

**PROSEDUR DAN PELAKSANAAN PEMBUKAAN REKENING
TABUNGAN SIMPEL DI BANK JATIM
CABANG MOJOKERTO**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh:

DWI NOVITA SARI

NIM : 2014110454

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**PROSEDUR DAN PELAKSANAAN PEMBUKAAN REKENING
TABUNGAN SIMPEL DI BANK JATIM
CABANG MOJOKERTO**

Diajukan oleh :

DWI NOVITA SARI
NIM : 2014110454

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 24. Juli. 2017


(Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.)

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR DAN PELAKSANAAN PEMBUKAAN REKENING
TABUNGAN SIMPEL DI BANK JATIM
CABANG MOJOKERTO**

Disusun oleh :

DWI NOVITA SARI
NIM :2014110454

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Tugas Akhir
Pada tanggal 18 Agustus 2017

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM.



Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si.

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Dwi Novita Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 November 1996
N.I.M : 2014110454
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Prosedur dan Pelaksanaan Pembukaan Rekening
Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3

Dosen Pembimbing,

Tanggal: 18 SEPTEMBER 2017

Tanggal : 18 SEPTEMBER 2017



(Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK)



(Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M)

MOTTO

“Sukses tidak datang dari apa yang diberikan oleh orang lain,
tapi datang dari keyakinan dan kerja keras kita sendiri”.

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering beroda dan
Selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”.

“Be the good, because God loves the goodness.”



PERSEMBAHAN

Tugas Akhir dengan Judul “ Prosedur Dan Pelaksanaan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto” saya persembahkan kepada :

1. Kedua Orang tua, mama saya tercinta yang selalu berdoa dan mendukung saya untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini dan Alm. Ayah saya yang mendoakan di surga.
2. Sahabat D3 Keuangan & Perbankan angkatan 2014 Reni Sugiarti, Putri Indah Coirunnisa’, Alfiana Aulia Alfath, yang menjadi partner selama masa perkuliahan yang sudah seperti keluarga disetiap harinya, Dan Deisy Ayu K. yang membantu mengerjakan Tugas Akhirku.
3. Baby Shark Zakky Bagus yang menjadi pengingat dan penyemangat untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh karyawan Bank JATIM Capem Jayanegara khususnya Ibu Ani Umatin yang telah membantu saya dalam penyelesaian Tugas Akhir ini dan untuk semua yang sudah menjadikan saya sebagai keluarga baru di Bank JATIM Capem Jayanegara.
5. Dan semua orang yang sudah memberikan warna di hidup ini tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya mengucapkan banyak terima kasih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah kewajiban untuk memenuhi persyaratan kelulusan Program Pendidikan Diploma 3 Jurusan Keuangan & Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Selain itu, penulis juga dapat mengetahui bagaimana Prosedur dan Pelaksanaan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto.

Penulis merasa bahwa dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak hambatan serta kendala dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan penulisan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat terselesaikan karena tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang besar dan tulus kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya yang turut mendukung terlaksananya program Tugas Akhir.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M selaku Ketua Program Diploma 3 Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

3. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM. selaku Dosen Wali yang selalu membimbing dan memberikan saran selama masa perkuliahan.
4. Bapak Agus Sastriono S.Pd MM. Selaku Pimpinan Cabang Bank JATIM Mojokerto
5. Ibu Juny Eko Isilawati S.E. Selaku Pimpinan Capem Jayanegara Mojokerto
6. Seluruh karyawan Perpustakaan yang sudah membantu cara mengerjakan Tugas Akhir ini.
7. Kepada Mama saya tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan memberikan fasilitas penunjang untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Sahabat saya Reni Sugiarti, Putri Indah C., Alfiana Aulia A. yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi.
9. Teman-teman D3 Keuangan & Perbankan Angkatan 2014 yang telah berbagi saran-saran dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan saya terima, guna perbaikan Tugas Akhir ini. Demikian Tugas Akhir ini disusun, dan penulis berharap semoga peulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca khususnya yang terkait dengan masalah yang serupa.

Surabaya, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT/RINGKASAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Penjelasan Judul.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Metode Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pengertian Bank	10
2.1.1 Jenis Bank.....	12
2.2 Fungsi Bank dan Manfaat Bank.....	18
2.2.1 Fungsi Pokok Bank	18
2.2.2 Manfaat Bank.....	19
2.3 Tujuan Bank.....	19
2.4 Sumber Dana Bank.....	20
2.5 Kegiatan Usaha Bank.....	24
2.6 Pengertian Tabungan.....	26
2.6.1 Sarana Penarikan.....	26
2.6.2 Persyaratan Bagi Penabung.....	28
2.6.3 Bunga Bank.....	30
2.6.4 Pajak Bank.....	34
2.6.5 Metode Perhitungan Bunga.....	35
2.7 Tujuan Dan Manfaat Tabungan.....	39
2.7.1 Tujuan Tabungan.....	39
2.7.2 Manfaat Tabungan.....	40
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	41
3.1 Sejarah Singkat	41
3.2 Visi dan Misi.....	44

3.3	Struktur Organisasi	45
3.4	Job Description	46
3.4.1	Branch Manager	46
3.4.2	Pimpinan Bagian Operasional.....	46
3.4.3	Auditor Cabang	47
3.4.4	Penyelia Operasional Kredit	47
3.4.5	Penyelia Teller dan PN	48
3.4.6	Umum.....	49
3.4.7	Group Sales dan Distribution.....	50
3.5	Profil Usaha.....	52
3.5.1	Produk Dana Tabungan.....	52
3.5.2	Logo	65
3.5.3	Standar Layanan Bank Jatim.....	66
BAB IV	PEMBAHASAN.....	67
4.1	Ketentuan Umum Produk Dana Tabungan	67
4.2	Keunggulan & Manfaat Tabungan	68
4.2.1	Adapun Keunggulan Dari Tabungan	68
4.2.2	Manfaat Dari Tabungan	69
4.2.3	Fasilitas	69
4.3	Prosedur & Pelaksanaan Pembukaan Tabungan....	70
4.4	Prosedur & Pelaksanaan Penyetoran Tabungan.....	73
4.4.1	Alur Setor Tunai.....	73
4.4.2	Alur Setor Non Tunai.....	75
4.5	Prosedur & Pelaksanaan Penarikan Tabungan.....	78
4.6	Reward Tabungan SIMPEL.....	80
4.7	Prosedur & Pelaksanaan Penutupan Tabungan.....	81
4.8	Apa Saja Hambatan Yang Terjadi	83
4.9	Usaha Bank Untuk Menarik Minat Nasabah	83
BAB V	PENUTUP	85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Saran.....	90
5.3	Implikasi Penelitian.....	91
DAFTAR RUJUKAN		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	: Struktur Organisasi	45
Gambar 3.2	: Logo	65
Gambar 4.1	: Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan	70
Gambar 4.2	: Prosedur Penyetoran Tunai Rekening Tabungan	73
Gambar 4.3	: Prosedur Penyetoran Non Tunai Rekening Tabungan	75
Gambar 4.4	: Prosedur Penarikan Rekening Tabungan	78
Gambar 4.5	: Prosedur Penutupan Rekening Tabungan	81



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Permohonan Pembukaan Rekening Tabungan SIMPEL
- Lampiran 3 : Formulir Penyetoran Tabungan



***PROCEDURE AND IMPLEMENTATION OF STUDENT SAVING
ACCOUNT OPENING AT A BANK JATIM BRANCH MOJOKERTO***

Dwi Novita Sari
STIE Perbanas Surabaya
2014110454@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Savings constitute deposits of people or other parties whose withdrawal may only be made under certain conditions agreed upon, but can not be withdrawn by check, bilyet giro, or equivalent to them. This study aims to determine the procedure and implementation of SIMPEL Savings Account at Bank JATIM Branch of Mojokerto. In this study more defined on Savings Savings are Savings for students published nationally by banks in Indonesia, with easy and simple requirements and interesting features, in order to educate and financial inclusion to encourage the culture of saving from an early age. Students conduct research by using primary and secondary research methods. The results of this study indicate the procedures and implementation at Bank JATIM Branch Mojokerto include Opening, depositing, withdrawal, and closing. The impact of research results for the company is Bank Jatim Party conducts school visits for cooperation opening savings accounts for students.

***Keywords : Procedure, Implementation, Saving Account, At A Bank JATIM
Branch Mojokerto***

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN PEMBUKAAN REKENING TABUNGAN SIMPEL DI BANK JATIM CABANG MOJOKERTO

Dwi Novita Sari
STIE Perbanas Surabaya
2014110454@students.perbanas.ac.id

ABSTRAK

Tabungan merupakan simpanan orang atau pihak lain yang penarikannya hanya dapat dilakukan dalam kondisi tertentu yang disepakati, namun tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, atau setara dengan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui prosedur dan pelaksanaan Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Dalam penelitian ini yang lebih jelas mengenai Tabungan, Tabungan SIMPEL adalah Tabungan bagi siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan yang mudah dan sederhana serta fitur menarik, agar bisa mendidik dan memasukkan keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Siswa melakukan penelitian dengan menggunakan metode penelitian primer dan sekunder. Hasil penelitian ini menunjukkan prosedur dan pelaksanaan di Bank JATIM Cabang Mojokerto meliputi Pembukaan, penyetoran, penarikan, dan penutupan. Dampak hasil penelitian bagi perusahaan adalah Bank JATIM melakukan kunjungan sekolah untuk membuka rekening tabungan koperasi bagi siswa.

Kata Kunci : Prosedur, Pelaksanaan, Tabungan, di Bank JATIM Cabang Mojokerto