

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI IB BAITULLAH HASANAH  
DI PT BANK BNI SYARIAH CABANG PEMBANTU  
MOJOKERTO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma 3  
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**LAILATUL FAIZAH**

**NIM : 2014110787**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI IB BAITULLAH HASANAH  
DI PT BANK BNI SYARIAH CABANG PEMBANTU  
MOJOKERTO**

Diajukan oleh:

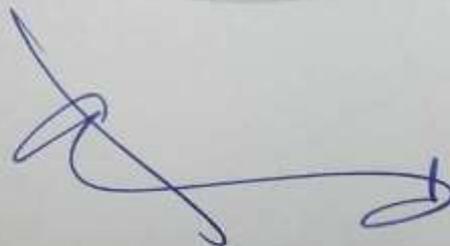
**LAILATUL FAIZAH**

**NIM : 2014110787**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 15 Juni 2017



**(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.)**

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN TABUNGAN Haji IB BAITULLAH HASANAH  
DI PT BANK BNI SYARIAH CABANG PEMBANTU  
MOJOKERTO**

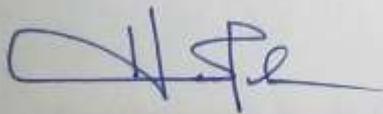
Disusun oleh

**LAILATUL FAIZAH**  
**NIM : 2014110787**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
Dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
Pada tanggal : 19 Agustus 2017

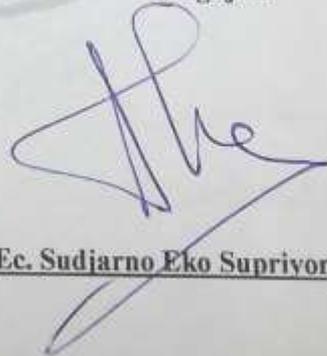
Tim Penguji

**Penguji I**



**(Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM)**

**Penguji II**



**(Drs. Ec. Sudjarno Eko Supriyono, MM)**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Lailatul Faizah

Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 04 November 1996

N.I.M : 2014110787

Program Studi : Keuangan dan Perbankan

Program Pendidikan : Diploma 3

Judul : Pelaksanaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT  
Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto

Disetujui dan diterima baik oleh:

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

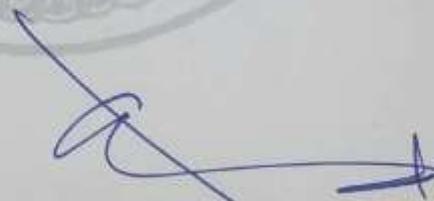
Dosen Pembimbing,

Tanggal : 18 SEPTEMBER 2017

Tanggal : 18 SEPTEMBER 2017



(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)



(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.)

## MOTTO

“Sekali kamu terjatuh, maka dua langkah yang kamu butuhkan. Selangkah untuk berdiri dan selangkah untuk berlari kembali.” (Lailatul Faizah)

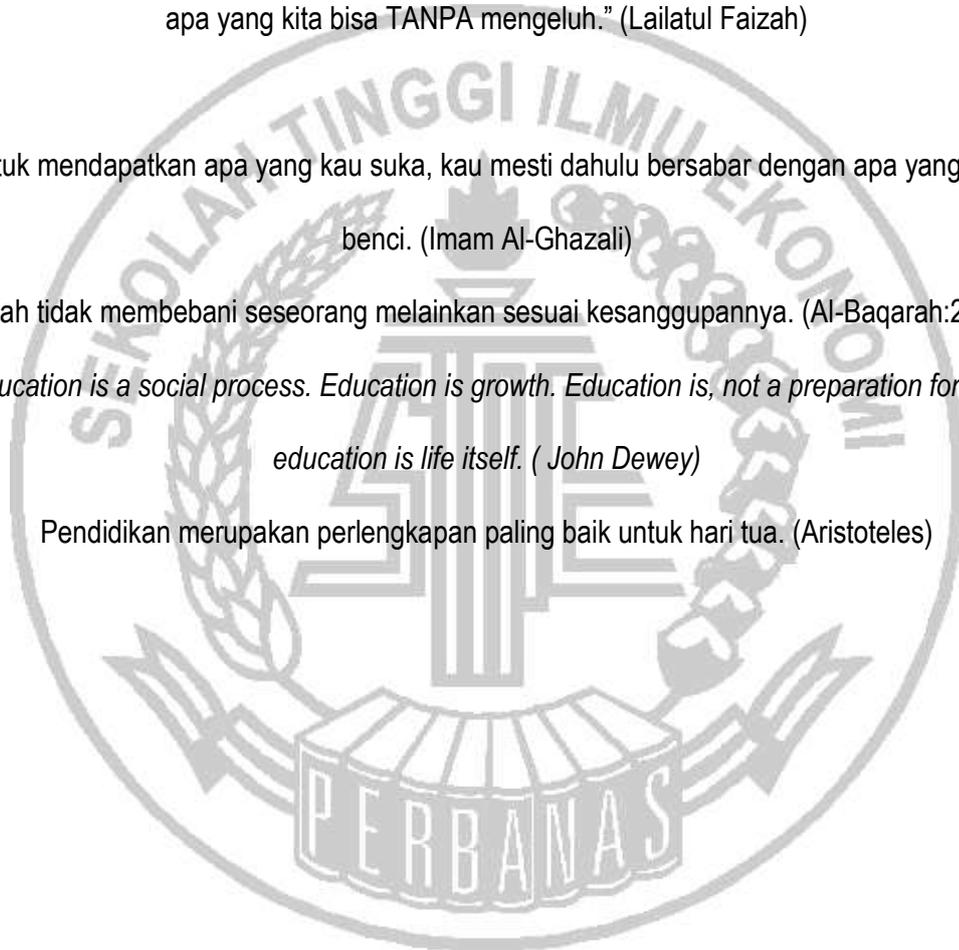
“Jangan mengeluh atas apa yang tidak bisa kita kerjakan, tetapi sebaliknya kerjakanlah apa yang kita bisa TANPA mengeluh.” (Lailatul Faizah)

Untuk mendapatkan apa yang kau sukai, kau mesti dahulu bersabar dengan apa yang kau benci. (Imam Al-Ghazali)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya. (Al-Baqarah:286)

*Education is a social process. Education is growth. Education is, not a preparation for life; education is life itself. ( John Dewey)*

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua. (Aristoteles)



## PERSEMBAHAN

- Terima kasih kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
- Terima kasih juga untuk kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Kasih sayangmu selama ini membuatku merasa tidak sendirian di dunia yang ramai ini. Serta Kakak dan Adikku yang memberikan semangat untuk penyelesaian TA.
- Terima kasih saya ucapkan kepada Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM. yang selalu sabar dalam proses bimbingan serta memberikan masukan sehingga Tugas Akhir dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
- Terima kasih untuk Bapak Iwan Setiawan selaku *Sub Branch Manager* PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto yang sudah bersedia memberikan perizinan untuk penelitian.
- Terima kasih juga untuk Mbak Reni Dwi Astuti selaku *Customer Service* PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto yang sudah bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian.
- Terima kasih buat sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat untuk mengerjakan Tugas Akhir yaitu Lusi, Vivi, Tikka, Sevilla, Nanda Dita, Evi, Ardiana yang memberikan pinjaman laptop saat laptop saya sedang rusak hehe, dan juga geng cewek-cewek rumpi.
- Seluruh teman-teman seperjuangan Diploma III jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan angkatan 2014.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat serta kuasa-Nya, tugas akhir yang berjudul “Pelaksanaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto” dapat saya selesaikan dengan baik. Namun, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu diharapkan kritik dan saran yang membangun bagi tugas akhir ini agar lebih baik lagi.

Penulisan Tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid MM. selaku Ketua program studi Diploma sekaligus dosen pembimbing.
3. Bapak Iwan Setiawan selaku *Sub Branch Manager* PT. Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
4. Mbak Reni Dwi Astuti selaku *Customer Service* PT. Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto yang telah memberikan informasi dalam penelitian ini.
5. Serta seluruh karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Surabaya, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	xiv
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Metode Penelitian.....	12
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Bank.....	13
2.1.1 Pengertian Bank Syariah.....	13
2.1.2 Tujuan Bank Syariah.....	13
2.1.3 Fungsi Bank Syariah.....	14
2.2 Prinsip dasar, Perbedaan dan Karakteristik Perbankan Syariah.....	17
2.2.1 Prinsip Dasar Perbankan Syariah.....	17
2.2.2 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	23
2.2.3 Karakteristik Bank Syariah.....	25
2.3 Sumber Dana, Konsep Dasar Transaksi, Tugas dan Wewenang Dewan Pengawas Syariah.....	25
2.3.1 Sumber Dana Bank Syariah.....	25
2.3.2 Konsep Dasar Transaksi Bank Syariah.....	27
2.3.3 Tugas dan Wewenang Dewan Pengawas Bank Syariah.....	27
2.4 Produk dan Jasa Perbankan Syariah.....	28
2.5 Tabungan Haji BNI Syariah.....	42
2.5.1 Syarat Pembukaan Tabungan Haji.....	43
2.5.2 Manfaat Tabungan Haji.....	43
2.5.3 Fasilitas Tabungan Haji.....	44

2.6	Syarat dan Prosedur Pendaftaran Haji .....	44
2.6.1	Syarat Pendaftaran Haji.....	44
2.6.2	Prosedur Pendaftaran Haji Reguler.....	45
2.7	Dasar Hukum .....	48
BAB III	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1	Sejarah PT Bank BNI Syariah.....	50
3.2	Visi Dan Misi Perusahaan.....	52
3.3	Struktur Organisasi .....	54
3.4	Job Description .....	54
3.5	Profil Usaha .....	56
3.6	Produk dan Layanan .....	57
BAB IV	<b>PEMBAHASAN</b>	
4.1	Syarat dan Ketentuan dalam Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.....	72
4.2	Fasilitas pada Produk Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto .....	73
4.3	Manfaat .....	74
4.4	Prosedur Pembukaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto .....	75
4.5	Prosedur Penyetoran Tabungan haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto .....	76
4.6	Prosedur Mendapatkan Porsi Keberangkatan Haji di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto .	79
4.7	Perhitungan Bagi Hasil dan Jurnal Pelaksanaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah .....	81
4.8	Prosedur Pelunasan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto .....	83
4.9	Prosedur Penutupan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto .....	84
4.10	Hambatan serta Solusi dalam Pelaksanaan Tabungan Haji iB Baitullah Hasanah di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto .....	85
BAB V	<b>PENUTUP</b>	
5.1	Simpulan.....	87
5.2	Saran.....	98
5.3	Implikasi Penelitian .....	99

DAFTAR RUJUKAN  
LAMPIRAN



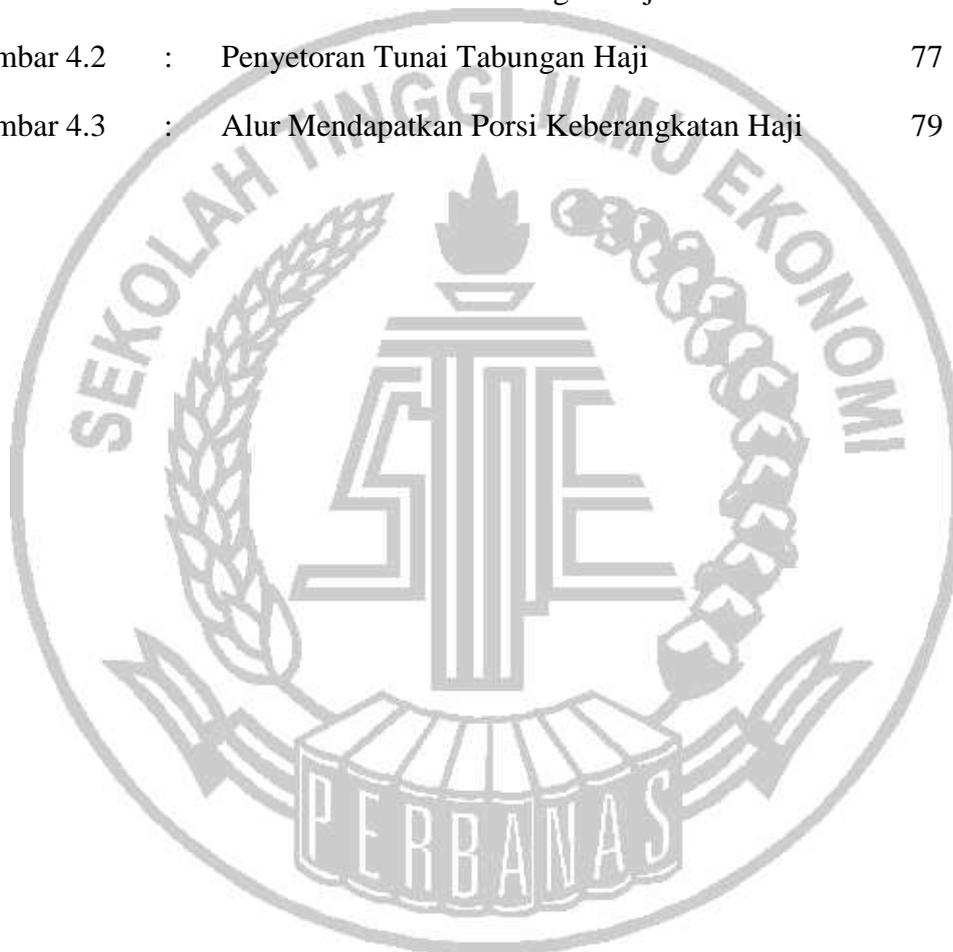
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Perbedaan Bank Syariah dan Konvensional	23
Tabel 4.1 : Laporan Rekening Tabungan Haji Nasabah	81
Tabel 4.2 : Contoh Perhitungan Bagi Hasil Tabungan Haji	82



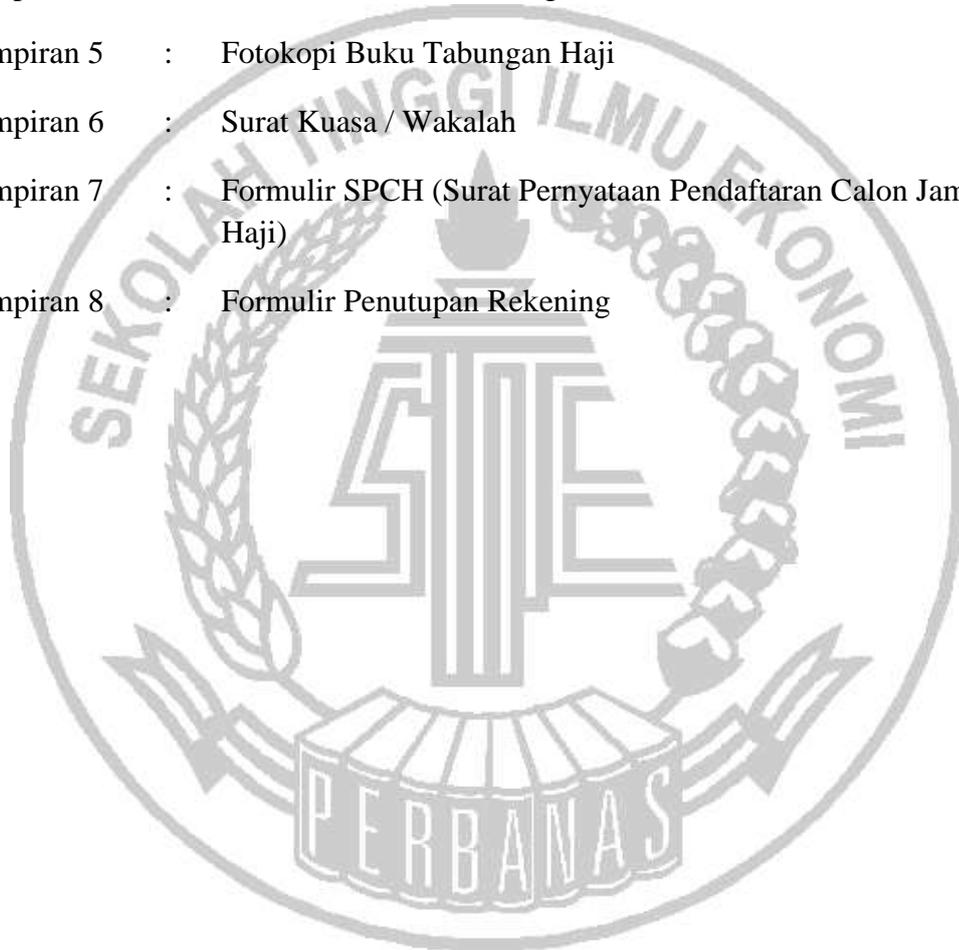
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Logo Bank BNI Syariah	51
Gambar 3.2 : Struktur Organisasi	54
Gambar 4.1 : Proses Pembukaan Tabungan Haji	75
Gambar 4.2 : Penyetoran Tunai Tabungan Haji	77
Gambar 4.3 : Alur Mendapatkan Porsi Keberangkatan Haji	79



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Pembukaan Tabungan Haji
- Lampiran 3 : Perjanjian Bagi Hasil
- Lampiran 4 : Kartu Contoh Tanda Tangan
- Lampiran 5 : Fotokopi Buku Tabungan Haji
- Lampiran 6 : Surat Kuasa / Wakalah
- Lampiran 7 : Formulir SPCH (Surat Pernyataan Pendaftaran Calon Jamaah Haji)
- Lampiran 8 : Formulir Penutupan Rekening



**THE IMPLEMENTATION OF IB BAITULLAH HASANAH HAJJ SAVINGS  
IN BRANCH OFFICE OF PT BNI SYARIAH BANK MOJOKERTO**

**Lailatul Faizah**

**2014110787**

**2014110787@students.perbanas.ac.id**

**ABSTRACT**

*One of the business developments that can support national progress is banking industry. Bank is a financial institution whose main activities are to collect funds from the public, distribute them back to the public and provide other banking services. In Indonesia, there are two types of banks which are distinguished based on their operational activities, namely conventional banks and Islamic banks. Both of them have differences in pricing system, either for sale or purchase pricing. In a conventional bank, the pricing is always based on the interest rates while in Islamic bank uses the cooperation in profit-sharing scheme based on the Islamic concept either will profit or loss.*

*This study was conducted in Branch Office of PT BNI Syariah Bank Mojokerto. It used interview method, secondary data utilization, and literature review method that focused on one of their products namely IB Baitullah Hasanah hajj savings. The analysis started from the procedure of opening an account, depositing hajj savings, obtaining hajj portion, calculating profit sharing by 1%, doing repayment, until closing the account of hajj savings, and finally it discussed about the obstacles and alternatives occurred during the implementation of hajj savings.*

*Based on the result, this study was expected to provide insight and knowledge, to attract all bank customers to save their money and to make them easily understood the hajj savings procedure especially in Branch Office of PT BNI Syariah Bank Mojokerto.*

***Keywords: Hajj Savings, Account Opening, Profit Sharing, Branch Office of PT BNI Syariah Bank Mojokerto.***

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI IB BAITULLAH HASANAH DI PT  
BANK BNI SYARIAH CABANG PEMBANTU MOJOKERTO**

**Lailatul Faizah**

**2014110787**

**2014110787@students.perbanas.ac.id**

**ABSTRAK**

Perkembangan bisnis yang dapat menunjang kemajuan negara salah satunya ada pada bidang usaha perbankan. Bank, sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa bank lain. Di Indonesia, terdapat dua macam bank berdasarkan kegiatan operasionalnya yaitu Bank konvensional dan Bank syariah. Keduanya memiliki perbedaan dalam menentukan harga, baik untuk harga jual maupun harga beli. Dalam bank konvensional penentuan harga selalu didasarkan kepada bunga, sedangkan dalam bank syariah didasarkan kepada konsep Islam yaitu kerjasama dalam skema bagi hasil, baik untung maupun rugi.

Dalam tugas akhir ini, penelitian dilakukan di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto dengan metode wawancara, memanfaatkan data sekunder, dan metode studi pustaka yang berfokus pada salah satu produk yaitu tabungan haji iB Baitullah Hasanah. Pembahasan penelitian ini dimulai dari prosedur pembukaan rekening, prosedur penyetoran tabungan haji, prosedur mendapatkan porsi haji, perhitungan bagi hasil sebesar 1%, prosedur pelunasan hingga prosedur penutupan rekening tabungan haji, serta membahas hambatan dan alternative yang terjadi dalam pelaksanaan tabungan haji.

Dari pembahasan hasil penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan, serta dapat menarik minat nasabah untuk menabung dan lebih mudah memahami prosedur pelaksanaan haji khususnya di PT Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.

**Kata Kunci : Tabungan Haji, Pembukaan rekening, Bagi Hasil, Bank BNI Syariah Cabang Pembantu Mojokerto.**