

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kepemimpinan Islami berpengaruh tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan. Tinggi rendahnya loyalitas karyawan BNI Syariah tidak dipengaruhi oleh kepemimpinan Islami para atasan langsungnya.
2. Kepemimpinan Islami berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Semakin tinggi kepemimpinan Islami karyawan BNI Syariah maka semakin tinggi pula kepuasannya.
3. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Semakin tinggi kepuasan kerja karyawan BNI Syariah semakin tinggi pula loyalitas karyawannya terhadap BNI Syariah.
4. Kepuasan kerja memediasi secara penuh kepemimpinan Islami terhadap loyalitas karyawan, yang artinya penerapan kepemimpinan Islami yang tinggi akan meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan selanjutnya kepuasan kerja yang tinggi akan meningkatkan loyalitas karyawan BNI Syariah.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Setelah melakukan penelitian, peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki keterbatasan sebagai berikut:

1. Proses penyebaran dan pengembalian kuesioner membutuhkan waktu yang lama.
2. Bagian pekerjaan responden banyak yang tidak mengisi jadi tidak dapat mengkategorikan bagian pekerjaan responden pada penelitian ini.
3. Peneliti berikutnya dapat mempertimbangkan variabel kepuasan kerja sebagai variabel formatif.

5.3 Saran

Kesimpulan di atas dapat dikembangkan menjadi beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun pihak-pihak lain, antara lain:

1. Bagi BNI Syariah
 - a. BNI Syariah dapat meningkatkan gaya kepemimpinan Islami terutama dengan meningkatkan kemampuan atasan langsung untuk mengarahkan karyawan karena indikator ini memiliki nilai rata-rata tanggapan responden yang paling rendah.
 - b. BNI Syariah dapat lebih meningkatkan kepuasan kerja karyawan dengan meningkatkan kesesuaian gaji terhadap beban kerja karyawan karena indikator ini dinilai yang paling rendah oleh karyawan.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
 - a. Peneliti selanjutnya dapat meningkatkan jumlah responden.
 - b. Peneliti selanjutnya perlu mendampingi dan menjelaskan cara pengisian kuesioner agar responden menjawab seluruh pernyataan pada kuesioner.

- c. Peneliti dapat menambah variabel bebas dalam penelitian ini seperti komitmen organisasional.



DAFTAR RUJUKAN

- Abdul, R. R. 2017. The Effects of Islamic Leadership Style on Job Satisfaction. *The Social Sciences*, 12(11), 2134-2144.
- Abusama, M., Haming, M., Hamzah, M. N., & Ramlawati. 2017. Effect of Motivation, Competence and Islamic Leadership on Job Satisfaction and Teacher Performance in Vocational High School. *IOSR Journal Of Business and Management*, 19(10), 1-12.
- Adiba, E. M. 2018. Kepemimpinan Islami, Kepuasan Kerja, Komitmen Kerja, dan Loyalitas Kerja Karyawan Bank Syariah Mandiri di Sidoarjo. *Journal of Islamic Economics*, 2 (1), 60-80.
- Gashti, M. A., Torbehbar, S. V., & Farhoudnia, B. 2014. The Relationship Between Leadership Styles, Employee Satisfaction and Loyalty. *International Journal of Human Resource & Industrial Research*, 1(2), 36-45.
- Ghozali, I., & Latan, H. 2014. *Partial Least Square Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS 4.0* (2 ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Javed, M., Balouch, R., & Hassan, F. 2014. Determinants of Job Satisfaction and its Impact on Employee Performance and turnover Intentions. *International Journal of Learning & Development*, 4, No. 2, 120-140.
- Muayyad, D. M. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, 9 (1), 79-102.
- Sari, R., Muis, M., & Hamid, N. 2012. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Makassar. *Jurnal Analisis*, 1(1), 87-93.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Syofian, Siregar. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Tomic, I., Tesic, Z., Kuzmanovic, B., & Tomic, M. 2018. An Empirical Study Of Employee Loyalty, Service Quality, Cost Reduction and Company

Performance. *Economic Research-Ekonomika Istrazivanja*, 31(1), 827-846.

Waqas, A., Bashir, U., Sattar, M. F., Abdullah, H. M., Hussain, I., Anjum, W., Arshad, R. 2014. Factors Influencing Job Satisfaction and Its Impact on Job Loyalty. *International Journal of Learning & Development*, 4 (2), 141-161.

<https://www.bnisyariah.co.id/LaporanTahunan/BNISyariah/2016> diakses 21 Oktober 2018 Pukul 11.30

