

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo, maka dapat diambil kesimpulan bahwa Tabungan Edisi Anak Muda adalah simpanan masyarakat untuk remaja dalam bentuk tabungan dengan mata uang rupiah yang dapat dilayani di kantor cabang maupun kantor unit Bank Rakyat Indonesia. Tabungan Edisi Anak Muda merupakan tabungan remaja yang memudahkan nasabah untuk bertransaksi secara *realtime*, selain itu pada kartu ATM berlogo merchant dapat digunakan untuk berbelanja pada mesin edisi. Simpanan tabungan ini memberikan hadiah souvenir untuk pembukaan tabungan sesuai dengan setoran awal dengan syarat pembukaannya yang mudah dan praktis.

Adapun kesimpulan dari seluruh pembahasan adalah sebagai berikut :

1. Yang pertama yaitu prosedur pembukaan dan penutupan rekening tabungan edisi anak mudapada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo. Pembukaan rekening tabungan edisi anak muda ditangani *customer service* dilakukan oleh nasabah untuk pertama kali datang ke bagian *customer service*. *Customer service* menjelaskan tentang produk dan melakukan penginputan data sesuai dengan formulir pembukaan nasabah. Selanjutnya nasabah diberikan buku tabungan

lalu nasabah mendatangi teller dengan membawa slip setoran sesuai transaksi penyetoran dilakukan ke bagian teller.

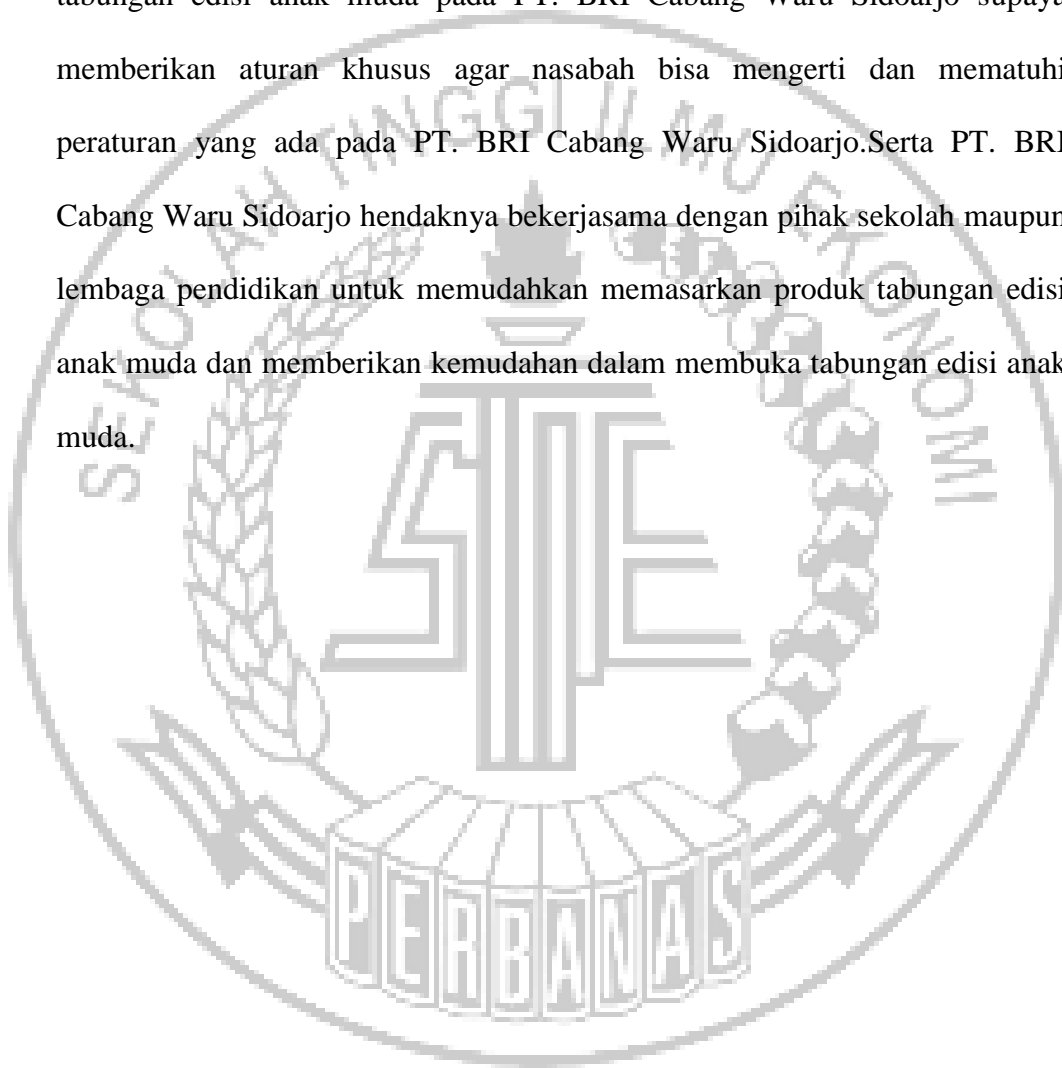
Sedangkan untuk penutupannya rekening tabungan nasabah mendatangi *customer service* dengan membawa buku tabungan yang akan ditutup lalu *customer service* memberikan permohonan multy (penutupan rekening), slip debit, kredit, slip tarikan tabungan, kemudian nasabah melakukan penarikan tunai kepada teller, *customer service* memberikan slip debit kepada teller dan teller menyerahkan buku tabungan kepada *customer service*, dan *customer service* melakukan penutupan rekening biaya administrasi penutupan rekening tabungan edisi anak muda ini dikenakan Rp 50.000,-

2. Ketentuan dan syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan edisi anak muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo yakni, Syarat dan ketentuannya adalah tabungan edisi anak muda diperuntukkan untuk perorangan (individual) khususnya di usia 17 tahun sampai dengan usia maksimal 35 tahun. Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening (form CIF). Serta melampirkan fotocopy kartu identitas untuk setoran awal minimum Rp. 100.000 (termasuk ATM dan buku tabungan) dengan setoran kelipatan untuk setoran selanjutnya minimal Rp. 100.000,- pembukaan rekening dan penyetoran dapat dilakukan di seluruh Bank Rakyat Indonesia baik kator cabang maupun unit-unit terdekat. Setoran dapat dilakukan secara tunai, pemindahbukuan maupun transfer dari bank lain

3. Keunggulan tabungan edisi anak mudapada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo adalah cara pembukaan rekening tabungan edisi anak muda yang mudah dan praktis. Dengan setoran awal minimum Rp. 100.000,- Suku bunga yang kompetitif, dengan biaya administrasi Rp 10.000,- perbulan. Desain kartu ATM yang menarik dan mewah serta belanja debit di jutaan merchant yang berlogo maestro dan mastercard, dengan fasilitas E-banking terlengkap, dengan fasilitas perbankan elektrionik seperti ATM BRI Cabang Waru, mobile banking, phone banking, hingga internet banking.
4. Cara perhitungan bungatabungan edisi anak mudapada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo, perhitungan bunga PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo menggunakan perhitungan berdasarakan perhitungan bunga harian (dihitung berdasarkan saldo terakhir bulan tersebut diberikan per tanggal 20). Pada tabungan edisi anak muda nominal di atas Rp. 7.500.000 akan dikenakan pajak sebesar 20% dengan suku bunga yang ditawarkan paling tinggi 2,75%
5. Masalah-masalah yang sering dihadapi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan edisi anak mudapada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo, dalam pembukaan rekening tabungan edisi anak muda terdapat hambatan atau masalah seperti :
  - a. Tandatangan calon nasabah tidak sesuai dengan kartu identitas sehingga menghambat proses pembukaan tabungan edisi anak muda.
  - b. Masa berlaku kartu identitas calon nasabah sudah kadaluarsa, sehingga nasabah tidak bisa melakukan pembukaan rekening.

c. Banyak masyarakat yang belum mengetahui mengenai produk tabungan edisi anak mda

6. Pemecahan masalah yang terjadi dalam prosedur pembukaan rekening tabungan edisi anak muda pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo supaya memberikan aturan khusus agar nasabah bisa mengerti dan mematuhi peraturan yang ada pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo. Serta PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo hendaknya bekerjasama dengan pihak sekolah maupun lembaga pendidikan untuk memudahkan memasarkan produk tabungan edisi anak muda dan memberikan kemudahan dalam membuka tabungan edisi anak muda.



## 5.2. Saran

Berdasarkan persoalan-persoalan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis akan memberikan saran, yaitu :

1. PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo sebaiknya memperluas kerjasama dengan lembaga pendidikan dalam hal pembayaran sekolah dan biaya lainnya menggunakan jasa tabungan BRI Cabang Waru Sidoarjo untuk memudahkan dalam membuka rekening tabungannya melalui perantara sekolah.
2. Peraturan yang berlaku agar lebih di disiplinkan mengenai proses pembukaan rekening tabungan.
3. Dari saran yang diberikan diharapkan dapat meningkatkan kinerja pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo agar loyalitas nasabahnya bertambah dan fungsi sebagai lembaga perbankan bermanfaat bagi bank itu sendiri maupun bagi masyarakat.

### 5.3 Implikasi Penelitian

Adapun implikasi penelitian bagi PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo untuk kemajuan prosedur pembukaan rekening tabungan adalah

1. PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo telah menerapkan sumber daya manusia untuk menghasilkan sumber daya manusia yang kompetitif serta meningkatkan promosi produk yang ada pada BRI Cabang Waru Sidoarjo terutama produk tabungan edisi anak muda. Seperti bebas biaya pembukaan rekening, mengembangkan pelayanan mobile banking yang tidak hanya dapat diakses melalui handphone smartphone tapi juga dapat menggunakan handphone selular biasa, hadiah langsung untuk pembukaan awal berupa souvenir sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku untuk menarik minat calon nasabah.

1. Untuk memperluas produknya PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo mengadakan sosialisasi dengan masyarakat untuk meningkatkan promosi produk yang ada pada BRI Cabang Waru Sidoarjo agar masyarakat mengenal detail dan mengetahui produk - produk yang ada pada PT. BRI Cabang Waru Sidoarjo .

## DAFTAR RUJUKAN

- Dendawijaya, Lukman,.M.M Edisi Kedua 2005. *Manajemen Perbankan Ghalia* Indonesia, Jakarta.
- Hasibuan. 2008. *Dasar-dasar perbankan*, Edisi Revisi 2008, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kasmir, 2012.*Dasar-Dasar Perbankan*, Edisi Revisi 2012, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Malayu S.P. Hasibuan, 2006. *Dasar-Dasar Perbankan*. Yang menerbitkan PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Sinungan, Muchdarsyah, 2000. *Manajemen Dana Bank*, Edisi Kedua. Cetakan Keempat. PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Triandaru, Sigit. 2006. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*, Edisi Dua: Jakarta Salemba Empat
- Undang-undang RI No. 10 tahun 1998 tentang perbankan, tanggal 10 november.*

