

KOLABORASI RISET
DOSEN DAN MAHASISWA

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM BERTRANSAKSI
PERSPEKTIF MASLAHAH
(Studi Kasus Perilaku Mahasiswa di Surabaya)**

S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Ekonomi Syariah



Oleh :

**SUHARDINA WIDYASTUTI
NIM: 2015710254**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2019**

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM BERTRANSAKSI
PERSPEKTIF MASLAHAH (Studi Kasus Perilaku
Mahasiswa Di Surabaya)**

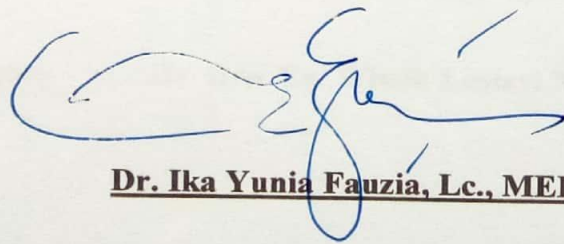
Diajukan oleh:

SUHARDINA WIDYASTUTI

NIM : 2015710254

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 25 Maret 2019



Dr. Ika Yunia Fauzia, Lc., MEI

SKRIPSI

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM BERTRANSAKSI
PERSPEKTIF MASLAHAH (Studi Kasus Perilaku
Mahasiswa di Surabaya)**

Disusun oleh :

SUHARDINA WIDYASTUTI

2015710254

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada Tanggal 11 Februari 2019

Tim Penguji

Ketua : Dr Muazaroh, SE., MT

Sekretaris : Dr. Ika Yunia Fauzia, Lc., MEI

Anggota : Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari M. Si

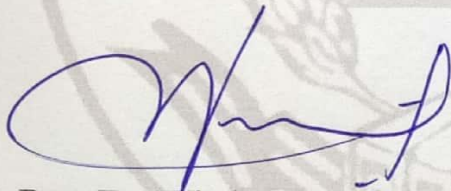
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suhardina Widyastuti
Tempat, Tanggal lahir : Surabaya, 23 April 1996
NIM : 2015710254
Program Studi : Ekonomi Syariah
Program Pendidikan : Sarjana
Judul : Pemanfaatan Media Sosial dalam Bertransaksi
Perspektif *Maslahah* (Studi Kasus Perilaku
Mahasiswa di Surabaya)

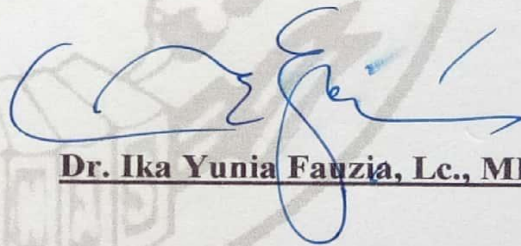
Disetujui dan diterima baik oleh:

Ketua Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah
Tanggal: 27 Maret 2019

Dosen pembimbing,
Tanggal: 25 Maret 2019



Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari M, Si



Dr. Ika Yunia Fauzia, Lc., MEI

MOTTO:

*"Hidup itu tentang melawan diri sendiri"
Mudah dikatakan tapi sulit untuk dilakukan*

-Suhardina, 17 Januari 2019-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Dengan selesainya skripsi ini saya persembahkan dan ucapkan terima kasih untuk semua yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Saya meyakini setiap kehadiran orang-orang di sekitar saya adalah yang terbaik bagi Allah SWT.

Pertama dan utama saya panjatkan rasa syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan kemudahan dan yang terbaik selama saya hidup sampai saat ini. Sangat banyak yang harus saya syukuri atas nikmat-Mu bahkan berapa lembarpun tak akan cukup untuk menulis rasa syukur yang telah saya rasakan dari sebelum lahir hingga saat ini. Selanjutnya buat Mama sama Bapak, terima kasih sudah melakukan apapun untuk kebahagiaan dan cita-cita Kami.

Untuk kakak-kakakku dan adikku, terima kasih sudah sangat mendukung saya menyelesaikan skripsi ini dalam segi finansial, membenahi laptopku saat dibutuhkan untuk mengerjakan skripsi, selalu memotivasi dan mendukung. Terima kasih sudah melindungiku selama ini.

Teruntuk Bu Ika Yunia Fauzia sebagai dosen yang selalu menjadi panutan. Terima kasih untuk waktu yang telah diluangkan yang selalu memotivasi Kami menjadi seseorang yang bermanfaat. Di mana setiap selesai bimbingan saya merasa menjadi pribadi baru yang ingin mengembangkan dirinya lebih baik.

Buat Mala, Devi, Ratih. Sejauh ini terima kasih untuk waktu yang kalian luangin buat aku yang selalu mengajak jalan-jalan sehingga tahu tentang dunia luar itu seperti apa. Terima kasih sudah menjadikan aku jadi orang yang realistis.

Dewinta Dora Sarrascalao, teman yang Alhamdulillah selama ini selalu dipertemukan dalam berbagai hal. Terima kasih sudah menjadi teman yang sangat setia, selalu mengajak untuk menyelesaikan apapun bersama-sama.

Elvira Alya Savitri, *thank you* ya L selama ini selalu dengerin ceritaku dan selalu memberi solusi yang masuk akal. Terima kasih sudah jadi teman yang selalu baik, sabar, bahkan memberikan nasihat. Semoga akhir kuliah ini bukan akhir pertemanan kita ya L.

Untuk teman-teman satu dosem pembimbing Arina, Intan, Fani, Hana, Dedew. Terima kasih ya rek, buat selau saling membantu gak pernah ada niat untuk ninggal. Selalu memberikan informasi,

mencari solusi, saling mengingatkan. Aku beruntung bisa berada dalam lingkup orang-orang baik kayak kalian, terima kasih banyak ya rek.

Untuk siapapun yang telah hadir dalam hidup saya, dengan kehadiran kalian di hidup saya. Harus saya akui kalian memberikan dampak cukup besar atas pribadi saya saat ini. Terima kasih telah memberikan pelajaran tentang hidup yang bermakna dengan keberadaan kalian.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dapat memberikan saya petunjuk dalam menjalankan dan menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pemanfaatan Media Sosial dalam Bertransaksi Perspektif *Maslahah* (Studi Kasus Perilaku Mahasiswa di Surabaya)”** tanpa adanya halangan yang berarti.

Tujuan penelitian skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program pendidikan Sarjana Ekonomi Syariah STIE Perbanas Surabaya. Dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ika Yunia Fauzia, Lc., M.E.I selaku Dosen Pembimbing yang sangat berperan dalam membantu proses penyusunan dan sekaligus penyelesaian skripsi ini melalui proses bimbingan dan pengetahuannya.
2. Bapak Dr. Yudi Sutarso, S.E., M.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya beserta Bapak Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, MM; Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, M.Si., Ak; Bapak Basuki Rachmat, S.E., MM; Bapak Dr. Soni Harsono, M.Si.,
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Wiwik Lestari, M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah STIE Perbanas Surabaya dan Ibu Zubaidah Nasution, S.E., M.Ei selaku Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah STIE Perbanas Surabaya.

4. Bapak Drs. Ec. Djoko Budhi Setyawan, M.Si selaku Dosen Wali.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu bermanfaat beserta seluruh civitas Akademika STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan kepada peneliti selama proses perkuliahan.
6. Orang tuaku, kakak dan adikku tersayang yang dengan tulus memberikan dukungan dari segi materiil maupun *non-materiil* kepada peneliti, serta mendorong semangat untuk segera menyelesaikan studi.
7. Segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, ilmu dan bantuan.

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun apabila masih terdapat kekurangan di dalam penyusunannya maka peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan memperbaiki sehingga skripsi ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa lainnya.

Surabaya, 10 Maret 2019

Suhardina Widyastuti

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIAP UJI | ii |
| HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> | xiv |
| ABSTRAK..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5. Sistematika Penulisan Skripsi..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 9 |
| 2.2. Landasan Teori | 17 |
| 2.3. Kerangka Pemikiran | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 29 |
| 3.1. Rancangan Penelitian..... | 29 |
| 3.2. Batasan Penelitian..... | 29 |
| 3.3. Daftar Pertanyaan | 30 |
| 3.4. Informan | 32 |
| 3.5. Teknik Analisis..... | 33 |
| BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .. | 38 |
| 4.1. Gambaran Subyek Penelitian..... | 38 |
| 4.2. Deskripsi Informan | 38 |
| 4.3. Pembahasan | 42 |
| BAB V PENUTUP..... | 60 |
| 5.1. Kesimpulan | 60 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian | 61 |
| 5.3. Saran | 62 |
| DAFTAR RUJUKAN | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 : Ringkasan Persamaan Dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Peneliti Sekarang | 16 |
| Tabel 4.2 : Data Informan | 39 |
| Tabel 4.3.1 : Pemanfaatan Media Sosial | 43 |



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.2 : Jual Beli Terlarang | 19 |
| Gambar 2.3 : Kerangka Pemikiran Kolaborasi | 27 |
| Gambar 2.3 : Kerangka Pemikiran | 28 |
| Gambar 3.5 : Jenis Triangulasi | 36 |
| Gambar 4.2 : Topik Batasan Penelitian | 41 |
| Gambar 4.3.2: Perilaku Mahasiswa dalam Transaksi <i>Online</i> | 46 |
| Gambar 4.3.3: Perilaku Mahasiswa Perspektif <i>Maslahah</i> | 56 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Hasil Wawancara
Lampiran 2 : Dokumentasi Wawancara



**UTILIZATION OF SOCIAL MEDIA IN TRANSACTION MASLAHAH
PERSPECTIVE (CASE STUDY OF BEHAVIOR
COLLEGE STUDENTS IN SURABAYA)**

Suhardina Widyastuti
STIE Perbanas Surabaya
Email: 2015710254@students.perbanas.ac.id

The purpose of this research is to find out and test the behavior of college students in masalah's perspective transactions on the use of social media. This research was carried out on social media Instagram, LINE, WhatsApp, Facebook and Twitter. Informants in this study were college students who made online purchases on social media. Research is limited only to college students in Surabaya who make regularly at online purchases. In getting informants, researcher used the snowball sampling method. This study used qualitative methods with a case study method.. Data collection techniques in this study through interviews, observation and documentation were carried out on six informants consisting of five online college student consumers and one online college students seller on social media. The results of this study indicate that student behavior in transactions in social media is driven by several factors, namely: individual factors and student environmental factors. If studied based on the perspective of masalah from college student behavior has been in accordance with masalah because cheating is mostly done by the seller.

Keywords: *College Student Behavior, Masalah, Utilization of Social Media.*

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM BERTRANSAKSI
PERSPEKTIF MASLAHAH (STUDI KASUS PERILAKU
MAHASISWA DI SURABAYA)**

Suhardina Widyastuti
STIE Perbanas Surabaya
Email: 2015710254@students.perbanas.ac.id

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengkaji perilaku mahasiswa dalam bertransaksi perspektif *masalah* pada pemanfaatan media sosial. Penelitian ini dilakukan pada media sosial *Instagram, LINE, WhatsApp, Facebook* dan *Twitter*. Informan dalam penelitian ini merupakan mahasiswa yang melakukan pembelian *online* pada media sosial. Penelitian dibatasi hanya pada kalangan mahasiswa di Surabaya yang melakukan pembelian *online* secara rutin. Dalam mendapatkan data dari informan peneliti menggunakan metode *snowball sample* atau metode bola salju. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi di mana wawancara dilakukan pada enam orang informan yang terdiri dari lima orang konsumen mahasiswa *online* dan satu orang mahasiswa penjual *online* di media sosial. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku mahasiswa dalam bertransaksi di media sosial digerakkan oleh beberapa faktor yaitu: faktor individu dan faktor lingkungan mahasiswa. Apabila dikaji berdasarkan perspektif *masalah* dari perilaku mahasiswa telah sesuai dengan *masalah* karena kecurangan banyak dilakukan oleh penjual.

Kata Kunci: Perilaku Mahasiswa, *Maslahah*, Pemanfaatan Media Sosial