

**PENGARUH SIKAP, PERSEPSI KONTROL PERILAKU, KOMITMEN
PROFESIONAL, DAN PERTIMBANGAN ETIS TERHADAP
INTENSI MELAKUKAN WHISTLEBLOWING**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Jurusan Akuntansi



Oleh :

ADINDA AYU SETYANINGRUM CHUSNUL WIBOWO

2015310711

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2019**

**PENGARUH SIKAP, PERSEPSI KONTROL PERILAKU, KOMITMEN
PROFESIONAL, DAN PERTIMBANGAN ETIS TERHADAP
INTENSI MELAKUKAN WHISTLEBLOWING**

Diajukan oleh:

ADINDA AYU SETYANINGRUM CHUSNUL WIBOWO

NIM: 2015310711

Skripsi ini telah dibimbing dan
dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 10 April 2019



(Dewi Murdiawati, S.E., M.M)

S K R I P S I

PENGARUH SIKAP, PERSEPSI KONTROL PERILAKU, KOMITMEN PROFESIONAL, DAN PERTIMBANGAN ETIS TERHADAP INTENSI MELAKUKAN *WHISTLEBLOWING*

Disusun Oleh :

ADINDA AYU SETYANINGRUM CHUSNUL WIBOWO

NIM : 2015310711

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
Pada tanggal 08 Februari 2019

Tim Penguji

Ketua : **Dr. Dra. Diah Ekaningtias, Ak., M.M**

Sekertaris : **Dewi Murdiawati, S.E., M.M**

Anggota : **Titis Puspitaningrum Dewi Sartika, S.Pd., M.SA**

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adinda Ayu Setyaningrum Chusnul Wibowo
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 20 Desember 1997
NIM : 2015310711
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Audit dan Perpajakan
Judul : Pengaruh Sikap, Persepsi Kontrol Perilaku, Komitmen Profesional, dan Pertimbangan Etis terhadap Intensi Melakukan *Whistleblowing*

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 10 April 2019

(Dewi Murdiawati, S.E., M.M)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi

Tanggal : 10 April 2019

(Dr. Nanang Shonhadji, SE., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)

MOTTO

-EROL OZAN-

"SOME BEAUTIFUL PATHS CAN'T BE DISCOVERED WITHOUT
GETTING LOST"

- THEODORE ROOSEVELT -

"YAKINLAH KAU BISA DAN KAU SUDAH SEPARUH JALAN
MENUJU KESANA "

- MAGDALENA NEURER -

"LAKUKAN YANG TERBAIK, SEHINGGA AKU TAK AKAN
MENYALAHKAN DIRIKU SENDIRI ATAS SEGALANYA "

PERSEMPAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur yang tidak terhingga saya panjatkan kepada Allah SWT dan baginda Rasul Muhammad SAW. Berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan masa kuliah saya selama 3,5 tahun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

ORANG TUA DAN KELUARGA

Terima kasih kepada kedua orang tua saya yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa untuk menyelesaikan studi di kampus ini. Terima kasih sudah memberikan semangat ketika saya merasa lelah dan merasa ingin menyerah. Saya berterima kasih kepada Allah SWT karena memberikan orang tua yang sangat *supportive* atas apapun yang saya lakukan, saya sangat beruntung atas kehadiran mereka. Terima kasih juga, kepada keluarga saya yang selalu memberikan *support* yang sangat saya butuhkan selama menyelesaikan studi di kampus ini. Saya bukan apa-apa tanpa semangat dan dukungan dari keluarga dan orang tua saya. *Indeed family is one of my biggest success factor in college. I love you guys so much.*

IBU DEWI MURDIAWATI

Terima kasih kepada Bu Dewi selaku dosen pembimbing saya, saya sangat berterima kasih atas jasa ibu yang sudah membimbing dan membantu kelancaran penyusunan skripsi saya. Terima kasih sudah sangat sabar membantu dan memberikan saran yang membangun, tanpa bimbingan Bu Dewi, skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu. Terima kasih karena sudah meluangkan waktu, untuk membimbing saya, ika, tiara, desi, nia, afif, roni, dan aji. Kami mohon maaf apabila selama jalannya proses bimbingan membuat Ibu kesal dan marah karena sikap kami. Semoga Ibu Dewi diberi kelancaran selalu dalam jenjang karir dan senantiasa diberikan kesehatan.

BIMBINGAN SKRIPSI BU DEWI

Hal ini saya persembahkan untuk rekan-rekan seperjuangan saya, ika, tiara, aji, roni, afif, nia, dan desi. Selamat untuk kalian semua karena berhasil menyelesaikan studi di kampus tercinta ini selama 3,5 tahun. Semoga kalian sukses ke depannya dan diberikan kelancaran dalam mencari pekerjaan. Terima kasih sudah saling mengingatkan untuk bimbingan dan mengingatkan hal-hal yang berkaitan dengan skripsi yang sangat berarti buat saya. Saya minta maaf apabila selama satu semester ini merepotkan kalian dalam penggeraan skripsi ini. Semoga ke depannya kita bisa bertemu lagi dengan pekerjaan masing-masing dan sukses di jalan masing-masing.

BUNGLON TEAM

Teman-teman ku yang tersayang, Ika, Tiara dan Frida, ini merupakan sebuah *achievement* yang berarti untuk kita semua karena kita sama-sama telah menyelesaikan studi selama 3,5 tahun di kampus tercinta ini. Selamat untuk kita semua karena sudah sukses menyelesaikan studi di kampus tercinta ini. Kalian benar-benar teman yang sangat memberikan dampak positif dalam masa studi ini. Mulai dari menjadi mahasiswa baru sampai menjadi asisten mahasiswa, memperoleh hibah PKM dari DIKTI, sampai target untuk lulus bersama telah kita jalani. Saya minta maaf apabila sering merepotkan kalian dalam masa studi di kampus ini dan selalu membuat kalian kesal karena saya suka datang terlambat. Ika, terima kasih *you're like the mother of the group, always remind us about important things. Thanks a lot!*. Tiara, *the real mother of the group*, terima kasih sudah memberikan cerita-cerita berharga yang membuat kita semua lebih *open minded* terhadap lingkungan sekitar. Frida, *my twins-not-related by blood*, terima kasih sudah mau nemenin aku dan dengerin cerita ku yang macem-macem. Semoga kalian diberikan kelancaran dalam mencari pekerjaan dan semakin sukses ke depannya. Kalian memang teman terbaik selama masa studi ku di kampus ini. *I love you, guys. Let's achieve our dream together and meet again once all of us success in our own path.*

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Sarjana Akuntansi di STIE Perbanas Surabaya. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya. Selanjutnya, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang membantu kelancaran penulisan skripsi ini, baik berupa dorongan moral maupun materil. Karena penulis yakin tanpa bantuan dan dukungan tersebut, sulit rasanya bagi penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, yaitu :

1. Orang tua peneliti, yang tidak pernah lelah memberikan dukungan doa dan segala hal yang dibutuhkan hingga penelitian ini terselesaikan.
2. Bapak Yudi Sutarso, S.E., M.Si selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi.
4. Ibu Dewi Murdiawati, S.E., M.M selaku pembimbing peneliti yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, masukan dan petunjuk agar skripsi ini dapat menjadi sebuah karya yang baik dan bermanfaat.

5. Seluruh staff akademik, staff perpustakaan dan karyawan STIE Perbanas Surabaya, serta rekan-rekan mahasiswa yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak, baik yang menjadi sasaran peneliti maupun pihak-pihak lain. Selain itu, semoga penelitian ini dapat dikembangkan sebagai sumber untuk memecahkan berbagai permasalahan yang terjadi di dunia pada masa yang akan datang. Demikian yang dapat disampaikan oleh peneliti. Atas doa, dukungan dan kesempatan yang telah diberikan, sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih.



Surabaya, 01 Februari 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori.....	28
2.3 Pengaruh Antar Variabel	42
2.4 Kerangka Pemikiran	46
2.5 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Rancangan Penelitian	48
3.2. Batasan Penelitian	49
3.3. Identifikasi Variabel	49
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.5. Instrumen Penelitian.....	52
3.6. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	55
3.7. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	57
3.8. Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian	57
3.9. Teknik Analisis Data	58

BAB IV	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	63
4.1.	Gambaran Subyek Penelitian	63
4.2.	Analisis Data	66
4.3.	Pembahasan	92
BAB V	PENUTUP	101
5.1.	Kesimpulan	101
5.2.	Keterbatasan Penelitian	102
5.3.	Saran	103

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	: Rekapitulasi Tindak Pidana Korupsi tahun 2013-2017	2
Tabel 2.1	: Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.5	: Instrumen Penelitian	53
Tabel 4.1	: Hasil Pengumpulan Data dari Responden	64
Tabel 4.2	: Rekap Pembagian Kuesioner per Unit Satuan	65
Tabel 4.3	: Kategori Nilai <i>Mean</i> Setiap Variabel	67
Tabel 4.4	: Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Sikap	68
Tabel 4.5	: Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Persepsi Kontrol Perilaku	70
Tabel 4.6	: Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Komitmen Profesional	71
Tabel 4.7	: Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Pertimbangan Etis	74
Tabel 4.8	: Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Intensi Melakukan <i>Whistleblowing</i>	76
Tabel 4.9	: Hasil Uji Validitas Variabel Sikap	78
Tabel 4.10	: Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kontrol Perilaku	79
Tabel 4.11	: Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Profesional	79
Tabel 4.12	: Hasil Uji Validitas Variabel Pertimbangan Etis	80
Tabel 4.13	: Hasil Uji Validitas Variabel Intensi Melakukan <i>Whistleblowing</i>	81
Tabel 4.14	: Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.15	: Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.16	: Hasil Uji Multikolinearitas	83

Tabel 4.17	:	Hasil Uji Heteroskedastisitas	84
Tabel 4.18	:	Hasil Analisis Regresi	85
Tabel 4.19	:	Hasil Uji F	87
Tabel 4.20	:	Hasil Uji t Variabel Sikap	88
Tabel 4.21	:	Hasil Uji t Variabel Persepsi Kontrol Perilaku	89
Tabel 4.22	:	Hasil Uji t Variabel Komitmen Profesional	90
Tabel 4.23	:	Hasil Uji t Variabel Pertimbangan Etis	91
Tabel 4.24	:	Hasil Uji Koefisien Determinasi	92

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Tabel 2.4 : Kerangka Pemikiran 46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

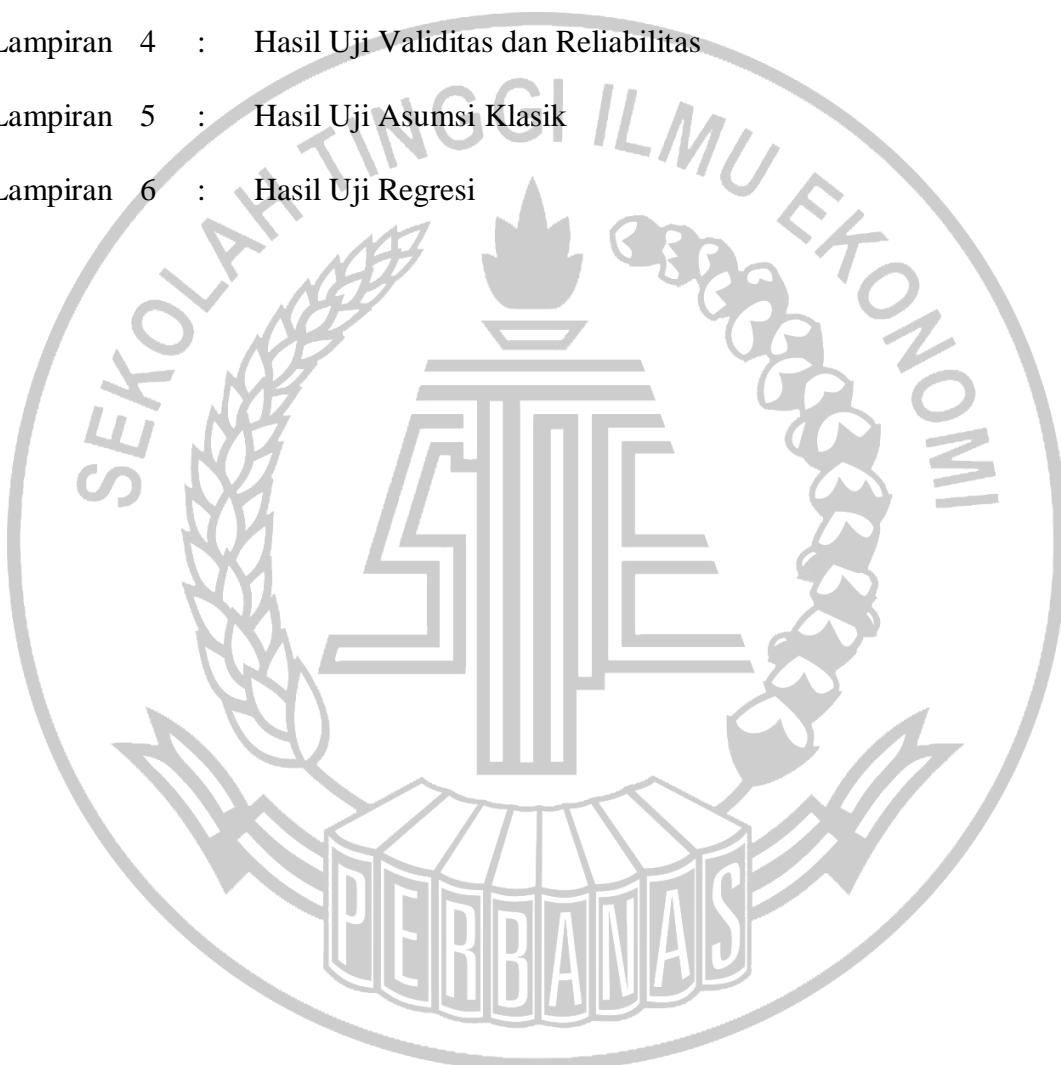
Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner

Lampiran 3 : Hasil Uji Deskriptif

Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 : Hasil Uji Regresi



**THE INFLUENCE OF ATTITUDES, BEHAVIORAL CONTROL
PERCEPTIONS, PROFESSIONAL COMMITMENT, AND
ETHICAL CONSIDERATIONS TOWARDS
INTENTION TO CONDUCT
WHISTLEBLOWING**

Adinda Ayu Setyaningrum Chusnul Wibowo

2015310711

STIE Perbanas Surabaya

adndaayu@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of attitudes, behavioral control perceptions, professional commitment, and ethical considerations towards intention to conduct whistleblowing. The independent variable in this study is attitudes, behavioral control perceptions, professional commitment, and ethical considerations. This study conducted with survey method by distributing questionnaires to Bank Jatim's employees. The population of this study is 222 employees. The sampling method is probability sampling using Slovin's equation. The data analysis is done using multiple regression analysis using SPSS software. The results showed that attitudes, behavioral control perceptions, and ethical considerations have no significant effects towards intention to conduct whistleblowing. Professional commitment has significant effects toward intention to conduct whistleblowing.

Keywords: whistleblowing intention, attitudes, behavioral control perceptions, professional commitment, ethical considerations.

**PENGARUH SIKAP, PERSEPSI KONTROL PERILAKU, KOMITMEN
PROFESIONAL, DAN PERTIMBANGAN ETIS TERHADAP
INTENSI MELAKUKAN WHISTLEBLOWING**

Adinda Ayu Setyaningrum Chusnul Wibowo

2015310711

STIE Perbanas Surabaya

adndaayu@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh sikap, persepsi kontrol perilaku, komitmen profesional, dan pertimbangan etis terhadap intensi untuk melakukan *whistleblowing*. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah sikap, persepsi kontrol perilaku, komitmen profesional, dan pertimbangan etis. Penelitian ini merupakan jenis penelitian survei dengan menyebarkan kuesioner ke karyawan Bank Jatim kantor Cabang Utama. Jumlah populasi dalam penelitian sebanyak 222 karyawan. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan rumus *Slovin*. Teknik analisis data menggunakan *software SPSS* berupa teknik analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menyebutkan bahwa sikap, persepsi kontrol perilaku, dan pertimbangan etis tidak berpengaruh signifikan terhadap intensi melakukan *whistleblowing*. Komitmen profesional terbukti berpengaruh signifikan terhadap intensi untuk melakukan *whistleblowing*.

Kata kunci: intensi *whistleblowing*, sikap, persepsi kontrol perilaku, komitmen profesional, pertimbangan etis.