

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *total quality management*, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Satrindo Utama Makmur. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Total quality management* berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan apabila *total quality management* ditingkatkan akan dapat pula meningkatkan kinerja karyawan, karena kesuksesan atau keberhasilan penerapan *total quality management* sangat dipengaruhi oleh keterlibatan seluruh karyawan.
2. Sistem pengukuran kinerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa dengan diterapkannya sistem pengukuran kinerja belum tentu menghasilkan kinerja karyawan yang tinggi.
3. Sistem penghargaan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa sistem penghargaan yang ada tidak mampu memotivasi kinerja karyawan yang disebabkan oleh penghargaan yang diberikan kurang menarik.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan dan kelemahan yang memungkinkan dapat mempengaruhi hasil penelitian. Peneliti selanjutnya

diharapkan dapat mempertimbangkan beberapa keterbatasan dan kelemahan tersebut, antara lain:

1. Adanya karakteristik responden yang tidak bersedia untuk mengisi kuesioner, berimbas dengan peneliti yang memerlukan waktu cukup lama untuk mencari responden.
2. Penelitian ini hanya menggunakan metode survei dengan kuesioner, dimana peneliti tidak dapat mengontrol dan memprediksi kondisi responden saat pengisian kuesioner.

5.3. **Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan adalah:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan atau menggunakan variabel independen yang lain selain total quality management, sistem pengukuran kinerja dalam meneliti tentang kinerja karyawan.
2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk memperbanyak jumlah responden agar dapat mendapatkan data yang lebih komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Aimie Nadya Dedy, Norhayati Zakuan, Siti Zaleha Omain, Kamaruzzaman Abdul R, Mohd Shoki, Zuraidah Sulaiman. 2016. An Analysis of the Impact of Total Quality Management on Employee Performance with mediating role of Process Innovation. *IOP Publishing*.
- Anthony Govindarajan. 2011. *Management Control System*. Salemba Empat. Jakarta.
- Bambang Wiratmo. 2016. Penerapan Total Quality Management dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Daya Cipta Kemasindo, Tangerang). *Jurnal Reaktom*.
- Cyntia, N Kumentas. 2013. Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT. Pos Indonesia. *Jurnal EMBA*.
- Dwi Yuniarti dan Erlan Suprianto. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan pada Direktorat Operasi/Produksi PT. X. Universitas Nurtanio. Bandung.
- Fandy Tjiptono dan Diana Anastasia. 2003. *Total Quality Management*. Andi Ofset. Yogyakarta.
- Gloria Gace Sengkey. 2013. Pengaruh Penerapan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bank Sulut Cabang Amurang. *Jurnal EMBA*.
- Hansen, Don R dan Mowen Maryanne M. 2012. *Akuntansi Manajerial*. Salemba Empat. Jakarta.
- Henry Simamora. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 3)*. STIE YKPN. Yogyakarta
- Horngren, C. T., & Foster, G. 2015. *Cost Accounting: A Managerial Emphasis*.
- Ineke Dyan Oktaviana, Rovila El Maghviroh, Laila Saleh. 2012. Motivasi, Kepuasan atas Kompensasi, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Bagian Akuntansi pada PT. Perumnas Jawa Timur. *Jurnal Akuntansi*. Volume 2 No.1, Pages 91-100.
- Intan Ratna Dewi. 2013. Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (*Reward*) Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Hotel Kota Padang dan Bukittinggi). *Jurnal Akuntansi*, Vol.1 No.1.

- Jogiyanto Hartono. 2017. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: BPFE. Yogyakarta.
- Kulsoom Kanwal dan Maria Syed. 2017. Impact Of Reward System On Employee Perfomance In Banking Sector. *ISSN (Online) 2522-3208, ISSN (Print) 2522-3194*.
- Macide ARTAC Ozdal dan Bamise Iman Oyebamiji. 2018. Implementation of Total Quality Management and its Effect on Employees' Performance in a Teaching Hospital in Oyo State, Nigeria. *Public Health Open Access*.
- Mudrajat Kuncoro. 2013. *Buku Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga. Jakarta.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat. Jakarta.
- M, Richard. 2018. Ekonomi Indonesia 2017 Tumbuh Lambat. (Online). (<https://m.bisnis.com/finansial/read/20180207/9/735901/ekonomi-indonesia-2017-tumbuh-lambat-ini-2-faktor-penyebabnya>, diakses tanggal 20 September 2018, pukul 13:59).
- Nastiti Mintje. 2013. Pengaruh TQM, Sistem Penghargaan dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA*.
- Nasution, M.N. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Prawironegoro, Darsono, Purwanti, Ari. 2013. *Akuntansi Manajemen*. Edisi ke-2. Mitra Wacana Media. Jakarta.
- Raisa, S. Jusuf. 2013. Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 1 (3).
- Ranupandojo. 2001. *Manajemen Personal*. Yogyakarta:BPFE.
- Ristauli Debora Sianipar. 2013. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Reward Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Akuntansi* Vol 1, No 1.
- Rivai Veithzal dan Ella Jauvani Sayala. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Rajawali Press. Jakarta.
- Rosfariana Marbun. 2017. Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perhotelan di Pekanbaru). *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau* 4 (1), 572-585.

- Slamet Riyadi. 2011. Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol 13, No. 1, Maret 2011:40-45).
- Sugiyanto, Rispantyo, dan Djoko Kristianto. 2017. Pengaruh Total Quality Management, Sistem Akuntansi Manajemen dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial (Study Empiris di Perusahaan Jasa Wilayah Surakarta. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, Vol. 13 No. 2.
- Syaikhul,Hadi.2017.(Online).(<http://jatim.metrotvnews.com/peristiwa/nN9GGeek-laba-PT.Satrindo-Utama-Makmur-Pabrik-sepatu-di-sidoarjo-keluhkan-menurun>).Diakses tanggal 3 Januari 2019, pukul 13.05).
- Tjipto. 2011. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Torang Syamsir. 2013. *Organisasi dan Manajemen*. Salemba Empat. Jakarta
- Zul Azmi. 2015. Pengaruh Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Asuransi DI Pekanbaru). *Jom FEKOM*, Vol. 2 No.2.

