukan sebagai penelitian tugas akhir.

6. **Bank Rakyat Indonesia Cabang Waru.**

BRI Cabang Waru suatu badan usaha yang bergerak di bidang keuangan atau jasa keuangan. Bank ini juga digunakan sebagai tempat untuk simpan-pinjam atau kredit bagi warga masyarakat yang membutuhkan dana pinjaman. BRI Cabang Waru ini juga difungsikan sebagai tempat pertukaran mata uang, perpindahan uang (transfer) dan sebagai tempat pembayaran maupun setoran.

Bank BRI Cabang Waru adalah salah satu kantor yang terletak di Pertokoan Gateway Blok B-07, Sidoarjo Jawa Timur.

Jadi pengertian judul **Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Edisi Anak Muda Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Waru** yaitu proses atau cara-cara yang dilakukan Bank untuk melaksanakan kegiatan pembukaan rekening tabungan kepada calon nasabah untuk menabung serta bertransaksi dengan fasilitas – fasilitas yang disediakan oleh PT. BRI dengan memiliki kartu ATM milik pribadi.

1.3 Rumusan Masalah

- 1 Apa saja syarat-syarat dan ketentuan tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo ?
- 2 Bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo ?
- 3 Apa saja keunggulan tabungan Edisi Anak Muda dengan tabungan yang lainnya pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo ?
- 4 Bagaimana jurnal dan cara perhitungan bunga tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo ?
- 5 Apa saja hambatan atau kendala yang dihadapi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru dan bagaimana pemecahan masalah tentang prosedur pembukaan rekening tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo?
- 6 Bagaimana upaya atau cara-cara yang dilakukan untuk meningkatkan minat nasabah untuk menabung pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo ?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan daripada diadakan penelitian yakni adalah untuk mengumpulkan data dan informasi yang lengkap dan objektif yang berkaitan dengan judul yang penulis ambil. Namun secara spesifik penelitian ini memiliki tujuan sebagian berikut :

1. Untuk mengetahui ketentuan dan syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo
2. Untuk mengetahui dan memperoleh informasi tentang prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo
3. Untuk mengetahui apa saja keunggulan tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo
4. Untuk mengetahui junal dan perhitungan bunga tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo
5. Untuk mengetahui hambatan atau kendala yang dihadapi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo
6. Untuk mengetahui upaya atau cara meningkatkan minat produk Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan Tugas Akhir ini berguna bagi :

1. **Bagi Peneliti**

- a) Menambah wawasan dan pengetahuan tentang produk yang ditawarkan oleh PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo.
- b) Mengetahui bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo.
- c) Mengetahui apa saja keunggulan-keunggulan yang ada pada produk tabungan pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo.
- d) Dapat menabung dengan mudah dan cepat pada usia remaja.

2. **Bagi Pihak Bank**

Memperkenalkan produk dan sekaligus dapat meningkatkan penjualan produk tabungan pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo.

3. **Bagi Pembaca**

Untuk menambah wawasan serta sebagai sumber informasi kepada pembaca khususnya bagi mahasiswa STIE Perbanas Surabaya.

4. **Bagi STIE Perbanas Surabaya.**

Digunakan sebagai bahan bacaan dan referensi serta menambah koleksi bacaan perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.6 Metode Pengamatan

1.6.1 Lingkup Pengamatan

Agar bahasan pada tugas akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka ruang lingkup pembahasannya hanya dibatasi pada :

“Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Edisi Anak Muda Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang WaruSidoarjo ”

1.6.2 Prosedur Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan kegiatan penggunaan metode dan instrumen yang ditentukan dan diuji validitas dan reliabilitasnya. Pengumpulan data sebagai proses atau kegiatan yang dilakukan peneliti untuk mengungkap informasi atau kondisi lokasi penelitian sesuai dengan lingkup penelitian. Dalam prakteknya, pengumpulan data ada yang dilaksanakan melalui pendekatan penelitian kuantitatif dan kualitatif.

1. Jenis

Penelitian kualitatif merupakan pengumpulan data yang bukan berupa bentuk angka, contoh data kualitatif yaitu seperti kuisisioner pertanyaan dalam suasana kerja suatu perusahaan. Penelitian riset yang bersifat menggunakan analisis dengan pendekatan induktif. Proses dan makna lebih ditonjolkan dalam penelitian kualitatif. Landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar penelitian sesuai fakta di lapangan.

2. Teknik Pengumpulan Data

Kegiatan pengumpulan data merupakan kegiatan penggunaan metode dan instrumen yang ditentukan dan diuji validitas dan reliabilitasnya. Pengumpulan data sebagai proses kegiatan yang dilakukan peneliti untuk mengungkap informasi atau kondisi lokasi penelitian sesuai dengan lingkup penelitian. Pengumpulan data ada yang dilaksanakan melalui pendekatan penelitian kuantitatif dan kualitatif.

3. Observasi Langsung

Adalah teknik dengan pengamatan langsung ke lapangan guna mengetahui bagaimana antusiasme masyarakat Terhadap PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Waru

a. Metode Interview

Adalah teknik pengumpulan data dengan tanya jawab dengan manajer bank, karyawan bank, dan *customer service* yang berkaitan dengan pembukaan tabungan Edisi Anak Muda pada PT. Bank Rakat Indonesia Cabang Waru

b. Metode Dokumentasi

Adalah metode pengumpulan data dengan melihat catatan-catatan data nasabah serta melihat pada brosur-brosur yang ada pada PT. Bank Rakat Indonesia Cabang Waru