

**PROSEDUR PELAKSANAAN KREDIT USAHA RAKYAT
(KUR) SECARA OPTIMAL PADA PT. BANK RAKYAT
INDONESIA (PERSERO) Tbk CABANG LAMONGAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh :

ULVI NUR KUMALA

NIM : 2014110937

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2017

**PROSEDUR PELAKSANAAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)
SECARA OPTIMAL PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) Tbk CABANG LAMONGAN**

Diajukan Oleh :

ULVI NUR KUMALA

NIM : 2014110937

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 18/7/2017



Hj. Anggraeni, S.E., M.Si

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PELAKSANAAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)
SECARA OPTIMAL PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) Tbk CABANG LAMONGAN**



Penguji I

Penguji II

(Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M)

(Drs. Sudjarno Eko Supriono, M.M)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ulvi Nur Kumala
Tempat, Tanggal, Lahir : Tuban, 24 April 1996
NIM : 2014110937
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul : "Prosedur Pelaksanaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Secara Optimal Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Lamongan"

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Kctua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing

Tanggal : 14-9-17

Tanggal : 13/9/2017



Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK

Hj. Anggraeni, S.E., M.Si

MOTTO

Everything will be okay in the end.

If it's not okay, then it's not the end.

UNR
(Ulvi Nur Kumala)



PERSEMBAHANKU

Bismillahirrahmannirahim

Dengan ketulusan hati Tugas Akhir ini kupersembahkan :

- * Kepada Allah SWT yang Maha Agung dan Maha Segalanya, yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, dan kesabaran untuk saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.
- * Kepada kedua Orang Tua dan keluargaku yang telah memberikan do'a, semangat, motivasi dan pengorbanan yang telah diberikan.
- * Untuk sahabatku (Gita, Desy, dan Wenny) yang selalu membantu, memberikan dukungan, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah, terima kasih banyak untuk semuanya. I love you more
- * Untuk teman - teman geng's terima kasih atas keceriaan yang kalian berikan. Jangan ada dusta diantara kita ya geng's

* Untuk teman – teman D3 Keuangan dan Perbankan angkatan 2014 yang telah memberikan banyak pengalaman dan juga pelajaran selama 3 tahun ini. Terima kasih juga atas semua dukungan untuk berjuang agar lulus bersama.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Prosedur Pelaksanaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Secara Optimal pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Lamongan” dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Diploma III jurusan Keuangan dan Perbankan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md).

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak, karena tanpa mereka tugas akhir ini tidak akan selesai dengan baik dan tepat waktu. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ketua STIE Perbanas Surabaya Dr.Lutfi,SE.,M.Fin
2. Ketua Program Diploma III Drs.Ec.Mochammad Farid,M.M
3. Dosen Pembimbing Hj. ANGGRAENI, S.E.,M.Si
4. Bapak dan Ibu Dosen STIE Perbanas Surabaya terima kasih atas ilmu yang sudah diberikan untuk saya

5. Seluruh karyawan BRI cabang Lamongan, khususnya kepada Bapak Angga Arista Salam atas segala bantuan, dukungan dan juga arahan serta waktu dan ilmunya selama dilakukannya penelitian
6. Staf Perpustakaan STIE Perbanas yang telah menyediakan literatur dan data-data yang sangat bermanfaat untuk menyelesaikan tugas akhir ini
7. Civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung penyusunan tugas akhir ini

Pelaksanaan dan laporan Tugas Akhir ini sangat terbuka untuk kritik dan saran yang membangun sebagai bentuk perbaikan gagasan berikutnya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya. Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna sehingga penulis juga mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun, sehingga pada penulisan berikutnya dapat menyajikan tulisan yang lebih baik.

Surabaya, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK/RINGKASAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Penjelasan Judul	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Bagi penulis	8
1.5.2 Bagi BRI Cabang Lamongan	9
1.5.3 Bagi STIE Perbanas Surabaya	10
1.5.4 Bagi pembaca	10
1.6 Metode Penelitian	10
1.6.1 Jenis penelitian	10
1.6.2 Sumber data	11
1.6.3 Teknik pengumpulan data	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian, Fungsi dan Jenis Bank	12
2.1.1 Pengertian bank	12
2.1.2 Fungsi bank	13
2.1.3 Jenis bank	15
2.1.3.1 Berdasarkan fungsinya	15
2.1.3.2 Berdasarkan kepemilikannya	16
2.1.3.3 Berdasarkan status	19
2.1.3.4 Berdasarkan cara menentukan harga	20
2.2 Pengertian, Manfaat, Tujuan dan Fungsi Kredit	22
2.2.1 Pengertian kredit	22
2.2.2 Manfaat kredit	23
2.2.3 Tujuan kredit	24
2.2.4 Fungsi kredit	25
2.3 Jenis – jenis Kredit	27
2.3.1 Dilihat dari segi kegunaannya	27

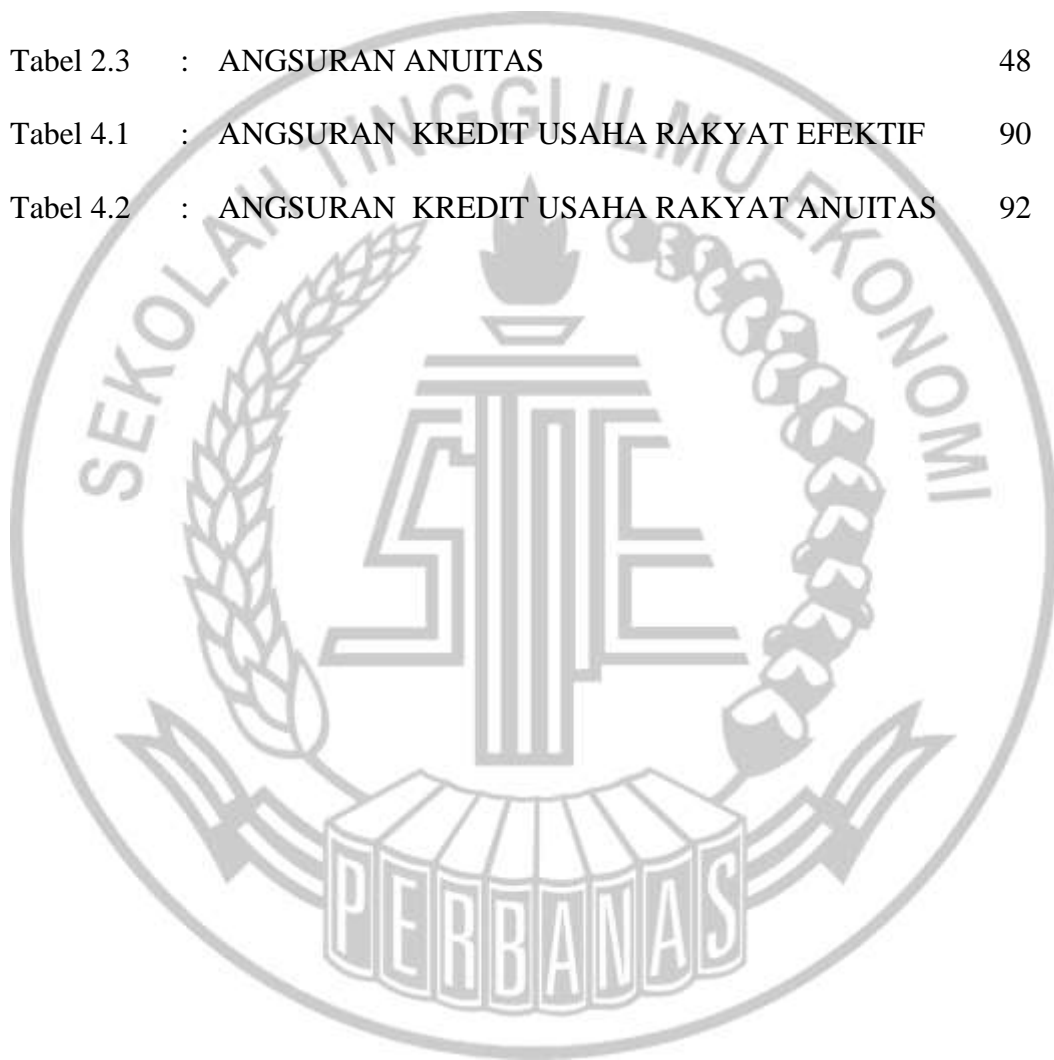
2.3.2	Dilihat dari segi tujuan kredit	28
2.3.3	Dilihat dari segi jangka waktu	29
2.3.4	Dilihat dari segi jaminan	29
2.3.5	Dilihat dari sektor usaha	30
2.4	Jaminan Kredit	31
2.4.1	Dengan jaminan	31
2.4.2	Tanpa jaminan	32
2.5	Prinsip – Prinsip Pemberian Kredit	33
2.5.1	Prinsip – prinsip 5C	33
2.5.2	Prinsip – prinsip 7P	34
2.5.3	Prinsip – prinsip 3R	36
2.6	Kredit Usaha Rakyat	37
2.6.1	Pengertian KUR	37
2.6.2	Ketentuan KUR	37
2.6.3	Jenis KUR	39
2.6.4	Sasaran KUR	41
2.6.5	Tujuan KUR	42
2.6.6	Tingkat bunga KUR	42
2.7	Perhitungan Angsuran Kredit	42
2.7.1	Perhitungan suku bunga	42
2.7.2	Jenis bunga berdasarkan sifat perhitungannya	48
2.8	Penyelesaian Kredit Macet	51
BAB III	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1	Sejarah Singkat	56
3.1.1	Sejarah singkat Bank Rakyat Indonesia (BRI)	56
3.1.2	Sejarah Kredit Usaha Rakyat (KUR)	58
3.2	Visi dan Misi	59
3.3	Struktur Organisasi	60
3.4	<i>Job Description</i>	61
3.5	Profil Usaha	76
BAB IV	PEMBAHASAN	
4.1	Persyaratan pengajuan KUR Ritel pada BRI cabang Lamongan	80
4.2	Pihak – pihak yang terkait dalam proses pelaksanaan pemberian KUR Ritel pada BRI cabang Lamongan	81
4.3	Proses seleksi masyarakat dalam pemberian KUR Ritel pada BRI cabang Lamongan	82
4.4	Prosedur pelaksanaan pemberian KUR Ritel pada BRI cabang Lamongan	85
4.5	Perhitungan angsuran KUR Ritel pada BRI cabang Lamongan	89
4.6	Prosedur pelaksanaan penutupan KUR Ritel pada saat pelunasan	93
4.7	Hambatan dalam proses pemberian KUR Ritel dan upaya	

	mengatasi hambatan – hambatan dalam proses pemberian KUR Ritel pada BRI cabang Lamongan	95
4.8	Permasalahan yang timbul setelah adanya perjanjian KUR Ritel serta tindakan BRI cabang Lamongan dalam mengatasinya	96
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	102
5.3	Implikasi Penelitian	103
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : ANGSURAN <i>FLAT RATE</i>	44
Tabel 2.2 : ANGSURAN <i>EFFECTIVE RATE</i>	46
Tabel 2.3 : ANGSURAN ANUITAS	48
Tabel 4.1 : ANGSURAN KREDIT USAHA RAKYAT EFEKTIF	90
Tabel 4.2 : ANGSURAN KREDIT USAHA RAKYAT ANUITAS	92



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : STRUKTUR ORGANISASI	60
Gambar 4.1 : ALUR PEMBERIAN KREDIT	86



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Form aplikasi pembukaan rek baru bagi peroangan tampak depan
Form aplikasi pembukaan rek baru bagi peroangan tampak
belakang
- Lampiran 2 : Form aplikasi penutupan rekening
- Lampiran 3 : Tampilan SID BI
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian



**THE PROCEDURE FOR IMPLEMENTATION OF THE OPTIMUM
KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) IN BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) TBK LAMONGAN BRANCH**

ULVI NUR KUMALA

2014110937

E-mail : ulvinurkumala@gmail.com

ABSTRACT

The role of banks in economic development of a nation is very important, because the banks can distribute funds for economic activities. At this time the government is intensively - voiced vigorous credit to the public, one of them is Kredit Usaha Rakyat (KUR) Retail useful to develop suitable and productive business. There are many qualifications that must be filled by the public to distribute KUR, therefore a qualifications of KUR Retail distribute are really important to optimalitation KUR Ritel distribute and it can help the economic development. In this case the representation and description about the realization of KUR Ritel procedure is really important to help the public and banking institutions. In the implementation of many of the problems about KUR Ritel distribution, that is difficult to know the characteristic of customers, the legality of operations and payment of loan installments. Because of this problem the banking will anticipate from searching the information of customer's history with SID (Sistem Informasi Debitur) BI (Bank Indonesia), searching the lifestyle of the customer and remembering when your loan installment due date. With the procedure and optimally credit distribution, then it will increase the customer's income.

Keyword : Procedure, Credit, Retail

**PROSEDUR PELAKSANAAN KREDIT USAHA RAKYAT (KUR)
SECARA OPTIMAL PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(PERSERO) Tbk CABANG LAMONGAN**

ULVI NUR KUMALA

2014110937

E-mail : ulvinurkumala@gmail.com

ABSTRAK

Peranan perbankan dalam pembangunan ekonomi suatu bangsa sangat penting, karena perbankan dapat menyalurkan dana bagi kegiatan ekonomi masyarakat. Pada saat ini pemerintah sedang gencar – gencarnya menyuarkan kredit untuk masyarakat, salah satunya yaitu Kredit Usaha Rakyat (KUR) Ritel yang berguna untuk mengembangkan usaha yang layak dan produktif. Untuk penyaluran KUR Ritel itu sendiri terdapat banyak persyaratan yang harus dipenuhi oleh masyarakat, dengan itu persyaratan penyaluran KUR Ritel yang benar sangat diperlukan dengan tujuan mengoptimalkan penyaluran KUR Ritel dan dapat membantu perkembangan pembangunan ekonomi. Dalam hal ini gambaran dan uraian tentang prosedur pelaksanaan KUR Ritel sangat diperlukan guna mempermudah masyarakat dan lembaga perbankan. Dalam pelaksanaannya banyak permasalahan yang timbul berkaitan dengan penyaluran KUR Ritel yaitu sulitnya menilai karakter calon nasabah, legalitas usaha dan pembayaran angsuran kredit. Dengan permasalahan yang timbul pihak lembaga perbankan mengantisipasi dengan mencari tau riwayat nasabah dengan SID (Sistem Informasi Debitur) BI (Bank Indonesia), mencari tahu gaya kehidupan sehari – hari calon nasabah dan mengingatkan saat akan jatuh tempo pembayaran angsuran kredit. Dengan prosedur dan penyaluran kredit yang optimal maka akan meningkatkan penghasilan sekaligus usaha nasabah.

Kata Kunci :Prosedur, Kredit, Retail