

**PELAKSANAAN TABUNGANKU PADA PT BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO)  
KANTOR KAS KLAMPIS JAYA  
SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma 3  
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**SHINTA DWI KARTIKA**  
**NIM : 2014110567**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

**PELAKSANAAN TABUNGANKU PADA PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO)  
KANTOR KAS KLAMPIS JAYA  
SURABAYA**

Diajukan oleh :

**SHINTA DWI KARTIKA WIJAYA**  
NIM : 2014110567

Tugas akhir ini telah dibimbing  
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : .....



**(Drs. Sudjarno Eko Supriyono M.M)**

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN TABUNGANKU PADA PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO)  
KANTOR KAS KLAMPIS JAYA  
SURABAYA**



**Penguji I**

**Penguji II**

**(Dr. Wahyudiono, M.M)**

**(Dr. Drs. M. Nadjib Usman, M.M)**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Shinta Dwi Kartika Wijaya  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 31 Mei 1996  
NIM : 2014110567  
Program Studi : Keuangan & Perbankan  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Pelaksanaan TabunganKu  
Pada PT. Bank Tabungan Negara  
(Persero) Tbk. Kantor Kas Klampis Jaya Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3  
Tanggal : 14-9-17

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : .....



(Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK) (Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M)

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“KECERDASAN BUKAN PENENTU KESUKSESAN TETAPI KERJA  
KERAS, PANTANG MENYERAH DAN USAHA ADALAH FAKTOR  
UTAMA PENENTU KESUKSESAN “**

Terima kasih kepada :

1. Mama papa, kakak dan adik tersayang yang telah memberikan banyak doa serta dukungan hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Indana Zulfa, Kharisma Aulia, Mega Bella, Erika Izzatul, Kiki Meidina yang memberikan banyak semangat serta dukungan pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Refirza Rahmad yang telah memberikan kasih sayang, motivasi serta menemani saat pengerjaan Tugas Akhir.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan TabunganKu Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Klampis Jaya Surabaya” sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya untuk mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam – dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE .M,Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya yang memberi kesempatan untuk kuliah di STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid MM. Selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya yang bersedia menyempatkan waktu, tenaga dan pikiran serta nasihatnya dalam penulisan Tugas Akhir.
3. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan.
4. Bapak Radeya dan staff yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.

Penulisan Tugas Akhir ini juga jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan berguna untuk kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Surabaya, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
RINGKASAN .....	xiv
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1   Latar Belakang Masalah .....	1
1.2   Penjelasan Judul .....	2
1.3   Perumusan Masalah .....	4
1.4   Tujuan Penelitian .....	4
1.5   Manfaat Penelitian .....	5
1.6   Metode Penelitian .....	7
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1   Pengertian Bank .....	8
2.2   Usaha Bank .....	9
2.3   Jenis Bank .....	11
2.3.1   Jenis Bank Berdasarkan Fungsinya .....	12
2.3.2   Jenis Bank Berdasarkan Kepemilikannya .....	12
2.4   Fungsi Bank .....	13
2.5   Tujuan Bank .....	14
2.6   Sumber Dana Bank .....	15
2.7   Kegiatan Usaha Bank .....	16
2.8   Pengertian Tabungan .....	18
2.9   Jenis – Jenis Tabungan .....	19
2.10  Manfaat Tabungan .....	19
2.11  Syarat – Syarat Umum Tabungan .....	20
2.12  Metode Menghitung Bunga Tabungan Bank .....	21
2.12.1  Menghitung Bunga Tabungan Bank Berdasarkan Saldo Terendah .....	21
2.12.2  Menghitung Bunga Tabungan Bank Berdasarkan Saldo Rata – Rata .....	22
2.12.3  Menghitung Bunga Tabungan Bank Berdasarkan Saldo Harian .....	22

<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1	Sejarah Singkat .....	27
3.2	Visi dan Misi	
3.2.1	Visi	
3.2.2	Misi.....	32
3.3	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	
3.3.1	Struktur Organisasi.....	32
3.3.2	<i>Job Description</i> .....	33
3.4	Profil Usaha .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN</b>	
4.1	Syarat dan Ketentuan Produk Dana TabunganKu di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Klampis Jaya Surabaya	
4.1.1	Syarat Pembukaan Produk Dana Rekening TabunganKu .....	44
4.1.2	Ketentuan Pembukaan Produk Dana Rekening TabunganKu .....	44
4.1.3	Sumber dan Tujuan Penggunaan Dana .....	45
4.1.4	Syarat dan Ketentuan Umum Penarikan Rekening TabunganKu .....	46
4.1.5	Syarat dan Ketentuan Umum Pemblokiran Rekening TabunganKu .....	47
4.1.6	Syarat dan Ketentuan Umum Penggantian Buku TabunganKu .....	49
4.1.7	Syarat dan Ketentuan Umum Perubahan Identitas Rekening Nasabah .....	49
4.1.8	Syarat dan Ketentuan Umum Apabila Nasabah Meninggal.....	50
4.2	Pelaksanaan TabunganKu di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Klampis Jaya Surabaya	
4.2.1	Pelaksanaan Pembukaan TabunganKu .....	54
4.2.2	Pelaksanaan Penyetoran TabunganKu .....	56
4.2.3	Pelaksanaan Penarikan TabunganKu .....	57
4.3	Pelaksanaan Penutupan TabunganKu di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Klampis Jaya Surabaya .....	60
4.4	Keunggulan dan Manfaat yang Diperoleh Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Klampis Jaya Surabaya .....	61
4.5	Sistem Perhitungan TabunganKu	
4.5.1	Perhitungan Bunga TabunganKu.....	61
4.5.2	Perhitungan Pajak Atas Bunga Rekening TabunganKu .....	62
4.5.3	Perhitungan Biaya TabunganKu.....	65
4.6	Hambatan dalam Pelaksanaan TabunganKu .....	65



4.7 Alternatif Solusi.....	66
----------------------------	----

**BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	69
5.3 Implikasi Penelitian .....	69

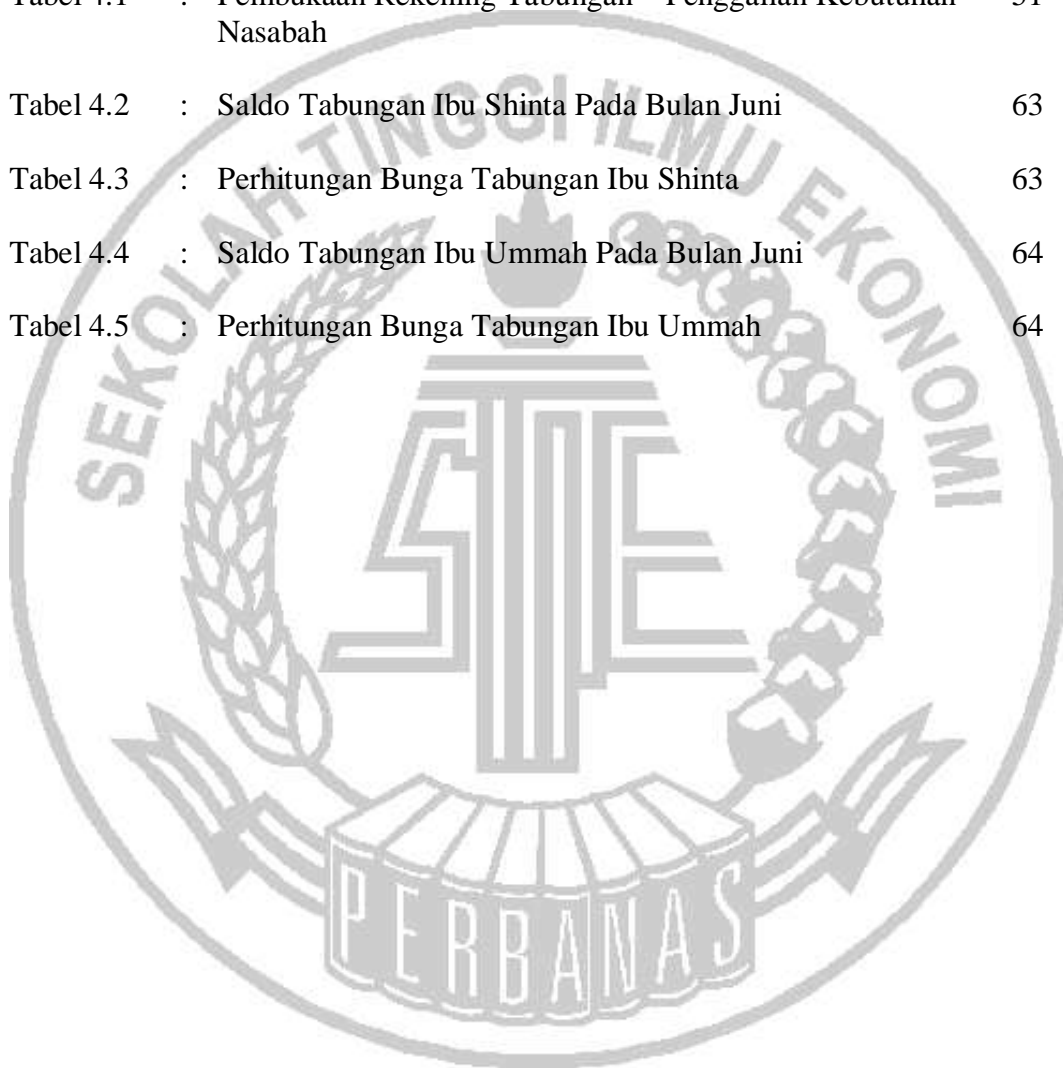
Daftar Pustaka

Lampiran



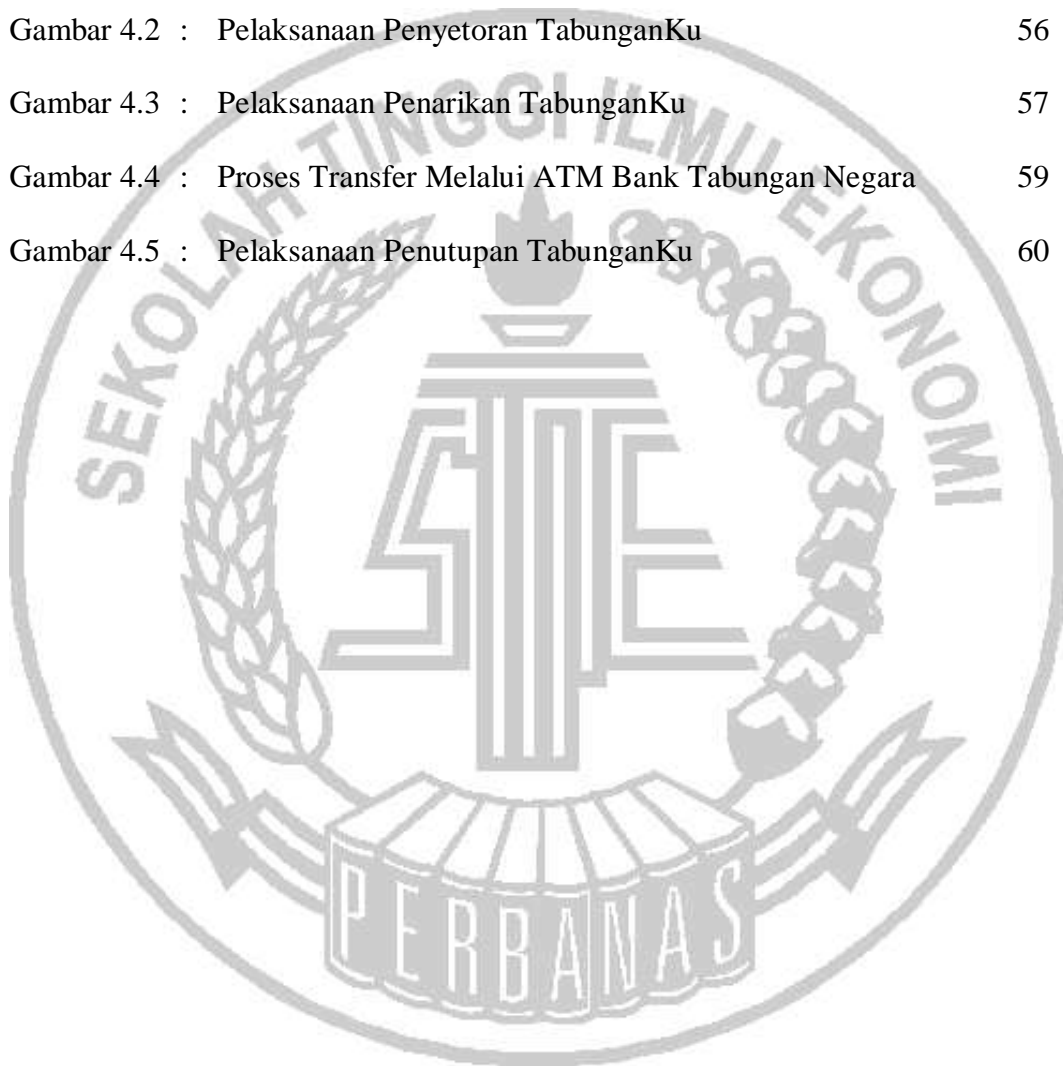
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Transaksi Rekening Tabungan Shinta Pada Bulan Mei 2016	23
Tabel 2.2 : Perhitungan Bunga TabunganKu	26
Tabel 4.1 : Pembukaan Rekening Tabungan – Penggalian Kebutuhan Nasabah	51
Tabel 4.2 : Saldo Tabungan Ibu Shinta Pada Bulan Juni	63
Tabel 4.3 : Perhitungan Bunga Tabungan Ibu Shinta	63
Tabel 4.4 : Saldo Tabungan Ibu Ummah Pada Bulan Juni	64
Tabel 4.5 : Perhitungan Bunga Tabungan Ibu Ummah	64



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Klampis Jaya Surabaya	33
Gambar 4.1 : Pelaksanaan Pembukaan TabunganKu	54
Gambar 4.2 : Pelaksanaan Penyetoran TabunganKu	56
Gambar 4.3 : Pelaksanaan Penarikan TabunganKu	57
Gambar 4.4 : Proses Transfer Melalui ATM Bank Tabungan Negara	59
Gambar 4.5 : Pelaksanaan Penutupan TabunganKu	60



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 3 : Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 4 : Surat Pernyataan Pemenuhan Dokumen Pembukaan

TabunganKu



**IMPLEMENTATION OF TABUNGANKU AT PT. BANK TABUNGAN  
NEGARA (PERSERO) CASH OFFICE KLAMPIS JAYA  
SURABAYA**

**SHINTA DWI KARTIKA WIJAYA**

**2014110567**

**E-mail : 2014110567@students.perbanas.ac.id**

**ABSTRACT**

*In the currently modern world, the role of banks in advancing the economy of a country is very large. Almost all the sectors related to various financial activities require bank services. Therefore, at the moments and in the future we can't escape from banking world, if you want to run a financial activity, either individuals or social institutions or companies. The main activity of banking is to absorb funds from the people to then channeled back to the people. In this case the bank is very complexity in conducting the activities of raising funds, one of them in the implementation of account openin activities as well as the implementation of savings account. With the opening of savings account in the bank is expected to have more benefit because bank can serve customers maximally with various facilities provided by the bank. So that the community will be familiar with the culture of saving in the bank. In PT. Bank Tabungan Negara (Persero) have TabunganKu account product which is reserved for individuals with easy term to cultivate a culture of saving and improve the walfare of the people. And until now many people which are already use TabunganKu account product that have many benefits.*

**Keyword : funding, saving account, PT Bank Tabungan Negara (Persero)**

**PELAKSANAAN TABUNGANKU PADA PT BANK TABUNGAN  
NEGARA (PERSERO) KANTOR KAS KLAMPIS JAYA  
SURABAYA**

**SHINTA DWI KARTIKA WIJAYA**

**2014110567**

**E-mail : [2014110567@students.perbanas.ac.id](mailto:2014110567@students.perbanas.ac.id)**

**RINGKASAN**

Dalam dunia modern sekarang ini, peranan perbankan dalam memajukan perekonomian suatu negara sangatlah besar. Hampir semua sektor yang berhubungan dengan berbagai kegiatan keuangan selalu membutuhkan jasa bank. Oleh karena itu, saat ini dan dimasa yang akan datang kita tidak akan dapat lepas dari dunia perbankan, jika hendak menjalankan aktivitas keuangan, baik perorangan maupun lembaga social atau perusahaan. Kegiatan utama dari perbankan adalah menyerap dana dari masyarakat untuk kemudian disalurkan kembali kepada masyarakat. Dalam hal ini bank sangat kompleksitas dalam melakukan kegiatan penghimpun dana, salah satunya dalam pelaksanaan kegiatan pembukaan rekening serta pelaksanaan rekening tabungan. Dengan adanya pembukaan rekening tabungan dibank diharapkan dapat memperoleh manfaat yang lebih karena bank dapat melayani nasabah secara maksimal dengan berbagai fasilitas yang disediakan oleh bank. Sehingga nantinya masyarakat akan terbiasa dengan budaya menabung di bank. Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) memiliki produk TabunganKu yang diperuntukkan untuk perorangan dengan syarat yang mudah & ringan untuk menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Dan sampai saat ini banyak masyarakat yang sudah menggunakan produk TabunganKu yang memiliki banyak keunggulan.

**Kata Kunci : Pelaksanaan Tabunganku, PT.Bank Tabungan Negara (Persero)**