

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Sarjana
Program Studi Akuntansi



Oleh:

GREGORIUS EKA CIPTA ANWAR RASULONG
2014310596

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2019

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN
KOTA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

GREGORIUS EKA CIPTA ANWAR RASULONG

NIM : 2014310596

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal: 7-02-2019



Laely Aghe Africa, S.E., MM.

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN
KOTA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

GREGORIUS EKA CIPTA ANWAR RASULONG

NIM : 2014310596

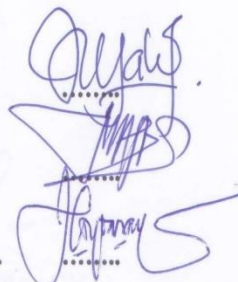
Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada tanggal 14 Februari 2019

Tim Penguji

Ketua : Dr. Diah Pujiati, SE., M.Si.

Sekretaris : Laely Aghe Africa, SE., MM.

Anggota : Dra. Joiceida Nahumury, M.Si., Ak., CA.



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gregorius Eka Cipta Anwar Rasulong
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 25 Maret 1996
N.I.M : 2014310596
Program Studi : Akuntansi
Program Pendidikan : Sarjana
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pemerintahan Kota Surabaya.

Disetujui dan diterima baik oleh :

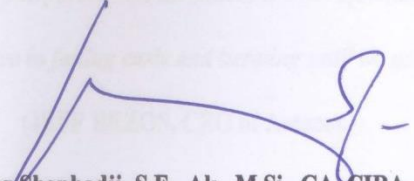
Dosen Pembimbing,

Tanggal : 23-09-2019


(Laely Aghe Africa, SE., MM.)

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi,

Tanggal : 23-09-2019


(Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA)

MOTTO

“Kebahagiaan karena berbuat sesuatu untuk masyarakat merupakan kepuasan yang tidak adaandingannya.”

(EKA TJIPTA WIDJAJA, Founder of Sinar Mas)

“A house is built by hands, but a home is built by hearts.”

(ALEXANDER TEDJA, Founder of Pakuwon Jati)

“Kehidupan ini bukan tentang setinggi apa kita bisa mencapai sesuatu, tetapi semampu apa kita bisa mengisi hidup ini dengan sesuatu yang berarti dan memiliki nilai.”

(Dr. (HC) Ir. CIPUTRA, Founder of Ciputra Group)

“A leader should have higher grit and tenacity, and be able to endure what the employees can't”

(JACK MA, Fonder of Alibaba Group)

“Failure comes part and parcel with invention. It's not optional. We understand that and believe in failing early and iterating until we get it right.”

(JEFF BEZOS, CEO of Amazon)

“Failure is a feeling long before it becomes an actual result.”

(MICHELLE OBAMA, Former First Lady of the U.S.)

“Don’t just satisfy your customers – delight them...Anybody who has happy customers is likely to have pretty good future.”

(WARREN BUFFET, CEO of Berkshire Hathaway)

“Without sacrifice, there can be no victory.”

(KING ARTHUR, Transformers: The Last Knight)

“People don’t care about what you say, they care about what you build.”

(MARK ZUCKERBERG)

“I have worked hard for a long time...If you have a dream, fight for it.”

(LADY GAGA, Musician)

“When you are young, work to learn, not to earn.”

(ROBERT KIYOSAKI)

PERSEMBAHAN

- ❖ Alhamdulillah atas limpahan rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT yang telah menuntun saya menjadi pribadi yang lebih baik. Saya sangat bersyukur akan limpahan karunia, rahmat, rezeki dan hidayah-Nya yang telah diberikan. Alhamdulillah robbil ‘alamin atas ijin-Nya saat ini saya bisa menjalani hidup dengan lancar, serta dapat menyelesaikan masa studi. Semoga ilmu yang telah saya peroleh terimplementasikan dengan baik.
- ❖ Terima kasih kepada kedua orang tua saya “Anwar Rasulong dan L. Angelina E.P. Soetjipto” yang telah membesarkan, membimbing dan mendukung saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Tiada suatu pemberian saya yang dapat menggantikan segala perjuangan yang telah engkau berikan, semoga Doa yang saya panjatkan Allah SWT selalu menyertai engkau.
- ❖ Terima kasih untuk adikku dan eyang yang selalu memberikan semangat, mengulurkan bantuan dan mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan proses masa studi ini.
- ❖ Terima kasih juga untuk teman saya Fatwa habsyi Izzati dan Wawan Eka Kurniawan yang telah membantuku dalam mencari informasi untuk menyelesaikan proses masa studi ini.
- ❖ Terima kasih juga untuk adik kelas saya Tantri Puspita Dewi angkatan 2017 yang telah menyemangati, mendukung dan turut mendoakan saya agar dapat menyelesaikan proses masa studi ini.

- ❖ Teruntuk sahabatku yang ada di “Genk Tempe Bener” yang terdiri dari Saya, Dilla, Mbak Hittah, Novi, Rifa dan Nabila yang menyemangati, mendukung dan mendoakan agar proses masa studi ini cepat selesai dengan tepat waktunya. Semoga kita di Genk Tempe Bener sukses selalu.
- ❖ Untuk Ibu Laely Aghe Africa, dosen pembimbing yang baik hati dan selalu sabar selama proses bimbingan. Terima kasih atas ilmu yang diberikan kepada saya semoga bermanfaat, Amin. Tak lupa untuk Pak Nanang, Bu Diyah Pujiati, Bu Joicenda. Beliau merupakan dosen penguji ketika siding proposal skripsi dan siding skripsi saya, terima kasih atas waktu dan bimbingannya yang telah diberikan kepada saya.
- ❖ Teman-teman seperjuangan dosen pembimbing Ibu Laely Aghe Africa, terima kasih telah menemani dan mengisi waktu bersama saat menjalani proses bimbingan. Alhamdulillah kita bisa menyelesaikan tugas akhir ini bersama-sama.
- ❖ Untuk STIE PERBANAS SURABAYA yang telah menjadi wadah selama menempuh ilmu hingga saya menjadi sarjana.

KATA PENGANTAR

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN KOTA SURABAYA” penelitian pada Badan Perencanaan Pembangunan Kota (Bappeko) Surabaya pada tahun 2018.

Penyusunan skripsi ini telah mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Yudi Sutarso, SE., M.Si. selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA., CIBA., CMA selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Moch. Bisyr Effendi, S.Si., M.Si. sebagai dosen wali selama saya menempuh kuliah di STIE Perbanas Surabaya yang selalu memberikan pengarahan, anasehat serta motivasi untuk penulis.
4. Ibu Laely Aghe Africa, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan saran dan kritikan untuk memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Para Dosen, Karyawan, Staff dan Civitas Akademik STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan semangat serta nasehat bagi penulis.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu saran dan kritik yang membangun agar penulis mengharapkan untuk kesempurnaan penelitian ini. Penulis mohon maaf apabila dalam penelitian skripsi ini bisa memberikan kontribusi positif dalam bidang ilmu pengetahuan kepada para pembaca pada umumnya dan kepada saya sebagai penulis pada khususnya.

Surabaya, 04 April 2019

Penulis

Gregorius Eka Cipta Anwar Rasulong

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PPERSETUJUAN SIAP UJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRACT	xvii
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	24
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis Penelitian	39

BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Batasan Penelitian	41
3.3 Identifikasi Variabel	41
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.5 Penyusunan Instrumen Penelitian.....	47
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	498
3.7 Data dan Metode Pengumpulan Data	49
3.8 Teknik Analisis Data	50
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	50
3.10 Uji Asumsi Klasik	51
3.11 Analisis Deskriptif	54
3.12 Uji Hipotesis	55
BAB IV GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA...	57
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	57
4.2 Analisis Data	62
4.3 Pembahasan	90
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Keterbatasan Penelitian	98
5.3 Saran	99

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	:	Matriks Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1	:	Keterangan Penyebaran Kuisisioner	58
Tabel 4.2	:	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.3	:	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
Tabel 4.4	:	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel 4.5	:	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	61
Tabel 4.6	:	Kategori Rata-rata Jawaban Responden	62
Tabel 4.7	:	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	63
Tabel 4.8	:	Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4.9	:	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kedisiplinan Kerja	68
Tabel 4.10	:	Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.11	:	Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	73
Tabel 4.12	:	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	76
Tabel 4.13	:	Hasil Uji Validitas Kedisiplinan Kerja	77
Tabel 4.14	:	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	78
Tabel 4.15	:	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	79
Tabel 4.16	:	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	80
Tabel 4.17	:	Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4.18	:	Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.19	:	Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4.20	:	Hasil Uji Heteroskedastisitas	84

Tabel 4.21	:	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4.22	:	Hasil Analisis Uji F	87
Tabel 4.23	:	Hasil Uji R^2 (Koefisien Determinasi)	88
Tabel 4.24	:	Hasil Analisis Uji t	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran

39



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Tabulasi
- Lampiran 3 : Uji Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 : Uji Validitas
- Lampiran 5 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Uji Multikolinearitas dan Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 8 : Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 9 : Uji F, Uji R^2 dan Uji t



THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK-DISCIPLINE, JOB SATISFACTION, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEES PERFORMANCE OF SURABAYA CITY GOVERNMENT

Gregorius Eka Cipta Anwar Rasulong

STIE Perbanas Surabaya

Jalan Nginden Semolo 34-36 Surabaya

Email: 2014310596@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

This research aims to know how the influence of Leadership Style, Work-Discipline, Job Satisfaction, and Work Motivation on Employees Performance of Government in Surabaya City. The population are the City Development Planning Agency (Bappeko) Surabaya. The sampel of this research was 50 employees of the City Development Planning Agency (Bappeko) Surabaya. The data is primary data using questionnaires. Processing data is using software SPSS 16.0 with multiple regression analysis of data with the F-test, R²-test (Coefficient of Determination) and T-test. The result of this research indicate (1) Leadership Style not affect the Employee Performance of the City Development Planning Agency (Bappeko) Surabaya. (2) Work Discipline has an affect the Employee Performance of the City Development Planning Agency (Bappeko) Surabaya. (3) Job Satisfaction not affect the Employee Performance of the City Development Planning Agency (Bappeko) Surabaya (4) Work Motivation has an affect on the Employee Performance of the City Development Planning Agency (Bappeko) Surabaya. Simultaneously, Leadership Style, Work-Discipline, Job Satisfaction, and Work Motivation has an affect on the Employee Performance of the City Development Planning Agency (Bappeko) Surabaya.

Keywords: *Leadership Style, Work-Discipline, Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Performance*

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PEMERINTAHAN
KOTA SURABAYA

Gregorius Eka Cipta Anwar Rasulong

STIE Perbanas Surabaya

Jalan Nginden Semolo 34-36 Surabaya

Email: 2014310596@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintahan Kota Surabaya. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Kota (Bappeko) Surabaya. Sampel penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Kota (Bappeko) Surabaya sebanyak 50 pegawai. Jenis dan sumber data adalah data primer menggunakan kuisisioner. Pengelolaan data menggunakan software SPSS 16.0 dengan analisis data regresi berganda, uji F, uji R^2 (Koefisien Determinasi) dan uji T. Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai badan Perencanaan Kota (Bappeko) Surabaya (2) Kedisiplinan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Kota (Bappeko) Surabaya (3) Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya (4) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai badan Perencanaan Pembangunan Kota (Bappeko) Surabaya. Secara simultan, Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Kota (Bappeko) Surabaya.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan Kerja, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai