

**PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA PADA BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
SURABAYA-TANJUNG PERAK**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3 Jurusan Manajemen
Program Studi Perbankan Dan Keuangan



Oleh :

RENI WULANDARI

NIM : 2016110556

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2019**

HALAMAN JUDUL

PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA PADA BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG SURABAYA-TANJUNG PERAK

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma 3 Jurusan Manajemen

Program Studi Perbankan Dan Keuangan



Oleh :

RENI WULANDARI

NIM : 2016110556

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2019**

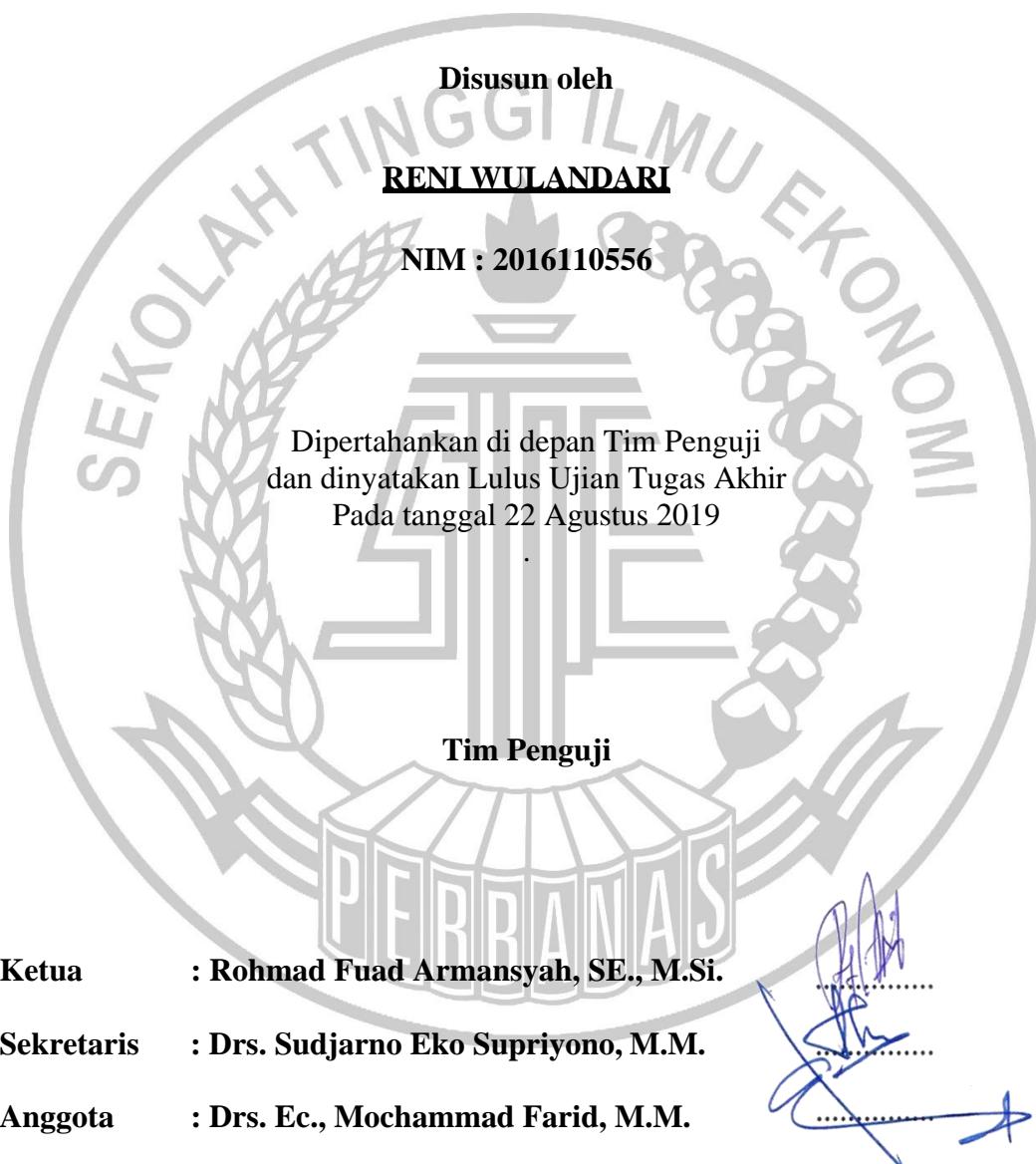
PERSETUJUAN SIAP DIUJI

**PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA PADA BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
SURABAYA-TANJUNG PERAK**



LULUS UJIAN TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA PADA BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
SURABAYA-TANJUNG PERAK**



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Reni Wulandari
Tempat, Tanggal Lahir : Kediri, 05 November 1997
N.I.M : 2016110556
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Pelaksanaan Pemberian Kredit Modal Kerja Pada
Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor
Cabang Surabaya-Tanjung Perak

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 03 September 2019

Tanggal : 03 September 2019

(Dr. Kautsar R. Salman, SE., MSA., Ak.)

NIDN. 0726117702

(Drs. Sudijarno Eko Suprivono, MM.)

NIDN. 0726045503

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reni Wulandari
Alamat : Sumbercangkring RT: 05 RW: 02 Kec. Gurah Kab. Kediri
NIM : 2016110556
Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Program Pendidikan : Diploma 3

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir saya yang berjudul :

PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA PADA BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG SURABAYA-TANJUNG PERAK.

Adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri dan bukan jiplakan (plagiat) dari karya ilmiah orang lain serta bukan hasil dibuatkan oleh orang/pihak lain. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya tersebut tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan Tugas Akhir beserta segala hal yang terkait dengan skripsi tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 05 Agustus 2019

Yang menyatakan,



(Reni Wulandari)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

NIKMATILAH PROSES TUGAS AKHIR MU KARENA HASIL

TIDAK AKAN PERNAH MENGHIANATI USAHA

Persembahan

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya cintai dan saya sayangi yaitu :

1. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, bimbingan, dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak ternilai harganya.
2. Keluarga besar yang saya sayangi yang selalu mendoakan saya agar cepat lulus dan segera bekerja.
3. Sahabat saya Rona Izzati dan Yoga Sisdianto yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
4. Partner saya Dinda Maharani Sasqia Putri (Dipong Cantik), Marlen Yolanda Karimoy, Meri Anjelita Kolo Pau, Fanda Ayu Novia Arista, dan Swanida Pranitiradyah terimakasih sudah membantu dan memberikan masukan dalam mengerjakan tugas akhir ini.

5. Teman-teman seperjuangan kelas W Diploma 3 Perbankan dan Keuangan Angkatan 2016 yang telah memberikan sejuta rasa yang tidak dapat didefinisikan selama tiga tahun ini.
6. Dan teman-teman saya yang ada di Kediri maaf tidak bisa menyebutkan satu persatu, tapi intinya saya ingin mengucapkan banyak-banyak terimakasih atas dukungan dan doa kalian semua.



KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT semata-mata atas segala rahmat, kemudahan, dan pertolongan-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pelaksanaan Pemberian Kredit Modal Kerja Pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Surabaya-Tanjung Perak” dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari peran seluruh pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, disampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan pada pihak-pihak berikut ini:

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya atas kesempatan, fasilitas, rekomendasi yang telah diberikan untuk menempuh studi pada jenjang D3.
2. Bapak Dr. Kautsar Riza Salman, SE., MSA., Ak., BKP., SAS., CA. selaku Ketua Program Studi D3 dan Bapak Fuad Armansyah, SE., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi D3 yang telah memberikan dorongan, dukungan, dan pelayanan selama menempuh studi D3 di STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Ringgo Yenedi selaku Manager Operasional dan Bapak Fergiawan Akbar selaku Sekretaris & SDM di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Surabaya-Tanjung Perak yang telah memberikan kesempatan kepada penyusun untuk melakukan pengumpulan data dan memberikan bimbingan dan arahan selama penyusun melakukan penelitian di Bank.

4. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM. selaku dosen wali yang telah membimbing penyusun selama menjalani studi di prodi D3 STIE Perbanas Surabaya.
 5. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi dalam proses penulisan disertasi sehingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
 6. Bapak/Ibu selaku Tim Penguji pada ujian tugas akhir yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan dalam memperbaiki hasil tugas akhir kami.
 7. Dan seluruh pihak yang telah banyak membantu penyusun pada saat penelitian tugas akhir hingga penulis selesai mengerjakan tugas akhir ini.
- Demikian ucapan terimakasih yang dapat penyusun sampaikan, semoga karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi dan nilai tambahan (*value added*) kepada seluruh pihak yang membutuhkan dan berkeinginan untuk memperdalam tema atau judul yang sama. Segala kekurangan yang terdapat dalam tugas akhir ini terjadi semata-mata karena kekurangan dan kelemahan penyusun sehingga dalam kesempatan ini pula penyusun akan menerima dengan senang hati segala kritik dan saran konstruktif demi perbaikan ke depannya.

Surabaya, 05 Agustus 2019

Penyusun

**PELAKSANAAN PEMBERIAN KREDIT MODAL KERJA PADA BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG
SURABAYA-TANJUNG PERAK**

Reni Wulandari
STIE PERBANAS SURABAYA
E-mail : 2016110556@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Kredit modal kerja merupakan fasilitas yang diberikan oleh suatu lembaga keuangan kepada pelaku usaha untuk digunakan sebagai modal usaha. Dalam pemberian kredit, tanpa dianalisis terlebih dahulu sangat membahayakan bank karena tanpa dianalisis terlebih dahulu nantinya calon nasabah memberikan data-data yang fiktif. Penilitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan, proses permohonan, proses persetujuan dan pencarian dalam pemberian kredit modal kerja pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Surabaya-Tanjung Perak. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang memiliki batasan yang berfokus kepada pelaksanaan, ketentuan, proses permohonan, dan proses persetujuan pencairan kredit modal kerja. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik wawancara dan obsevasi. Dari hasil penelitian menemukan bahwa ketentuan dalam pemberian kredit modal kerja harus mengetahui fasilitas kredit yang akan diberikan kepada calon nasabah apakah nasabah tersebut layak atau tidak. Dengan menggunakan prinsip 5C yaitu Karakter, Kapasitas, Modal, Jaminan dan Kondisi.

**Kata Kunci : Kredit Modal Kerja Pada Bank Rakyat Indonesia (Persero)
Tbk. Kantor Cabang Surabaya-Tanjung Perak**

**IMPLEMENTATION OF GIVING OF WORKING CAPITAL CREDIT TO
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. SURABAYA-TANJUNG
PERAK BRANCH OFFICE**

Reni Wulandari
STIE PERBANAS SURABAYA
E-mail : 2016110556@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Working capital credit is a facility provided by a financial institution to a business actor to be used as business capital. In giving credit, without being analyzed in advance it is very dangerous for the bank, because without being analyzed in advance the prospective customer provides data that is fictitious. This study aims to determine the implementation, application process, approval and search process in granting working capital credit to Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Surabaya-Tanjung Perak Branch Office. This study uses a descriptive method that focuses on implementation, application process, approval and search process in granting working capital credit. The technique used in this study is using interview and observation techniques. From the results of the study found that the provision in granting working capital credit must know the credit facilities that will be given to prospective customers whether the customer is feasible or not. By using 5C principles, namely Charakter, Capacity, Capital, Collateral, and Conditions.

Keyword : *Implementation of the provision of working capital credit to Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Surabaya-Tanjung Perak Branch Office*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
LULUS UJIAN TUGAS AKHIR	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Bank	5
2.2 Fungsi-Fungsi Bank	6
2.3 Jenis-Jenis Bank	6
2.4 Kegiatan-Kegiatan Bank.....	7
2.5 Pengertian Kredit	7
2.6 Unsur-Unsur Kredit.....	8
2.7 Tujuan Dan Fungsi Kredit.....	10
2.8 Jenis-Jenis Kredit	11
2.9 Kualitas Kredit	13
2.10 Manfaat Kredit	15
2.11 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	16
2.12 Pengertian Kredit Modal Kerja	19
2.13 Metode Perhitungan Kredit Modal Kerja.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Batasan Penelitian	21
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data.....	22

3.4 Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	24
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	24
4.1.2 Visi dan Misi.....	25
4.1.3 Struktur Organisasi	26
4.1.4 Job Description	27
4.1.5 Profil Usaha	34
4.2 Hasil Penelitian	39
4.3 Pembahasan.....	48
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran dan Implikasi Penelitian.....	52

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BRI Kantor Cabang Surabaya-Tanjung Perak	27
Gambar 4.2 Alur Permohonan Kredit Modal Kerja	43
Gambar 4.3 Alur Pencairan Kredit Modal Kerja	45
Gambar 4.4 Alur Pelunasan Kredit Modal Kerja	45
Gambar 4.5 Tabel Angsuran Bunga Anuitas	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Hasil Penelitian pada Bank

Lampiran 2 : Hasil Turnitin

Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 4 : Daftar Perbaikan Tugas Akhir

