

**PELAKSANAAN TABUNGAN SIMPEL PADA BANK RAKYAT INDONESIA DI  
CABANGHR. MUHAMMAD  
SURABAYA**

**ARTIKEL ILMIAH**



**Oleh :**

**AGNES ARISTA MAYASARI**

**NIM : 2014110654**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

## PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

Nama : Agnes Arista Mayasari  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 17 Juni 1996  
N.I.M : 2014110654  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Pelaksanaan Tabungan Simpel pada Bank Rakyat Indonesia di  
HR. Muhammad Cabang Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 18-09-2017

  
**(Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.)**

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3  
Tanggal : 18-09-2017

  
**(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)**

**IMPLEMENTATION OF SAVINGS SIMPLE AT BANK RAKYAT INDONESIA IN  
BRANCH HR. MUHAMMAD**

**SURABAYA**

**AGNES ARISTA MAYASARI**

**2014110654**

**[2014110654@students.perbanas.ac.id](mailto:2014110654@students.perbanas.ac.id)**

**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.**

**STIE Perbanas Surabaya**

**[farid@perbanas.ac.id](mailto:farid@perbanas.ac.id)**

**Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya**

**ABSTRACT**

*Simple savings can build fond of saving culture and train the child to manage their finances early on. The research method by interview and literature. Terms and conditions of account opening are simple prospective customer wants to open a simple savings must meet the terms and conditions of BRI, deposit, withdrawal and closure can be performed on all units of BRI, withdrawals and deposits can be made at the bank. Benefits for students, namely to provide financial education on savings products, promote a culture of fond of saving and financial management training early. rewards in the form of a drinking place, where pencils, meals, stationery and doll, Excellence is a simple savings initial deposit of cost, free of administrative costs, saving students is designed to show the student's name. Implications to facilitate the transaction can be given an ATM card for junior high school students, high school, junior, MA. Bank gives examples of how to fill out deposit and withdrawal slips, bank services should be rapid and telliti, if the customer busy day many bank transactions can add customer service and teller. rewards for early childhood, kindergarten, elementary and junior high schools, such as clothes, wallets.*

**Keywords :***Implementation, Savings Simple, Bank Rakyat Indonesia branch HR. Muhammad*

**PENDAHULUAN**

**Latar Belakang**

Tabungan Simpel merupakan tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Tabungan Simpel dapat membangun budaya gemar menabung dan melatih anak

untuk mengelola keuangannya sejak dini. Presiden berharap bahwa anak-anak Indonesia mulai mengenal cara perencanaan keuangan sejak dini dan mulai tertarik mengenal perbankan melalui produk tabungan ini sehingga akan muncul generasi melek keuangan yang menjadikan kebiasaan menabung bukanlah kewajiban tetapi berkembang menjadi bagian dari gaya hidup. Pada masa sekarang ini, tabungan simpel sudah ada di beberapa

bank. Misalnya, banyak bank menawarkan tabungan simple, meskipun ada terdapat bank yang belum terdapat tabungan simpel. Banyak sekolah-sekolah bekerja sama dengan bank untuk memberikan tabungan simpel bagi pelajar guna menciptakan pentingnya budaya menabung. Banyak orang tua memilih tabungan simpel dikarenakan persyaratan yang sangat mudah, setoran awal sesuai dengan kantong pelajar, bebas biaya administrasi.

Pemerintah menciptakan tabungan simpel untuk mendorong siswa belajar menabung sehingga memiliki tujuan keuangan yang jelas di masa depannya. Jika tabungan simpel berjalan dengan lancar cita-cita untuk mewujudkan bangsa yang lebih sejahtera dimasa mendatang akan tercapai. Berdasarkan catatan jumlah kelompok siswa dalam masyarakat Indonesia saat ini adalah sekitar 49,8 juta orang atau 20 persen dari total penduduk Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis tertarik untuk menulis yang menjelaskan tentang bagaimana **“PELAKSANAAN TABUNGAN SIMPEL PADA BANK RAKYAT INDONESIA CABANG HR. MUHAMMAD SURABAYA”**

jadi perumusan dari **PELAKSANAAN TABUNGAN SIMPEL PADA BANK RAKYAT INDONESIA CABANG HR. MUHAMMAD SURABAYA** adalah persyaratan dan ketentuan Tabungan Simpel pada Bank Rakyat Indonesia Cabang HR. Muhammad Surabaya, cara-cara, pembukaan, penyetoran, penarikan dan penutupan dana Tabungan Simpel pada Bank Rakyat Indonesia Cabang HR. Muhammad Surabaya, manfaat dan fasilitas jika menggunakan Tabungan Simpel pada Bank Rakyat Indonesia Cabang HR. Muhammad Surabaya, *Rewards* apa saja yang akan diberikan ke nasabah Tabungan Simpel pada Bank Rakyat Indonesia di Cabang HR Muhammad Surabaya, keunggulan

Tabungan Simpel dibandingkan dengan produk tabungan lain, Hambatan apa aja yang timbul dalam pelaksanaan tabungan Simpel dan bagaimana *alternative* penyelesaiannya. Tujuan dari penelitian adalah Untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan Tabungan Simpel pada Bank Rakyat Indonesia di Cabang HR. Muhammad Surabaya, Untuk mengetahui cara-cara, pembukaan, penyetoran, penarikan dan penutupan dana Tabungan Simpel pada Bank Rakyat Indonesia di Cabang HR. Muhammad Surabaya, Untuk mengetahui manfaat jika menggunakan Tabungan Simpel pada Bank Rakyat Indonesia di Cabang HR. Muhammad Surabaya, Untuk mengetahui keunggulan Tabungan Simpel dibandingkan dengan produk tabungan lain, Untuk mengetahui *rewards* yang akan diberikan ke nasabah Tabungan Simpel pada Bank Rakyat Indonesia di Cabang HR Muhammad Surabaya, Untuk mengetahui hambatan yang timbul dalam pelaksanaan tabungan Simpel dan *alternative* penyelesaiannya. Dalam penelitian ini menggunakan metode sebagai berikut :Ruang Lingkup Pembahasan adalah Agar pembahasan dalam tugas ilmiah ini lebih mengarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka ruang lingkup pembahasannya hanya dibatasi pada: Pelaksanaan Tabungan Simpel pada Bank Rakyat Indonesia di Cabang HR. Muhammad Surabaya Prosedur Pengumpulan Data adalah Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan tugas ilmiah ini, sebagai berikut: Metode wawancara merupakan metode yang digunakan dalam pengumpulan data-data dengan jalan tanya jawab secara langsung kepada petugas bank yang berhubungan langsung dengan objek yang diamati sebagai sumber penelitian tugas akhir. Studi Pustaka merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan studi penelitian cara memanfaatkan sumber-sumber dari perpustakaan terhadap buku-buku, literatur-literatur, catatan-catatan, dan laporan-

laporan yang ada hubungannya dengan masalah yang dipecahkan.

## **TINJAUAN PUSTAKA**

### **Pengertian Bank Secara Umum**

Menurut Undang-undang Negara Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 dijelaskan, bahwa usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya. Kegiatan menghimpun dana menyalurkan dan merupakan kegiatan pokok bank sedangkan memberikan jasa bank lainnya hanya kegiatan pendukung. Kegiatan menghimpun dana, berupa mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan giro, tabungan, dan deposito. Biasanya sambil diberikan balas jasa yang menarik seperti, bunga dan hadiah sebagai rangsangan bagi masyarakat agar lebih senang menabung. Kegiatan menyalurkan dana, berupa pemberian pinjaman kepada masyarakat. Sedangkan jasa-jasa perbankan lainnya diberikan untuk mendukung kelancaran kegiatan utama tersebut.

### **Jenis Bank**

Jenis-jenis bank yang ada di Indonesia diatur dalam Undang-Undang Perbankan. Jenis-jenis perbankan berdasarkan UU Perbankan No. 10 Tahun 1998 berbeda dengan ketentuan sebelumnya, yaitu UU No. 14 tahun 1967. Namun kegiatan utama atau pokok bank sebagai lembaga keuangan yang menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan dana tidak berbeda. Perbedaan jenis perbankan dapat dilihat dari fungsi bank, serta kepemilikannya. Adapun jenis berbagai perbankan jika ditinjau dari berbagai segi antara lain :

#### **Dilihat dari Segi Fungsinya**

Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998, maka jenis perbankan berdasarkan fungsinya terdiri dari :

##### 1) Bank Umum

Pengertian bank umum menurut Peraturan Bank Indonesia No. 9/7/PBI/2007 adalah bank yang

melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional dan atau berdasarkan prinsip syariah yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Sifat jasa yang diberikan adalah umum, dalam arti dapat memberikan seluruh jasa perbankan yang ada. Begitupula dengan wilayah operasinya dapat dilakukan di seluruh wilayah Indonesia, bahkan keluar negeri (cabang). Bank umum sering disebut bank komersil (commercial bank)

##### 2) Bank Perkreditan Rakyat (BPR)

Bank Perkreditan Rakyat adalah bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional atau berdasarkan Prinsip Syariah. Dalam kegiatannya BPR tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran artinya jasa-jasa perbankan yang ditawarkan BPR jauh lebih sempit jika dibandingkan dengan kegiatan atau jasa bank umum.

#### **Dilihat dari Segi Kepemilikannya**

Apabila ditinjau dari segi kepemilikannya, bank dikelompokkan menjadi tiga jenis, yaitu :

##### 1) Bank Milik Pemerintah

Merupakan bank yang akte pendirian maupun modal bank ini sepenuhnya dimiliki oleh Pemerintah Indonesia, sehingga seluruh keuntungan bank ini dimiliki oleh pemerintah pula. Contoh bank-bank milik pemerintah Indonesia dewasa ini antara lain : BNI, BRI, BTN, Bank Mandiri. Kemudian Bank Pemerintah Daerah (BPD) terdapat di daerah tingkat I dan tingkat II masing-masing provinsi. Modal BPD sepenuhnya dimiliki oleh Pemda masing-masing tingkatan. Contoh BPD yang ada dewasa ini adalah: BPD DKI Jakarta, BPD Jawa Barat, BPD Jawa Tengah, BPD Yogyakarta, BPD Riau, BPD Jawa Timur, BPD Sulawesi Selatan, BPD Nusa Tenggara Barat, BPD Papua dan BPD lainnya.

##### 2) Bank Milik Swasta Nasional

Bank milik swasta nasional merupakan seluruh atau sebagian besar sahamnya dimiliki oleh swasta nasional. Kemudian akte pendiriannya menunjukkan kepemilikan swasta, begitu pula pembagian keuntungannya untuk pihak swasta. Contoh bank milik swasta nasional antara lain: Bank Muamalat, Bank Nusa Internasional, Bank Niaga, Bank Universal, Bank Internasional Indonesia.

- 3) Koperasi  
Bank koperasi adalah bank yang kepemilikan saham-sahamnya dimiliki oleh perusahaan yang berbadan hukum koperasi. Contoh bank jenis ini adalah Bank Umum Koperasi Indonesia (Bukopin).
- 4) Bank Milik Campuran  
Bank Milik Campuran merupakan kepemilikan saham dimiliki oleh pihak asing dan pihak swasta nasional kepemilikan sahamnya secara mayoritas dipegang oleh Warga Negara Indonesia. Contoh bank campuran antara lain : Sumitono Niaga Bank, Bank Merincop, Bank Sakura Swadarma, Bank Finconesia, Mitsubishi Buana Bank, Inter Pacifik Bank, Paribas BBD Indonesia, Img Bank, Sanwa Indonesia Bank, dan Bank PDFCI.
- 5) Bank Milik Asing  
Bank Milik Asing merupakan cabang dari bank yang ada di luar negeri, baik milik swasta asing atau pemerintah asing. Kepemilikannya dimiliki oleh pihak luar negeri. Contohnya ABN AMRO bank, City Bank, dan lain-lain.

#### **Dilihat dari Segi Status**

Dilihat dari segi kemampuannya dalam melayani masyarakat, bank umum dapat diklasifikasikan ke dalam dua macam, sebagai berikut :

- 1) Bank Devisa  
Bank Devisa adalah bank yang dapat melaksanakan transaksi ke luar negeri atau yang berhubungan

dengan mata uang asing secara keseluruhan. Misalnya transfer keluar negeri, inkaso keluar negeri, *traveller cheque*, pembukaan dan pembayaran *Letter of Credit* dan transaksi lainnya. Persyaratan untuk menjadi bank devisa ini ditentukan oleh bank Indonesia.

- 2) Bank Non Devisa

Bank Non Devisa adalah bank yang belum mempunyai izin untuk melaksanakan transaksi sebagai bank devisa, sehingga tidak dapat melaksanakan transaksi sebagai bank devisa, sehingga tidak dapat melaksanakan transaksi seperti halnya bank devisa, dimana transaksi yang dilakukan masih dalam batas-batas negara.

#### **Dilihat dari Segi Cara Menentukan Harga**

- 1) Bank yang berdasarkan prinsip konvensional (Barat)  
Bank konvensional adalah bank yang berorientasi pada prinsip konvensional. Dalam mencari keuntungan dan menentukan harga kepada para nasabahnya, bank yang berdasarkan prinsip konvensional menggunakan dua metode, yaitu :
  - a. Menetapkan bunga sebagai harga, untuk produk simpanan seperti giro, tabungan maupun deposito. Demikian pula harga untuk produk pinjamannya (kredit) jug ditentukan berdasarkan tingkat suku bunga tertentu. Penentuan harga ini dikenal dengan istilah *spread based*.
  - b. Untuk jasa-jasa bank lainnya pihak perbankan konvensional (barat) menggunakan atau menerapkan berbagai biaya-biaya dalam nominal atau persentase tertentu. Sistem pengenaan biaya ini dikenal dengan istilah *fee based*.
- 2) Bank yang Berdasarkan Prinsip Syariah (Islam)  
Bank Syariah adalah aturan perjanjian berdasarkan hukum islam antara bank dengan pihak lain untuk

menyimpanan dana atau pembiayaan usaha atau kegiatan perbankan lainnya.

- a. Pembiayaan berdasarkan prinsip bagi hasil (mudharabah)
- b. Pembiayaan berdasarkan prinsip penyertaan modal (musyarakah)
- c. Prinsip jual beli barang dengan memperoleh keuntungan (murabahah)
- d. Pembiayaan barang modal berdasarkan sewa murni tanpa pilihan (ijarah)
- e. Atau dengan adanya pilihan pemindahan kepemilikan atas barang yang disewa dari pihak bank oleh pihak lain (ijarah wa iqtina)

### **Pengertian Tabungan**

Menurut UU No. 10 Tahun 1998, pengertian tabungan adalah “sebagai simpanan masyarakat yang tempo waktu penarikan dapat dilakukan sewaktu-waktu oleh si penabung pada saat yang dikehendaki dan menuruti syarat-syarat tertentu yang telah diberlakukan oleh bank penyelenggara”. Tetapi, alat penarikan yang dimaksud tidak bisa digantikan dengan bilyet giro, cek, dan atau alat lainnya yang memiliki persamaan dengan itu.

Syarat-syarat yang dimaksud di dalam pengertian tabungan adalah sebagai berikut:

- 1) Penarikan tabungan hanya dapat dilakukan melalui kantor bank atau alat-alat lainnya yang disediakan untuk memenuhi keperluan tersebut dan tidak dapat dilakukan dengan menggunakan bilyet giro, cek, dan berbagai surat perintah pembayaran yang mirip dengan itu.
- 2) Penarikan tabungan yang dilakukan tidak boleh melebihi jumlah saldo tertentu yang menyebabkan saldo tabungan menjadi lebih kecil dari saldo minimum yang ditetapkan oleh bank, kecuali penabung sudah

pasti tidak akan melanjutkan tabungannya.

### **Manfaat Tabungan**

Tabungan dapat memberikan manfaat pada bank dan nasabah, sebagai berikut :

A. Manfaat yang diperoleh untuk bank itu sendiri

- 1) Tabungan menjadi salah satu sumber dana bagi bank tersebut dan bisa dipakai untuk menunjang operasional bank dalam memperoleh keuntungan.
- 2) Tabungan bisa menjadi penunjang untuk menarik nasabah dalam rangka menggunakan fasilitas dan banyak produk lainnya.
- 3) Untuk membantu program pemerintah setempat dalam memajukan pertumbuhan ekonomi.
- 4) Meningkatkan kesadaran terhadap masyarakat agar menyimpan uang atau hartanya di bank.

B. Manfaat yang diperoleh bagi nasabah itu sendiri

- 1) Mereka akan terjamin keamanan uangnya di bank.
- 2) Akan hemat bagi mereka yang menabung di bank karena terhindar dari pemakaian uang secara terus menerus.
- 3) Adanya kepastian saat menarik uang, karena dapat menarik uang dimana saja dan kapan saja dengan fasilitas ATM.

### **Tujuan Tabungan**

Tabungan mempunyai tujuan, antara lain :

- 1) Membuat masyarakat meminati untuk menjadi nasabah bank dengan mempercayakan bank untuk mengelola dananya.
- 2) Meningkatkan pelayanan kepada para nasabah bank dengan fasilitas transaksi yang sering

- dilakukan seperti penarikan, penyetoran dan lain-lain.
- 3) Mengantisipasi persaingan antar bank.
  - 4) Dengan banyaknya produk tabungan yang ditawarkan oleh berbagai bank di Indonesia diciptakan produk yang diharapkan dapat ikut bersaing dalam menghimpun dana masyarakat.

### **Jenis-jenis Tabungan**

Jenis-jenis tabungan menurut Kasmir (2012:95) yang diselenggarakan bank pada umumnya sebagai berikut :

- 1) Tabanas  
Tabanas merupakan tabungan pembangunan nasional.
- 2) Taska  
Taska yaitu tabungan yang dikaitkan dengan asuransi jiwa.
- 3) Tabungan lainnya  
Tabungan lainnya yaitu tabungan selain tabanas dan taska. Tabungan ini dikeluarkan oleh masing-masing bank dengan ketentuan-ketentuan yang diatur oleh BI.

### **Gambaran Subyek Penelitian Sejarah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk**

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Pada awalnya Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden atau "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priayi Purwokerto", suatu lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkeangsaan Indonesia (pribumi). Lembaga tersebut berdiri tanggal 15 Desember 1895, yang kemudian dijadikan sebagai hari kelahiran BRI.

Pada periode setelah kemerdekaan RI, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 1 tahun

1946 Pasal 1 disebutkan bahwa BRI adalah sebagai Bank Pemerintah pertama di Republik Indonesia. Dalam masa perang mempertahankan kemerdekaan pada tahun 1948, kegiatan BRI sempat terhenti untuk sementara waktu dan baru mulai aktif kembali setelah perjanjian Reville pada tahun 1949 dengan berubah nama menjadi Bank Rakyat Indonesia Serikat. Pada waktu itu melalui PERPU No. 41 tahun 1960 dibentuklah Bank Koperasi Tani dan Nelayan (BKTN) yang merupakan peleburan dari BRI, Bank Tani Nelayan dan Nederlandsche Maatschappij (NMH). Kemudian berdasarkan Penetapan Presiden (Pepres) No. 9 tahun 1965, BKTN diintegrasikan ke dalam Bank Indonesia dengan nama Bank Indonesia urusan Koperasi Tani dan Nelayan. Setelah berjalan selama satu bulan, keluar Penpres No. 17 tahun 1965 tentang pembentukan bank tunggal dengan nama Bank Negara Indonesia. Dalam ketentuan baru itu, Bank Indonesia urusan Koperasi, Tani dan Nelayan (eksBKTN) diintegrasikan dengan nama Bank Negara Indonesia unit II bidang Rural, sedang NHM menjadi Bank Negara Indonesia unit II bidang Ekspor Impor (Exim). Sejak 1 Agustus 1992 berdasarkan Undang-Undang Perbankan No. 7 tahun 1992 dan Peraturan Pemerintah RI No. 21 tahun 1992 status BRI berubah menjadi perseroan terbatas. Kepemilikan BRI saat itu masih 100 persen di tangan Pemerintah Republik Indonesia. Pada tahun 2003, Pemerintah Indonesia memutuskan untuk menjual 30 persen saham bank ini, sehingga menjadi perusahaan publik dengan nama resmi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, yang masih digunakan sampai dengan saat ini.

Bank Rakyat Indonesia Cabang HR. Muhammad didirikan pada tahun 2008 masih berdiri hingga sekarang. Gedung perkantoran Bank Rakyat Indonesia Cabang HR. Muhammad pada lantai satu digunakan untuk pelayanan nasabah dan pada lantai dua digunakan sebagai tempat operasional dan manajerial.

## Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

### Visi

Menjadi bank komersial terkemua yang selalu mengutamakan kepuasan nasabah.

### Misi

1. Melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada usaha mikro, kecil dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat.
2. Memberikan pelayanan prima kepada nasabah melalui jaringan kerja yang tersebar luas dan didukung oleh sumber daya manusia yang profesional dan teknologi informasi yang handal dengan melaksanakan manajemen risiko serta praktek *Good Corporate Governance* (GCG) yang sangat baik.
3. Memberikan keuntungan dan manfaat yang optimal kepada pihak-pihak yang berkepentingan (*stakeholders*).

### Profil Usaha

Nama : PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk  
Alamat : Jl. HR. Muhammad No. 4 Surabaya  
Telepon : (031) 7382090  
Faksimili : (031) 7341860  
Situs Web : [www.bri.ac.id](http://www.bri.ac.id)  
Pendirian Perusahaan : Bank Rakyat Indonesia Cabang HR. Muhammad didirikan pada tahun 2008  
Bidang Usaha : Perbankan  
Email : [humas@bri.co.id](mailto:humas@bri.co.id)

### Produk Bank BRI Cabang HR. Muhammad

Produk Bank Rakyat Indonesia terbagi atas Produk Dana, Produk Kredit, serta Jasa dan Layanan sebagai berikut :

#### 1. Produk Dana

##### A. Tabungan

1)

#### Tabungan Simpedes

Tabungan Simpedes merupakan, simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan dengan mata uang rupiah, yang dapat dilayani di kantor Cabang khusus BRI/ Kanca BRI/ KCP BRI / BRI Unit / Teras BRI, yang jumlah penyetoran dan pengambilannya tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya, sepanjang memenuhi ketentuan yang berlaku.

#### Keunggulan :

- a. Jaringan yang tersebar luas di seluruh Indonesia dan terhubung secara *online*.
- b. Peluang besar untuk memenangkan hadiah total milyaran rupiah.
- c. Dilengkapi dengan kartu BRI yang berfungsi sebagai kartu ATM dan kartu debit dengan fitur transaksi yang lengkap.
- d. Pembukaan rekening yang mudah dan praktis, diseluruh unit kerja BRI.
- e. Jumlah dan frekuensi setor dan ambil tidak dibatasi, sepanjang memenuhi ketentuan yang berlaku.

2)

#### Tabungan Britama

Tabungan Britama merupakan, produk tabungan yang memberikan beragam kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dengan didukung fasilitas *e-banking* dan sistem *real time online* yang akan memungkinkan nasabah untuk bertransaksi kapanpun dan dimanapun.

#### Keunggulan :

- a. Transaksi *real time online* di lebih dari 10.000 unit kerja BRI dan 23.000 ATM BRI seluruh Indonesia.
- b. Aksesibilitas kartu ATM / debit BRI di jaringan BRI, ATM bersama, Link, Prima,

- Cirrus, MaestroCard baik di dalam maupun di luar negeri.
- c. Gratis *cover* asuransi kecelakaan diri hingga Rp 150.000.000,-
  - d. Didukung oleh fasilitas *e-banking* (*mobile banking, internet banking, sms notifikasi* dan sebagainya)
  - e. Suku bunga tabungan kompetitif
  - f. Dapat memilih fasilitas transaksi otomatis
  - g. Limit transaksi antar cabang hingga Rp 300.000.000
- 3) Tabungan Britama Bisnis
- Tabungan Britama Bisnis merupakan, produk tabungan BRI yang diutamakan untuk digunakan dalam bisnis dengan memberikan keleluasaan lebih dalam bertransaksi, kejelasan lebih dalam pencatatan transaksi dan keuntungan yang lebih untuk menunjang transaksi kebutuhan bisnis nasabah.
- Keunggulan :
- a. Gratis biaya administrasi bulanan dengan syarat saldo rata-rata bulanan minimal Rp 5000.000,-
  - b. Pencatatan transaksi di buku tabungan lebih detail
  - c. Di internet banking limit RTGS mencapai satu milyar, dan *overbooking* hingga lima milyar.
  - d. Transaksi *real time online* di lebih dari 10.000 unit kerja BRI dan 23.000 ATM BRI seluruh Indonesia.
  - e. Aksesibilitas kartu ATM / debit BRI di jaringan BRI, ATM bersama, Link, Prima, Cirrus, Maestro dan Master Card baik di dalam di luar negeri.
- f. Gratis *cover* asuransi kecelakaan diri hingga Rp 150.000.000,-
  - g. Suku bunga Britama Bisnis lebih tinggi dibandingkan tabungan umum.
  - h. Limit transaksi antar cabang hingga satu milyar.
- 4) Tabungan BRI Britama Edisi Anak Muda
- Tabungan BRI Britama Edisi Anak Muda merupakan, produk tabungan dengan desain kartu debit khusus yang elegan untuk anak muda serta memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dengan didukung fasilitas *e-banking* dan sistem *real time online* yang akan memungkinkan nasabah untuk bertransaksi kapanpun dan dimanapun.
- 5) Tabungan Simpedes TKI
- Tabungan Simpedes TKI merupakan, tabungan yang diperuntukkan bagi para TKI untuk mempermudah transaksi mereka termasuk untuk penyaluran/penampungan gaji TKI.
- 6) Tabungan BRI Sempel
- Tabungan BRI Sempel merupakan, tabungan untuk siswa/pelajar yang diterbitkan oleh Bank BRI dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini.
- Keunggulan :
- a. Gratis biaya administrasi bulanan.
  - b. Setoran awal dan setoran lanjutan murah.
  - c. Pembukaan rekening mudah karena siswa tidak perlu mendatangi kantor bank.
  - d. Selain di kantor bank, siswa dapat menabung di sekolah.
  - e. Pembukaan rekening tanpa melalui mekanisme

- bundling* dengan rekening orang tua / wali.
- f. Rekening atas nama siswa.
- 7) Tabungan Britama Rencana  
Tabungan Britama Rencana merupakan, tabungan investasi dengan setoran tetap blanan yang dilengkapi dengan fasilitas perlindungan asuransi jiwa bagi nasabah.
- 8) Tabungan Britama Valas  
Tabungan Britama Valas merupakan, tabungan dalam mata uang asing yang menawarkan kemudahan transaksi dan nilai tukar yang kompetitif.  
Keunggulan :
- Kemudahan bertransaksi di lebih dari 10.000 unit kerja BRI dan 23.000 ATM BRI seluruh Indonesia.
  - Aksesibilitas kartu ATM / debit BRI di jaringan BRI, ATM bersama. Link, Prima, Cirrus, Maestro dan MasterCard baik di dalam maupun di luar negeri.
  - Nilai tukar kompetitif
  - Gratis *cover* asuransi kecelakaan diri hingga ekuivalen Rp 150.000.000,-
  - Penyetoran dan penarikan dapat dilakukan baik dalam mata uang rupiah maupun dalam mata uang asing lainnya sesuai ketersediaan mata uang di kantor BRI.
- 9) Tabungan BRI Junior  
Tabungan BRI Junior merupakan, produk tabungan BRI yang ditujukan khusus kepada segmen anak dengan fasilitas an fitur yang menarik bagi anak.
- B. Deposito
- 1) Deposito BRI Rupiah  
Deposito BRI Rupiah, merupakan simpananberjangka dalam mata uang rupiah dengan bunga menarik dan beragam keuntungan lainnya.  
Keunggulan :
- Keleluasaan dalam memilih jangka waktu deposito mulai dari satu, tiga, enam, dua belas, delapan belas dan dua puluh empat bulan.
  - Bebas biaya administrasi.
  - Pencairan sebgayaan nominal deposito BRI tanpa merubah nomor rekening.
  - Pencairan Deposito BRI di unit kerja lainnya.
  - Suku buga kompetitif.
- 2) Deposito BRI Valas  
Deposito BRI Valas, merupakan produk deposito BRI yang memberikan kenyamanan investasi dana nasabah dalam mata uang asing.  
Keunggulan :
- Keleluasaan dalam memilih jangka waktu deposito mulai dari satu, tiga, enam, dua belas, depan belas, dan dua puluh empat bulan dan tiga pulu enam bulan.
  - Bebas biaya administrasi.
  - Suku bunga kompetitif.
- 3) Deposito *on Call*  
Deposito *on Call*, merupakan produk deposito yang menawarkan *investment gain* yang tinggi.  
Keunggulan :
- Suku bunga kompetitif.
  - Bebas biaya administrasi.
  - Jangka waktu satu sampai dengan dua puluh sembilan hari.
- C. Giro
- 1) Giro BRI Rupiah  
Giro BRI Rupiah, merupakan sarana pendukung guna menujung perkembangan dan pertumbuhan bisnis dala mata uang rupiah.  
Keunggulan :
- Aksebilitas kartu ATM/ debit giro (perorangan / badan usaha) di jaringan BRI, ATM Bersama, Link, Prima, Cirrus, Maestro dan Mastercard.

- b. Gratis biaya administrasi jika rata-rata saldo sama dengan atau lebih dari Rp 10.000.000,-
- 2) Giro BRI Valas  
Giro BRI Valas, merupakan produk giro dari BRI dalam mata uang asing.
- 2. Produk Kredit**
- A. Pinjaman Mikro
- 1) Kredit Usaha Rakyat Mikro BRI  
Kredit Usaha Rakyat Mikro BRI, merupakan kredit modal kerja atau atau investasi dengan plafond s.d RP 25.000.000 per debitur.  
Ketentua dan Syarat :
  - a. Besar kredit maksimal Rp 25.000.000,- per debitur.
  - b. Kredit modal kerja jangka waktu maksimal tiga tahun dan untuk kredit investasi jangka waktu maksimal lima tahun.
  - c. Suku bunga 9 persen efektif per tahun atau setara 0,41 persen flat pe bulan.
  - d. Tidak dipungut biaya provisi dan administrasi.
- 2) Kredit Usaha Ritel BRI  
Kredit Usaha Ritel BRI, merupakan kredit modal kerja dan atau investasi kepada debitur yang memiliki usaha produktif dan layak dengan plafond lebih dari Rp 25.000.000 sampai dengan Rp 500.000.000 per debitur.  
Ketentuan dan Syarat :
  - a. Besar kredit lebih dari Rp 25.000.000,- sampai dengan 500.000.000,-
  - b. Kredit modal kerja jangka waktu maksimal empat tahun dan kredit investasi maksimal lima tahun.
  - c. Tidak dipungut biaya provisi dan administrasi.
  - d. Agunan sesuai dengan ketentuan bank.
- 3) Kredit Usaha Mikro TKI BRI

Kredit Usaha Mikro TKI BRI, merupakan kredit untuk membiayai keberangkatan calon TKI ke negara penempatan.

- 4) Kupedes  
Kupedes, merupakan kredit dengan bunga bersaing yang bersifat umum untuk semua sektor ekonomi, ditujukan untuk individu (badan usaha maupun perorangan) yang memenuhi persyaratan dan dilayani seluruh BRI Unit dan Teras BRI.

Persyaratan :

- a. Melampirkan legalitas usaha, minimal surat keterangan usaha dari kepala desa / lurah / pasar.
- b. Pengalaman usaha minimal satu tahun.
- c. Melampirkan dokumentasi identitas (KTP/SIM).

#### Jasa dan Layanan

- 1) Bank Garansi  
Bank Garansi, merupakan fasilitas pinjaman tidak langsung/non direction dimana bank BRI memberikan jaminan kepada penerima jaminan (pihak ketiga) bahwa nasabah/debitur sanggup untuk memenuhi kewajibannya kepada pihak ketiga.

- a. Bank Garansi Umum  
Pemberian bank garansi suatu produk yang khusus diberikan kepada nasabah sebagai jaminan pembayaran pada supplier yang memasok produk. Bank garansi yang dapat dimanfaatkan yaitu : bank garansi untuk pembelian / pengadaan bahan baku / stock barang dagangan dan perdagangan (*agen/dealer*), bank garansi untuk kepentingan bea cukai rokok, bank garansi untuk penangguhan pembayaran bea masuk dan pungutan

- lainnya, bank garansi untuk pembebasan bea masuk pengadaan barangg investasi, dan *stanby letter of credit*
- b. Bank Garansi Kontruksi  
Pemberian bank garansi kepada kontraktor dan terkait dengan kredt kontruksi dengan jangka waktu maksimal satu tahun. Bank garansi yang dapat dimanfaatkan, yaitu : bank garansi untuk uang muka, bank garansi untuk jaminan pelaksanaanpoyek. Bank garansi untuk jaminan tender, bank garansi untuk pemeliharaan.
- 2) Kliring  
Kliring, merupakan proses penyampaian suatu berharga yang belum merupakan suatu kewajiban bagi bank, dimana surat berharga tersebut disampaikan oleh Bank Penarik, hingga adanya pengesahan oleh Bank Tertarik melalui lembaga kliring, yang dinyatakan dalam mata uang rupiah.
- 3) *Bill Payment*  
*Bill Payment*, merupakan sarana pembayaran tagihan publik dengan memanfaatkan fasilitas ATM dan layanan di Teller BRI :  
a. Tagihan PLN  
b. Tagihan telepon  
c. Tagihan telkomsel
- 4) Transfer  
Transfer, merupakan layanan pengiriman uang dalam mata uang rupiah dan valas melalui BRI.
- 5) Layanan Lalu Lintas Giro  
Layanan Lalu Lintas Giro, merupakan layanan pengiriman uang ke bank lain mellui sistem kliring jasa penerimaan setoran.
- 6) *E-Buzz*  
*E-Buzz*, merupakan layanan perbankan di atas kendaraan yang telah didesain sedemikian rupa, sehingga layanan ini menyerupai kantor kecil (*Mini Mobile Branch*) yang dapat bergerak dan berpindah-pindah.
- 7) *SMS Banking BRI*  
*SMS Banking BRI*, merupakan layanan perbankan yang hadir didalam *handphone*, dengan menu aplikasi.
- 8) *Internet Banking BRI*  
*Internet Banking BRI*, merupakan layanan perbankan dapat memudahkan nasabah untuk berinteraksi dengan BRI selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu, 365 hari setahun, dimanapun nasabah berada.
- 9) *EDC Merchant*  
*EDC Merchant*, merupakan mesin gesek kartu yang dapat digunakan untuk menerima transaksi pembayaran (purchase) dengan kartu kredit, kartu debit dan kartu *prepaid* yang diletakkan di *merchants*.

**PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**  
**Persyaratan dan Ketentuan Umum**  
**Tabungan Simpel pada BRI**

Syarat-syarat dan ketentuan tabungan simpel sebagai berikut :

**Syarat – syarat Tabungan Simpel pada Bank BRI**

Berikut ini syarat-syarat yang harus dipenuhi nasabah untuk membuka tabungan simpel antara lain :

1. Persyaratan Calon Nasabah
  - a) Tabungan perorangan
  - b) WNI
  - c) Diperuntukkan bagi sisa PAUD, TK, SD, SMP, SMA, Madrasah (MI,MTs, MA) atau sederajat yang berusia di bawah 17 tahun dan belum memiliki KTP
2. Persyaratan Dokumen Pembukaan Rekening Tabungan Simpel
  - a) Kartu pelajar atau surat keterangan dari sekolah yang mencantumkan

Nomor Induk Siswa  
(NISN/NIK/NIS)

- b) Fotocopy Akta Lahir
- c) Fotocopy Kartu Keluarga
- d) Fotocopy KTP orang tua/wali
- e) Mengisi persetujuan orang tua yang menyatakan, mengetahui dan menyetujui permohonan anaknya untuk membuka rekening tabungan simpel, karena sumber dananya berasal dari orang tua.
- f) Mengisi AR-01 (diisi dan di tanda tangani oleh orang tua)
- g) Menyerahkan setoran awal
- h) Orang tua dapat memberikan kuasa pada pihak sekolah untuk melakukan pendampingan pembukaan rekening, menerima buku tabungan dan penyetoran, dengan melakukan pengisian formulir tambahan pembukaan rekening dan persetujuan pelaksanaan transaksi tabungan simpel.

#### **Ketentuan Umum**

- a) Setiap pelajar hanya memiliki 1(satu) rekening tabungan simpel di bank BRI.
- b) Tidak diperkenankan untuk rekening bersama (*joint account*)
- c) Pembukaan dilakukan melalui kerjasama antara sekolah dengan bank
- d) Transaksi penarikan, penyetoran dapat dilakukan di seluruh kantor cabang bank BRI.
- e) Tabungan simpel tidak diberikan kartu debit.
- f) Sekolah hanya dapat bekerjasama dengan satu kantor cabang bank BRI.
- g) Transaksi dapat dilakukan di sekolah dengan menggunakan layanan *cash pick up/ open table* di sekolah, adapun waktu serta ketersediaan sarana dan prasarana pada kantor cabang bank BRI.

#### **Prosedur Pembukaan Sampai Penutupan Rekening Tabungan Simpel pada Bank BRI** **Prosedur Pembukaan**

#### **Rekening Tabungan Simpel pada Bank BRI**

Proses Tahapan :

1. Nasabah bersama orang tua/wali mendatangi bank BRI Cabang HR. Muhammad dan menemui *Customer Service* untuk menyampaikan maksudnya membuka tabungan simple.
2. *Customer Service* memberikan penjelasan tentang produk tabungan simpel dan perjanjiannya.
3. Nasabah mengisi *form* CIF dan surat pernyataan persetujuan dengan lengkap, serta menyerahkan *fotocopy* KTP orang tua/wali, akte, kartu keluarga dan kartu identitas lainnya.
4. *Customer Service* melakukan pemeriksaan kebenaran pengisian dan kelengkapan dokumen.
5. *Customer Service* melakukan *input formulir* nasabah/ CIF.
6. *Customer Service* melakukan *input* rekening tabungan baru.
7. Nasabah diminta mendatangi *blanko specimen* tanda tangan.
8. Nasabah diberikan buku tabungan yang sudah ditanda tangani beserta nama dan nomer rekening.
9. Nasabah diminta membuat slip setoran dengan setoran awal min. Rp 5000,- setoran selanjutnya min. Rp 1000,- dengan menggunakan nomer rekening baru.
10. Nasabah menyerah slip setoran, buku tabungan dan uang tunai kepada teller.
11. Teller memeriksa kelengkapan isian slip setoran dan uang diterimanya.
12. Teller melakukan proses setoran tunai.
13. Setelah transaksi selesai, nasabah menerima kembali buku tabungannya.

Jurnal Pembukaan Tabungan Simpel :

D. Kas Rp. XXX  
K. Rekening Tabungan Simpel Nasabah Rp. XXX

### **Prosedur Penyetoran Rekening Tabungan BRI Simpel**

Proses Tahapan :

1. Nasabah (Orang Tua/Wali) mengisi slip setoran dan menyerahkan uang tunai beserta buku tabungan Simpel
2. Teller memeriksa kebenaran, kelengkapan pengisian slip setoran dan mengecek jumlah uang tunai
3. Setelah benar, teller melakukan proses penginputan dan *mengvalidasi*
4. Teller melakukan pencetakan buku tabungan dan menyerahkan kembali kepada nasabah.

Jurnal Penyetoran Tabungan Simpel :

D. Kas Rp. XXX  
K. Rekening Tabungan Simpel Nasabah Rp. XXX

### **Prosedur Penarikan Tunai Rekening Tabungan BRI Simpel**

Proses Tahapan :

1. Nasabah (orang tua/wali) mengisi slip penarikan dan menyerahkan slip penarikan, buku tabungan beserta KTP, KK
2. Teller melakukan pengecekan kebenaran pengisian dan keaslian specimen
3. Teller melakukan *input* tarikan tunai
4. Teller melakukan *validasi* pada slip, mencetak buku tabungan memberikan stempel dan paraf
5. Menyerahkan uang tunai beserta buku tabungan dan slip lembar ke 2 sebagai bukti penarikan.

### **Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Simpel**

Penutupan rekening dilakukan karena 2 (dua) kondisi :

1. Permintaan Nasabah
  - a. Hanya dapat dilakukan pada bank BRI di cabang pembuka awal
  - b. Harus dilakukan oleh nasabah dan didampingi orang tua/wali
  - c. Secara otomatis merupakan penutupan semua fasilitas yang berkaitan dengan rekening nasabah yang bersangkutan
2. Inisiasi Bank

- a. Rekening telah berstatus Doman dan mencapai saldo  $\leq$  Rp 5.000,-
- b. Nasabah ketika sudah mencapai  $\geq$  17 tahun, otomatis akan ditutup dan nasabah harus datang ke bank untuk mengganti produk tabungan.

Proses Tahapan :

1. Nasabah mendatangi *Customer Service* untuk menyampaikan maksud menutup rekening tabungan.
2. *Customer Service* meminta nasabah mengisi aplikasi penutupan rekening tabungan dan slip penarikan jumlah yang ditarik harus dikurangi biaya penutupan.
3. *Customer Service* menyiapkan slip debet untuk pembebanan biaya penutupan dengan jurnal :  
D. Rekening Tabungan Simpel Nasabah Rp. 5000,-

K. Pendapatan administrasi tutup rekening Rp.5000,-

4. *Customer Service* menginput slip kredit.
5. *Customer Service* menyerahkan slip debet, kepada teller.
6. Teller melakukan *input*.
7. Nasabah menyerahkan slip tarikan, buku tabungan, KTP, KK
8. Teller memeriksa kebenaran pengisian slip penarikan dan melakukan penginputan.
9. Teller menyerahkan uang sebesar tarikan tunai.
10. Teller mencetak buku tabungan dan nasabah menyerahkan buku tabungan kepada *Customer Service*.
11. *Customer Service* memberikan stempel "sudah dibukukan"
12. *Customer Service* menyerahkan debet nota.

### **Manfaat dan Fasilitas Tabungan BRI Simpel**

Manfaat dan fasilitas BRI Simpel sebagai berikut :

#### **Manfaat Tabungan BRI Simpel**

1. Siswa:
  - a. Memberikan edukasi keuangan tentang produk tabungan.

- b. Mendorong budaya gemar menabung.
  - c. Melatih pengelolaan keuangan sejak dini.
2. Orang tua :
- a. Memberikan edukasi tentang produk tabungan.
  - b. Mengajarkan kemandirian anak dalam mengelola keuangan.
  - c. Memudahkan orang tua untuk mengontrol pengeluaran anak.
3. Sekolah :
- a. sarana edukasi praktis keuangan dan perbankan bagi siswa dan guru.
  - b. menumbuhkan budaya menabung di sekolah.
  - c. sarana system pembayaran dan pengelolaan keuangan yang efektif dan efisien dilingkungan sekolah.

#### **Fasilitas Tabungan BRI Simpel**

Fasilitas yang akan diberikan bank BRI, jika nasabah membuka tabungan BRI Simpel pada bank BRI Cabang HR. Muhammad, adalah buku tabungan. Tabungan BRI Simpel tidak diberikan Kartu ATM.

#### **Rewards Tabungan BRI Simpel**

Program *rewards* akan diberikan pada awal pembukaan Tabungan BRI Simpel. *Rewards* yang diberikan Bank BRI Cabang HR. Muhammad kepada nasabah adalah memberikan boneka, untuk meningkatkan pelajar agar gemar menabung Bank BRI Cabang HR. Muhammad akan memberikan *rewards* bagi pelajar jika saldo diatas Rp 2.000.000,- per tahun, *rewards* yang akan diberikan Bank BRI Cabang HR. Muhammad bagi pelajar yang rajin menabung biasanya berupa tempat minum, tempat pensil, tempat makan dan alat tulis.

#### **Keunggulan Tabungan BRI Simpel**

1. Setoran awal Rp.5000,-
2. Setoran selanjutnya Rp. 1000,-
3. Saldo minimum rekening Rp. 5000,-
4. Biaya penutupan Rp 5000,-
5. Bebas biaya administrasi, tetapi jika nasabah dalam 12 bulan berturut-

turut nasabah tidak ada transaksi maka tiap bulan akan dikenakan biaya sebesar Rp 1000,-

6. Simpanan pelajar didesain menampilkan nama siswa pada buku tabungan

#### **Hambatan-Hambatan Yang Sering Timbul Dalam Pelaksanaan Tabungan Simpel Beserta Alternatife Pemecahannya**

Hambatan-Hambatan dan alternatif sebagai berikut :

##### **1. Hambatan-Hambatan**

- a. Dalam melakukan penarikan orang tua wajib mengajak anaknya, sehingga anak sering rewel dan menyulitkan pihak bank
- b. Adanya *complain* dari nasabah, karena lamanya transaksi.

##### **2. Alternative**

- a. Orang tua/wali dapat meminta pihak sekolah untuk mengkonfirmasi jika ingin melakukan penarikan
- b. Petugas bank, harus melakukan training pegawai sehingga dapat melaksanakan tugas dengan cepat, tepat dan teliti.

#### **PENUTUP**

##### **Kesimpulan**

Berdasarkan bab-bab yang sudah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada Bank BRI Cabang HR. Muhammad Surabaya, sebagai berikut :

1. Biaya administrasi sebesar Rp 5000,- penutupan hanya dilakukan pada bank BRI pada saat nasabah pembukaan awal.
2. Keunggulan tabungan BRI simple adalah setoran awal sebesar Rp 5000,-, setoran selanjutnya minimal Rp 1000,-, bebas biaya administrasi, simpanan pelajar didesain menampilkan nama siswa.
3. Beberapa hambatan-hambatan dalam pelaksanaan tabungan BRI simple pada cabang HR. Muhammad terdapat hambatan-

hambatan yang dialami oleh pihak bank adalah dalam melakukan penarikan orang tua wajib mengajak anaknya, Adanya *complain* dari nasabah, karena dalam transaksi, sedangkan alternatif dari hambatan-hambatan tersebut, yaitu orang tua/wali dapat memintai pihak sekolah untuk mengkonfirmasi jika ingin melakukan penarikan, petugas bank harus memberikan pengertian kepada nasabah dan prosedur-prosedur yang harus dipenuhi nasabah serta jangkawa ktu tunggumemprosesan.

### **Saran**

Adapun saran dari mahasiswa untuk bank BRI Cabang HR. Muhammad Cabang Surabaya demikian untuk tabungan BRI simple Cabang HR. Muhammad adalah sebagai berikut:

1. Nasabah dapat memberikan kuasa terhadap pihak sekolah dalam transaksi
2. Dalam pelayanan bank harus cepat dan teliti sehingga nasabah tidak menunggu terlalu lama.
3. Bagi pelajar SMA dapat diberikan *rewards* yang menarik seperti baju, dompet, tas agar pelajar semakin termotivasi dalam menabung.

### **Implikasi Penelitian**

Adapun implikasi untuk melakukan saran-saran di atas agar dapat terlaksana dengan baik, sebagai berikut :

1. Nasabah dapat memberikan kuasa terhadap pihak sekolah dalam transaksi, jika nasabah menyerahkan kuasa terhadap pihak sekolah nasabah tidak repot lagi mengajak anaknya jika melakukan transaksi dan pihak bank tidak

kesulitan lagi untuk ikut menenangkan si anak.

2. Agar nasabah tidak menunggu terlalu lama dalam melakukan transaksi, pelayanan bank harus cepat dan teliti, jika pada hari ramai nasabah banyak melakukan antrian saksinya bank dapat menambah *customer service* dan teller, sehingga pihak bank tidak ada *complain* dari nasabah dan nasabah bisa puas dalam kinerja pihak bank.
3. Ketika pemberian *rewards* untuk pelajar SMA diberikan *rewards* yang berbeda dari *rewards* untuk PAUD, TK, SD, seperti baju, dompet, sehingga produk tabungan simple semakin diminati oleh para pelajar.

### **DAFTAR RUJUKAN**

#### **BUKU**

- Departemen Keuangan Nasional Republik Indonesia. 1998. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan Departemen Keuangan
- Kasmir. 2012. Dasar-Dasar Perbankan. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Malayu S.P. Hasibuan, Dasar-dasar Perbankan, Jakarta: Bumi Aksara, 2005.
- Susilo, Y. Sri, Sigit Triandaru, dan A. Totok Budi Santoso. 2000. Bentuk dan Lembaga Keuangan Lain.

#### **INTERNET**

[www.bri.co.id](http://www.bri.co.id) diakses pada 21 Februari 2017

[kbbi.web.id](http://kbbi.web.id) diakses pada 21 Februari 2017

[www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id) pada 21 Februari 2017