BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Panji Wirawan berpendapat, bahwa salah satu tolak ukur kemajuan suatu Negara adalah kemajuan ekonomi yang dapat didasarkan atas bagaimana perkembangan bisnis dalam Negara tersebut yang terdiri atas perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam berbagai bidang usaha (Panji Wirawan, 2012).

Perkembangan bisnis yang dapat menunjang kemajuan negara salah satunya ada pada bidang usaha perbankan. Perbankan memegang peranan yang penting bagi keberlanjutan perekonomian suatu Negara. Pasalnya saat ini, dapat dikatakan hampir seluruh bidang usaha bisnis bergantung pada layanan sektor perbankan.

Saat ini, bisnis dalam bidang perbankan semakin luas, baik produk maupun jasanya serta keberadaannya yang telah dapat dengan mudah dijumpai baik di perkotaan maupun daerah pedesaan. Bank, sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa bank lain.

Menurut undang-undang RI No.10 Tahun 1998, 10 November 1998 tentang perbankan, yang dimaksud dengan Bank adalah "Badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan

kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak".

Di Indonesia, terdapat 2 (dua) macam bank berdasarkan kegiatan operasionalnya yaitu Bank konvensional dan Bank syariah. Kedua macam bank tersebut sama dalam kegiatan utamanya yakni menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut dalam bentuk pembiayaan. Inti perbedaan keduanya terdapat dalam hal menentukan harga, baik untuk harga jual maupun harga beli. Dalam bank konvensional penentuan harga selalu didasarkan kepada bunga, sedangkan dalam bank syariah didasarkan kepada konsep Islam yaitu kerjasama dalam skema bagi hasil, baik untung maupun rugi.

Bank Syariah (IKIT 2015 : 44) adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan menurut jenisnya terdiri dari bank umum syariah dan bank pembiayaan rakyat syariah. Bank umum syariah adalah bank yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayarannya. Sedangkan bank pembiayaan rakyat syariah adalah bank syariah yang dalam kegiatannya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas permbayaran.

Pada awalnya, perbankan syariah berkembang secara perlahan, namun kini perkembangannya menjadi semakin pesat seiring dengan prestasi dan dampak yang diberikan pada kegiatan ekonomi. Perkembangan tersebut semakin cepat dan mulai mencapai diatas perkembangan bank konvensional.

Bank BNI Syariah menjadi salah satu pelaku perbankan syariah yang cukup diunggulkan di Indonesia. Hal tersebut dibuktikan melalui artikel pada majalah *Investor* edisi Agustus 2016 dalam program pemeringkatan syariah 2016

yang menjadikan PT Bank BNI Syariah sebagai peraih penghargaan syariah terbaik 2016 untuk kategori aset diatas Rp. 10 triliun. Hal ini yang membuat PT Bank BNI Syariah secara terus-menerus meningkatkan prestasinya melalui pengembangan produk serta jasa yang semakin kreatif dengan selalu memperhatikan kebutuhan masyarakat.

Bank BNI Syariah merupakan lembaga perbankan di Indonesia yang bersifat melayani kebutuhan masyarakat dengan menghimpun dana dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kembali dalam bentuk pembiayaan sesuai dengan prinsip islam serta memberikan layanan jasa perbankan. Pada umumnya bank memiliki produk simpanan yang bermacam-macam jenisnya. Khususnya pada Bank BNI Syariah, memiliki produk dana (simpanan) yaitu antara lain Tabungan BNI iB Hasanah, Tabungan BNI Dollar iB Hasanah, Tabungan BNI Simpel iB Hasanah, Tabungan BNI Prima iB Hasanah, Tabungan BNI Tunas iB Hasanah, Tabungan BNI Bisnis iB Hasanah, Tabungan BNI Tapenas iB Hasanah, BNI TabunganKu iB Hasanah dan BNI iB Baitulah Hasanah.

Dari berbagai macam produk tabungan yang disediakan oleh PT Bank BNI Syariah, saya memilih produk Tabungan iB Baitullah Hasanah sebagai subyek penelitian Tugas Akhir. Tabungan iB Baitullah Hasanah merupakan tabungan dengan akad Mudharabah atau Wadiah dengan sistem setoran bebas atau bulanan dalam mata uang Rupiah atau USD yang digunakan sebagai sarana untuk mendapatkan kepastian porsi berangkat menunaikan ibadah Haji (Reguler/Khusus) serta merencanakan ibadah Umrah sesuai keinginan penabung.

Seperti yang telah kita ketahui bahwa Indonesia merupakan Negara dengan mayoritas penduduk beragama Islam. Sementara haji, merupakan poin kelima dalam rukun islam. Umat muslim yang mampu, dianjurkan untuk memenuhi panggilan ini. Namun, naik haji tidak hanya diinginkan oleh muslim yang mampu, akan tetapi seluruh umat islam di dunia tentu ingin memenuhi panggilan tersebut. Menyadari akan hal tersebut, Bank BNI Syariah menyediakan fasilitas tabungan IB Baitullah Hasanah dengan setoran awal yang tidak terlalu tinggi dan tidak dipungut biaya administrasi sehingga dapat memberikan kemudahan bagi nasabah untuk mewujudkan keinginan berangkat naik haji.

Dalam pelaksanaannya, produk tabungan haji iB Baitullah Hasanah ini cukup mudah. Dengan menggunakan tabungan haji iB Baitullah Hasanah pada Bank BNI Syariah, maka nasabah akan mendapatkan manfaat seperti kemudahan dalam mendapatkan porsi keberangkatan haji, karena sistem BNI Syariah telah terhubung langsung dengan Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (SISKOHAT) yang berada dalam satu provinsi dengan domisili nasabah. Selain itu, tabungan haji iB Baitullah Hasanah pada BNI Syariah juga terbebas dari biaya pengelolaan dan penutupan rekening serta adanya perlindungan asuransi kecelakaan diri. Diharapkan dengan adanya tabungan haji ini dapat memudahkan umat islam untuk mewujudkan keinginannya menunaikan ibadah haji.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penyusun tertarik untuk melakukan pengamatan tentang pelaksanaan tabungan haji yang ada pada Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto serta akan disusun dalam Tugas Akhir yang berjudul

"PELAKSANAAN **TABUNGAN HAJI** IB **BAITULLAH** HASANAH DI PT BANK BNI SYARIAH CABANG PEMBANTU AGGI ILMU **MOJOKERTO**"

1.2. Penjelasan Judul

Agar tidak terjadi salah pemahaman dengan apa yang dimaksudkan oleh penulis sehingga pembaca dapat memahami dengan mudah, maka penulis akan menguraikan secara sederhana definisi judul tiap kata yang tertulis pada judul tersebut. Adapun penjelasan mengenai pelaksanaan tabungan haji IB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto tersebut sebagai berikut:

Pelaksanaan:

Pelaksanaan menurut Westra adalah sebagai usaha-usaha yang dilakukan untuk melaksanakan semua rencana dan kebijaksanaan yang telah dirumuskan dan ditetapkan dengan melengkapi segala kebutuhan alat-alat yang diperlukan, siapa yang akan melaksanakan, dimana tempat pelaksanaannya dan kapan waktu dimulainya. Adapun menurut Bintoro Tjokroadmudjoyo bahwa pelaksanaan adalah sebagai proses dalam bentuk rangkaian kegiatan, yaitu berawal dari kebijakan guna mencapai suatu tujuan, maka kebijakan itu diturunkan dalam suatu program dan proyek. Jadi, berdasarkan dua definisi di atas, maka pelaksanaan adalah usaha-usaha yang dilakukan untuk melaksanakan semua rencana dan kebijakan guna mencapai suatu tujuan.

Tabungan Haji:

Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah merupakan fasilitas yang disediakan oleh BNI Syariah dalam bentuk simpanan dengan akad Mudharabah atau Wadiah yang dipergunakan sebagai sarana untuk mendapatkan kepastian porsi berangkat menunaikan ibadah Haji (Reguler/Khusus) dan merencanakan ibadah Umrah sesuai keinginan penabung dengan sistem setoran bebas atau bulanan dalam mata uang Rupiah dan USD.

Di:

Kata depan yang dipakai untuk menunjukkan posisi atau di dalam hubungan dengan.

Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto:

Lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang perbankan syariah terletak di Kota Mojokerto-Jawa Timur dan menjalankan kegiatan operasionalnya berdasarkan prinsip syariah islam yang merupakan sebuah alternatif untuk masyarakat pengguna jasa perbankan, serta menjadi tempat penelitian untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Sehingga secara keseluruhan dapat ditarik kesimpulan bahwa PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI IB BAITULLAH HASANAH DI PT BANK BNI SYARIAH CABANG PEMBANTU MOJOKERTO merupakan pelaksanaan tabungan yang digunakan sebagai sarana untuk mendapatkan kepastian porsi berangkat menunaikan ibadah Haji dengan sistem setoran bebas.

1.3 Perumusan Masalah

Berikut beberapa rumusan masalah yang akan menjadi dasar dalam melakukan penelitian, diantaranya :

- Apa syarat dan ketentuan pembukaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?
- 2. Apa fasilitas yang diberikan pada produk Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?
- 3. Apa manfaat yang diberikan pada produk Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?
- 4. Bagaimana prosedur pembukaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?
- 5. Bagaimana prosedur penyetoran Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?
- 6. Bagaimana prosedur mendapatkan porsi keberangkatan haji di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?
- 7. Bagaimana perhitungan bagi hasil dan jurnal pelaksanaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?

- 8. Bagaimana prosedur pelunasan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?
- 9. Bagaimana prosedur penutupan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?
- 10. Apa saja hambatan serta solusi dalam pelaksanaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh Tugas Akhir Diploma III Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan rumusan masalah tersebut diatas, tujuan dari penelitian yang dilakukan di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto adalah:

- Untuk mengetahui syarat dan ketentuan pembukaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- Untuk mengetahui fasilitas apa saja yang diberikan pada produk Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- Untuk mengetahui manfaat apa saja yang diberikan pada produk Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- 4. Untuk mengetahui prosedur pembukaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah pada PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.

- Untuk mengetahui prosedur penyetoran Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- Untuk mengetahui prosedur mendapatkan porsi keberangkatan haji di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto
- Untuk mengetahui perhitungan bagi hasil dan jurnal pelaksanaan Tabungan
 Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu
 Mojokerto.
- Untuk mengetahui prosedur pelunasan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- 9. Untuk mengetahui prosedur penutupan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- 10. Untuk mengetahui hambatan serta solusi dalam pelaksanaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Bagi penyusun

Manfaat yang mendasar bagi penulis yaitu untuk menyelesaikan tugas akhir guna persyaratan kelulusan dalam menempuh studi Diploma III Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan tujuan penelitian penulis, manfaat yang diperoleh yaitu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai:

- Menambah wawasan dan pengetahuan tentang syarat dan ketentuan di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto untuk pembukaan rekening Tabungan Haji.
- Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai fasilitas apa saja yang diberikan untuk produk tabungan haji di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai manfaat apa saja yang diberikan untuk produk tabungan haji di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- 4. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur pembukaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur penyetoran
 Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang
 Pembantu Mojokerto.
- 6. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur mendapatkan porsi keberangkatan haji di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai perhitungan bagi hasil dan jurnal pelaksanaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.

- Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur pelunasan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.
- Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur penutupan
 Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang
 Pembantu Mojokerto.
- 10. Menambah wawasan dan pengetahuan mengenai hambatan serta solusi dalam pelaksanaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto?

b. Bagi Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto

Sebagai media dalam memberikan masukan atau pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan dan kualitas dalam pelaksanaan tabungan haji kepada nasabah serta dapat menjadi ajang promosi agar banyak masyarakat yang tertarik dan ingin memanfaatkan produk tabungan haji di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto untuk memenuhi rukun islam bagi umat muslim.

c. Bagi Pembaca

Memberikan tambahan informasi mengenai Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah dari syarat dan ketentuan, fasilitas, prosedur pelaksanaan, maupun kendala dalam produk tersebut sehingga dapat memperluas wawasan pembaca khususnya Mahasiswa STIE Perbanas Surabaya.

d. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Memberikan tambahan informasi dan wawasan mengenai hal yang berkaitan dengan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah serta menambah koleksi bacaan atau tugas akhir di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke lapangan serta mengumpulkan data-data yang dibutuhkan untuk kemudian diolah, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan.

1. Metode wawancara

Yaitu metode dengan pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan pada bagian *Front Office* dan *Operational Service Head* yang berkaitan dengan materi tugas akhir ini yaitu Pelaksanaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.

2. Memanfaatkan Data Sekunder

Merupakan metode dengan cara mengumpulkan data yang diperoleh dari data-data, catatan, laporan terkait yang berasal dari Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto dan Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

3. Metode Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mempelajai literatur-literatur yang diharapkan dapat mendukung penyusunan tugas akhir ini.