

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Bank adalah lembaga keuangan yang menghimpun dana masyarakat dan menyalurkan kepada pihak yang membutuhkan dan mempunyai peranan yang sangat penting dalam sistem perekonomian yang semakin bertumbuh seiring dengan semakin banyaknya kebutuhan masyarakat. Dalam mencari keuntungan membantu usaha nasabah, serta pemerintah dunia perbankan sangat dibutuhkan. Bank memberikan fasilitas berupa bentuk simpanan dan disalurkan kembali kepada masyarakat dalam bentuk kredit maupun bentuk lainnya.

Terdapat tiga jenis produk simpanan yang terdapat di Bank, yaitu: Tabungan, Giro, dan Deposito. Dalam penelitian ini lebih ditetapkan pada Tabungan SIMPEL adalah Tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini.

Berdasarkan pada pembahasan-pembahasan yang telah diuraikan di atas, maka mahasiswa mengambil kesimpulan bahwa hasil penelitian di Bank JATIM Cabang Mojokerto dapat diambil kesimpulan yaitu:

Ketentuan umum pembukaan Rekening Tabungan SIMPEL yaitu Tabungan ini diperuntukan untuk perorangan, PAUD, TK, SD, SMP, SMA yang berusia dibawah 17 tahun dan belum memiliki KTP. Pembukaan rekening

dilakukan melalui kerjasama antara sekolah dengan bank. Kemudian sekolah akan melakukan pendekatan dengan orang tua murid. Untuk memudahkan penyetoran dan pemindahbukuan. Bank akan melayani permintaan menabung disekolah dengan mendatangkan kas keliling. Keuntungan dari membuka Rekening Tabungan SIMPEL yaitu: Bebas biaya administrasi bulanan, setoran awal buka rekening Rp. 5000, setoran selanjutnya minimal Rp.1000, bebas biaya ganti buku.

Keunggulan dari Tabungan SIMPEL yaitu: setoran awal yang ringan dan bebas biaya administrasi bulanan, Nasabah siswa berhak mendapatkan rewards suseai program yang diadakan oleh Bank, fitur sederhana namun menarik dan disesuaikan dengan kebutuhan siswa, simpanan pelajar didesain menampilkan nama siswa dalam buku tabungan untuk meningkatkan rasa kepemilikan. Adapun manfaat dari Tabungan SIMPEL yaitu: anak berusia dibawah 17 tahun suda memiliki Rekening di Bank, dana sangat aman apabila ditaruh di Bank, Biaya pembukaan Tabungannya sangat murah, jika ingin menabung tidak perlu datang di Bank karena Bank suda menyediakan Kas Keliling untuk datang kesekolah-sekolah.

Nasabah menemui Customer service untuk meminta penjelasan mengenai prosedur dan persyaratan pembukaan Rekening Tabungan SIMPEL kemudian akan diberikan formulir aplikasi pembukaan rekening tabungsn SIMPEL pada nasabah untuk diisi dan ditandatangani serta dilampiri fotocopy orang tua yang masik berklaku. Nasabah akan menandatangani blanko specimen tanda tangan yang nantinya akan ditempel diaplikasi pembukaan rekening Tabungan SIMPEL. Customer Service memeriksa kebenaran dan kelengkapan pengisian formulir

aplikasi pembukaan Tabungan SIMPEL. Nasabah melakukan setoran awal minimal Rp. 5.000 melalui Teller dengan cara mengisi slip setoran tabungan dan menyerahkan buku tabungan, kemudian Teller memeriksa kebenaran slip setoran tabungan dengan jumlah uang, kemudian slip setoran ditandatangani dan distempel oleh penyetor dan Teller. Kemudian menginpiut setoran awal kekomputer berdasarkan slip setoran yang diterima dari nasabah. Setelah diproses nasabah menerima kembali buku tabungannya.

Penyetoran Tunai: Nasabah datang ke Teller dan mengisi slip setoran, kemudian nasabah menyerahkan slip setoran dan sejumlah uang yang akan disetorkan. Sebelum input kekomputer, teller terlebih dahulu mencocokkan jumlah uang tunai dengan jumlah yang tertera pada slip setoran serta memastikan kelengkapan dan kebenaran slip. Setelah itu diperiksa kebenaran antara slip setoran dengan jumlah uang tunainya maka slip setoran ditandatangani distempel oleh teller yang menandakan bahwa tabungan sudah bertambah saldonya dengan menunjukkan bukti print buku tabungan.

Penyetoran non tunai: Nasabah mengisi slip setoran Tabungan SIMPEL yang telah disediakan dengan keterangan pemindahbukuan cek/Bg. Setelah itu, nasabah menyerahkan kepetugas teller, kemudian teller akan menerima buku tabungan, slip, dan warkat cek/Bg dan mencocokkan nominal pada warkat dengan nilai yang tertera pada slip. Teller membubukan warkat cek/Bg sesuai dengan nomor penarikan dan menginput data slip setoran dengan nomor rekening penarikan dan menginput data slip setoran dan mengkredit ke rekening Tabungan SIMPEL yang bersangkutan, kemudian mengembalikan buku tabungan nasabah

disertai lembar kedua slip setoran dan potongan warkat nasabah sebagai bukti bahwa transaksi telah berhasil.

Pemindahbukuan: Proses pemindahbukuan rekening Tabungan SIMPEL yaitu: Nasabah datang ke Bank JATIM dan mengisi aplikasi transfer yang telah disediakan dan menyerahkan slip transfer pada teller, Kemudian teller akan memeriksa kebenaran pengisian aplikasi transfer serta tanda tangan pemegang rekening serta menginput data kekomputer dengan mendebet rekening giro nasabah dan mengkredit ke rekening tabungan SIMPEL yang bersangkutan. Teller akan membubuhi paraf dan stempel pada slip transfer serta diberikan validasi sebagai tanda transaksi telah berhasil. Setelah proses selesai, teller mengembalikan lembar keempat aplikasi kepada nasabah.

Penarikan Tabungan hanya bisa dilakukan secara tunai di setiap konter-konter Cabang Bank yang bersangkutan atau dengan menggunakan buku tabungan dan atm, didalam tabungan SIMPEL Bank JATIM menyediakan ATM tetapi menurut ketentuan tidak diberikan karena anak dibawah umur tidak mungkin untuk mengambil uang di ATM center tersebut. Adapun proses penarikan Rekening Tabungan SIMPEL yaitu: Nasabah datang ke Bank JATIM dengan membawa buku tabungan, Nasabah mengisi slip penarikan tabungan SIMPEL yang telah disediakan setelah itu nasabah menyerahkan kepetugas teller, teller menerima buku tabungan dan slip penarikannya dan teller memeriksa pengisian slip penarikan kemudian teller melakukan validasi dan stempel pada slip dan mencetak slip serta buku tabungan SIMPEL. Setelah itu teller mengembalikan

buku tabungan nasabah, sejumlah uang yang sesuai dengan slip penarikan, transaksi telah berhasil.

Setiap nasabah yang memiliki tabungan mengendap sebesar Rp.1.000.000 Bank akan memberikan reward sesuai ketentuan masing-masing Bank.

Penutupan Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto hanya dapat dilakukan oleh nasabah itu sendiri yang memiliki rekening tersebut, sehingga tidak dapat diwakilkan kepada siapapun kecuali orang tua kandung. Nasabah menyerahkan buku tabungan beserta formulir aplikasi penutupan rekening yang suda terisi kepada Teller, setelah itu nasabah harus membayar sejumlah biaya penutupan rekening. Teller akan memeriksa pada komputer untuk melihat saldo terakhir, selanjutnya nasabah mengisi slip penarikan uang tunai sejumlah saldo akhir setelah dikurangi dengan biaya penutupan. Kemudian, teller memeriksa dan mencocokkan tanda tangan nasabah yang ada pada slip penarikan uang tunai tersebut dengan specimen yang ada pada teller. Teller menyerahkan uang tunai tersebut kepada nasabah sesuai dengan jumlah yang tertera pada slip penarikan uang tunai dan meminta nasabah untuk melakukan tanda tangan dibalik slip penarikan. penutupan rekening tabungan dapat dilakukan atas permintaan penabung, buku tabungan hilang, penabung meninggal dunia atau karena ketentuan oleh pihak Bank JATIM.

Tabungan SIMPEL hanya dapat dilakukan untuk anak berusia Maximal 17 tahun, Tabungan ini merupakan tabungan yang dikordinasi oleh semua pihak sekolah, terutama untuk anak sekolah SD. Tabungan SIMPEL ini merupakan

produk yang bukan hanya milik Bank JATIM saja, jadi Pihak Bank JATIM harus memperbarui Rewardnya-rewardnya agar menarik

Usaha yang dilakukan Bank JATIM untuk menarik minat nasabah tabungan SIMPEL adalah Dengan Mengadakan sosialisasi disekolah-sekolah dasar hingga sekolah menengah pertama, mengikuti pameran tabungan pendidikan di kegiatan pemerintah, memudahkan nasabahnya dengan mendatangkan kas keliling disekolah, pihak Bank JATIM harus mensponsori lomba-lomba yang diadakan oleh sekolah.

Jadi berdasarkan kesimpulan yang dijelaskan diatas prosedur dan pelaksanaan Tabungan SIMPEL di Bank JATIM memiliki syarat yang mudah dibandingkan Bank lainnya. Nasabah tidak perlu datang ke Bank untuk melakukan transaksi, Karena Bank akan datang ke tiap sekolah untuk mempermudah nasabahnya menabung. Tabungan SIMPEL ini memiliki fasilitas dan keuntungan yang banyak dibandingkan produk tabungan Bank lain, Karena Tabungan SIMPEL ini ditujukan kepada pelajar yang belum memiliki KTP namun ingin mempunyai rekening sendiri.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang telah diketemukakan diatas maka laporan Tugas Akhir ini Penulis ingin mencoba memberikan saran dan masukan yang dapat bermanfaat bagi Nasabah maupun bagi pembaca. Saran yang Penulis ingin sampaikan yaitu:

1. Seharusnya pihak Bank melakukan pendekatan dan kerjasama yang baik.
2. Seharusnya pihak Bank Jatim selalu memperbarui fasilitas produk dan Reward-rewardnya.
3. Sebelum nasabah membuka Tabungan SIMPEL sudah diberi tau bahwa pada saat usia 17 tahun keatas harus pindah ke TabunganKU.

### **5.3 Implikasi**

1. Pendekatan dan kerjasama yang baik dapat membuat antara Bank dengan pihak sekolah merasa sama-sama diuntungkan.
2. Dengan memperbarui Reward-rewardnya akan menarik perhatian nasabah khususnya anak-anak.
3. Dengan memberitahukan informasi yang detail akan membuat nasabah lebih mengerti batas maksimal memiliki Tabungan SIMPEL.

Demikian Akhir dari Laporan Tugas Akhir ini serta saran-saran yang penulis dapat sampaikan, semoga berguna bagi Kemajuan Bank JATIM Cabang Mojokerto. Serta dapat menambah wawasan dan informasi bagi penulis dan pembaca.

## DAFTAR RUJUKAN

Boediono.1992. Ekonomi Perbankan Moneter

Jopie Jusuf. 2004. Panduan Dasar Untuk Account Officer. Yogyakarta. Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.

Kasmir, 2008. Bank dan Lembaga Keuangan, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Malayu S P Hasibuan. 1997. Manajemen Perbankan

Nurdin Usman. 2002. Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada

Rosalia Angraini. 2015 “PROSEDUR DAN PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK TABUNGAN NEGARA KCP JEMURSARI SURABAYA”. TA Diploma tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya

UU Pokok Perbankan No 7 Tahun 1992

Undang-Undang No 10 Tahun 1998

[www.bankjatim.co.id](http://www.bankjatim.co.id) Diakses tanggal 27 Februari 2017

