

**PELAKSANAAN DEPOSITO BERJANGKA RUPIAH DI  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR KAS ITS  
SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma 3  
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**KIKI MEIDINA SAGITA**  
NIM : 2014110559

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2017**

**PELAKSANAAN DEPOSITO BERJANGKA RUPIAH DI  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR KAS ITS  
SURABAYA**

Diajukan Oleh:

**KIKI MEIDINA SAGITA  
NIM : 2014110559**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 19 Juli 2017



**(Hj. Anggraeni.S.E.,M.Si)**

## **TUGAS AKHIR**

### **PELAKSANAAN DEPOSITO BERJANGKA RUPIAH DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. KANTOR KAS ITS SURABAYA**

Disusun Oleh

**KIKI MEIDINA SAGITA**  
**NIM : 2014110559**

Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir  
pada tanggal: 26 Agustus 2017

Tim Penguji

**PENGUJI I**

**PENGUJI II**

  
**(Dr. Emanuel Kristijadi, M.M)**

  
**(Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M)**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Kiki Meidina Sagita  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 14 Mei 1996  
N.I.M : 2014110559  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Program Pendidikan : Diploma 3  
Judul : Pelaksanaan Deposito Berjangka Rupiah Di PT. Bank  
Tabungan Negara (PERSERO) Tbk. Kantor Kas ITS  
Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3  
Tanggal : 09 - 09 - 17




(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 15 September 2017



(H.J. Anggraeni, S.E., M.Si)

## MOTTO



*SELALU ADA HARAPAN  
BAGI MEREKA YANG  
SERING BERDOA...  
SELALU ADA JALAN  
BAGI MEREKA YANG  
SERING BERUSAHA...*

## PERSEMBAHAN

Banyak bantuan yang didapatkan dari berbagai pihak dalam penyusunan Tugas Akhir ini, sehingga rasa terima kasih ingin disampaikan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Novita Widrawati selaku Pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Kas ITS Surabaya bagian Divisi Cash Office Head di yang telah memberikan ijin dan kesempatan untuk penulis melakukan penelitian sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu.
2. Mbak Dedo selaku *Customer Service* yang telah sudi memberikan informasi dan data-data yang diperlukan oleh penulis.
3. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar yang telah memberikan banyak doa restu dan dukungan mereka hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Untuk Fery Yudianto terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti untuk menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
5. Untuk sahabat SMA tercinta (Lis dan Elsa) terima kasih telah membantu penulis mulai dari mencari data, konsultasi hingga membantu mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih atas support kalian yang tiada henti untuk penulis.
6. Untuk sahabat seperjuangan (Indana, Kharisma, Sinta, Erika dan Mega) yang telah memberikan dukungan dan banyak motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pelaksanaan Deposito Berjangka Rupiah di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Kas ITS Surabaya” sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya untuk mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan banyak terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Lutfi, SE.,M,Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid MM. selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu HJ. Anggraeni, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan nasihatnya dalam penulisan Tugas Akhir

Penulisan Tugas Akhir ini juga jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan berguna untuk kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk semua pihak.

Surabaya, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI .....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
RINGKASAN .....	xv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Penjelasan Judul .....	4
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian	
1.5.1. Bagi Penulis .....	7
1.5.2. Bagi Bank BTN .....	8
1.5.3. Bagi STIE Perbanas .....	8
1.5.4. Bagi Pembaca .....	9
1.6. Metode Penelitian .....	9
1.7. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Pengertian Bank .....	13
2.2. Fungsi dan Tujuan Bank	
2.2.1 Fungsi Bank .....	14
2.2.2 Tujuan Bank .....	14
2.3. Usaha Bank .....	14
2.4. Jenis-jenis Bank .....	16
2.5. Kegiatan Bank .....	18
2.6. Sumber Dana Bank .....	21
2.7. Jasa-jasa Bank .....	22
2.8. Pengertian, Manfaat dan Jenis Deposito	
2.8.1 Pengertian Deposito .....	24
2.8.2 Manfaat Deposito .....	25
2.8.3 Jenis Deposito .....	26
2.9. Perpanjangan Deposito .....	28



2.10.	Perhitungan Deposito Berjangka.....	29
2.11.	Perbedaan Deposito dan Serdep.....	31
<b>BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>		
3.1	Sejarah Berdirinya Bank BTN .....	33
3.2	Sejarah Bank BTN Kantor Kas ITS Surabaya .....	35
3.3	Visi dan Misi Bank BTN .....	36
3.4	Struktur Organisasi .....	37
3.5	Job Description.....	38
3.6	Profil Usaha	
3.5.1.	Produk Dana .....	43
3.5.2.	Jasa dan Layanan .....	47
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>		
4.1.	Syarat dan Ketentuan Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah di Bank BTN Kantor Kas ITS Surabaya	
4.1.1.	Syarat Pembukaan Deposito .....	51
4.1.2.	Ketentuan Pembukaan Deposito .....	52
4.2.	Manfaat Deposito Berjangka Rupiah di Bank BTN Kantor Kas ITS Surabaya	
4.2.1.	Manfaat Bagi Bank.....	52
4.2.2.	Manfaat Bagi Nasabah .....	53
4.3.	Prosedur Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah di Bank BTN Kantor Kas ITS Surabaya	
4.3.1.	Proses Pembukaan Deposito Berjangka Rupiah .....	54
4.3.2.	Proses Pencairan Deposito.....	60
4.3.3.	Penutupan Deposito Berjangka Rupiah.....	64
4.4.	Perhitungan Bunga Deposito Berjangka Rupiah dan <i>Pinalty</i> Deposito Berjangka Rupiah di Bank BTN Kantor Kas ITS Surabaya	
4.4.1.	Perhitungan Bunga Deposito Saat Jatuh Tempo yang Dikenakan Pajak PPh 21 .....	68
4.4.2.	Perhitungan Pajak Bunga Deposito saat Jatuh Tempo yang Tidak Dikenakan Pajak PPh 21 .....	71
4.4.3.	Perhitungan Bunga Deposito Sebelum Jatuh Tempo.....	74
4.5.	Perpanjangan Deposito Berjangka Rupiah di Bank BTN Kantor Kas ITS Surabaya .....	77
4.6.	Pembukaan Bilyet Deposito Berjangka Milik Nasabah Apabila Hilang atau Rusak	
4.6.1	Bilyet Deposito Hilang.....	78
4.6.2	Bilyet Deposito Rusak.....	79
4.7.	Hambatan yang Dialami dan Cara Penyelesaiannya Pada Deposito Berjangka Rupiah di Bank BTN Kantor Kas ITS Surabaya	
4.7.1	Hambatan yang Terjadi .....	80

4.7.2	Cara Penyelesaian Hambatan.....	80
BAB V	PENUTUP	
5.1.	Kesimpulan .....	82
5.2.	Saran .....	85
5.3.	Implikasi .....	86

Daftar Rujukan

Lampiran



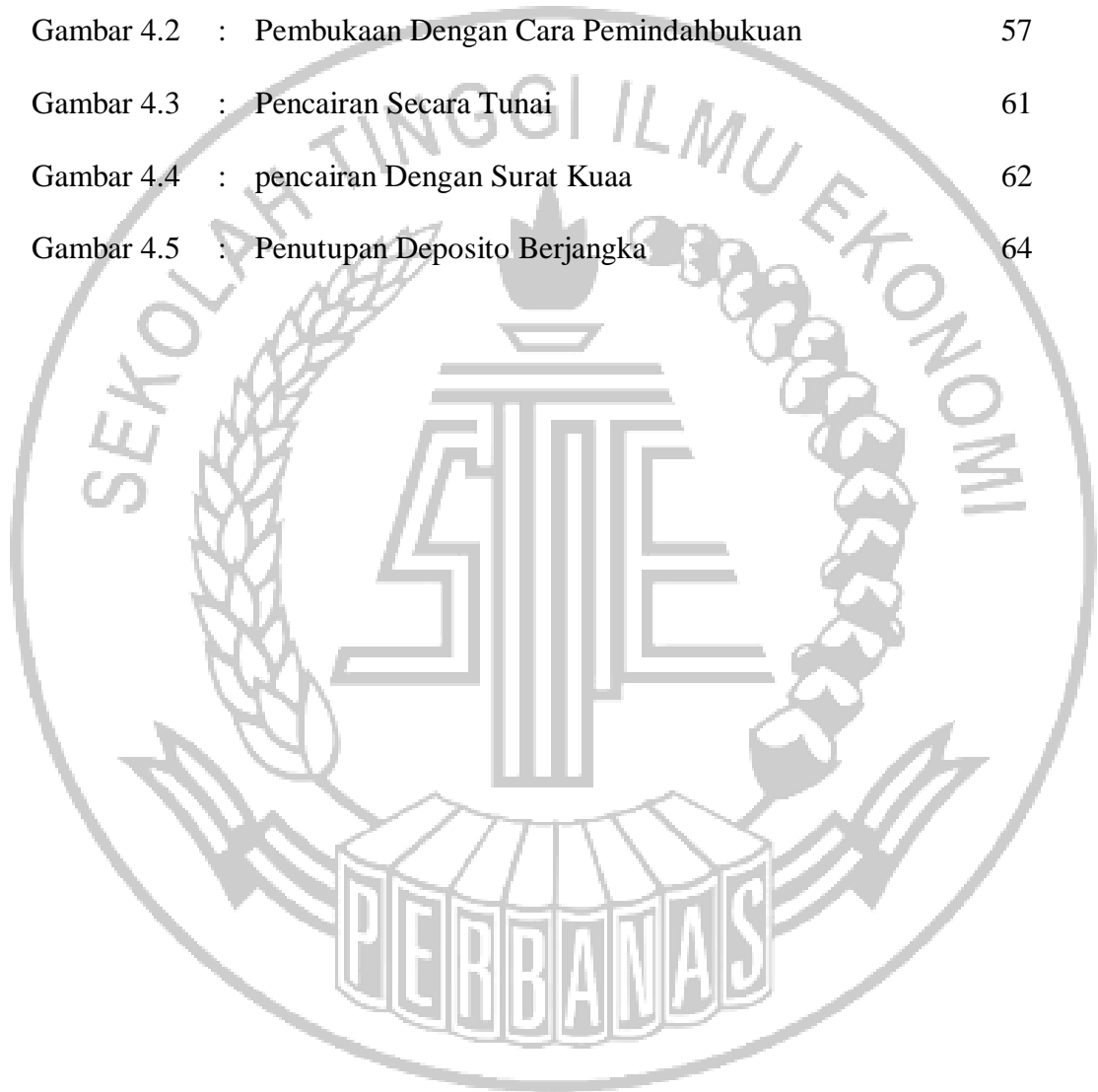
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Perbedaan Deposito dan Sertifikat Deposito	31
Tabel 4.1 : Suku Bunga Deposito Bank BTN	67



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Bank BTN Kantor Kas ITS	38
Gambar 4.1 : Pembukaan Deposito Secara Tunai	54
Gambar 4.2 : Pembukaan Dengan Cara Pemindahbukuan	57
Gambar 4.3 : Pencairan Secara Tunai	61
Gambar 4.4 : pencairan Dengan Surat Kuaa	62
Gambar 4.5 : Penutupan Deposito Berjangka	64



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Perbaikan Tugas Akhir  
Lampiran 2 : Surat Pernyataan  
Lampiran 3 : Persetujuan Penelitian  
Lampiran 4 : Form Pembukaan Deposito



**THE IMPLEMENTATION OF IDR TIME DEPOSIT IN  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
CASH OFFICE ITS  
SURABAYA**

Kiki Meidina Sagita  
2014110559

E-mail: [2014110559@students.perbanas.ac.id](mailto:2014110559@students.perbanas.ac.id)

**ABSTRACT**

*Bank is a company which is engaged in finance. This activities includes three activities that is funding, lending, and providing other bank service. Time Deposit is deposit withdraw that can only be made at a specified time a accordance with the date already agreed between the depositor and the bank. The purpose of this research is to find out the terms and condition of deposit opening, benefit, opening procedure, interest rate and penalty, extend and obstacle of deposit. For the fulfillment of data, it is necessary question and answer directly to the employess related to the procedure of time deposit implementation in Bank BTN Cash Office ITS Surabaya with the Customer service section and collect data from articles, books, and internet. The result of the research is the terms and condition for the opening of time deposits issued in the name of both individuals and institutions. Benefit received by customer, which can be used as collateral for credit, interest can be transferred to asavings account, safe, attractive and competitive interest. On the execution of time deposit the are some obstacles, such as depositor withdraw their deposit before maturity without prior notice to the bank, the lack of interest of the people to put their funds in the form of deposit, and when interest rate decline, the interest of customer to place their fund in the form of deposit less. From the research conducted, the author implicate to the Ban BTN Cash Office ITS Surabaya is to notify customer at the time of deposit opening, if the customer want to withdraw deposit, then the customer must wait first. The bank provides informationby using a pick up system means the bank must go to every place to market their product. Conducted a gift to keep customer loyal and still put the funds on time deposit in Bank BTN Cash Office ITS Surabaya.*

**Keyword :** *Bank, Time Deposit*

**PELAKSANAAN DEPOSITO BERJANGKA RUPIAH DI  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
KANTOR KAS ITS SURABAYA**

Kiki Meidina Sagita  
2014110559

E-mail: [2014110559@students.perbanas.ac.id](mailto:2014110559@students.perbanas.ac.id)

**RINGKASAN**

Bank merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang keuangan. Aktivitas perbankan meliputi tiga kegiatan yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya. Deposito berjangka adalah simpanan yang penarikannya hanya bisa dilakukan pada waktu tertentu sesuai dengan tanggal yang telah diperjanjikan antara deposan dan pihak bank. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui persyaratan dan ketentuan pembukaan deposito, manfaat, prosedur pembukaan, tingkat suku bunga dan denda, cara memperpanjang dan hambatan dari deposito. Untuk pemenuhan data, maka diperlukan tanya jawab secara langsung kepada karyawan yang terkait dengan prosedur pelaksanaan deposito berjangka di Bank BTN Kantor Kas ITS Surabaya dengan bagian Customer Service serta mengumpulkan data dari artikel, buku dan internet. Hasil dari penelitian yaitu syarat dan ketentuan pembukaan deposito berjangka diterbitkan atas nama baik perorangan maupun lembaga. Manfaat yang diterima oleh nasabah, yaitu dapat dijadikan jaminan kredit, bunga dapat dipindahbukukan ke rekening tabungan, aman, bunga menarik dan bersaing. Pada pelaksanaan deposito berjangka terdapat beberapa hambatan, seperti deposan mencairkan depositonya sebelum jatuh tempo tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada bank, kurangnya minat masyarakat untuk menempatkan dananya berupa deposito, dan saat suku bunga menurun, minat nasabah untuk menempatkan dananya dalam bentuk deposito semakin sedikit. Dari penelitian yang dilakukan maka penulis memberikan implikasi kepada pihak Bank BTN Kantor Kas ITS Surabaya yaitu melakukan pemberitahuan kepada nasabah pada saat pembukaan deposito, apabila nasabah ingin mencairkan depositonya, maka nasabah harus menunggu terlebih dahulu. Pihak bank memberikan informasi dengan menggunakan sistem jempot bola artinya pihak bank harus mendatangi setiap tempat untuk memasarkan produk mereka. Dilakukan pemberian hadiah agar nasabah tetap loyal dan tetap menempatkan dananya pada deposito berjangka di Bank BTN Kantor Kas ITS Surabaya.

**Kata Kunci :** Bank, Deposito Berjangka