

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Peranan perbankan dalam memajukan perekonomian suatu negara sangat besar. Aktivitas perbankan juga memberikan peran penting bagi masyarakat Indonesia secara individual. Perbankan telah memenuhi kebutuhan masyarakat dalam mempermudah kegiatan operasional maupun bisnis dalam upaya penyelesaian pembayaran atau transaksi keuangan, maupun kebutuhan masyarakat untuk melakukan investasi. Dapat disimpulkan bahwa usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu :

1. Menghimpun dana dari masyarakat (*funding*) dalam bentuk simpanan seperti ; Giro, merupakan simpanan dimana penarikannya dapat dilakukan setiap hari dengan menggunakan Bilyet Giro atau Cek, Tabungan, yaitu simpanan pada bank yang penarikannya dapat dilakukan sesuai perjanjian antara pihak bank dan nasabah, penarikannya dengan menggunakan slip penarikan, kartu ATM, buku tabungan atau sarana lainnya, Deposito, merupakan simpanan pada bank yang penarikannya sesuai jangka waktu yang telah ditentukan (jatuh tempo) dan dapat ditarik dengan menggunakan Bilyet Deposito atau Sertifikat Deposito.
2. Menyalurkan dana ke masyarakat (*lending*) dalam bentuk kredit seperti ; Kredit Investasi, Kredit Modal Kerja, Kredit Perdagangan, Kredit Konsumtif, dan Kredit Produktif.

3. Memberikan jasa bank (*service*) antara lain seperti ; menerima setoran – setoran, melayani pembayaran – pembayaran dan transfer dll.

Untuk menaikkan minat masyarakat dalam menyimpan dananya di bank, maka setiap produk yang ditawarkan akan diberikan berbagai fasilitas yang menarik seperti pemberian bunga, hadiah, bagi hasil, dan memberikan pelayanan yang baik agar masyarakat nyaman dan percaya saat menyimpan dananya di bank.

Tabungan adalah salah satu bentuk simpanan yang diperlukan oleh masyarakat untuk menyimpan uang, karena jenis simpanan tabungan dapat dibuka dengan persyaratan yang sangat mudah dan sederhana. Tabungan juga salah satu media yang dapat digunakan nasabah untuk menginvestasikan sebagian dananya pada bank. Dalam menginvestasikan dananya kepada bank dalam bentuk tabungan nasabah tentunya akan mendapatkan berbagai hadiah dan bonus dari bank berupa bunga dalam bank konvensional sedangkan bagi hasil istilah dalam bank syariah. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo terkait dengan pelaksanaan tabungan BTN Prima. Tabungan BTN Prima merupakan tabungan jenis Investasi yang memiliki suku bunga yang tinggi dan penarikan yang mudah dengan dilengkapi berbagai fitur yang menarik. Tabungan BTN Prima memiliki banyak keuntungan seperti bonus bunga serta poin reward yang pemberian uangnya dapat ditransfer langsung ke rekening nasabah. Maka penjelesan mengenai hasil penelitian produk tabungan BTN Prima di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Untuk pembukaan tabungan BTN Prima diperuntukkan bagi nasabah perorangan dan nasabah Lembaga. Baik warga negara Indonesia (WNI)

maupun warga negara Asing (WNA) dapat membuka tabungan BTN Prima. Syarat pembukaan tabungan BTN Prima adalah calon nasabah tidak terdaftar pada Daftar Catatan Hitam Bank Indonesia, mengisi formulir pembukaan rekening, membawa kartu identitas yang masih berlaku, NPWP, SIUP/SITU/TDP (fotocopy), dan melakukan setoran awal sebesar Rp. 2.000.000,- untuk nasabah perorangan dan untuk nasabah Lembaga sebesar Rp. 5.000.000,-

2. Nasabah datang ke *Customer Service* untuk mengajukan pembukaan rekening tabungan BTN Prima kemudian akan mendapatkan penjelasan mengenai Tabungan BTN Prima dan nasabah mengisi formulir pembukaan yang harus diisi serta memberikan berkas – berkas yang sebagai syarat pembukaan rekening dan nasabah mendapatkan buku tabungan.
3. Untuk melakukan penyetoran saldo awal nasabah memberikan sejumlah uang dan buku tabungan serta slip penyetoran di bagian *Teller*. Sedangkan untuk melakukan penarikan nasabah hanya membawa buku tabungan, slip penarikan dan kartu identitas yang masih berlaku untuk diberikan di bagian *Teller*, karena untuk jenis tabungan BTN Prima ini tidak memiliki kartu ATM seperti tabungan lainnya, setelah semua proses selesai *Teller* akan menyerahkan kembali buku tabungan serta bukti penyetotan atau penarikan..
4. Dalam melakukan perhitungan bunga dan bonus tabungan BTN Prima melakukan perhitungan berdasarkan saldo harian kemudian dikurangi pajak sebesar 20%.

5. Manfaat dan fasilitas produk tabungan BTN Prima yang diperoleh nasabah antara lain :
- a. Dana nasabah lebih terjamin keamanannya
 - b. Mendapatkan buku tabungan
 - c. Memperoleh suku bunga yang lebih tinggi dari tabungan lain
 - d. Memperoleh bonus bunga 1.5% p.a. dari saldo, apabila selama dua bulan penuh tidak melakukan penarikan (dari tanggal 1 hingga akhir bulan berikutnya).
 - e. Memperoleh poin reward untuk nasabah perorangan, setiap kelipatan saldo rata – rata sebesar Rp. 1.000.000,- mendapatkan 1 poin bernilai Rp. 250,-
 - f. Mempunyai kesempatan mengikuti program – program menarik yang diadakan oleh Bank Tabungan Negara.
6. Prosedur penutupan dapat dilakukan langsung oleh pihak Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo sesuai permintaan nasabah, alasan nasabah menutup rekening adalah karena buku tabungan hilang maupun nasabah meninggal dunia atau karena ketentuan pemotongan biaya administrasi yang pasif dan penutupan rekening tidak dapat diwakilkan. Nasabah datang ke bagian *Customer Service* untuk melakukan penutupan rekening dengan membawa kartu identitas yang masih berlaku, membawa buku tabungan, mengisi slip aplikasi penutupan rekening dan dikenakan biaya administrasi sebesar Rp. 50.000,- Apabila nasabah meninggal harus dilampiri dengan surat akte kematian dan surat ahli waris.

7. Dalam pelaksanaan pembukaan Tabungan BTN Prima pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Sidoarjo, hambatan – hambatan yang sering dihadapi dalam pembukaan rekening Tabungan BTN Prima antara lain :

- a. Beberapa nasabah tidak mau mengisi secara lengkap formulir pembukaan rekening.
- b. Nasabah tidak langsung tertarik dengan produk Tabungan BTN Prima dikarenakan tidak ada fasilitas Kartu ATM
- c. Biaya administrasi terlalu mahal

Sedangkan solusi dari Tabungan BTN Primadari adanya hambatan – hambatan tersebut, adapun penyelesaiannya antara lain :

- a. Pihak *Customer Service* yang akan melengkapi Formulir Pembukaan atau *Customer Information File* (CIF) jika berkas nasabah serta kartu identitas lengkap.
- b. Pihak perbankan selalu memberikan pendekatan dengan memberikan keunggulan yang ditawarkan oleh Bank Tabungan Negara dan meyakinkan bahwa produk Tabungan BTN Prima merupakan produk yang bertujuan untuk investasi jadi tidak memerlukan ATM.
- c. *Customer Service* selalu memberikan informasi dan mengingatkan kepada nasabah bahwa produk tabungan BTN Prima merupakan tabungan investasi yang memiliki biaya administrasi lebih besar dari produk tabungan yang lain, tetapi produk tabungan BTN Prima juga diimbangi dengan suku bunga yang tinggi.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian di PT Bank Tabungan Negara (Perero) Tbk Cabang Sidoarjo, ada beberapa saran yang sekiranya dapat membantu pihak Bank dengan adanya hambatan yang dihadapi , khususnya untuk produk tabungan BTN Prima, yaitu :

1. Pihak *Customer Service* bersedia membantu dalam pengisian formulir pembukaan rekening nasabah, karena kebanyakan nasabah tabungan BTN Prima merupakan nasabah Prioritas.
2. Fasilitas kartu kredit seharusnya diberikan agar nasabah dalam melakukan transaksi lebih mudah dalam sewaktu – waktu barangkali nasabah ingin membuka kartu kredit.
3. Biaya administrasi sebaiknya bisa diturunkan atau dikurangi, karena pada produk tabungan BTN Prima dalam saldo pengendapan tabungan minimal Rp. 2.000.000,- untuk nasabah perorangan sedangkan untuk nasabah Lembaga minimal sebesar Rp. 5.000.000,- dengan begitu dapat memperlancar jalannya produk tabungan BTN Prima jika biaya administrasi bisa dikurangi.

5.3 Implikasi

Menurut KBBI tahun 2016 Implikasi diartikan sebagai keterlibatan atau keadaan terlibat yang termasuk atau tersimpul yang disugestikan tetapi tidak dinyatakan. Ada beberapa implikasi dari hasil penelitian di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Sidoarjo untuk produk tabungan BTN Prima, yaitu :

1. Untuk nasabah prioritas *Customer Service* dalam melakukan pelayanan harus lebih baik dari nasabah biasanya, karena nasabah prioritas merupakan nasabah yang memiliki dana yang cukup besar dalam suatu bank tersebut.
2. Untuk nasabah yang memiliki dana sebesar lebih dari Rp. 100.000.000,- dapat diberikan fasilitas kartu kredit sesuai dengan jumlah saldo pada tabungan. Dengan diberikan fasilitas kartu kredit agar mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi sewaktu – waktu. Dan tidak menyulitkan nasabah untuk selalu datang ke bank mengambil dananya jika ada kepentingan.
3. Untuk biaya administrasi yang cukup rendah maka banyak nasabah yang akan tertarik dengan produk ini. Dan nasabah juga lebih suka dalam mengumpulkan dananya dari produk tabungan BTN Prima yang berjenis tabungan investasi.

DAFTAR RUJUKAN

Agnes Nur Lantika. 2015. “Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Batara Prima Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Surabaya”. Tugas Akhir Diploma tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.

Dinda Oktivia. *Customer Service BTN Sidoarjo*, Wawancara, 20 April 2017.

Ida Yatisultra. 2013. Sumber Informasi akun. *Tabungan*. (Online), (<http://idayatisultra.blogspot.co.id/2013/11/tabungan.html>, diakses 3 Juni 2017).

Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelolah Kualitas Layanan Perbankan*. Edisi Pertama. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Irham Fahmi. 2015. *Manajemen Perbankan Konvensional dan Syariah*. Edisi Pertama. Jakarta : Mitra Wacana Media.

Kasmir, 2014. *Dasar – dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2008. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

_____, 2008. *Manajemen Perbankan*. Edisi Revisi 2008. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

KBBI. 2016. (Online), *Pengertian Implikasi* (<http://kbbi.web.id/implikasi>, diakses 7 Juni 2017).

Undang – Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.

Undang – Undang Republik Indonesia No. 131 Tahun 2000 Tentang Pengenaan Pajak Penghasilan Bunga Deposito dan Tabungan.

www.btn.co.id