

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ETHICAL-CLIMATE EGOISM*,
FAIR TREATMENT, DAN TINGKAT KESERIOUSAN KESALAHAN
TERHADAP INTENSITAS DALAM MENERAPAKAN
*WHISTLEBLOWING-SYSTEM***

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

FITRIA INDAH WULANSARI
2015310354

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2019**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ETHICAL-CLIMATE EGOISM*,
FAIR TREATMENT, DAN TINGKAT KESERIOUSAN KESALAHAN
TERHADAP INTENSITAS DALAM MENERAPAKAN
*WHISTLEBLOWING-SYSTEM***

Diajukan oleh :

FITRIA INDAH WULANSARI

NIM : 2015310354

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diuji

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 28 Januari 2019



(Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.si, CFE)

Co. Dosen Pembimbing,

Tanggal : 28 Januari 2019



(Rezza Arlinda Sarwendhi, SE., M.Acc)

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ETHICAL-CLIMATE EGOISM*,
FAIR TREATMENT, DAN TINGKAT KESERiusAN KESALAHAN
TERHADAP INTENSITAS DALAM MENERAPAKAN
*WHISTLEBLOWING-SYSTEM***

Diajukan oleh :

FITRIA INDAH WULANSARI

NIM : 2015310354

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 11 Februari 2019

Tim Penguji

Ketua : Dr. Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA

Sekretaris : Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.si, CFE

Anggota : Diyah Pujiati, S.E., M.Si

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitria Indah Wulansari
Tempat, Tanggal Lahir : Sidoarjo, 08 Juli 1996
N.I.M : 2015310354
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, *Ethical-climate Egoism, Fair Treatment*, dan Tingkat Keseriusan Kesalahan Terhadap Intensitas dalam Menerapkan *Whistleblowing-system*

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 20 April 2019

Co. Dosen Pembimbing,
Tanggal : 20 Maret 2019


(Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.si, CFE)  (Rezza Arlinda Sarwendhi, SE., M.Acc)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi

Tanggal : 22 April 2019


(Dr. Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)

MOTTO

-QS AL BAQARAH : 186-

"DAN APABILA HAMBA-KU BERTANYA KEPADAMU TENTANG AKU, MAKA (JAWABLAH),
BAHWASANNYA AKU ADALAH DEKAT. AKU MENGABULKAN PERMOHONAN ORANG YANG
BERDOA APABILA IA MEMOHON KEPADA-KU. MAKA HENDAKLAH MEREKA BERIMAN
KEPADA-KU AGAR MEREKA SELALU BERADA DALAM KEBENARAN"

-CHRISTOPER COLOMBUS-

"KAU TAK AKAN PERNAH MAMPU UNTUK MENYEBERANGI LAUTAN SAMPAI KAU BERANI
BERPISAH DENGAN DARATAN"

-FITRIA INDAH WULANSARI-

"KADANG KETAKUTAN HANYA ADA DALAM PIKIRANMU SEMATA, BUKAN TIDAK
MUNGKIN KAMU AKAN DIKEJUTKAN DENGAN KEMAMPUANMU YANG SEBENARNYA.
SETELAH BERHASIL, BARU KAMU AKAN MENYESAL KENAPA TIDAK MELAKUKANNYA
LEBIH AWAL☺ PERCAYALAH ALLAH TAU USAHA KITA DAN ALLAH TAU APA YANG

TERBAIK UNTUK KEHIDUPAN KITA! JUST KEEP MOVING FORWARD!!!"

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur yang tidak terhingga saya panjatkan kepada Allah SWT dan baginda Rasul Muhammad SAW. Berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan masa kuliah saya selama 3,5 tahun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar serta penuh suka cita. Pada kesempatan kali ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

-DIRIKU SENDIRI -

-(FITRIA INDAH WULANSARI_MBEM)-

Terima kasih ku ucapkan untuk mbem yang sudah kuat dan semangat dalam menjalani 3,5 tahun kehidupan perkuliahan dengan baik dan benar. Terima kasih mbem sudah mau berjuang dan berusaha dengan sekuat tenaga untuk mewujudkan impian-impian yang tertulis di dinding kamarmu ☺. Terima kasih ya mbem karena kamu mampu melewati dan menghadapi segala problematika kehidupan di kampus, mulai dari problematika organisasi mahasiswa hingga problematika di lingkungan pertemananmu bahkan problematika percintaanmu! Terima kasih karena mbem tidak menyerah ketika berbagai macam masalah hadir sebagai pelengkap hidup mulai dari ditinggal ketika sedang sayang-sayangnya, teman yang datang dan pergi, banyaknya “mbem *lovers*” hingga kondisi tubuh yang semakin melemah☺. Mbem.. kamu hebat, kamu kuat! tapi jangan merasa puas dengan apa yang kamu dapatkan hari ini ya mbeem, karena hari esok masih terus berlanjut dan di hari esok masih banyak tantangan yang jauh lebih berat lagi dimana harus kamu hadapi dan kamu butuh tenaga ekstra! Jangan lupa ya mbem, kamu bisa sampai pada titik ini berdiri dengan tegak karena kamu kamu punya banyak orang yang menguatkan dan mau menemani di segala situasi. Orang-orang itu adalah :

-MAMA DAN ABAH-

-Mama Henny & Abah Mufid-

Skripsi ini saya persembahkan *special* untuk kedua orang tua saya. Mama adalah wanita yang sangat saya idolakan dengan doa terbaiknya yang selalu mengalir walau tidak pernah saya minta. Mama juga yang selalu mengatakan bahwa saya pasti bisa dan saya pasti sukses di jalan hidup saya. Terima kasih maa, atas semua kasih sayangmu selama ini dan terima kasih ma karena mama selalu ada untuk mbem disaat senang maupun susah. Mbem minta maaf ke mama, kalau mungkin mbem belum bisa kasih yang terbaik untuk mama tapi sebisa mungkin mbem selalu berusaha memberi yang terbaik untuk mama. Terima kasih ma di waktu tersusah mbem, mama yang selalu memeluk mbem dan memberikan ketenangan lahir batin ke mbem ma. Terima kasih juga mama selalu mengerti dan mau mendengarkan segala keluh kesah dan cerita mbem selama ini. Ini untuk mama, dan semoga harapan mama pada saat nanti mbem wisuda bisa tercapai ya ma ☺ aamiin ..

Abah adalah lelaki terfavorit saya yang rela membiarkan hasil keringatnya digunakan untuk membiayai kuliah saya. Abah yang mendukung penuh saya untuk melanjutkan pendidikan setinggi-tingginya dengan segala keterbatasan yang ada. Terima kasih bah atas segala support dan doa baiknya untuk mbem selama ini, maaf kalau mbem belum bisa kasih yang terbaik untuk aba tapi insyaAllah mbem akan buat abah bangga punya anak seperti mbem. Ini hasil akhir perjuangan saya di perkuliahan, hasil doa dan dukungan mama dan abah. Terima kasih atas segalanya, waktu luang, kasih sayang, materi, ilmu dan kebahagiaan yang mama dan abah berikan. Mbem tidak mungkin bisa menggantikan apa yang mama dan abah telah berikan, tapi doakan semoga mbem bisa membalasnya sesegera mungkin. Semoga mama dan abah punya umur yang panjang, aamiin☺

-MY SISTER AND BROTHER-

-Mufita Avianti Wulandari, S.Kom & Ashfa Ashfiyak-

Skripsi ini juga kupersembahkan untuk kedua saudara sedarahku! Terima kasih atas segala bantuan, support, dan doa terbaik dari mbak dan ashfa untukku. Meskipun kita bertiga jarang sekali berkomunikasi dengan baik dan benar namun kita bertiga memiliki doa terbaik untuk satu sama lainnya! Terima kasih untuk mbak dan ashfa yang selalu memberiku pelajaran, motivasi, dan memberiku semangat untuk terus bangkit dari keterpurukan yang aku hadapi pada saat aku sedang berada di waktu tersulitku. Ini hasil kuliahku mbak, faa! Kita bertiga yang akur ya sampe tua nanti dan sampai maut memisahkan. Terima kasih karena sudah sangat perhatian dan banyak membantu di kehidupan mbem. Semoga keluarga kita selalu diberikan kebahagiaan dunia akhirat. Aamiin☺ Semoga seluruh harapan dan impian kita bisa terwujud, dan semoga langkah kita selalu di ridhoi Allah SWT. Sukses yaa buat semua anaknya Mama Henny dan Abah Mufid ☺ !!!❤

-PAPI JOE'S FAMILY-

-Om Joe, Tante Nik, Aca, Aning & Anya-

Terima kasih om, te, dan semua adik-adik gemeshnya mba teyeenk☺ Terima kasih atas seluruh support, motivasi, pencerahan, dan doa baiknya untuk mbem! Terima kasih om, te yang selalu mau mbem repotkan untuk segala urusan skripsweet ini, terima kasih sudah mau mendengar segala keluh kesah mbem selama ini dan terima kasih sudah mau menyayangi mbem seperti anak papi dan mami sendiri. Om dan tante yang selalu ngertiin kondisi mbem selama ini, selalu tau cara untuk mengajarkan sesuatu dan selalu tau cara untuk ajak bicara dari hati ke hati. Ketiga adik gemeshnya mba teyenk juga bener-bener jadi *moodbooster* banget dikala suntuk skripsi ini, selalu mengajarkan arti “*take it slow*”! Skripsi ini buat Papi Joe's Family karena tanpa kalian semua, aku bukanlah apa-apa dan tidak bisa menyelesaikan ini dengan sempurna! *Big thanks for everythings!!!*

-Dosen Pembimbing & Co. Dosen Pembimbing-

-Prof.Dr.Drs. R. Wilopo, Ak., M.Si., CFE dan Rezza Arlinda Sarwendhi, S.E., M.ACC-

Terimakasih telah membimbing saya dan teman-teman dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini. Terimakasih teruntuk ibu Rezza sudah selalu memberikan semangat yang tiada henti, selalu sabar membimbing dan bersedia memberikan saran serta nasihat untuk perbaikan skripsi ini. Terima kasih bu karena semangat positif ibu telah mampu membangkitkan semangat saya sehingga saya mampu memberikan hasil terbaik saya. Dan skripsi ini untuk Prof Wilopo dan Bu Rezza, semoga hasil ini dapat membanggakan Prof dan Ibu yaa☺

-MCKR-

-IndahQu, AzkaQu, NiaQu, ArinQu, Indiq, SarahQu-

Terima kasih atas perjuangan yang penuh haru dan membahagiakan ini. Suatu saat nanti kita pasti akan merindukan setiap moment yang telah kita jalani bersama! *No word can describe how much i love you guys!!!* Mbem pasti bakal kangen sama ke-polosan-nya dek indah, bakal kangen sama jail dan resek-nya azka, bakal kangen sama ceplas-ceplos-nya nia, bakal kangen curhat manjah-nya arin, bakal kangen sama kata-kata inspirasi-nya indi, dan bakal kangen sama keseriusan-nya sarah☺

Terima kasih telah berjalan bersama untuk mencapai kesuksesan kita bersama. 11 Februari 2019 merupakan salah satu tanggal yang sangat bersejarah bagi kita semua, karena di hari itu satu tanggung jawab pada masa *study* kita telah terselesaikan dengan baik dan Alhamdulillah Allah maha baik, Dia tunjukkan kuasanya kita semua diberikan hasil terbaik atas seluruh usaha kita! Kalian adalah tim terhebat yang pernah mbem temukan, *it was beautiful struggle guys!* Benar kata Dilan “Rindu itu Berat” dan sekarang satu-satunya hal yang dapat mengobati rindu ini adalah memandang tiap foto di tiap moment yang sudah kita ciptakan bersama. Satu pelajaran yang mbem dapatkan dari kalian, kita bisa melalui ini semua karena kita bersama-sama dan kita saling menjaga satu sama lainnya. Semoga kita semua sukses di jalannya masing-masing. Aamiin☺

-PERBANAS BEAUTY-

-Friesma, Indah, Nadya, Putri, Nanda, Diana, Lely-

Sahabat ku ter-sayang. Terima kasih sudah selalu ada buat mbem dari jaman belum kenal yang namanya *make up* sampai candu akan *make up*. Mau dengerin keluh kesah mbem, ngasih saran buat mbem dan yang penting ngga pernah capek untuk ingetin mbem kalau mbem lagi kacau. Terima kasih karena sudah mau bersahabat dengan mbem sejak 3,5tahun yang lalu. Terima kasih karena kalian masih bertahan disampingku walaupun tau setumpuk kekuranganku. Kalian hebat karena selalu menjadi penenang dikala mbem sedang kacau dan kalian bisa buat mbem ketawa lepas, selepas-lepasnya tanpa harus memikirkan apapun itu. Maafkan mbem kalau selama 3,5tahun ini mbem masih suka egois, suka ceplas-ceplos kalau ngomong tapi kalian semua harus tau kalau mbem suayang kalian banget! *There was a lot of memories and gonna miss you guys!!*

-LELY & TRIFITA-

Terima kasih mbem ucapkan kepada kalian berdua yang selama ini sudah selalu ada buat mbem, sudah mau mengerti mbem dan mau memahami sifat dan sikap mbem selama ini. Terima kasih sudah mau selalu negur mbem ketika mbem salah dan sudah mau marahi mbem bahkan sampai ngomong keras ke embem demi menyelamatkan mbem dari orang yang “jahat” sama mbem☺ Tanpa kalian, mbem bukan apa-apa dan tanpa uluran kasih sayang kalian mungkin mbem tidak akan pernah bisa melewati masa-masa tersulit mbem dan tanpa kalian mungkin sampai saat ini mbem akan terpuruk dengan kondisi yang paling menyakitkan! Terima kasih sudah setia support mbem untuk menyelesaikan tanggung jawab pada *study* ini, terima kasih kalian adalah salah satu elemen yang bisa buat mbem bangkit dan tersenyum lagi dan kalian juga adalah alasan mbem untuk bersyukur kepada Allah bahwa masih banyak orang disekeliling mbem yang sayang sama mbem☺

-BADAN PERWAKILAN MAHASISWA PERIODE 2017/2018-

-Zulfi, Vita, Trifita, Devia, Mifta & RetnoHap-

Terima kasih mbem ucapkan kepada seluruh anggota Badan Perwakilan Mahasiswa Periode 2017/2018, terima kasih untuk satu periode yang sangat berkesan! Selama di BPM ini mbem banyak belajar arti sebuah kepemimpinan, kebersamaan, dan belajar bagaimana cara memberikan keputusan yang adil untuk semua pihak yang terlibat. Caci, maki, dan cemo'oh orang-orang adalah makanan sehari-harinya kita yah tapi mbem salut karena justru hal-hal itu yang bikin kita semua makin kuat dan makin bisa bersatu untuk menyelesaikan semuanya. Terima kasih sudah menciptakan kenangan indah di hidup mbem, kenangan rapat, persiapan program kerja, liburan ke bromo dan banyuwanginya. Selamat untuk kita semua, karena kita telah mampu melewati semuanya dan *see you on top* yah rek, ditunggu *next holiday*-nya! ☺

ANAK MAMI FIX HOLIDE-

-Nia, Arin & Azka-

Terima kasih mamita ucapkan untuk kalian semua, **kalian** adalah penutup manis terbaik dimasa kuliahku! Untuk Nia-sayang, tetaplah jadi Nia yang selama ini mbem kenal ya, yang selalu ceria dan semangat serta selalu menjadi pribadi yang tegar dalam segala hal☺ Untuk Arin-sayang, tetaplah jadi *incess*-nya mamita yang *always listening always understanding* yah☺ Untuk Azka-sayang, tetaplah jadi abah-nya mamita yang selalu “meng-iya-kan” segala keinginan mami dan anak-anaknya yah *haha*☺ 4hari3malam yang tidak akan pernah mamita lupakan sama kalian semua! Kita semua emang baru dipertemukan sama Allah tapi gak tau kenapa bisa se-sayang ini sama kalian semua! *Gonna miss you* Nia, Arin, dan Azka-ku! dan untuk mamen ku Firmansyah Thalib, terima kasih ya sudah mau holide bareng kita “jangan kapok, *haha*”! Teruntuk Azka dan Firman terima kasih kalian sudah menjaga & nurutin selalu maunya kami, *haha*

!!!sedikit muak, banyak rindunya!!! ☺

-RAHARHARI-

Terima kasih mbem ucapkan buat kamu yang selama 3,5tahun ini telah menemani mbem, menjadi teman seperjuangan mbem, menjadi kakak terbaik untuk mbem, dan menjadi sosok yang paling mbem sayang di waktu terindah itu☺. Terima kasih sudah selalu kasih mbem semangat dan support yang luar biasa dahsyatnya! Semangat dari kamu bener-bener “berdampak signifikan terhadap semangat mbem untuk mengerjakan semua tugas perkuliaan selama ini” *haha!* Kehadiranmu membuat 3,5tahunku jauh lebih berwarna, jauh lebih indah, dan akupun jauh lebih memaknai arti sebuah kasih sayang dan cinta yang tulus. Terima kasih sudah mau ajakin mbem ketempat-tempat yang sebelumnya belum pernah mbem kunjungi, ajakin mbem makan biar makin gendut dan sehat tentunya, dan kasih mbem ribuan kenangan indah sama kamu. Terima kasih sudah mau ajakin mbem touring sana-sini dan nikmatin *view point* di Bromo untuk yang terakhir kalinya sama kamu, mungkin itu *best moment* buat mbem dan kamu yaaaah☺. Maafkan mbem kalau selama ini, mbem banyak salah sama kamu, kalau mungkin mbem terlalu kekanak-kanakan, dan mungkin mbem belum bisa jadi sosok yang kamu idamkan dan banggakan karena mbem tau kok masih banyak sekali kurangnya mbem dimatanya Hari☺. Sukses selalu untuk kamu disana yah, doa terbaik mbem untuk Hari, **selalu!**☺

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia, berkah dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi, *Ethical-climate Egoism*, *Fair Treatment*, dan Tingkat Keseriusan Kesalahan Terhadap Intensitas dalam Menerapkan *Whistleblowing-system*” dengan baik dan lancar. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat penyelesaian program pendidikan Sarjana Program Studi Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.

Peneliti telah mendapatkan banyak dukungan, bantuan dan arahan dari berbagai pihak dalam penyelesaiannya, untuk itu peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, S.E., M.Si., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA, selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Drs. R. Wilopo, Ak., M.si, CFE, selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi nasihat selama menempuh kuliah di STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Rezza Arlinda Sarwendhi, SE., M.Acc, selaku Co. Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberi nasihat selama menempuh kuliah di STIE Perbanas Surabaya
5. Ibu Diyah Pujiati, S.E., M.Si dan Ibu Dr. Dra. Diah Ekaningtias, Ak., MM, selaku dosen penguji ujian proposal yang telah memberikan kritik

saran dan masukan untuk perbaikan proposal skripsi pada saat ujian proposal

6. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA dan Ibu Diyah Pujiati, S.E., M.Si, selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan kritik, saran dan masukan untuk perbaikan skripsi pada saat ujian skripsi
7. Seluruh Dosen, Karyawan, Staff, dan Civitas akademik STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan arahan bagi peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penulisan pada penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga masih memerlukan kritikan yang membangun dan perbaikan. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Demikian yang dapat disampaikan peneliti. Atas doa, dukungan dan masukan-masukan yang telah diberikan peneliti mengucapkan terimakasih.

Surabaya, Maret 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
ABSTRACT.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	24
1.3 Tujuan Penelitian.....	24
1.4 Manfaat Penelitian.....	25
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	29
2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Landasan Teori	47
2.3 Pengaruh Antar Variabel	65
2.4 Kerangka Pemikiran	72
2.5 Hipotesis Penelitian	74
BAB III METODE PENELITIAN	75
3.1 Rancangan Penelitian	75
3.2 Batasan Penelitian	76
3.3 Identifikasi Penelitian.....	76
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	77
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sample	82
3.6 Instrumen Penelitian	83
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	87
3.8 Teknik Analisis Data	88
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	94
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	94
4.2 Analisis Deskriptif Responden	97
4.3 Analisis Data	112

4.4 Pembahasan	141
BAB V PENUTUP.....	172
5.1 Kesimpulan.....	172
5.2 Keterbatasan Penelitian	174
5.3 Saran.....	174
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 : Rancangan Kuisisioner Penelitian	85
Tabel 3.2 : Skala <i>Likert</i>	86
Tabel 4.1 : Total Penyebaran Kuisisioner	99
Tabel 4.2 : Total Penyebaran Kuisisioner dan Kuisisioner yang tidak Memenuhi Kriteria untuk Masing-Masing Departemen	100
Tabel 4.3 : Kategori Penilaian Variabel	112
Tabel 4.4 : Hasil Tanggapan Responden (Variabel Komitmen Organisasi)	115
Tabel 4.5 : Hasil Tanggapan Responden (Variabel <i>Ethical-climate Egoism</i>)	117
Tabel 4.6 : Hasil Tanggapan Responden (Variabel <i>Fair Treatment</i>)	119
Tabel 4.7 : Hasil Tanggapan Responden (Variabel Tingkat Keseriusan Kesalahan)	121
Tabel 4.8 : Hasil Tanggapan Responden (Variabel <i>Whistleblowing-system</i>)	123
Tabel 4.9 : Hasil Uji Validitas (<i>Initial Factor</i>)	129
Tabel 4.10: Hasil Uji Validitas (<i>Final Factor</i>)	131
Tabel 4.11: Hasil Uji Reliabilitas	132
Tabel 4.12: <i>Path Coefficient</i>	135
Tabel 4.13: Hasil <i>R-Squares</i>	137
Tabel 4.14: Hasil Uji Hipotesis	138
Tabel 4.15: Hasil Pengujian Hipotesis	144

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 : Sumber Penemuan <i>Fraud</i>	2
Gambar 1.2 : Industri yang Dirugikan oleh Adanya <i>Fraud</i>	4
Gambar 2.1 : <i>Theory of Planned Behavior</i>	49
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran	72
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi PT Pelabuhan Indonesia III Surabaya	96
Gambar 4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	105
Gambar 4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	107
Gambar 4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	107
Gambar 4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	111
Gambar 4.6 : Hubungan dalam Model PLS	126
Gambar 4.7 : Kerangka Konseptual <i>Outer Model</i>	127
Gambar 4.8 : Kerangka Konseptual <i>Inner Model</i>	134
Gambar 4.9 : Pembahasan Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi	146
Gambar 4.10 : Pembahasan Pengaruh Variabel <i>Ethical-climate Egoism</i>	151
Gambar 4.11 : Pembahasan Pengaruh Variabel <i>Fair Treatment</i>	158
Gambar 4.12 : Pembahasan Pengaruh Tingkat Keseriusan Kesalahan	167

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Dokumen Penting
- Lampiran 2 : Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 3 : Data Responden
- Lampiran 4 : Data Penyebaran Kuisisioner untuk Masing-Masing Departemen
- Lampiran 5 : Hasil Tabulasi Data
- Lampiran 6 : Analisis Deskriptif Responden
- Lampiran 7 : Analisis Deskriptif Variabel
- Lampiran 8 : Hasil Uji *Outer Model*
- Lampiran 9 : Hasil Uji *Inner Model*



*The Influence of Organization Commitment, Ethical - Climate
Egoism, Fair Treatment and The Error Level to The Intensity in
Implementing a Whistleblowing-System*

Fitria Indah Wulansari
STIE Perbanas Surabaya
Email : 2015310354@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Whistleblowing system is a system of violence disclosure or unethical actions that can be harmful for organizations or stakeholders. This research is using PT Pelabuhan Indonesia III Surabaya as the research object. This research aimed to test the influence of organization commitment, ethical-climate egoism, fair treatment and the error level to the intensity in implementing a whistleblowing-system.

This research is using primary data which collected from questionnaire surveys. The research uses Structural Equation Modelling - Partial Least Squares as an analytical model and use PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo) III Surabaya's employee as a sample based on purposive sample criteria. Predetermined criteria by researcher is employee with a minimum two years of service and respondents who are related to whistleblowing-system.

Based on the evaluation results of the outer model states that the independent variables passed the validity test and reliability test which shows that there is accuracy, consistency, and accuracy of instrumentation in measuring the research construct. The results of inner model analysis show that organizational commitment, ethical-climate egoism, and the error level have a significant effect to the intensity of implementing whistleblowing system while a fair treatment does not have a significant effect to the intensity of implementing whistleblowing system.

Keywords : *organization commitment, ethical-climate egoism, fair treatment, the level seriousness of error, intensity of implementing whistleblowing-system*

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, *ETHICAL-CLIMATE EGOISM*,
FAIR TREATMENT, DAN TINGKAT KESERIOUSAN KESALAHAN
TERHADAP INTENSITAS DALAM MENERAPAKAN
*WHISTLEBLOWING-SYSTEM***

Fitria Indah Wulansari

STIE Perbanas Surabaya

Email : 2015310354@students.perbanas.ac.id

Abstrak

Whistleblowing-system merupakan sistem pengungkapan pelanggaran atau tindakan tidak etis yang dapat merugikan organisasi dan pemangku kepentingan lainnya. Fenomena yang diangkat pada penelitian kali ini terdapat pada PT Pelabuhan Indonesia III Surabaya dimana terdapat kasus terkait dengan Pungutan Liar yang dilakukan oleh Mantan Direktur Utama PT Pelabuhan Indonesia III. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Komitmen Organisasi, *Ethical-climate Egoism*, *Fair Treatment*, dan Tingkat Keseriusan Kesalahan Terhadap Intensitas dalam Menerapkan *Whistleblowing-system*.

Data yang digunakan dalam penelitian kali ini merupakan data primer yang dikumpulkan melalui metode survei kuesioner. Model analisis yang digunakan dalam penelitian ini ialah *Structural Equation Modelling - Partial Least Squares*, sampel dalam penelitian yakni anggota organisasi PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo) III Surabaya yang dipilih berdasarkan kriteria melalui *purposive sampling*. Kriteria yang telah ditentukan peneliti ialah anggota organisasi dengan lama bekerja minimal dua tahun dan responden yang erat kaitannya dengan *whistleblowing-system*.

Tujuan penelitian ini ingin membuktikan bahwa Komitmen Organisasi, *Ethical-climate Egoism*, *Fair Treatment*, dan Tingkat Keseriusan Kesalahan berpengaruh signifikan terhadap Intensitas dalam Menerapkan *Whistleblowing-system*. Berdasarkan hasil evaluasi *outer model* menyatakan bahwa variabel laten endogen dinyatakan lolos dari uji validitas dan uji reliabilitas yang menunjukkan bahwa adanya akurasi, konsistensi, dan ketepatan instrument dalam mengukur konstruk penelitian. Hasil analisis *inner model* menunjukkan bahwa komitmen organisasi, *ethical-climate egoism*, dan tingkat keseriusan kesalahan berpengaruh signifikan terhadap intensitas dalam menerapkan *whistleblowing-system* sedangkan *fair treatment* tidak berpengaruh signifikan terhadap intensitas dalam menerapkan *whistleblowing-system*.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, *Ethical-climate Egoism*, *Fair Treatment*, Tingkat Keseriusan Kesalahan, Intensitas penerapan *Whistleblowing-system*.