

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Bergantinya tahun diiringi adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, cara pola berpikir manusia juga mengalami kemajuan. Sesuai dengan perkembangan zaman dan berkembangnya pula cara berpikir manusia, serta pesatnya pertumbuhan ekonomi yang mengakibatkan meningkatnya kebutuhan manusia. Dalam kondisi tersebut masyarakat dituntut untuk dapat memenuhi keperluan di masa depan. Masyarakat tersebut yakin untuk memisahkan beberapa penghasilannya untuk disimpan agar dapat terpenuhinya kebutuhan yang sudah di rencanakan maupun kebutuhan yang mendesak.

Mengajarkan anak-anak menabung dalam usia dini sangatlah penting. Mengajarkan anak-anak untuk berhidup hemat, dengan menyisihkan uang saku sekolah untuk ditabung di rumah. Namun pada saat ini adanya perkembangan zaman, kegiatan menabung sudah tidak di dalam rumah, melainkan di lembaga keuangan yaitu Bank. Menabung di Bank bukan hanya menghindari resiko uang hilang. Melainkan mendapatkan penghasilan dari tabungan dengan adanya bunga tabungan.

Menurut undang – undang No. 10 tahun 1998 tentang Perbankan, Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan oleh syarat-syarat tertentu yang telah disepakati, dan tidak dengan cek, bilyet giro, atau alat lain

yang disamakan tersebut. Adanya kemudahan bagi nasabah dalam melakukan transaksi menggunakan tabungan, hal ini menjadikan tabungan diminati oleh masyarakat, seperti mudahnya menarik uang tunai hingga mengecek saldo tabungan yang dapat dilakukan dimana saja, karena telah adanya fasilitas ATM, *E-banking*, dan *phone banking*. Selanjutnya, alasan tabungan sangat diminati oleh masyarakat, karena adanya bunga yang tersimpan di tabungan dan menjadikan dana yang ada di dalam tabungan dapat berkembang. Bunga tabungan dihitung tiap bulan dari saldo rata – rata harian pada bulan tersebut. Dan biasanya bank akan menyelenggarakan undian kepada nasabah pemilik rekening tabungan.

Tabungan BRI Junio merupakan produk tabungan BRI yang ditujukan khusus kepada segmen anak dengan fitur yang menarik bagi anak. Tabungan Junio di Bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya memiliki minat paling banyak di kalangan orang tua sebagai wali anak mereka dengan kemudahan yang diterima serta fasilitas yang cukup menarik. Bank BRI mengeluarkan produk Tabungan Junio agar para orang tua mampu membiasakan anak menabung sejak dini melalui bank, selain itu tabungan junio juga memberikan banyak pemberian berupa souvenir ataupun bonus untuk pengguna rekening tabungan junio pada saat awal membuka rekening dan periode yang telah di tentukan oleh pihak bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya. Setiap bank memiliki tujuan memberikan kemudahan dan keuntungan bagi nasabahnya, dan juga bersaing dalam memberikan pelayanan dan produk yang dibutuhkan oleh nasabahnya, maka dari itu Bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya terus berinovasi untuk memberikan produk dan jasa yang dibutuhkan oleh nasabah. Bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya mengembangkan

produk tabungan agar dapat memberikan keuntungan bagi nasabah, dan juga terpenuhinya kebutuhan masyarakat tentang tabungan.

Dalam kaitannya dengan latar belakang tersebut penulis tertarik untuk mengetahui lebih jelas tentang Tabungan Junio yang merupakan salah satu produk tabungan dari Bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya. Maka dari itu, penulis ingin menguraikan laporan judul tugas akhir yaitu **“UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH MELALUI TABUNGAN JUNIO PADA BANK BRI CABANG PAHLAWAN SURABAYA”**

## **1.2 Perumusan Masalah**

Dalam melihat latar belakang di atas, maka saya mencoba merumuskan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana upaya yang dilakukan oleh bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya dalam jumlah nasabah melalui Tabungan Junio ?
2. Apa saja hambatan Bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya dalam proses meningkatkan jumlah nasabah melalui produk Tabungan Junio?
3. Bagaimana cara mengatasi hambatan-hambatan oleh bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya dalam meningkatkan jumlah nasabah melalui Tabungan Junio?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Mengetahui upaya yang dilakukan oleh Bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya dalam meningkatkan jumlah nasabah melalui Tabungan Junio.

2. Mengetahui hambatan yang terjadi dalam proses peningkatan jumlah nasabah melalui Tabungan Junio.
3. Mengetahui bagaimana cara Bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya dalam mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi dalam meningkatkan jumlah nasabah melalui Tabungan Junio.

## **1.2 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini berguna bagi berbagai pihak, utamanya bagi penulis. Bagi penulis penelitian ini berguna untuk penyelesaian Tugas Akhir kuliah, selain itu juga dapat menambah pengetahuan mengenai mekanisme pemasaran Tabungan Junio dalam peningkatan nasabah simpanan.

Kemudian penelitian ini juga bermanfaat bagi Bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya, penelitian ini dapat dijadikan sebagai bukti yang mendukung dalam mengetahui keefisienan bank dilihat dari mekanisme pelayanan simpanan yang dijalankan, serta peningkatan jumlah nasabah.

Bagi pihak lain penelitian ini dapat dijadikan referensi oleh pihak lain untuk menambah pengetahuan tentang Tabungan Junio Bank BRI dan dapat pula dijadikan referensi untuk melakukan penelitian yang lain.