

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan bab-bab yang sudah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada Bank BRI Cabang HR. Muhammad Surabaya, sebagai berikut :

1. Biaya administrasi sebesar Rp 5000,- penutupan hanya dilakukan pada bank BRI pada saat nasabah pembukaan awal.
2. Keunggulan tabungan BRI simple adalah setoran awal sebesar Rp 5000,-, setoran selanjutnya minimal Rp 1000,-, bebas biaya administrasi, simpanan pelajar didesain menampilkan nama siswa.
3. Beberapa hambatan-hambatan dalam pelaksanaan tabungan BRI simple pada cabang HR. Muhammad terdapat hambatan-hambatan yang di alami oleh pihak bank adalah dalam melakukan penarikan orang tua wajib mengajakannya, Adanya *complain* dari nasabah, karena lamanya transaksi, sedangkan alternatif dari hambatan-hambatan tersebut, yaitu orang tua/wali dapat meminta pihak sekolah untuk mengkonfirmasi jika ingin melakukan penarikan, petugas bank harus memberikan pengertian kepada nasabah dan prosedur-prosedur yang harus dipenuhi nasabah serta jangka waktu tunggu memprosesan.

5.2 Saran

Adapun saran dari mahasiswa untuk bank BRI Cabang HR. Muhammad Cabang Surabaya demi kemajuan tabungan BRI simple Cabang HR. Muhammad adalah sebagai berikut:

1. Nasabah dapat memberikan kuasa terhadap pihak sekolah dalam transaksi
2. Dalam pelayanan bank harus cepat dan teliti sehingga nasabah tidak menunggu terlalu lama.
3. Bagi pelajar SMA dapat diberikan *rewards* yang menarik seperti baju, dompet, tas agar pelajar semakin termotivasi dalam menabung.

5.3 Implikasi Penelitian

Adapun implikasi untuk melakukan saran-saran diatas agar dapat terlaksana dengan baik, sebagai berikut :

1. Nasabah dapat memberikan kuasa terhadap pihak sekolah dalam transaksi, jika nasabah menyerahkan kuasa terhadap pihak sekolah nasabah tidak repot lagi mengajak anaknya jika melakukan transaksi dan pihak bank tidak kesulitan lagi untuk ikut menenangkan si anak.
2. Agar nasabah tidak menunggu terlalu lama dalam melakukan transaksi, pelayanan bank harus cepat dan teliti, jika pada hari ramai nasabah banyak melakukan antrian bank dapat menambah *customer service* dan teller, sehingga pihak bank tidak ada complain dari nasabah dan nasabah bisa puas dalam kinerja pihak bank.

3. Ketika pemberian *rewards* untuk pelajar SMA diberikan *rewards* yang berbeda dari *rewards* untuk PAUD, TK, SD, seperti baji, dompet, sehingga produk tabungan simple semakin diminati oleh parapelajar.

