

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan kemajuan dan berkembangnya dunia Perbankan yang bergerak dalam jasa dan pelayanan. Maka, hal tersebut merupakan bagian terpenting untuk perusahaan mempertahankan nasabah atau customer lama dan dapat menarik nasabah atau customer yang baru. dalam meningkatkan daya saing pihak perbankan harus meningkatkan dan mengembangkan sistem pelayanan.

Bank merupakan suatu lembaga yang menghimpun dana dan menyalurkan dana. Dimana yang sudah dijelaskan dalam Undang-undang perbankan Nomer.10 tahun 1998 yaitu Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan. Kemudian menyalurkannya kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau dalam bentuk lainnya untuk meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Produk yang dimiliki di dunia perbankan antara lain yaitu Tabungan, Giro dan Deposito. Produk tersebut merupakan fasilitas yang diberikan oleh pihak perbankan untuk dapat menghimpun dana dari masyarakat atau yang disebut Funding. Sedangkan untuk penyaluran dana kepada masyarakat dapat berupa pinjaman atau kredit.

Deposito adalah simpanan dalam mata uang rupiah maupun asing yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada jangka waktu tertentu menurut perjanjian

antara nasabah dengan bank. Biasanya pada jangka waktu berakhir baru dapat ditarik atau dicairkan, namun beberapa deposito menawarkan perpanjangan secara otomatis atau ARO (Automatic Roll Over). umumnya jangka waktu yang ditawarkan oleh bank adalah 1,3,6,12 dan 24 bulan. Pencairan dana yang dilakukan sebelum berakhirnya jangka waktu akan dikenakan denda oleh Bank.

Deposito sendiri merupakan produk yang paling mahal dibandingkan dengan tabungan dan giro. Dikarenakan keuntungan bunga yang didapat oleh nasabah lebih besar daripada tabungan dan giro. Selain itu, dengan jangka waktu yang telah disepakati bersama nasabah bisa mengelola atau mengatur keuangannya secara terencana.

Deposito sendiri dibedakan menjadi 3 macam yaitu deposito berjangka rupiah, sertifikat deposito dan deposito *on call*. sedangkan berdasarkan jenis mata uangnya deposito berjangka rupiah terbagi menjadi 2 antara lain : deposito berjangka dalam mata uang asing dan deposito berjangka dalam mata uang rupiah.

PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) cabang pahlawan surabaya merupakan salah satu Bank yang ada di jawa timur. Bank BRI mengembangkan produk Deposito dengan berbagai keunggulan, jangka waktu dan suku bunga yang kompetitif. Serta beragam keuntungan lainnya. Penulis memilih PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) cabang pahlawan surabaya karena tempatnya yang mudah dijangkau oleh penulis, tempat dan lingkungan yang bersih dan nyaman. Serta karyawan di Bank BRI terkenal sangat ramah- ramah dan baik. Dalam hal ini penulis memilih Produk Deposito Berjangka Rupiah dikarenakan banyak masyarakat yang belum

mengetahui manfaat dan keuntungan yang didapat dari Produk Deposito Berjangka Rupiah.

Berdasarkan uraian-uraian diatas, maka penulis tertarik untuk membahas lebih jelas tentang Deposito Berjangka Rupiah dan menyusun Laporan Tugas Akhir dengan judul “PELAKSANAAN DEPOSITO BERJANGKA RUPIAH DI BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG PAHLAWAN SURABAYA”

I.2 perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apa saja ketentuan dan syarat pembukaan dalam Deposito Berjangka Rupiah pada Bank Rakyat Indonesia Persero (TBK) Cabang Pahlawan Surabaya ?
2. Bagaimana prosedur pembukaan Deposito Berjangka Rupiah pada Bank Rakyat Indonesia Persero (TBK) Cabang Pahlawan Surabaya?
3. Bagaimana perhitungan bunga Deposito Berjangka Rupiah pada Bank Rakyat Indonesia Persero (TBK) Cabang Pahlawan Surabaya?
4. Bagaimana prosedur pencairan dan perpanjangan Deposito Berjangka Rupiah pada Bank Rakyat Indonesia Persero (TBK) Cabang Pahlawan Surabaya?
5. Apa keuntungan dari produk Deposito Berjangka Rupiah pada Bank Rakyat Indonesia Persero (TBK) Cabang Pahlawan Surabaya?
6. Apa saja hambatan-hambatan dalam pelaksanaan Deposito Berjangka Rupiah Pada Bank Rakyat Indonesia Persero (TBK) Cabang Pahlawan Surabaya?

7. Alternatif apa saja yang digunakan dalam menyelesaikan hambatan yang terjadi pada produk Deposito Berjangka Rupiah di Bank Rakyat Indonesia Persero (TBK) Cabang Pahlawan Surabaya?

I.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui :

1. Syarat dan ketentuan Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah di Bank BRI cabang Pahlawan Surabaya
2. Prosedur Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah di Bank BRI cabang Pahlawan Surabaya
3. Perhitungan bunga Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah di Bank BRI cabang Pahlawan Surabaya
4. Prosedur pencairan dan perpanjangan Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah di Bank BRI cabang Pahlawan Surabaya
5. Keuntungan dari Deposito Berjangka Rupiah di Bank BRI cabang Pahlawan Surabaya
6. Hambatan-hambatan dalam proses pelaksanaan Deposito Berjangka Rupiah Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Pahlawan Surabaya
7. Alternatif yang digunakan dalam penyelesaian hambatan-hambatan saat pelaksanaan deposito berjangka rupiah pada Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Pahlawan Surabaya

I.4 Manfaat Penelitian

Hal – hal yang diperoleh dari penelitian tentang pelaksanaan Deposito Berjangka Rupiah cabang Pahlawan Surabaya yaitu :

1. Bagi penyusun tugas akhir

Bisa menambah ilmu, wawasan dan informasi tentang Pelaksanaan Deposito Berjangka Rupiah di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Surabaya

2. Bagi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Surabaya

Diharapkan bisa menjadi masukan atau pertimbangan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Surabaya dalam meningkatkan pelayanan kepada nasabah.

3. Bagi Pembaca

Sebagai media atau referensi yang dapat memberikan wawasan, pengetahuan dan informasi mengenai Pelaksanaan Deposito Berjangka Rupiah di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Surabaya

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Dapat menjadi bahan referensi untuk bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya, sekaligus sebagai media yang memberikan informasi, contoh, dan panduan bagi mahasiswa yang melakukan penelitian khususnya mengenai pelaksanaan Deposito Berjangka Rupiah di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Pahlawan Surabaya