

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN EDISI ANAK
MUDA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG WARU SIDOARJO**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

DITA AYU PERMATASARI

NIM : 2014110939

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2017

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN EDISI ANAK
MUDA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG WARU SIDOARJO**

Diajukan oleh :

DITA AYU PERMATASARI

NIM :2014110939

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 26 Juli 2017

Drs. SUDJARNO EKO SUPRIYONO, M.M

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN EDISI ANAK
MUDA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG WARU SIDOARJO

Disusun Oleh :

DITA AYU PERMATASARI

NIM :2014110939

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
Pada tanggal 24 Agustus 2017

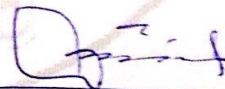
Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, M.M



Dr. Wahvudiono, M.M

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Dita Ayu Permatasari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 22 Mei 1995
N.I.M : 2014110939
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan
Edisi Anak Muda Pada PT. Bank Rakyat
Indonesia Cabang Waru Sidoarjo

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 18 September 2017

Tanggal : 18 September 2017



(Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK)



(Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M.)

MOTTO

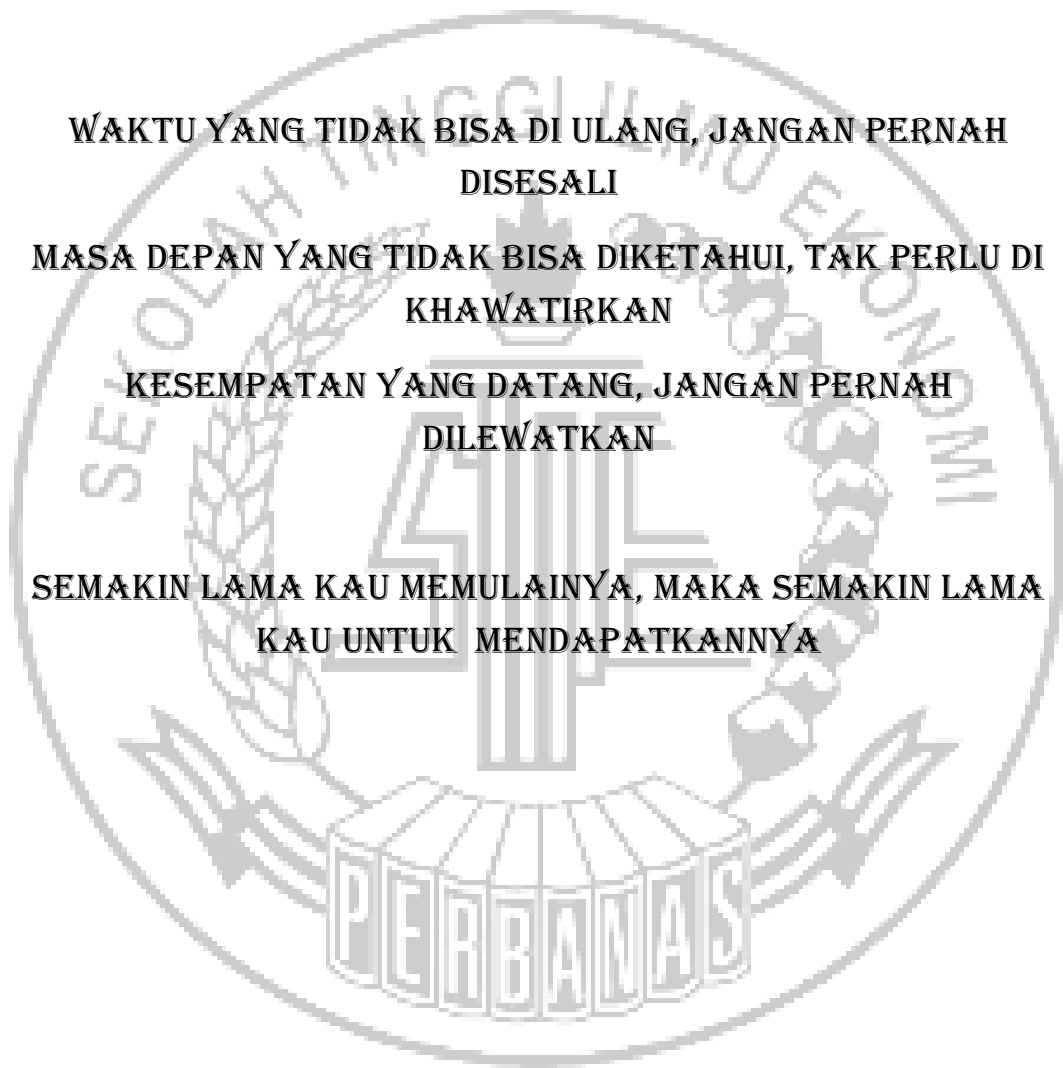
**WAKTU YANG KAU BUANG HARI INI ADALAH WAKTU YANG
KAU PINJAM DIMASA DEPAN,**

**WAKTU YANG TIDAK BISA DI ULANG, JANGAN PERNAH
DISEALI**

**MASA DEPAN YANG TIDAK BISA DIKETAHUI, TAK PERLU DI
KHAWATIRKAN**

**KESEMPATAN YANG DATANG, JANGAN PERNAH
DILEWATKAN**

**SEMAKIN LAMA KAU MEMULAINYA, MAKA SEMAKIN LAMA
KAU UNTUK MENDAPATKANNYA**



PERSEMBAHAN

Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Edisi Anak Muda Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Waru Sidoarjo”

Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan mempersembahkan untuk :

1. Kedua Orangtua, terimakasih yang telah medidik serta selalu mendo`akan untuk menjadi pribadi yang lebih baik dan sukses kedepannya. Dan adikku yang telah memberikan dukungan sehingga Tugas Akhir ini berhasil dan dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku dosen pembimbing Tugas Akhir dan Ibu Kartika Marta Budiana, S.S., M.pd selaku dosen wali yang memberikan saran dan pola pikir.
3. Untuk seseorang yang telah memberikan semangat dan motivasi serta mengerahkan tenaganya untuk pengerjaan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan tepat waktu
4. Semua teman-teman D3 Keuangan dan Perbankan teman seperjuangan selama 3 tahun, terima kasih selalu memberikan semangat dan bantuannya dalam penyelesaian Tugas Akhir.
5. Dan seluruh pihak terlibat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas partisipasi karena telah banyak membantu baik sebelum pelaksanaan Tugas Akhir hingga selesai mengerjakan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan kata syukur Alhamdulillah dengan segala puji kehadiran Allah SWT, karena atas berkat, rahmat, karunia dan hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini dibuat dengan maksud sebagai salah satu persyaratan kelulusan Diploma jurusan Manajemen Keuangan Dan Perbankan.

Proses penyusunan Tugas Akhir ini tentu tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak sehingga laporan magang ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M. Selaku Dosen Pendamping Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan mahasiswa dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Diploma 3 Manajemen Keuangan Dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Siti Asiyah selaku Asisten Menajer BRI Cabang Waru Sidoarjo
4. Seluruh karyawan BRI Cabang Waru Sidoarjo yang telah memberikan informasi yang diperlukan.
5. Secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus untuk keluargaku tercinta. Papa, Mama, dan Adikku yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga Tugas Akhir ini berhasil dan dapat terselesaikan dengan baik.

6. Kepada sahabat – sahabat, dan rekan – rekan terdekat Rossa, Marista, Sarra, Debby, Irda, Fauzia yang sudah memberikan motivasi, semangat dan bantuannya dalam penyelesaian Tugas Akhir
7. Dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah banyak membantu, baik sebelum pelaksanaan Tugas Akhir hingga selesai mengerjakan Tugas Akhir ini.

Senantiasa Allah SWT memberikan amalan yang telah membantu penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Harapan dari penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan berkembang di dunia perbankan keuangan pada masa yang akan datang.

Surabaya, 25 Juli 2017

Dita Ayu Permatasari

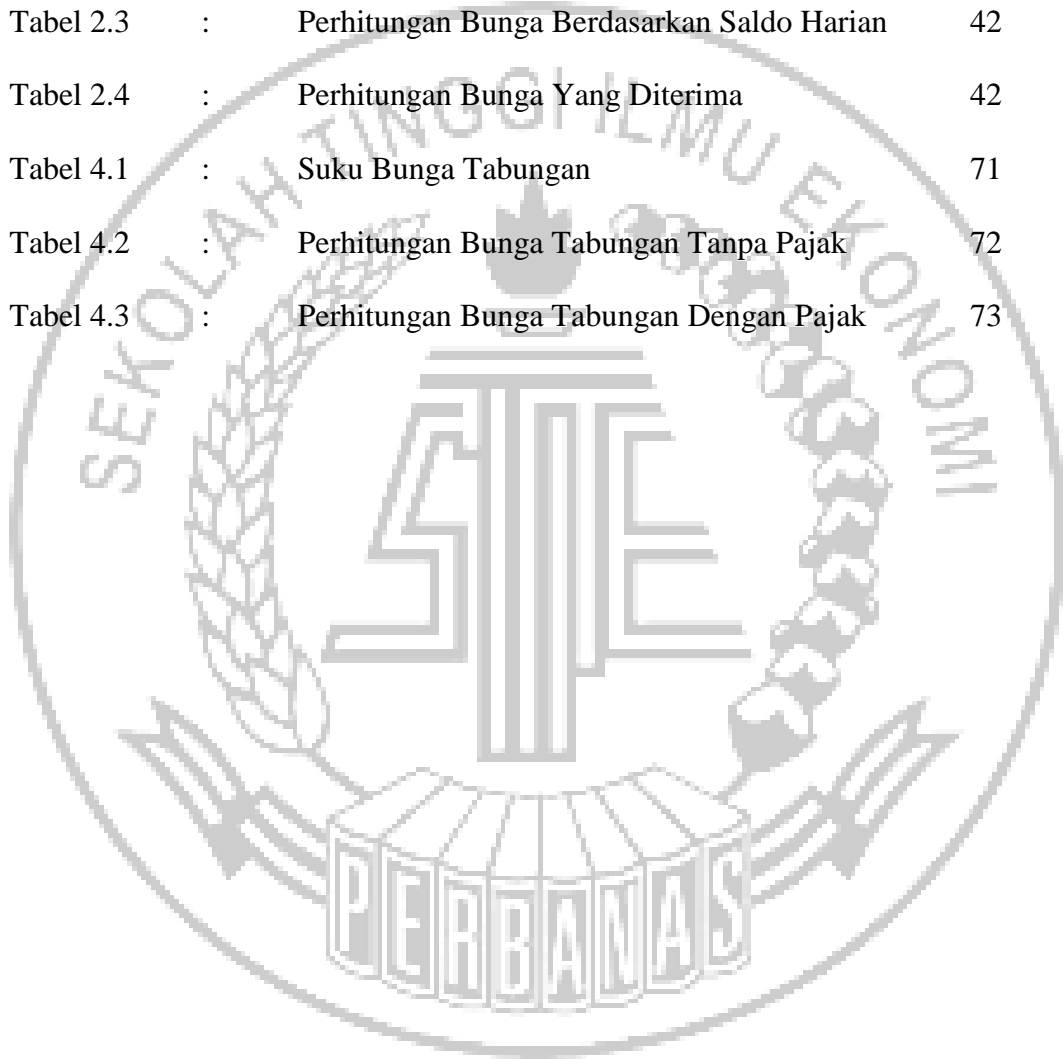
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK / RINGKASAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	4
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Metode Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Bank	11
2.2 Jenis Dan Tugas Bank	13
2.3 Tujuan Dan Kegiatan Usaha Bank.....	17
2.4 Sumber Dana Bank	21
2.5 Fungsi Bank	22
2.6 Pengertian Tabungan.....	23
2.7 Syarat Dan Ketentuan Pembukaan Rekening Tabungan.....	24
2.8 Penyeteroran Dan Penarikan Rekening Tabungan.....	28
2.9 Alasan Penutupan Tabungan.....	30
2.10 Manfaat Dan Tujuan Tabungan	31
2.11 Pengertian dan Jenis Bunga Bank.....	32
2.12 Macam-Macam Bunga Bank.....	35
2.13 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Suku Bunga Bank.....	36

BAB III	GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN	
3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	44
3.2	Visi dan Misi	46
3.3	Pembentukan Logo Bank Rakyat Indonesia	46
3.4	Struktur Organisasi Perusahaan	48
3.5	<i>Job Description</i>	49
3.6	<i>Operation</i>	50
3.7	Umum.....	51
3.8	<i>Business</i>	52
3.9	Produk	53
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1	Syarat Dan Ketentuan Tabungan Edisi Anak Muda	64
4.2	Prosedur Pembukaan Dan Penutupan Tabungan	65
4.3	Keunggulan Tabungan	69
4.4	Perhitungan Bunga Tabungan	71
4.5	Hambatan Rekening Tabungan	74
4.6	Upaya Meningkatkan Minat Nasabah	76
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran	82
5.3	Implikasi Penelitian.....	83
	DAFTAR RUJUKAN	
	LAMPIRAN	

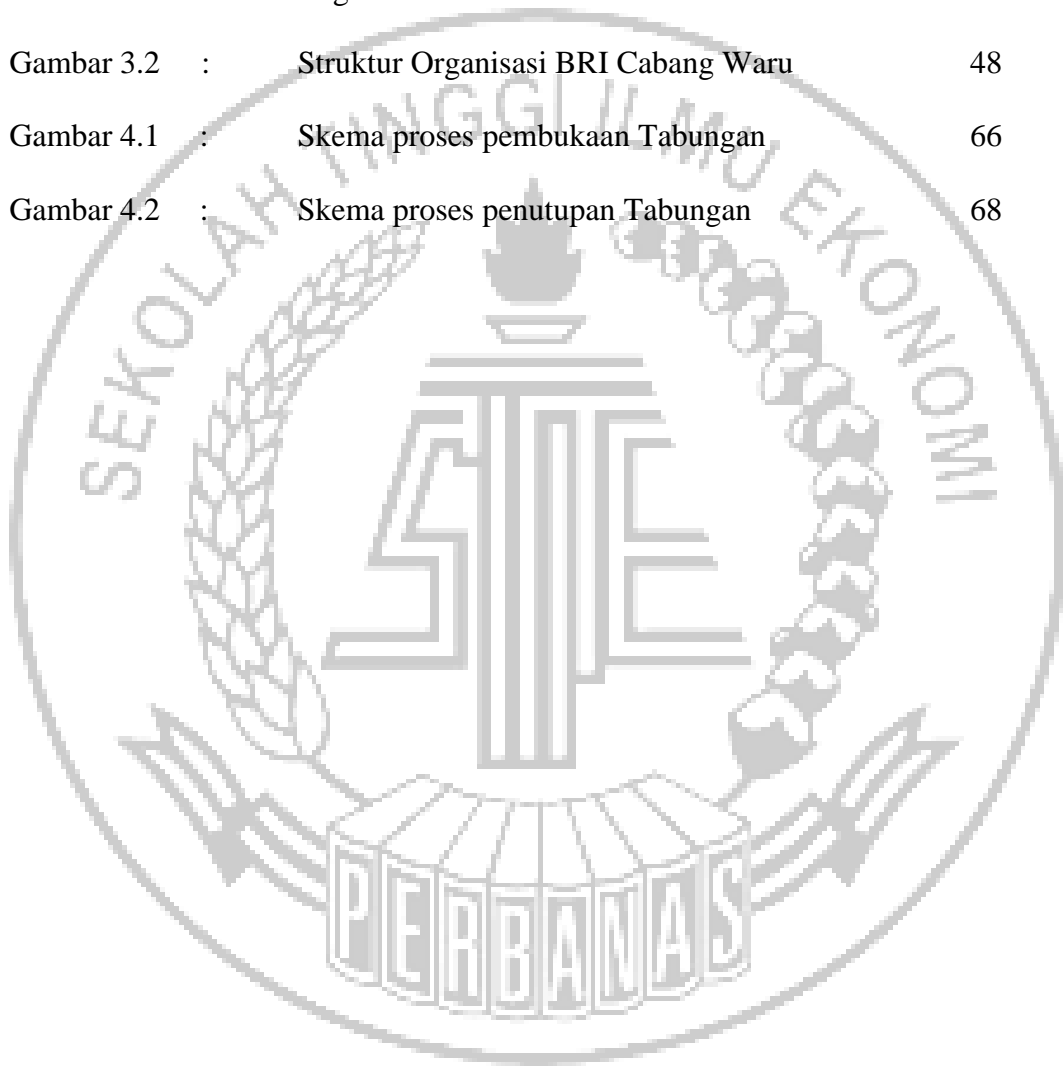
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Perhitungan Bunga Berdasarkan Saldo Terendah	39
Tabel 2.2 : Perhitungan Bunga Berdasarkan Saldo Rata-Rata	40
Tabel 2.3 : Perhitungan Bunga Berdasarkan Saldo Harian	42
Tabel 2.4 : Perhitungan Bunga Yang Diterima	42
Tabel 4.1 : Suku Bunga Tabungan	71
Tabel 4.2 : Perhitungan Bunga Tabungan Tanpa Pajak	72
Tabel 4.3 : Perhitungan Bunga Tabungan Dengan Pajak	73



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Mekanisme Pembukaan Rekening Tabungan	26
Gambar 3.1 : Logo BRI	47
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi BRI Cabang Waru	48
Gambar 4.1 : Skema proses pembukaan Tabungan	66
Gambar 4.2 : Skema proses penutupan Tabungan	68



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- Lampiran 2 : Lembar Wawancara
- Lampiran 3 : Formulir Pembukaan Rekening Tabungan
- Lampiran 4 : Formulir Penutupan Rekening Tabungan



TUGAS AKHIR

PROCEDURE OF OPENING SAVINGS ACCOUNT EDISI ANAK MUDA IN PT. BANK RAKYAT INDONESIA BRANCH WARU SIDOARJO

DITA AYU PERMATASARI

NIM : 2014110939

2014110939@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Bank Rakyat Indonesia (BRI) Waru Sidoarjo Branch Office is a government-owned bank. BRI is a business in the field of services, fund products owned BRI Branch Waru among others, savings, demand deposits and deposits. Products of savings funds are third party funds in banks withdrawals may be made at any time with terms and conditions stipulated by each Bank. This writing aims to determine the provisions and obtain information that must be met in the procedure of opening a savings account and know the advantages and barriers to savings Edition of Young Children at PT. BRI Branch WaruSidoarjo. And knowing the effort or how to increase interest of Edition of Youngster product at PT. BRI Branch Waru. This research is done by interviewing to Customer Service, as well as data collection to support this research. From the observation result can be seen some of the requirements for opening savings accounts of young people's editions, among others: prospective customers aged at least 17 years and maximum 35 years old, complete a copy of identity, fill out the savings account opening form and make a minimum initial deposit of Rp 100.000, -. The opening of saving account of youth edition will be handled by Customer Service done by customer for the first time, then Customer Service will give account opening form and explain to customer, then Customer Service will input customer data and submit passbook to customer. New customer receives minimum initial deposit to the teller of Rp 100.000, -

Key Words: Tabungan Britama Edisi Anak Muda, PT. Bank Rakyat Indonesia

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN EDISI ANAK MUDA PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG WARU SIDOARJO

DITA AYU PERMATASARI

NIM : 2014110939

2014110939@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Bank Rakyat Indonesia (BRI) kantor Cabang Waru Sidoarjo merupakan bank milik pemerintah. BRI merupakan usaha dibidang jasa, produk dana yang dimiliki BRI Cabang Waru antara lain adalah, tabungan, giro dan deposito. Produk dana tabungan merupakan dana pihak ketiga pada bank yang penarikannya dapat dilakukan sewaktu-waktu dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh masing-masing Bank. Penulisan ini bertujuan untuk mengetahui ketentuan serta memperoleh informasi yang harus dipenuhi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan dan mengetahui keunggulan dan hambatan tabungan Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo. Dan mengetahui upaya atau cara meningkatkan minat produk Edisi Anak Muda pada PT. BRI Cabang Waru. Penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara kepada *Customer Service*, serta pengumpulan data untuk mendukung penelitian ini. Dari hasil pengamatan dapat diketahui beberapa syarat untuk pembukaan rekening tabungan edisi anak muda antara lain: calon nasabah berusia minimal 17 tahun dan maksimal 35 tahun, melengkapi fotokopi identitas, mengisi formulir pembukaan rekening tabungan serta melakukan penyetoran awal minimum Rp 100.000,-. Pembukaan rekening tabungan edisi anak muda akan ditangani oleh *Customer Service* yang dilakukan nasabah untuk pertama kali, selanjutnya *Customer Service* akan memberikan formulir pembukaan rekening dan menjelaskan kepada nasabah, lalu *Customer Service* akan menginput data nasabah dan menyerahkan bukutabungan kepada nasabah. Nasabah baru melakukan setoran awal minimum kepada teller sebesar Rp 100.000,-

Kata Kunci: Tabungan Britsms Edisi Anak Muda, PT. Bank Rakyat Indonesia