

**PENGARUH HARGA, LOKASI DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN MENABUNG PADA NASABAH BNI
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Manajemen



Oleh :

EMI WATUMLAWAR

2013210749

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2017

**PENGARUH HARGA, LOKASI DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN MENABUNG PADA NASABAH BNI
DI SURABAYA**

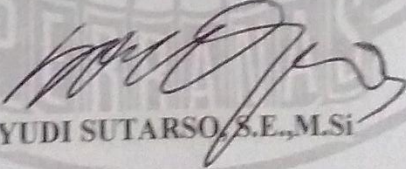
Diajukan Oleh :

EMI WATUMLAWAR

2013210749

**Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan**

**Dosen Pembimbing,
Tanggal : 15 - 03 - 2019**


YUDI SUTARSO, S.E., M.Si

SKRIPSI

PENGARUH HARGA, LOKASI DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN MENABUNG PADA NASABAH BNI
DI SURABAYA

Disusun Oleh :

EMI WATUMLAWAR

2013210749

Dipertahankan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada Tanggal 30 Agustus 2017

Tim Penguji,

Ketua : Dr. Ronny, S.Kom.,M.Kom.,MH.

Sekretaris : Dr. Yudi Sutarso, S.E.,M.Si.

Anggota : Prof. Dr. Tatik Suryani, MM

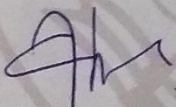
PENGESAHAN SKRIPSI

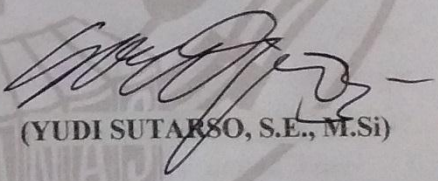
Nama : EMI WATUMLAWAR
Tempat, Tanggal Lahir : Namtabung, 10 Maret 1995
N.I.M : 2013210749
Program Studi : Manajemen
Program pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Manajemen Perbankan
J u d u l : Pengaruh Harga, Lokasi Dan Promosi Terhadap Keputusan Menabung Pada Nasabah BNI Di Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Sarjana Manajemen
Tanggal: 15-03-2018

Dosen Pembimbing
Tanggal: 15-03-2018


(Dr. MUAZAROH S.E., M.T)


(YUDI SUTARSO, S.E., M.Si)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Everything Is Going To Be Ok In The End.

If It's Not Ok, It's Not The End.

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dan dapat memberikan hasil yang memuaskan.

Skripsi ini saya persembahkan kepada semua orang yang saya sayangi terutama bagi kedua orang tua saya, kakak-kakak saya, dan teman-teman saya.

Saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi kedua orang tua saya, Bapa Lako dan Mama Sam yang tak henti-hentinya memberikan semangat, doa, dan memberikan dukungan sepenuhnya dalam menyelesaikan skripsi ini. Kerja keras beliau-beliaulah yang membuat saya termotivasi untuk segera mungkin menyelesaikan pendidikan sarjana ini. Klobak miru ge aksalik eno-amo.

*Buat cece dan koko kesayangan saya : Ce Shelnie, Ko Angky, Ko Edwin, Ce Ernie, ka eyn, dan juga kedua ponakan saya Difo dan Miguel makasih banget ya buat semangat dan sindiran : kapan wisuda? *sakit tau ditanya kaya gitu terus. Tapi puji Tuhan akhirnya bisa wisuda juga. Tak lupa terimakasih juga kepada keluarga besar Watumlawar/Lau/Sambonu atas doa dan semangatnya untuk saya.*

Buat My favorite notification Maikel terimakasih selalu mendukung dan menemani. Terimakasih banyak atas doa, semangatnya, motivasinya, kegilaannya, pengertiannya, kesabarannya dan semuanya sampai ijazah sarjana bisa di tangan saya.

Buat partner ngeskripsi bareng : Wulan, Ko Chan, Bunda Erna, Wahyu, Indah, Putri, Zein big thanks ya gengs buat ilmu, canda tawa, dan susah seneng nya. Puji Tuhan kita bisa wisuda bareng ☺

Buat teman bimbingan seperjuangan Vella, Rafidah, Rofiati, Dayat, Erik, Rizky, dan Fatimatuz terimakasih atas semangatnya, kekocakannya, jadi temen merpus, temen sharing, suka duka skripsi sudah kita lewati bersama akhirnya kita bisa lulus bareng dengan tepat waktu.

Buat bebeb-bebekku : Lia, Tutik, Fany, Widya, Andriani, Gege, Novy, Tiara, Athika, kartika, makasih ya beb buat doa, motivasi dan anything yang udah kalian sharing ke aku.

Buat dedek-dedek gemes kesayangan Angel : De Ety, De Nuneth, Bunda Gajun, De Dessy, De Pritta makasi ya dek buat tumpangannya, jajannya, kekocakannya, dan yang lainnya. Makasi ya dek udah ada saat angel butuhkan. Dan yang paling penting angel sayang kalian. Cepet nyusul ya dek...

Buat abang squad : Abang Edo, Abang Andy, Abang Onal, Abang Wadi, Abang Dus makasi e bang selama saya di Surabaya ni, abang su mau di repotin sama kurcaci macam saya. Saya sedih e, nanti pulang su ti bisa bikin repot kalian lagi na ☹

Buat Rakat Squad : Ka din, Ita, Andry, Manda makasi buat semangat, traktirannya, kegoblokannya, kekocakannya, dan segalanya. Saya tidak pernah menyesal kenal kalian berempat. Jangan lupa kalo kita pernah dikejar anjing bersama.

Buat ciwik-ciwik Debelzha : Nonsel, Oan, Alen, Alin, Ka'an, Betty, Ona, Wiche makasih buat dukungan, motivasi dan semuanya sayang. Cepet selesaikan TA nya ya biar kita bisa kumpul & makan gersen bareng. Love banyak buat kalian semua ♥ ♥

Dan buat mereka yang belum sempat saya sebutkan namanya satu per satu, dari lubuk hati yang paling dalam saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya untuk doa dan harapan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan dinyatakan lulus menjadi Sarjana.

*Semoga Tuhan membalas semua kebaikan kalian. Tuhan Yesus
Memberkati. ☺*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Lokasi, dan Promosi Terhadap Keputusan Menabung Pada Nasabah BNI Di Surabaya” dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program studi strata satu jurusan manajemen.

Penelitian ini dapat terlaksana dan dapat terselesaikan dengan baik karena bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan maupun motivasi, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yudi Sutarso, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing
2. Dra. Psi. Tjahjani Prawitowati, M.M selaku dosen wali
3. Dr. Muazaroh, SE.,M.T selaku Ketua Program Studi sarjana Manajemen
4. Dr. Lutfi, SE, M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
5. Segenap dosen Manejemen Pemasaran di STIE Perbanas Surabaya
6. Seluruh dosen STIE Perbanas Surabaya beserta civitas

Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 08 Agustus 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK xv	
ABSTRACT xvi	
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Amelia Tjahjono, Hatane Samuel, dan Ritzky Karina M.R. Brahmana (2013)	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Junio Andreti, Nabila H. Zhafira, Sheila S. Akmal, Suresh Kumar (2013)	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Monang Ranto Tambunan, dan Inggrita Gusti Sari Nasution (2013)	Error! Bookmark not defined.
2.2. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Tabungan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Keputusan Menabung.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Harga	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. Lokasi.....	Error! Bookmark not defined.

	2.2.5. Promosi	Error! Bookmark not defined.
	2.2.6. Hubungan Antara Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
	2.3. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
	2.4. Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB	III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
	3.1. Rancangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
	3.2. Batasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
	3.3. Identifikasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
	3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
	3.4.1. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
	3.4.2. Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
	3.5. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
	3.5.1. Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
	3.5.2. Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
	3.5.3. Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
	3.6. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
	3.7. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
	3.7.1. Data.....	Error! Bookmark not defined.
	3.7.2. Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
	3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
	3.8.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
	3.8.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
	3.9. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
	3.9.1. Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
	3.9.2. Analisis Statistik.....	Error! Bookmark not defined.
	3.9.3. Konseptualisasi Model PLS - SEM.....	Error! Bookmark not defined.
	3.9.4. Menentukan Metoda Analisis Algorithm.....	Error! Bookmark not defined.
	3.9.5. Menentukan Metoda <i>Resampling</i>	Error! Bookmark not defined.
	3.9.6. Menggambar Diagram Jalur.....	Error! Bookmark not defined.
	3.9.7. Merancang Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	Error! Bookmark not defined.
BAB	IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	Error! Bookmark not defined.
	4.1. Gambaran Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Rata-Rata Transaksi	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	Hasil Analisis Dengan Menggunakan WarpPLS.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Menabung Pada Nasabah BNI Di Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Pengaruh Lokasi Terhadap Keputusan Menabung Pada Nasabah BNI Di Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Menabung Nasabah Pada BNI Di Surabaya.....	Error! Bookmark not defined.
BAB	V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.	Saran	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel	1.1 DATA PERBANDINGAN TINGKAT MENABUNG	Error! Bookmark not defined.
Tabel	2.1 PERBANDINGAN PENELITIAN TERDAHULU DAN PENELITIAN SEKARANG.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel	3.1 NILAI INTERVAL CLASS	Error! Bookmark not defined.
Tabel	3.2 KISI-KISI KUESIONER	Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.1 HASIL PENGUJIAN VALIDITAS SAMPEL KECIL	Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.2 HASIL PENGUJIAN VALIDITAS SAMPEL BESAR	Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.3 HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS SAMPEL KECIL	Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.4 HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS SAMPEL BESAR	Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.5 KATEGORI INTERVAL KELAS	Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.6 HASIL TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL HARGA	Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.7 HASIL TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL LOKASI.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.8 HASIL TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL PROMOSI.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel	4.9 HASIL TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL KEPUTUSAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	KERANGKA PEMIKIRAN AMELIA TJAHHONO, HATANE SEMUEL, DAN RITZKY KARINA M.R. BRAHMANA (2013).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.2	KERANGKA PEMIKIRAN JUNIO ANDRETI, NABILA H. ZHAFIRA, SHEILA S. AKMAL, SURESH KUMAR (2013)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.3	KERANGKA PEMIKIRAN MONANG RANTO TAMBUNAN, DAN INGGRITA GUSTI SARI NASUTION (2013)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.4	KERANGKA PEMIKIRAN	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.1	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.2	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.3	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN TINGKAT PENDIDIKAN	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.4	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PEKERJAAN	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.5	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN LAMA MENJADI NASABAH	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.6	KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN RATA-RATA TRANSAKSI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.7	DIAGRAM <i>PATH</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.8	<i>PATH COEFFICIENT AND P VALUE</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.9	<i>STANDART ERRORS FOR PATH COEFFICIENT</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.10	<i>LATENT VARIABLE COEFFICIENT</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.11	<i>CORELATION AMONG LATENT VARIABLE</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Data Responden
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Subjek Penelitian
Lampiran 4	Analisis Deskriptif
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Analisis WarpPLS



**PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUTUSAN MENABUNG PADA NASABAH BNI
SURABAYA**

EMI WATUMLAWAR

emmywatumlawar@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh harga, lokasi dan promosi terhadap keputusan menabung pada nasabah BNI di Surabaya. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah teknik penyebaran kuesioner yang disebarakan kepada 120 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah WarpPls. Sedangkan teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dengan menggunakan skala likert 7 point sebagai alat pengukurannya. Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah Harga berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan menabung nasabah, Lokasi tidak berpengaruh terhadap keputusan menabung nasabah, dan Promosi berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan menabung nasabah.

Kata Kunci : Tabungan, Harga, Lokasi, Promosi, Keputusan Menabung

**THE INFLUENCE OF PRICE, LOCATION, AND PROMOTION TO
DECISION SUSPENDING ON BNI CUSTOMER
IN SURABAYA**

EMI WATUMLAWAR

emmywatumlawar@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to know the influence of price, location, and promotion to decision suspending on BNI customer in Surabaya. Data's method used the technique of distributing questionnaires, distributed to 120 respondents. The analysis tool used in his research is WarpPLS. The technique used in this research is purposive sampling by using likert scale 7 point as measurement tool. The result obtained from this research is price has positive significant effect on customer saving decision, location does not have an effect on customer saving decision and promotion have positive significant effect to customer saving decision.

Keywords : Savings, price, location, promotion, decision of saving