

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab 4 sesuai dengan tujuan penelitian yang telah dilakukan pada PT Finansia Multi Finance di Surabaya, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kredit Plus PT Finansia Multi Finance menerima jaminan berupa barang berharga yang bernilai ekonomis tinggi dan memiliki standar harga pasaran mutlak sebagai patokan. Contoh barang tersebut seperti motor yang bernilai mulai dari 2 – 30 juta, atau mobil yang bernilai mulai dari puluhan hingga milyaran rupiah. Jaminan bisa berupa BPKB atau unit sesuai dengan perjanjian yang telah disepakati.
2. Kredit Plus menyediakan jumlah pinjaman 50% - 65% dari harga motor atau mobil buatan Jepang, dan 40% - 50% untuk motor atau mobil buatan Eropa, jangka waktu pinjaman dengan jaminan dimulai dari 1 – 3 tahun. Calon debitur harus berprofesi wiraswasta dan atau karyawan dengan usia antara 21 – 60 tahun untuk mengajukan kredit. Calon debitur akan dikenakan biaya materai Rp 42.000, biaya notaris Rp 150.000, biaya premi asuransi pencurian, dan biaya lain yang diperlukan. Dokumen yang dibutuhkan meliputi fotokopi KTP suami dan istri, fotokopi rekening tabungan/koran. Fotokopi KK/surat nikah, fotokopi PBB/rekening listrik, dan untuk kendaraan meliputi fotokopi STNK, BPKB asli, fotokopi faktur asli, 2 lembar kwitansi blanko atas nama BPKB, dan fotokopi KTP atas nama BPKB.

3. Strategi yang diterapkan Kredit Plus yaitu melakukan pemasaran dengan target pemasaran kelompok atau korporasi, melakukan intensifikasi pemasaran pada region atau daerah pemasaran yang berpotensi, meningkatkan kerjasama dengan *dealer* produk yang diberikan pembiayaan oleh perusahaan, ekstensifikasi pemasaran pada region atau daerah pemasaran yang berpotensi, menjaga dan meningkatkan kualitas pelayanan serta sebaran pelayanan.
4. Hambatan yang dialami yaitu persentase bunga Kredit Plus yang masih terbilang tinggi dibandingkan dengan pembiayaan lain, hal ini bisa diatasi dengan terus meningkatkan pelayanan kepada nasabah seperti menjaga keramahan dan sapa, serta tidak mempersulit nasabah atau calon debitur. Adanya nasabah yang telat bayar atau gagal bayar (*wanprestasi*), seperti pembiayaan lain pada umumnya, pihak Kredit Plus memperingatkan nasabah tersebut, lalu unit jaminan akan ditarik.

5.2 **Saran**

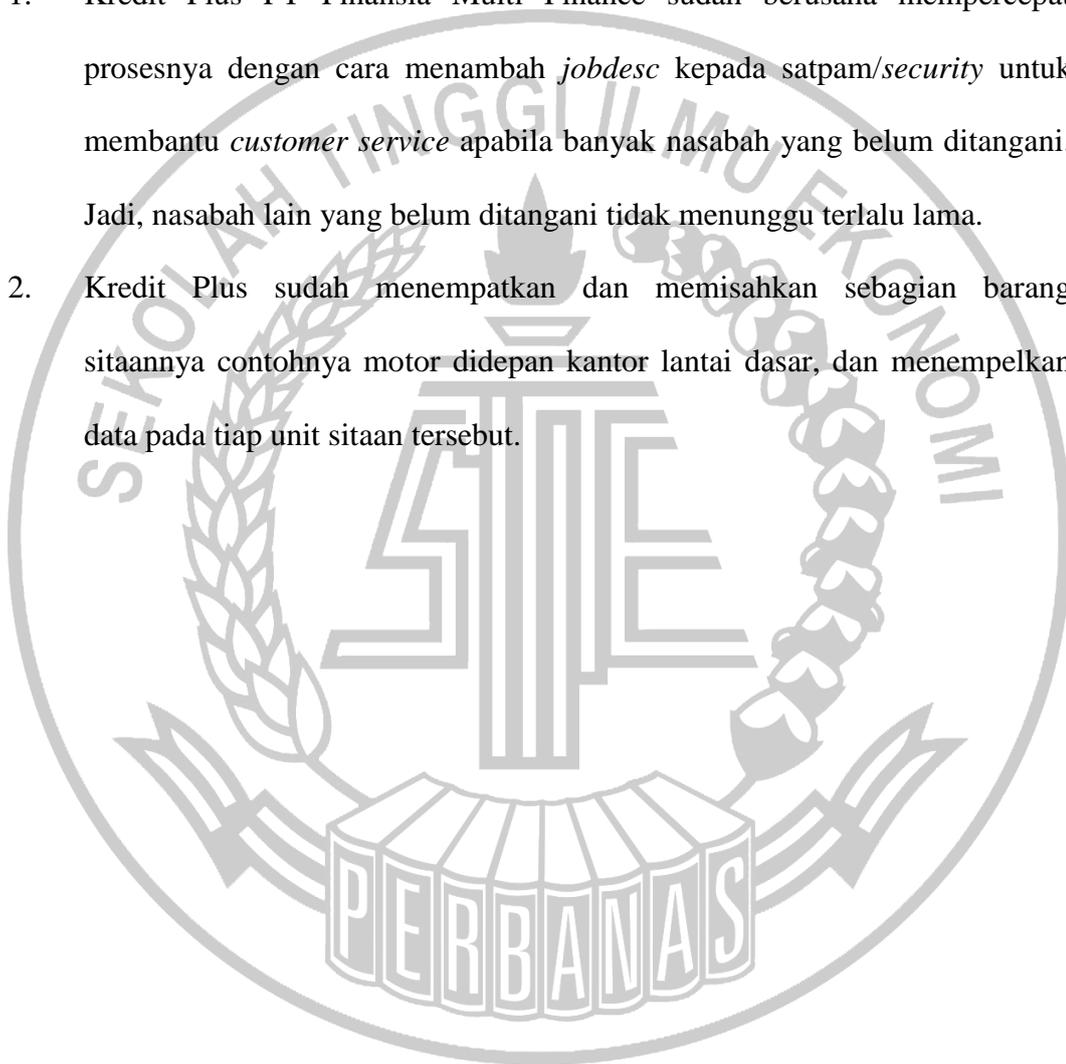
Setelah melakukan penelitian pada PT Finansia Multi Finance di Surabaya, maka penulis memberikan saran kepada PT Finansia Multi Finance Surabaya khususnya untuk Kredit Plus, yaitu sebagai berikut :

1. Perlu untuk menambah bagian khususnya pada *customer service*, agar nasabah tidak menunggu terlalu lama.
2. Perlu untuk menambah ruangan khusus sebagai tempat menyimpan barang sitaan seperti motor atau mobil.

Demikian saran yang bisa penulis sampaikan, diharapkan bisa sebagai pertimbangan dalam meningkatkan Kredit Plus PT Finasia Multi Finance di Surabaya.

5.3 Implikasi Penelitian

1. Kredit Plus PT Finasia Multi Finance sudah berusaha mempercepat prosesnya dengan cara menambah *jobdesc* kepada satpam/*security* untuk membantu *customer service* apabila banyak nasabah yang belum ditangani. Jadi, nasabah lain yang belum ditangani tidak menunggu terlalu lama.
2. Kredit Plus sudah menempatkan dan memisahkan sebagian barang sitaannya contohnya motor didepan kantor lantai dasar, dan menempelkan data pada tiap unit sitaan tersebut.



DAFTAR RUJUKAN

- Agustinus Budidarma. 2014. *Job Description* presdir diakses tanggal 4 april 2017 pukul 11:20 wib (<https://www.scribd.com/document/332247876/Job-Description-Presiden-Direktur>)
- Ahmad Maulana. 2015. Pengertian metode penelitian diakses pada tanggal 1 April 2017 pukul 11.30 WIB (<http://www.informasibelajar.com/2015/09/pengertian-macam-macam-metode.html#>)
- Antoni Herman. 2009. Pengertian strategi diakses pada tanggal 1 April 2017 pukul 11.00 WIB (<http://www.pelajaran.co.id/2017/02/pengertian-strategi-menurut-pendapat-para-ahli-terlengkap.html>)
- Asrul Hosein. 2009. *Job Description* regional manager diakses tanggal 4 april 2017 pukul 11:44 wib (<https://asrulhosein.wordpress.com/2009/08/10/komponen-dasar-struktur-regional-management/>)
- Buku *Company Profile & Core Values*. 2013. Kredit Plus PT Finansia Mu Finance
- Buku Pedoman Penulisan dan Penilaian Tugas Akhir Diploma. 2017. STIE Perbanas Surabaya
- Dewi Riska. 2015. Pengertian *leasing* diakses pada tanggal 2 April 2017 pukul 18.20 WIB (http://www.academia.edu/9529395/Sewa_guna_atau_leasing_a_dalah_kegiatan_pembiayaan_dalam_bentuk_penyediaan_barang)
- Diligia. 2012. Pengertian Leasing. Diakses pada tanggal 2 April 2017 pukul 09.45 (<https://rivaldiligia.wordpress.com/2012/03/30/pengertian-leasing/>)
- Handoko. 2010. Fungsi *leasing* diakses pada tanggal 2 April 2017 pukul 19.08 WIB (<http://dosenekonomi.com/ilmu-ekonomi/fungsi-lembaga-pembiayaan>)
- Rozak Ismail. 2010. *Job Description* kepala unit diakses tanggal 4 april 2017 pukul 13:02 (repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/20953/1/Appendix.pdf)