

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN KARTU KREDIT NASABAH BANK

BRI CABANG WARU SIDOARJO

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Studi Diploma Tiga
Jurusan Perbankan dan Keuangan



Disusun Oleh :

LARAS ASRI DWI PERMATASARI

2016110321

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2019

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN KARTU KREDIT NASABAH BANK BRI CABANG WARU SIDOARJO

TUGAS AKHIR

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Studi Diploma Tiga
Jurusan Perbankan dan Keuangan



Disusun Oleh :

LARAS ASRI DWI PERMATASARI

2016110321

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2019

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN KARTU KREDIT NASABAH BANK BRI CABANG WARU SIDOARJO

Diajukan oleh :

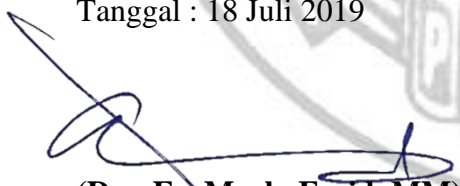
LARAS ASRI DWI PERMATASARI

NIM : 2016110321

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

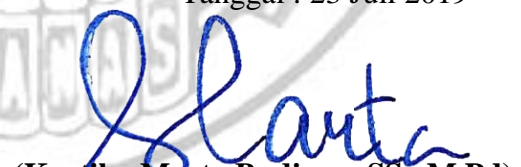
Dosen Pembimbing,

Tanggal : 18 Juli 2019


(Drs. Ec. Moch. Farid, MM)
NIDN: 0027115301

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal : 23 Juli 2019


(Kartika Marta Budiana, SS., M.Pd)
NIDN. 0713038801

**PROSEDUR DAN PELAKSANAAN KARTU KREDIT
NASABAH BANK BRI CABANG WARU SIDOARJO**

Disusun oleh

LARAS ASRI DWI PERMATASARI

NIM : 2016110321

Dipertahankan didepan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
pada tanggal 27 Agustus 2019

Tim Penguji

Ketua : Anggraeni, SE., M.Si

Sekretaris : Drs. Ec. Moch. Farid, MM

Anggota : Dr. Lutfi, SE., M.Fin



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Laras Asri Dwi Permatasari

Tempat, tanggal lahir : Gresik, 18 Febuari 1999

N.I.M : 2016110321

Program Studi : Perbankan dan Keuangan

Program Pendidikan : Diploma 3

Judul : Prosedur dan Pelaksanaan Kartu Kredit Nasabah Bank

BRI Cabang Waru Sidoarjo

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 28 Agustus 2019

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal : 28 Agustus 2019

(Drs. Ec. Moch. Farid, MM)

NIDN. 0027115301

(Kartika Marta Budiana. SS., M.pd)

NIDN. 0713038801

Ketua Program Studi Diploma 3

Tanggal : 29 Agustus 2019

(Dr. Kautsar R. Salman, SE. MSA. Ak)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Laras Asri Dwi Permatasari
Alamat : Ds. Setro RT 06 RW 03 Menganti Gresik
NIM : 2016110321
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul :

**PROSEDUR DAN PELAKSANAAN KARTU KREDIT NASABAH BANK BRI
CABANG WARU SIDOARJO**

Adalah benar – benar merupakan karya saya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah oranglain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Tugas Akhir beserta segala hal yang terkait dengan skripsi tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Juli 2019

Yang Menyatakan,



(Laras Asri Dwi Permatasari)

MOTTO & PERSEMBAHAN

Saya tidak akan berhenti jika saya lelah. Saya berhenti jika saya sudah selesai.

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang selalu menyertai setiap langkah saya, memberikan saya kekuatan, berkat dan anugerah-Nya dalam hidup saya.
2. Kedua orang tua saya, ayah Rosyid dan ibu indah dengan cinta kasih selalu mendukung saya dengan segala yang mereka miliki baik moral dan moril.
3. Kakak saya beserta sahabat terdekat yang selalu hadir memotivasi dan mendukung saya dalam keadaan apapun
4. Pertemanan Posesif, yang telah memberikan semangat untuk saya dalam mengerjakan tugas akhir dari awal sampai akhir.
5. Teman – teman seperjuangan Diploma 3 Perbankan dan Keuangan STIE Perbanas Surabaya 2016, yang telah menemani dan menerima saya dengan baik selama menempuh studi. Selamat dan sukses, semoga dikemudian hari kita bisa berkumpul lagi.
6. Seluruh pihak yang berjasa dan tidak dapat saya sampaikan satu per satu. Saya percaya keberhasilan yang saya raih ini bukanlah usaha saya semata, melainkan dukungan dari berbagai pihak.

**ALMAMATERKU TERCINTA
STIE PERBANAS SURABAYA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah mahasiswa panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat dan hidayahnya mahasiswa dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini dibuat dengan maksud sebagai salah satu persyaratan dalam lulus Penyelesaian Program Studi Diploma Tiga Jurusan Perbankan dan Keuangan Proses penyusunan Tugas Akhir ini tentu tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, mahasiswa ingin menyampaikan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Drs. Ec. Mohammad Farid, MM. Selaku Dosen Wali serta Dosen Pembimbing atas bantuan dan nasehatnya dan telah menyediakan waktu untuk mengarahkan mahasiswa dalam penyusunan Tugas Akhir
2. Kartika Marta Budiana, SS., M.Pd selaku Co. Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan mahasiswa dalam penyusunan Tugas Akhir.
3. Dr. Kautsar Riza Salman, SE. MSA. Ak. BKP. SAS. CA. selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya
4. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE, M.Si., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
5. Ibu Radiany Catharina selaku Pimpinan Cabang PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Waru Sidoarjo.

6. Ibu Ana selaku bagian SDM PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Waru Sidoarjo yang telah banyak membantu selama penelitian Tugas Akhir.
7. Bapak Ryan selaku *Marketing* kartu kredit PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Kantor Cabang Waru Sidoarjo yang telah memberikan banyak informasi dan ilmu selama mahasiswa melakukan penelitian Tugas Akhir.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu mahasiswa dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Mahasiswa menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan mahasiswa, oleh karena itu mahasiswa sangat berbesar hati untuk menerima kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Harapan mahasiswa semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan perkembangan dunia akademis pada masa yang akan datang.

Surabaya, 10 Juni 2019

(Laras Asri Dwi Permatasari)

ABSTRAK/RINGKASAN

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN KARTU KREDIT NASABAH BANK

BRI CABANG WARU

LARAS ASRI DWI PERMATASARI

2016110321

2016110321@students.perbanas.ac.id

STIE Perbanas Surabaya

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo. Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo menyediakan salah satu produk perbankan yaitu kartu kredit. Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui prosedur dan pelaksanaan kartu kredit nasabah Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dan deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan diketahui bahwa manfaat kartu kredit sebagai alat pengganti uang dan juga sering memberikan poin untuk pemegang kartu yang bertransaksi menggunakan kartu kredit. Pembayaran kartu kredit dapat melalui berbagai cara seperti auto debit, e-banking, ATM dan Teller.

Kata Kunci : Bank BRI Cabang Waru Sidoarjo, Kartu Kredit

ABSTRACT

PROCEDURE AND IMPLEMENTATION OF CUSTOMER'S CREDIT

CARD BRI BANK WARU BRANCH

LARAS ASRI DWI PERMATASARI

2016110321

2016110321@students.perbanas.ac.id

STIE Perbanas Surabaya

ABSTRACT

This research was carried out at the BRI Bank Sidoarjo Waru branch. BRI Bank Waru Sidoarjo branch provides one of the banking products, namely credit cards. The purpose of this study is to find out the procedure and implementation of credit cards of bank customers in the BRI Waru branch of Sidoarjo. The research method used is qualitative and descriptive research with data collection techniques namely interviews and documentation. Based on the research conducted it is known that the benefits of credit cards as a substitute for money and also often provide points for credit card holders who transact using credit cards. Credit card payments can be through various methods such as auto debit, e-banking, ATM and Tellers.

Keywords : BRI Bank Waru Sidoarjo branch, Credit Cards

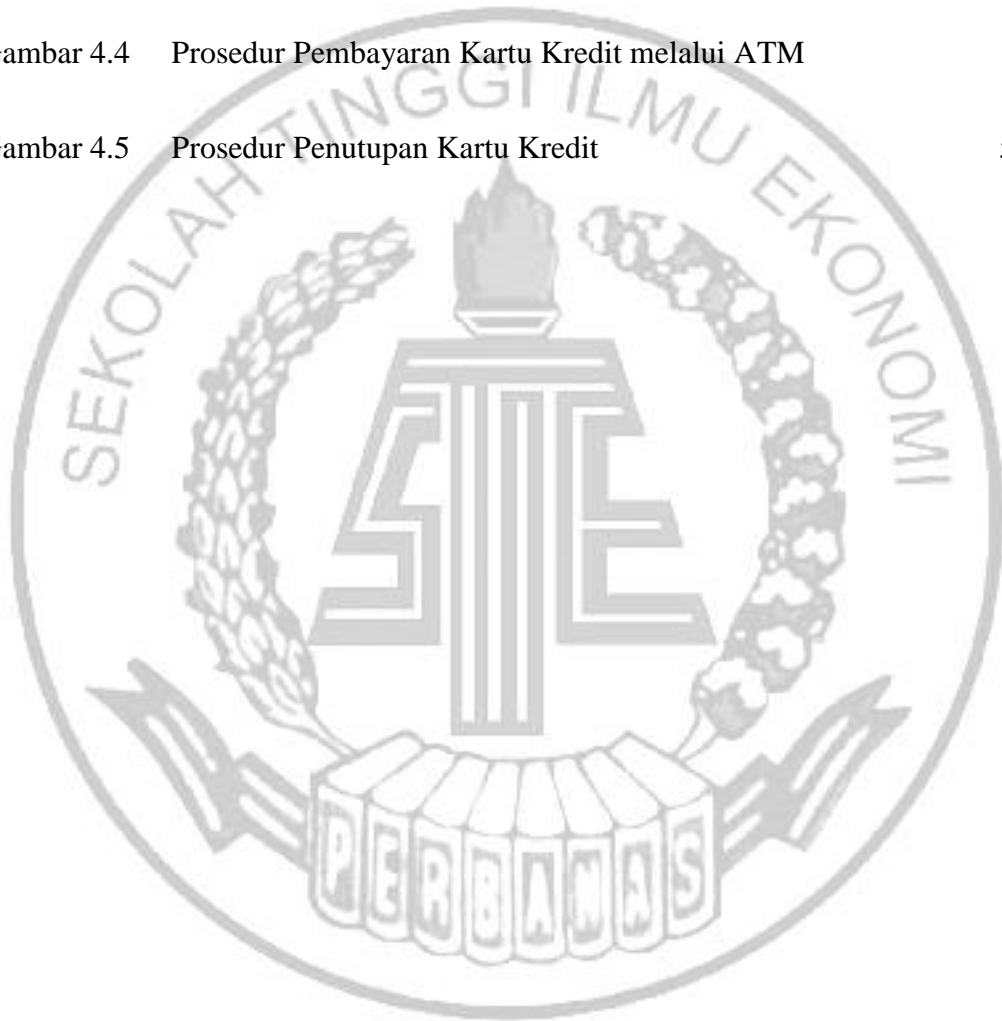
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI.....	ii
HALAMAN LULUS TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	v
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Bank.....	6
2.2 Fungsi Dan Tujuan Bank.....	7
2.3 Pengertian Kartu Kredit.....	9
2.4 Jenis – Jenis Kartu Kredit.....	10
2.5 Cara Memilih Kartu Kredit.....	12
2.6 Dasar Hukum Kartu Kredit.....	13
2.7 Syarat Memiliki Kartu Kredit.....	14
2.8 Proses Penagihan Kartu Kredit.....	15
2.9 Cara Pembebanan Suku Bunga.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Batasan Penelitian.....	22
3.3 Data Dan Pengumpulan Data.....	22
3.4 Teknik Analisis Data.....	24

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gabaran Umum Subjek Penelitian.....	25
4.1.1 Sejarah Umum Bank Bri	25
4.1.2 Visi Dan Misi Bank BRI	27
4.1.3 Struktur Organisasi	28
4.1.4 Job Description	29
4.1.5 Profil Dan Usaha	36
4.2 Hasil Penelitian	45
4.3 Pembahasan.....	47
4.3.1 Manfaat Kartu Kredit	47
4.3.2 Jenis-Jenis Kartu Kredit.....	48
4.3.3 Syarat Mendapatkan Kartu Kredit.....	51
4.3.4 Prosedur Pengajuan Kartu Kredit.....	51
4.3.5 Penggunaan Kartu Kredit	53
4.3.6 Pembayaran Kartu Kredit	55
4.3.7 Prosedur Penutupan Kartu Kredit.....	57
4.3.8 Hambatan dan Solusi Kartu Kredit.....	59
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 KESIMPULAN.....	63
5.2 SARAN DAN IMPLIKASI.....	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk	29
Gambar 4.2	Prosedur Pengajuan Kartu Kredit	52
Gambar 4.3	Prosedur Penggunaan Kartu Kredit	54
Gambar 4.4	Prosedur Pembayaran Kartu Kredit melalui ATM	57
Gambar 4.5	Prosedur Penutupan Kartu Kredit	59



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan
- Lampiran 2 Hasil Turnitin
- Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 4 Formulir Pembukaan Kartu Kredit
- Lampiran 5 Daftar Perbaikan Tugas Akhir

