

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI PT BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA TIMUR KANTOR CABANG
UTAMA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh :

LUSIANA INDAH WIJAYANTI

NIM :2014110933

**SEKOLAH TINGGI ILMU PERBANAS
SURABAYA**

2017

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI PT BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA TIMUR KANTOR CABANG
UTAMA SURABAYA**

Diajukan oleh :


LUSIANA INDAH WIJAYANTI

NIM :2014110933

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 14 Juni 2017



(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.)

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI PT BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA TIMUR KANTOR CABANG
UTAMA SURABAYA**

Disusun oleh

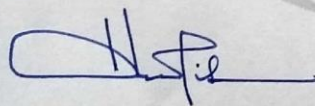
**LUSIANA INDAH WIJAYANTI
NIM : 2014110933**

Dipertahankan didepan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal : 19 Agustus 2017

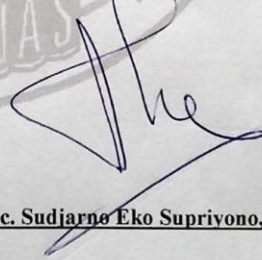
Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



(Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM.)



(Drs. Ec. Sudjarno Eko Supriono, MM.)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Lusiana Indah Wijayanti
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 13 Februari 1996
N.I.M : 2014110933
Pogram Studi : Keuangan dan Perbankan
Program Pendidikan : Diploma 3
J u d u l : Pelaksanaan Tabungan Haji Di PT Bank
Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang
Utama Surabaya

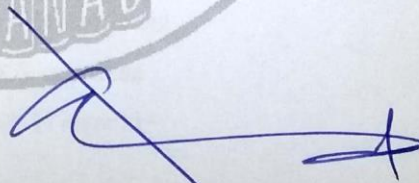
Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3
Tanggal : 18 SEPTEMBER 2017

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 18 SEPTEMBER 2017



(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)



(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.)

MOTTO

**KEEP DREAMING
BELIEVING IN YOURSELF
MAKE IT HAPPEN**

-Rahma-

Jika anda punya kemauan, Pasti anda bisa!

-Lusiana Indah Wijayanti-

*Mulailah dengan penuh keyakinan, Jalanilah dengan penuh keikhlasan.
Walaupun bertubi-tubi dalam rintangan, Selesaikan dengan penuh senyuman*

-Lusiana Indah Wijayanti-

Jangan berfikir gagal, Sebelum anda bertindak!

-Lusiana Indah Wijayanti-

Sekali gagal bukan berarti selamanya

Akan tetapi gagal yang tertunda,

Teruslah bangkit & berjuang

Untuk menuju Kesuksesan

-Lusiana Indah Wijayanti-

PERSEMBAHAN

- Terima kasih kepada Alloh SWT atas rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-sebaiknya.
- Secara khusus saya menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus untuk keluargaku tercinta, Bapak Yajji, Ibu Supadilah, Mas Aripin, dan juga Adekku Linda yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil sehingga Tugas Akhir ini berhasil diselesaikan dengan baik.
- Terima kasih kepada saudara-saudara saya yang telah memberikan semangat untuk penyeleseain Tugas Akhir.
- Terima kasih saya ucapkan kepada Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid MM. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing saya selama proses bimbingan Tugas Akhir serta memberikan masukan sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
- Terima kasih untuk Ibu Vebrina selaku HRD atau bagian umum di Bank Jatim Kantor Cabang Utama Surabaya sekaligus Ibu Silvi Alin selaku *Customer Service* di Bank Jatim Kantor Cabang Utama Surabaya.
- Serta Seluruh *staff* PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur kantor Cabang Utama Surabaya yang telah membantu serta memberikan informasi kepada saya.

- Terima kasih buat sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat serta motivasi untuk mengerjakan Tugas Akhir yaitu The Geng's Together (Vivi, Tikka, Elly), Wanita Sukses (Bunga, Disma, Elsa, Putri), Abangku (Abang Andy Yudha) serta teman seperjuangan (Aulia Regina Rosita).
- Terima kasih kepada keluarga besar HMJ Manajemen STIE Perbanas Surabaya angkatan 2015/2016 yang merupakan keluarga kedua dan juga keluarga Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan angkatan 2014, terima kasih banyak telah mengukir kenangan terindah serta memberikan pengalaman baik suka maupun duka dalam menjalani studi di STIE Perbanas Surabaya.
- Dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah banyak membantu penulis, baik awal pembuatan Tugas Akhir sampai dengan terselesaikannya mengerjakan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu penulis dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat berbesar hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Alloh SWT, karena atas segala limpahan rahmat, hidayah serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Pelaksanaan Tabungan Haji Di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Utama Surabaya”**, terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Namun, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun bagi tugas akhir ini agar lebih baik lagi.

Penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE.,M,Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan kami kesempatan untuk belajar di STIE Perbanas Surabaya ini.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid MM. selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya sekaligus Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Febrina selaku HRD Bank Jatim Kantor Cabang Utama Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian serta Ibu Silvi Alin selaku *Customer Service* Bank Jatim Kantor Cabang Utama Surabaya yang telah menyediakan waktu untuk membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Surabaya, Agustus 2017

Penulis,

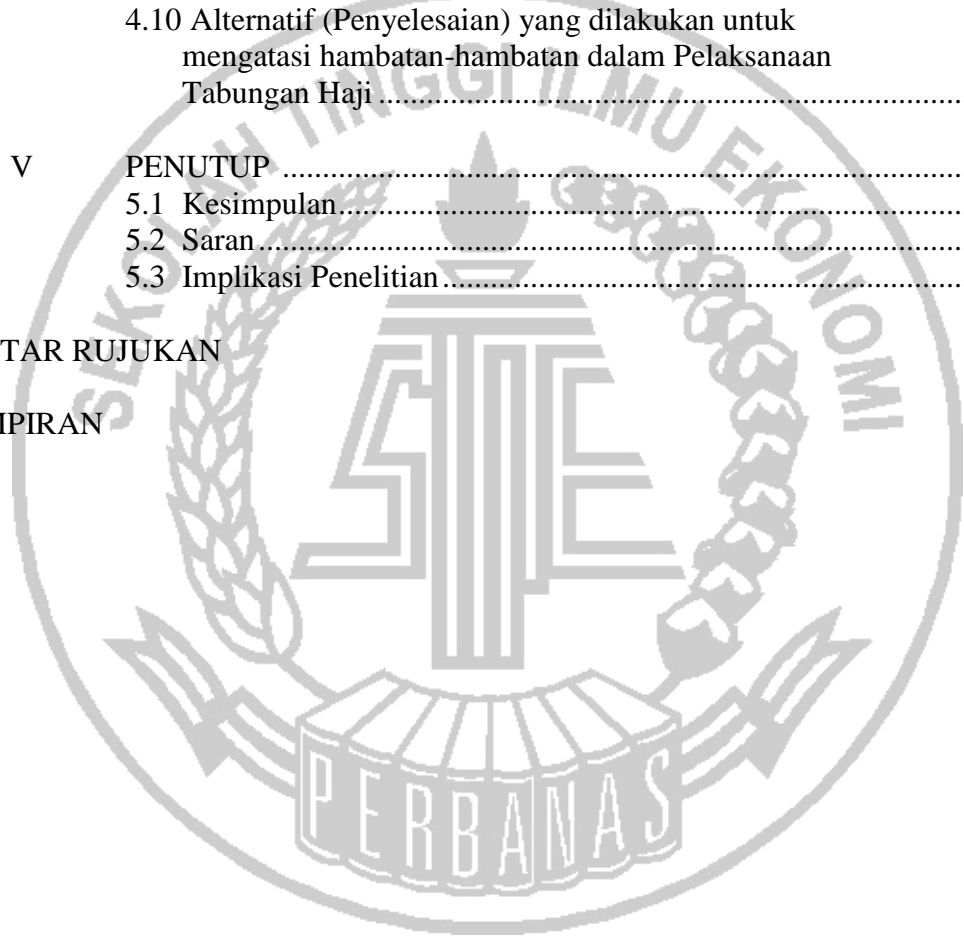


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Metode Penelitian.....	12
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Bank.....	17
2.1.1. Pengetian Bank.....	17
2.2 Jenis Bank.....	19
2.3 Fungsi Bank Dan Tujuan Bank.....	23
2.3.1. Fungsi Bank.....	23
2.3.2. Tujuan Bank.....	24
2.4 Sumber Dana Bank.....	25
2.5 Kegiatan Usaha Bank.....	30
2.6 Tabungan.....	32
2.6.1. Pengetian Tabungan.....	32
2.7 Tujuan dan Manfaat Tabungan.....	33
2.7.1. Tujuan.....	33
2.7.2. Manfaat.....	34
2.8 Jenis - Jenis Tabungan.....	34
2.9 Syarat-syarat Umum Tabungan.....	37
2.10 Syarat dan Prosedur Daftar Haji.....	38
2.11 Metode/ Cara Menghitung Bunga.....	42

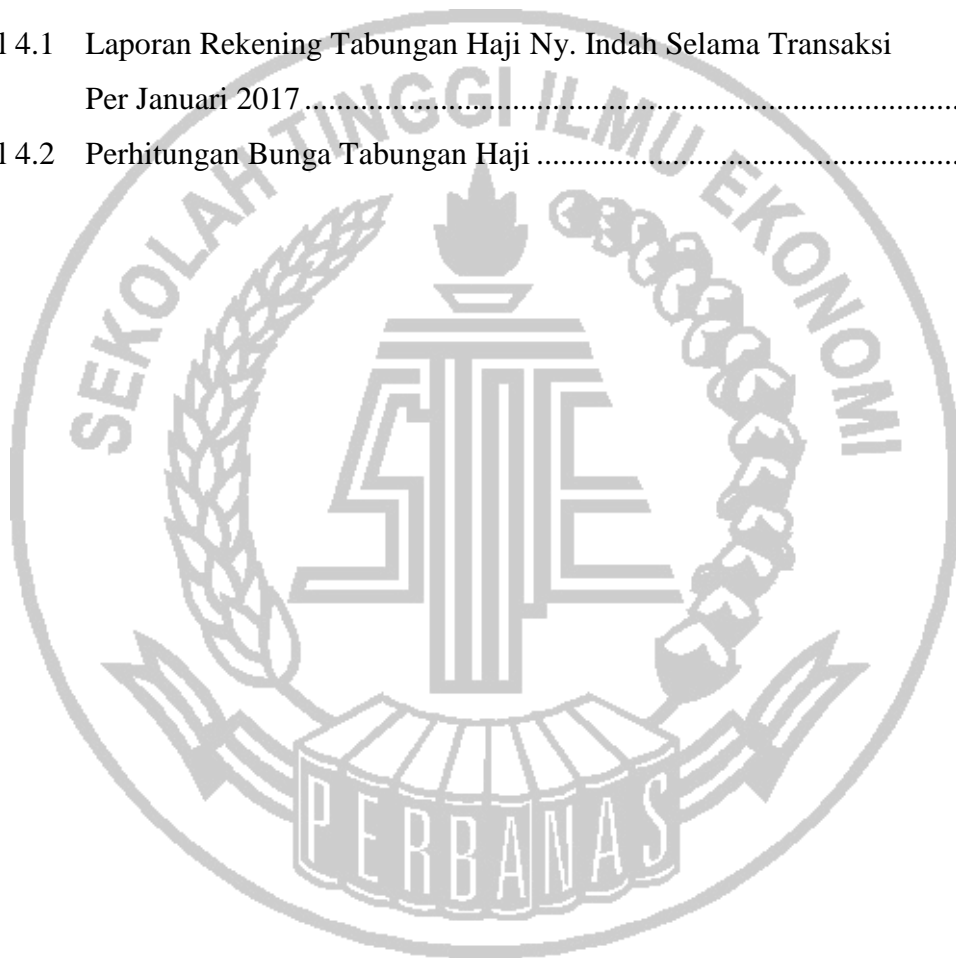
BAB III	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	47
	3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	48
	3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	52
	3.2.1. Visi Bank Jatim	52
	3.2.2. Penjelasan Misi	52
	3.2.3. Misi Bank Jatim	53
	3.2.4. Penjelasan Misi	53
	3.3. Struktur Organisasi	54
	3.4. <i>Job Description</i>	55
	3.4.1. Pimpinan Cabang	55
	3.4.2. Pimpinan Bidang Operasional.....	55
	3.4.3. Penyelia Operasional Pembiayaan	56
	3.4.4. Penyelia Umum dan Sumber Daya Manusia.....	56
	3.4.5. Penyelia Pemasaran Dana dan Jasa	56
	3.4.6. Penyelia Pelayanan Nasabah dan <i>Teller</i>	57
	3.4.7. <i>Customer Service</i>	57
	3.4.8. <i>Teller</i>	58
	3.4.9. <i>Back Office</i>	58
	3.4.10. Auditor Cabang	59
	3.5 Logo, Motto, dan Slogan Perusahaan	60
	3.5.1. Motto	60
	3.5.2. Slogan	60
	3.5.3. Logo.....	61
	3.6 Profil Usaha.....	62
	3.6.1. Produk Dana.....	62
	3.6.2. Produk Kredit	65
	3.6.3. Layanan	67
BAB IV	PEMBAHASAN.....	70
	4.1 Syarat Dan Ketentuan Dalam Rekening Tabungan Haji Pada Bank Jatim.....	71
	4.2 Fasilitas serta Manfaat pada Produk Tabungan Haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Utama Surabaya	72
	4.2.1. Fasilitas	72
	4.2.2 Manfaat	73
	4.3 Pembukuan Tabungan Haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Utama Surabaya	74
	4.4 Prosedur Penyetoran Tabungan Haji	76
	4.5 Prosedur Mendapatkan Porsi Keberangkatan Tabungan Haji.....	79
	4.6 Perhitungan Bunga dan Jurnal Pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Utama Surabaya.....	81
	4.7 Prosedur Pelunasan Tabungan Haji.....	85

4.8	Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Utama Surabaya.....	87
4.8.1.	Penutupan Rekening Tabungan Haji “Setelah menunaikan Ibadah Haji”	88
4.8.2	Penutupan Rekening Tabungan Haji atas “Pembatalan Pergi Haji”	90
4.9	Hambatan yang dihadapi dalam Pelaksanaan Tabungan Haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Utama Surabaya	92
4.10	Alternatif (Penyelesaian) yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam Pelaksanaan Tabungan Haji	93
BAB V	PENUTUP	94
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	108
5.3	Implikasi Penelitian.....	109
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

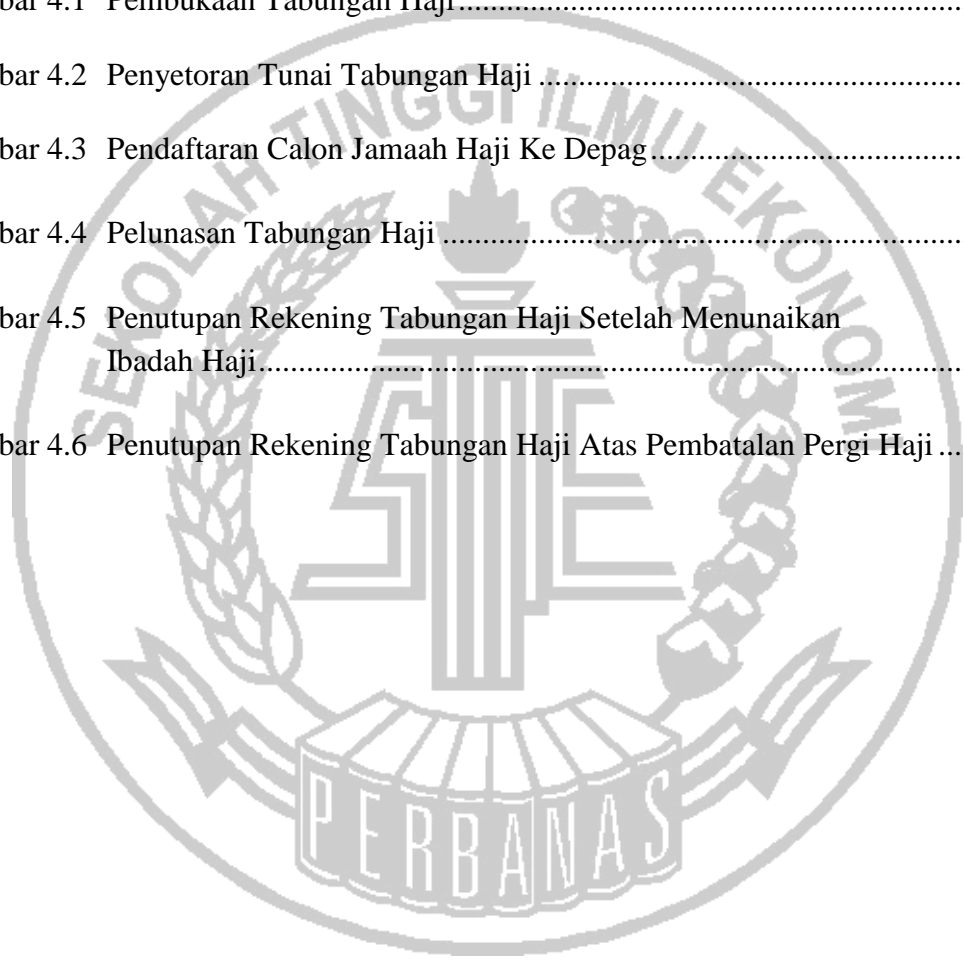
	Halaman
Tabel 2.1 Laporan Rekening Tabungan Ny. Indah Selama transaksi Bulan Februari 2016	44
Tabel 4.1 Laporan Rekening Tabungan Haji Ny. Indah Selama Transaksi Per Januari 2017	82
Tabel 4.2 Perhitungan Bunga Tabungan Haji	83



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Bank Jatim Kantor Cabang Utama Surabaya	54
Gambar 3.2	Logo Bank Jatim.....	61
Gambar 4.1	Pembukaan Tabungan Haji.....	74
Gambar 4.2	Penyetoran Tunai Tabungan Haji	77
Gambar 4.3	Pendaftaran Calon Jamaah Haji Ke Depag.....	79
Gambar 4.4	Pelunasan Tabungan Haji	85
Gambar 4.5	Penutupan Rekening Tabungan Haji Setelah Menunaikan Ibadah Haji.....	88
Gambar 4.6	Penutupan Rekening Tabungan Haji Atas Pembatalan Pergi Haji	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Persetujuan Penelitian

Lampiran 2 : Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Baru Perorangan

Lampiran 3 : Formulir Aplikasi Pembukaan Tabungan

Lampiran 4 : Slip Setoran



**THE IMPLEMENTATION OF HAJJ SAVINGS
AT PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR
THE MAIN BRANCH, SURABAYA.**

Lusiana Indah Wijayanti

2014110933

Email : 2014110933@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

One measure of the progress of a country is the development of business in the banking sector, which plays an important role in supporting the economic growth and prosperity of a country. In Final Project, this student doing a research that has been done in PT. Regional Development Bank of East Java Main Branch Office Surabaya which focuses on one of the bank's products namely, the pilgrimage savings which is as the subject of research in this Final Project.

Discussion of the pilgrimage saving procedure, starting from opening an account, making a cash deposit (up to a nominal amount of 25,000,000, so it can get a portion of hajj departure, 1% interest calculation, hajj savings payment procedure until the closing of haj savings account. Including in research on the barriers and alternatives that occur in the implementation of savings pilgrimage.

The results showed that by conducting a study on Hajj Savings in PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Main Branch Surabaya is a savings that is intended for prospective pilgrims who will perform the pilgrimage in the fulfillment of the cost of the pilgrimage and facilitate during the administrative process or mandatory requirements Which must be met by customers when registering as a candidate for pilgrims.

Keywords: Hajj Savings, Interest, Open Account, PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Main Branch Office.

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI PT BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA TIMUR KANTOR CABANG
UTAMA SURABAYA**

Lusiana Indah Wijayanti

2014110933

Email : 2014110933@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Salah satu tolak ukur kemajuan suatu negara adalah perkembangan bisnis dalam sektor perbankan, yang berperan penting dalam menunjang pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan suatu negara. Dalam Tugas Akhir, ini mahasiswa melakukan sebuah penelitian yang telah dilakukan di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Utama Surabaya yang berfokus pada salah satu produk bank tersebut yakni, tabungan haji yang merupakan sebagai subyek penelitian dalam Tugas Akhir ini.

Pembahasan tentang prosedur tabungan haji, dimulai dari pembukaan rekening, melakukan setoran tunai (sampai dengan jumlah nominal sebesar 25.000.000, sehingga bisa mendapatkan porsi keberangkatan haji, perhitungan bunga sebesar 1%, prosedur pelunasan tabungan haji hingga penutupan rekening tabungan haji. Hal ini juga termasuk dalam penelitian mengenai tentang hambatan-hambatan serta alternatif-alternatif yang terjadi dalam pelaksanaan tabungan haji.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan melakukan sebuah penelitian mengenai Tabungan Haji pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Cabang Utama Surabaya adalah Tabungan yang diperuntukkan bagi nasabah calon jamaah haji yang akan menunaikan ibadah haji dalam pemenuhan biaya penyelenggaraan ibadah haji serta memudahkan pada saat proses administrasi atau syarat wajib yang harus dipenuhi oleh nasabah saat mendaftar sebagai calon jamaah haji.

Kata Kunci : Tabungan Haji, Buka Akun, Bunga, PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Utama.