

**PELAKSANAAN KREDIT PENSIUN DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN  
NASIONAL KCP BOJONEGORO**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Manajemen  
Keuangan dan Perbankan



Oleh:

**RENDY EKO PRIYANTO**

**NIM : 2010110042**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2013**

# **TUGAS AKHIR**

## **PELAKSANAAN KREDIT PENSIUN DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KCP BOJONEGORO**

Diajukan Oleh:

**RENDY EKO PRIYANTO**

**NIM: 2010110042**

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal: 30 Januari 2013



**Drs. Sudiarno E Suprivono M.M**

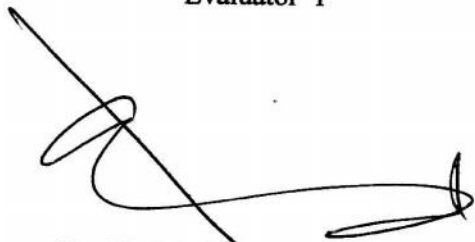
**TUGAS AKHIR**  
**PELAKSANAAN KREDIT PENSIUN DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN**  
**NASIONAL KCP BOJONEGORO**

Dipresentasikan Oleh :  
**RENDY EKO PRIYANTO**  
2010110042

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi  
Pada tanggal : 19 Februari 2013

Tim Evaluasi

Evaluator 1



**(Drs. Ec. Mochamad Farid, M.M)**

Evaluator 2



**(Hj. Anggraeni S.E., M.Si.)**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Rendy Eko Priyanto  
Tempat, Tanggal Lahir : Bojonegoro, 30 Januari 1992  
NIM : 2010110042  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Kredit Pensiun Di Bank  
Tabungan Pensiunan Nasional Kantor  
Cabang Bojonegoro

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal :



Drs. Sudjarno E Supriyono M.M

Ketua Program Diploma

Tanggal :



Kautsar Riza Salman, SE, Ak, MSA, BKP, SAS

## *MOTTO*

*Menjadikan semua kekurangan sebagai semangat untuk mencapai perubahan yang lebih baik untuk meraih pencapaian tertinggi dalam hidup ini.....*

*karena keyakinanku dapat mengalahkan semua hal yang mencoba menghalangi langkahku.....*

# *PERSEMBAHAN*

Tugas Akhir dengan judul “Prosedur Pengajuan Kredit Pensiun Di Bank BTPN KCP Bojonegoro” saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung dan menjadi semangat buat saya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid.,MM selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan perubahan pola untuk berfikir.
3. Semua teman-teman dari D3 Manajemen angkatan 2010 yang menjadi partner selama masa perkuliahan yang sudah menjadi bagian keluarga di hidup saya.
4. Untuk seseorang yang menjadikan Tugas Akhir ini sebagai semangat untuk mencapai sebuah pencapaian tertinggi dalam hidup saya.
5. Seluruh karyawan Bank BTPN KCP Bojonegoro khususnya bapak Soegijono yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian dan mas luthfi yang sudah memberikan sumber referensi tugas akhir dan untuk semua yang sudah menjadikan saya sebagai keluarga baru di Bank BTPN.
6. Dan semua orang yang sudah memberikan warna di hidup ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, saya mengucapkan banyak terima kasih

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT PENSIUN DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG PEMBANTU BOJONEGORO “ dapat selesai tepat waktu.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Diploma-III di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Tidak lupa pula penulis ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak memberikan bantuan baik moral maupun material yang berpengaruh besar terhadap selesainya Tugas Akhir ini, antara lain:

1. Drs. Sudjarno E Supriyono M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membimbing dan mengoreksi Tugas Akhir ini.
2. Kautsar Riza Salman, SE., MSA. Ak., BKP selaku ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya yang senantiasa memberikan arahan kepada mahasiswa program diploma.
3. Bapak Drs.Ec. Mochammad Farid M.M selaku dosen wali.
4. Prof. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani, M.M selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
5. Orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat baik secara moral dan material.
6. Bapak Soegijono selaku Branch Manager Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian di Bank BTPN Kantor Cabang Pembantu Bojonegoro.
7. dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu demi satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Dengan demikian, segala bentuk saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan untuk masa yang akan datang. Penulis berharap, Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Surabaya, 28 Januari 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SIAP DI PRESENTASIKAN .....	ii
HALAMAN LULUS EVALUASI PRESENTASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Dan Kegunaan Pengamatan .....	6
1.4.1 Tujuan Pengamatan.....	6
1.4.2 Kegunaan Pengamatan.....	7
1.5 Metode Pengamatan .....	8
1.5.1 Lingkup Pengamatan.....	8
1.5.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	9
1.6 Sistematika Penyusunan Tugas Akhir .....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Pengertian Bank.....	12
2.2 Fungsi Bank.....	12
2.3 Jenis Bank .....	14
2.4 Pengertian Kredit.....	17
2.5 Jenis Kredit.....	18
2.6 Kualitas Kredit.....	21

2.7	Pengertian Kredit Pensiun .....	23
2.8	Jaminan Kredit.....	25
2.9	Prinsip Dasar Pemberian Kredit .....	26
2.10	Metode Pembebanan Suku Bunga.....	27
BAB III KONDISI UMUM PERUSAHAAN .....		31
3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan.....	31
3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	33
3.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	34
3.4	Job Description (Uraian Tugas).....	34
3.5	Profil Usaha .....	45
3.5.1	Kode Etik Pegawai.....	45
3.5.2	Logo .....	46
3.5.3	Produk Dana.....	46
3.5.4	Produk Kredit.....	49
BAB IV PEMBAHASAN MASALAH .....		52
4.1	Ketentuan Umum dan Persyaratan Kredit Pensiun .....	52
4.1.1	Deskripsi Kredit Pensiun .....	52
4.1.2	Ketentuan dan Persyaratan Kredit Pensiun .....	53
4.2	Prosedur Pemberian Kredit Pensiun.....	58
4.3	Manfaat Pemberian Kredit Pensiun.....	66
4.4	Perhitungan Angsuran Kredit Pensiun .....	67
4.5	Prosedur Pelunasan Kredit Pensiun.....	74
4.6	Hambatan-Hambatan Kredit Pensiun.....	76
4.7	Alternatif Pemecahan Masalah.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Kode Produk Kredit Pensiun.....	54
Tabel 4.2	Tingkat Suku Bunga.....	68
Tabel 4.2	Tabel Asuransi.....	68
Tabel 4.3	Jadwal Angsuran .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur organisasi perusahaan.....	34
Gambar 3.2 Logo Perusahaan .....	46
Gambar 4.1 Gambaran Umum Prosedur Kredit Pensiun.....	58
Gambar 4.2 Gambaran Umum Pelunasan Kredit Pensiun.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Keterangan Penelitian

Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

Jadwal Angsuran Kredit Pensiun

Tanda Terima Dokumen SKEP

Surat Pernyataan IIR

Surat Kuasa Potong Gaji Untuk KPP

Surat Kuasa Potong Gaji Untuk KPN