

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI TERHADAP LOYALITAS  
DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK BNI  
SYARIAH DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Sarjana  
Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh :

**ERVINA YUSVITA ELFANI**  
**NIM : 2015710789**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2019**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI TERHADAP LOYALITAS  
DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK BNI  
SYARIAH DI SURABAYA**

Diajukan Oleh :

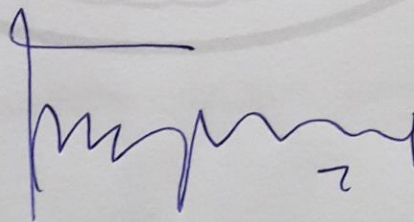
**ERVINA YUSVITA ELFANI**

**NIM : 2015710789**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 30 Januari 2019



**(Emma Julianti, S.E.,MM)**

# SKRIPSI

## PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI TERHADAP LOYALITAS DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK BNI SYARIAH DI SURABAYA

Disusun oleh

**ERVINA YUSVITA ELFANI**

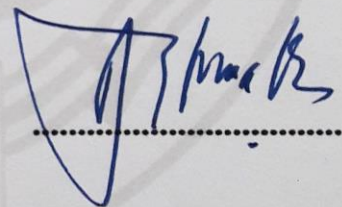
**NIM : 2015710789**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
Pada tanggal 14 Februari 2019

Tim Penguji

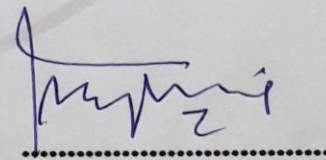
**Ketua**

**: Dr. Dra. Ec. Rr. Iramani, M.Si.**



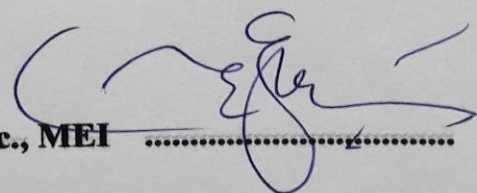
**Sekretaris**

**: Emma Julianti, S.E.,MM.**



**Anggota**

**: Dr. Ika Yunia Fauzia, Lc., MEI**



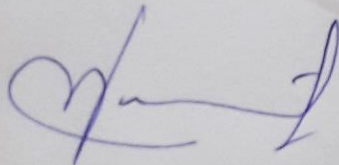
## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ervina Yusvita Elfani  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 21 April 1997  
N.I.M : 2015710789  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Program Pendidikan : Sarjana  
Konsentrasi : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Islami Terhadap  
Loyalitas Dengan Mediasi Kepuasan Kerja  
Karyawan Bank BNI Syariah Di Surabaya

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Ketua Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah

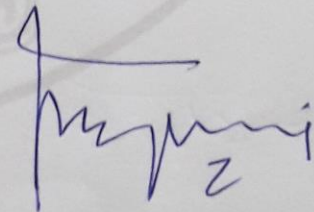
Tanggal : 02-04-2019



**(Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si)**

Dosen Pembimbing,

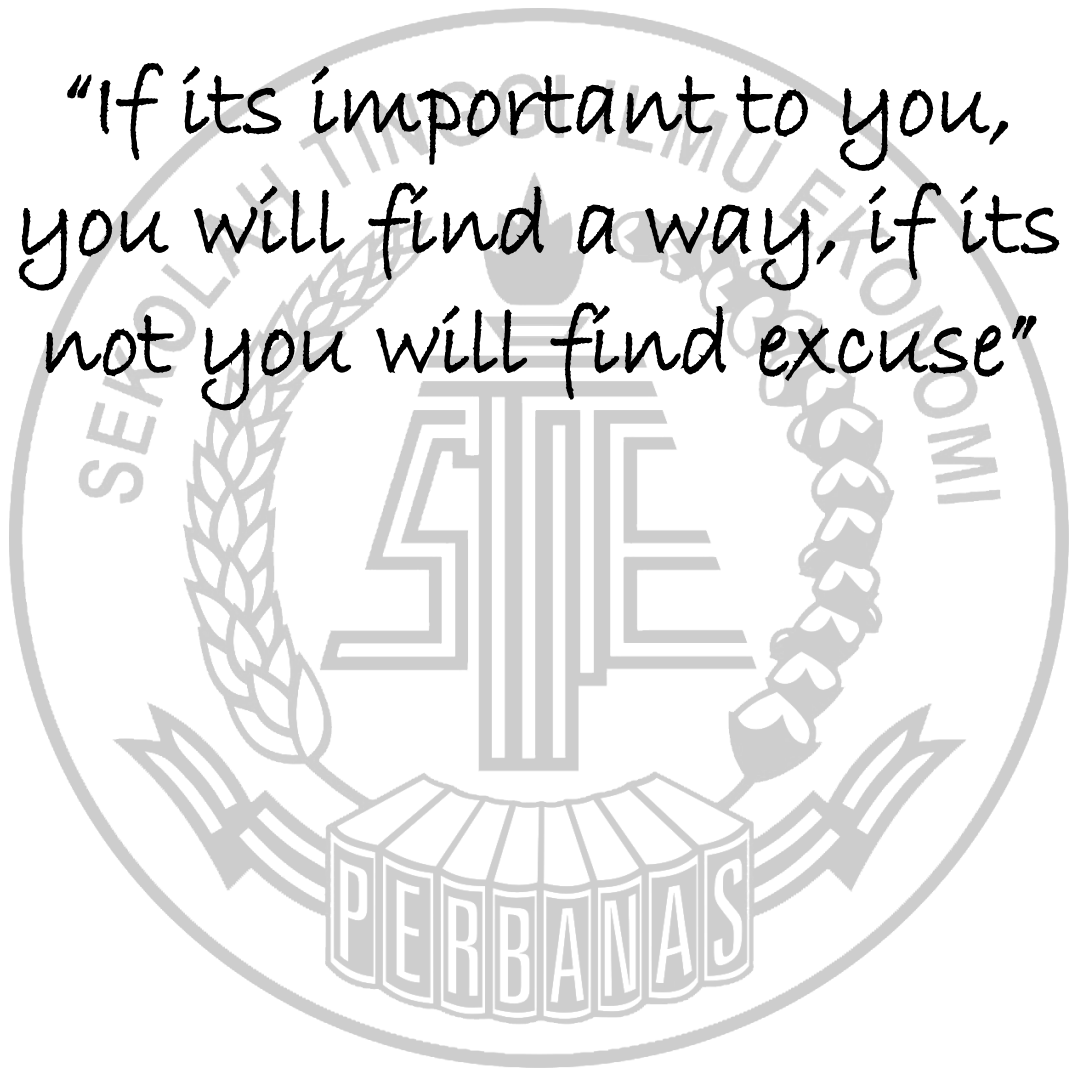
Tanggal : 02-04-2019



**(Emma Julianti, S.E., MM)**

# MOTTO

"If its important to you,  
you will find a way, if its  
not you will find excuse"



# PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, sehingga saya dapat diamanahi untuk menjadi seorang Sarjana. Semua kerja keras, pengorbanan, dan cobaan yang datang silih berganti, akhirnya dapat terlewati dengan terselesaikannya skripsi ini.

Oleh karena itu, saya ingin mempersembahkan rasa terima kasih saya kepada:

## ♥ Keluarga Tercinta

Dengan penuh rasa syukur, akhirnya saya dapat mewujudkan mimpi saya menjadi seorang Sarjana. Pertama untuk Papa dan Mama yang selalu berjuang tanpa kenal lelah. Kedua untuk Kakak Nova yang selalu memotivasi untuk terus menjadi orang yang pantang menyerah. Ketiga untuk keponakan kesayangan Nafis dan Asyifa yang telah menjadi penghibur saat suasana hati saya sedang kacau dalam pengerjaan skripsi. Terima kasih telah ada dan selalu mendukung serta mendoakan saya.

#### ♥ Dosen Pembimbing dan Dosen Wali

Ibu Emma Julianti, S.E.,MM selaku dosen pembimbing, dosen terbaik saya yang selalu sabar, membantu, membimbing sampai selesai, memberikan arahan, dukungan, memotivasi serta doa kepada saya sebagai anak bimbingnya. Dan Ibu Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan dan dukungan kepada saya selama berada di bangku perkuliahan.

#### ♥ Teman Seperjuangan

Rheinata, Thia, Dahniar, Kiki, Yasmin, Fatimah, Mia sahabat yang selalu menemani, memberi semangat, saling berjuang, menguatkan, menjadi penghibur, dan mengajarkan banyak hal tentang kehidupan, terutama percintaan dan pergibahan.

#### ♥ Ardhan

Terima kasih telah menjadi tempat terbaik saya dalam berkeluh kasih, menjadi penyemangat, menjadi orang yang selalu siap untuk direpotkan, tempat berbagi canda dan tawa, selalu memberikan keyakinan penuh kepada saya bahwa saya mampu melakukan segala hal jika saya selalu belajar, berusaha dan berdoa, serta selalu menemani saya disaat-saat tersulit saya sekalipun.

♥ Sasha

Sahabat yang paling mengerti bagaimana drama kehidupan ini. Teman SMP, SMA dan sampai kuliah ini yang selalu ada buat jadi teman main, teman rasan-rasan, dan teman curhat.





## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penelitian yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Islami Terhadap Loyalitas Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Karyawan Bank BNI Syariah di Surabaya” dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Skripsi ini ditulis dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program Pendidikan Sarjana Program Studi Ekonomi Syariah STIE Perbanas Surabaya. Terelesaikannya skripsi ini juga telah dibantu oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, S.E., M.Si selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si selaku Ketua Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Emma Julianti, S.E.,MM selaku pembimbing skripsi yang telah memberi bimbingan serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan banyak ilmu.

Penulis menyadari dalam melakukan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.4 Kerangka Pemikiran.....	27
2.5 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Batasan Penelitian.....	29
3.3 Identifikasi Variabel.....	29
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.6 Instrumen Penelitian.....	34
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	36
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	36
3.9 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	41
4.1 Gambaran Subyek Penelitian.....	41
4.2 Analisis Data.....	46
4.3 Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR RUJUKAN	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Data <i>turnover</i> karyawan Bank BNI Syariah	2
Tabel 2.1 : Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 : Range Pengukuran Skala Likert	32
Tabel 3.2 : Kisi-Kisi Kuesioner	34
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	43
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	44
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Islami	47
Tabel 4.7 : Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	48
Tabel 4.8 : Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Karyawan	49
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas Tahap 1	50
Tabel 4.10 : Hasil Uji Validitas Tahap 2	51
Tabel 4.11 : Hasil Uji Validitas Tahap Akhir	52
Tabel 4.12 : Nilai <i>AVE'S</i>	52
Tabel 4.13 : Akar Kuadrat <i>AVE</i>	53
Tabel 4.14 : Uji Reliabilitas Pada Variabel Laten Tahap 1	53
Tabel 4.15 : Uji Reliabilitas Pada Variabel Laten Tahap 2	54
Tabel 4.16 : Uji Reliabilitas Pada Variabel Laten Tahap Akhir	54
Tabel 4.17 : Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i> Pada Model Persamaan Struktural	55

Tabel 4.18 : Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i> Antara Variabel Laten	56
Tabel 4.19 : Koefisien Jalur Model Persamaan Struktural	58
Tabel 4.20 : Pengaruh Mediasi Kepuasan Kerja	59



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran (Elfira Maya Adiba, 2018)	10
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran (Waqas <i>et al</i> , 2014)	12
Gambar 2.3 : Kerangka Pemikiran (Javed <i>et al</i> , 2014)	13
Gambar 2.4 : Kerangka Pemikiran (Ervina, 2019)	27
Gambar 4.1 : Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Gambar 4.2 : Diagram Responden Berdasarkan Usia	43
Gambar 4.3 : Diagram Responden Berdasarkan Pendapatan	44
Gambar 4.4 : Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	45
Gambar 4.5 : Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Gambar 4.6 : Hasil Estimasi Model	57

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi Data
- Lampiran 4 : Hasil Deskriptif Berdasarkan Identitas Responden
- Lampiran 5 : Hasil Analisis Data Deskriptif
- Lampiran 6 : Hasil Analisis Data Statistik – PLS



# THE INFLUENCE OF ISLAMIC LEADERSHIP ON LOYALTY MEDIATED BY JOB SATISFACTION OF BNI SYARIAH IN SURABAYA

**Ervina Yusvita Elfani**

STIE Perbanas Surabaya

Email : [ervinaelfanii@gmail.com](mailto:ervinaelfanii@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the influence of Islamic leadership on loyalty by mediating the work satisfaction of Bank BNI Syariah employees in Surabaya. This research is descriptive. The sample in this study consisted of 46 BNI Syariah employees in Surabaya. Sampling is done through purposive sampling. Data collection is done by distributing questionnaires. This research was conducted using WarpPLS 6.0. The results of this study are Islamic leadership that has no significant effect on employee loyalty. Islamic leadership has a significant effect on job satisfaction. Job satisfaction has a significant effect on employee loyalty. While, the results of the mediator show job satisfaction mediates in full Islamic leadership towards employee loyalty.*

**Key words** : *Islamic Leadership, Job Satisfaction, Employee Loyalty*

**PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI TERHADAP LOYALITAS  
DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA KARYAWAN BANK BNI  
SYARIAH DI SURABAYA**

**Ervina Yusvita Elfani**

STIE Perbanas Surabaya

Email : [ervinaelfanii@gmail.com](mailto:ervinaelfanii@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan Islami terhadap loyalitas dengan mediasi kepuasan kerja karyawan Bank BNI Syariah di Surabaya. Penelitian ini bersifat deskriptif. Sampel pada penelitian ini terdiri dari 46 karyawan BNI Syariah di Surabaya. Penarikan sampel dilakukan melalui *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan WarpPLS 6.0. Hasil dari penelitian ini adalah kepemimpinan Islami berpengaruh tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan. Kepemimpinan Islami berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. Sedangkan hasil dari mediator menunjukkan kepuasan kerja memediasi secara penuh kepemimpinan Islami terhadap loyalitas karyawan.

**Kata Kunci** : Kepemimpinan Islami, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan