

**PELAYANAN CUSTOMER SERVICE DI BANK JATIM
CABANG MOJOKERTO**

ARTIKEL ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh:

PUTRI INDAH CHOIRUNISA'

NIM : 2014110454

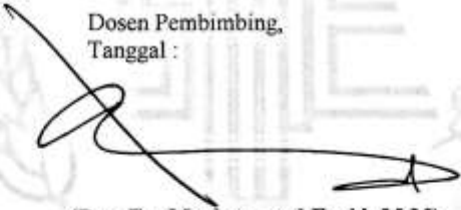
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

Nama : Dwi Novita Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 13 November 1996
N.I.M : 2014110454
Program Studi : Keuangan & Perbankan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Prosedur Dan Pelaksanaan Pembukaan Rekening Tabungan
SIMPEL Di Bank JATIM Cabang Mojokerto

Disetujui dan diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing,
Tanggal :


(Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M)

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3
Tanggal :


(Putri Wulanditva, SE., M.Ak., CPSAK)

*PROCEDURE AND IMPLEMENTATION OF STUDENT SAVING ACCOUNT AT A BANK
JATIM BRANCH MOJOKERTO*

Dwi Novita Sari
STIE Perbanas Surabaya
2014110454@students.perbanas.ac.id

Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M
STIE Perbanas Surabaya
farid@perbanas.ac.id
Jl. Nginden Semolo 34-36 Surabaya

ABSTRACT

Savings constitute deposits of people or other parties whose withdrawal may only be made under certain conditions agreed upon, but can not be withdrawn by check, bilyet giro, or equivalent to them. This study aims to determine the procedure and implementation of SIMPEL Savings Account at Bank JATIM Branch of Mojokerto. In this study more defined on Savings Savings are Savings for students published nationally by banks in Indonesia, with easy and simple requirements and interesting features, in order to educate and financial inclusion to encourage the culture of saving from an early age. Students conduct research by using primary and secondary research methods. The results of this study indicate the procedures and implementation at a Bank JATIM Branch Mojokerto include Opening, depositing, withdrawal, and closing. The impact of research results for the company is Bank Jatim Party conducts school visits for cooperation opening savings accounts for students.

Keywords : *Procedure, Implementation, Saving Account, At A Bank JATIM Branch Mojokerto*

PENDAHULUAN

Industri perbankan telah mengalami perubahan besar dalam beberapa tahun terakhir. Saat ini bank mengalami penyesuaian pada layanan yang mereka tawarkan, lokasinya, dan tarif yang mereka bayar dalam simpanan deposito. Dunia perbankan juga mengalami persaingan, persaingan ini terasa oleh masyarakat dengan ditawarkan produk dan

jasa perbankan yang menggiurkan seperti bunga, hadiah langsung, dan tawaran-tawaran lainnya. Masing-masing bank berusaha untuk mendapatkan nasabah sebanyak-banyaknya dan bank berusaha untuk dapat lebih memperhatikan sekaligus memenuhi kebutuhan nasabah.

Perkembangan dunia perbankan semakin pesat dan modern baik dari segi ragam produk-produk Funding ada 3 yaitu Tabungan, Giro, dan Deposito Berjangka. Ada juga produk-produk Lending yaitu

Kredit Menengah dan Korporasi, Kredit Investasi, Kredit SiUMI, Kredit Usaha Pembibitan Sapi, Kredit Investasi Pemerintah, Kredit Kepada Koperasi, Kredit dana bergulir pemprov Jatim, Kredit Multiguna, dan Kredit Pundi Kencana.

Proses pembukaan rekening tabungan merupakan tahapan awal dalam operasional sistem aplikasi tabungan yang pada prinsipnya membuat nomor rekening tabungan nasabah sehingga proses transaksi selanjutnya ditampung pada nomor tabungan tersebut. Rata-rata kalangan anak-anak hanya mengerti menabung itu dirumah dan biasanya mereka menaruh uang tersebut pada sebuah tempat khusus uang (celengan) padahal menabung di celengan itu belum efisien karena belum terjamin keamanannya.

Bank JATIM (dahulu bernama Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur) Adalah sebuah badan usaha milik daerah (BUMD) di Provinsi Jawa Timur. Mahasiswa memilih Bank JATIM karena cara menarik nasabahnya sangat Efektif dan Efisien, misal Tabungan SIMPEL (simpanan pelajar) yaitu dengan mendatangi kesekolah-sekolah Sd,Smp yang rata-rata mereka berumur 17 tahun kebawah.

Dulu anak usia dibawah 17 tahun belum dapat membuka rekening Tabungan sendiri, lalu dengan seiring perkembangan jaman dan mengingat banyaknya kebutuhan manusia Bank membuat kemudahan bagi nasabahnya dengan cara membuat prodak baru yang dikhususkan untuk anak usia dibawah 17 tahun. Bank Jatim adalah sebuah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) di Provinsi Jawa Timur. Bank Jatim suda menyiapkan produk Tabungan untuk anak usia dibawah 17 tahun yaitu Tabungan Simpanan Pelajar (SIMPEL).

Dengan adanya proposal mengenai Prosedur Dan Pelaksanaan Rekening Tabungan Simpel Di Bank Jatim Cabang

Mojokerto masyarakat terutama anak-anak mendapatkan manfaat yang cukup banyak mengenai pengetahuan pembukaan rekening di Bank serta prosedur pembukaannya baik informasi bunganya maupun cara penutupan rekening atau penutupan rekening secara otomatis apabila melanggar syarat dan ketentuan BI (Bank Indonesia).

Dalam hal ini penulis tertarik menulis Tugas Akhir berjudul “ Prosedur Dan Pelaksanaan Pembukaan Rekening Tabungan Simpel Di Bank Jatim Cabang Mojokerto”.Seiring dengan berkembangnya dunia perbankan di Indonesia mungkin ada berbagai permasalahan dalam Prosedur dan Pelaksanaan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank Jatim Cabang Mojokerto.Berbagai masalah tersebut yaitu: Bagaimana Persyaratan Produk dan Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto ,Apa saja manfaat yang diperoleh apabila nasabah membuka Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto,Bagaimana Prosedur dan Pelaksanaan dalam Pembukaan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto,Bagaimana Prosedur dan Pelaksanaan dalam Penyetoran Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto,Bagaimana Prosedur dan Pelaksanaan dalam Penarikan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto, Bagaimana cara perhitungan Reward Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto, Bagaimana Prosedur dan Pelaksanaan dalam Penutupan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto Apa saja hambatan yang terjadi dalam Prosedur dan Pelaksanaan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank Jatim Cabang Mojokerto, Bagaimana Usaha bank untuk menarik minat nasabah pada Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Untuk mengetahui Prosedur dan Pelaksanaan

persyaratan produk dana Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Untuk mengetahui manfaat yang diperoleh apabila nasabah menabung di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Untuk mengetahui Prosedur dan Pelaksanaan Pembukaan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Untuk mengetahui Prosedur dan Pelaksanaan Penyetoran Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Untuk mengetahui Prosedur dan Pelaksanaan Penarikan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Untuk mengetahui sistem Perhitungan Reward Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Untuk mengetahui Prosedur dan Pelaksanaan Penutupan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Untuk mengetahui sistem Perhitungan bunga Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi dalam Prosedur dan Pelaksanaan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Untuk mengetahui bagaimana cara Bank untuk menarik minat nasabah pada Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto. Penelitian ini diharapkan dapat memberi tambahan ilmu pengetahuan dan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang ingin meneliti dalam bidang yang sama.

TINJAUAN PUSTAKA

Bagi masyarakat yang hidup di negara-negara maju, seperti negara-negara di Eropa, Amerika dan Jepang, mendengar kata bank sudah bukan merupakan barang yang asing. Bank sudah merupakan mitra dalam rangka memenuhi semua kebutuhan keuangan mereka. Bank dijadikan sebagai tempat untuk melakukan berbagai transaksi yang berhubungan dengan keuangan seperti, tempat mengamankan uang, melakukan pembayaran atau melakukan penagihan. Dalam dunia

modern sekarang ini, peranan perbankan dalam memajukan perekonomian suatu negara sangatlah besar. Hampir semua sektor yang berhubungan dengan berbagai kegiatan keuangan selalu membutuhkan jasa bank. Oleh karena itu, saat ini dan di masa yang akan datang tidak akan dapat lepas dari dunia perbankan, jika hendak menjalankan aktivitas keuangan, baik perorangan maupun lembaga, baik sosial atau perusahaan. Pengertian tabungan menurut Undang-Undang Perbankan Nomor 10 Tahun 1998 adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan atau alat lainnya yang dipersembahkan dengan itu. Dalam praktik perbankan di Indonesia dewasa ini terdapat beberapa jenis tabungan. Perbedaan jenis tabungan ini hanya terletak dari fasilitas yang diberikan kepada si penabung, sehingga dengan demikian si penabung mempunyai banyak pilihan. Jenis-jenis tabungan dimaksud adalah sebagai berikut. Tabanas merupakan tabungan pembangunan nasional. Taska yaitu tabungan yang dikaitkan dengan asuransi jiwa. Tabungan lainnya yaitu tabungan selain tabanas dan taska. Tabungan ini dikeluarkan oleh masing-masing bank dengan ketentuan-ketentuan yang diatur oleh BI. Bagi sebuah bank, sebagai suatu lembaga keuangan, Dana merupakan darah dalam tubuh badan usaha dan persoalan paling utana. Tanpa Dana, bank tidak dapat berbuat apa-apa, artinya tidak dapat berfungsi sama sekali. Menurut Siamat (1993:84), Dana bank adalah uang tunai yang dimiliki bank atau aktiva lancar yang dikuasai bank dan setiap waktu dapat diuangkan. Uang tunai yang dimiliki bank tidak hanya berasal dan modal bank itu sendiri, tetapi juga berasal dari pihak lain yang dititipkan atau dipercayakan pada bank yang sewaktu-waktu akan diambil kembali, baik sekaligus maupun secara berangsur-angsur. Menurut Sinungan (1993:84), dana-dana bank yang

digunakan sebagai alat bagi operasional suatu bank bersumber dari dana-dana sebagai berikut : Dana pihak kesatu adalah Dana dari modal sendiri yang berasal dari para pemegang saham. Baik para pemegang saham sendiri (yang pertama kalinya ikut mendirikan bank tersebut), maupun pihak pemegang saham yang ikut mendirikan bank usaha bank tersebut pada waktu kemudian, termasuk para pemegang saham public (jika misalnya bank tersebut sudah *go public* atau merupakan suatu badan usaha terbuka). Dalam neraca bank, Dana modal sendiri tertera dalam rekening modal dan cadangan yang tercantum pada sisi pasiva (liabilities). Dana modal sendiri atas beberapa bagian (pos), yaitu : Modal Disetor Adalah Uang yang disetor secara efektif oleh pemegang saham pada saat bank didirikan. Pada umumnya, sebagai dari setoran pertama modal pemilik bank (pemegang saham) dipergunakan bank untuk penyediaan sarana perkantoran seperti Tanah, atau Gedung, Peralatan Kantor, dan Promosi untuk menarik Minat Masyarakat. Agio Saham Adalah nilai selisih jumlah uang yang dibayarkan oleh pemegang saham baru dibandingkan dengan nilai nominal saham. Cadangan-cadangan adalah sebagian laba bank yang disisihkan dalam bentuk cadangan modal dan cadangan lainnya yang digunakan untuk menutup kemungkinan timbulnya risiko dikemudian hari, Laba Ditahan adalah laba milik para pemegang saham yang diputuskan oleh mereka sendiri melalui rapat umum pemegang saham untuk dibagikan sebagai Dividen, tetapi dimasukkan kembali dalam modal kerja untuk operasional bank, Dana Pihak Kedua adalah Dana pinjaman dari pihak luar. Yang terdiri atas dana-dana sebagai berikut : *Call Money* Adalah pinjaman dari bank lain yang berupa pinjaman harian antar bank. Pinjaman ini diminta bila ada kebutuhan mendesak yang diperlukan bank, jangka waktu *call money* biasanya tidak lama, yaitu sekitar satu minggu, satu bulan, dan bahkan hanya beberapa hari

saja. Jika waktu pinjaman hanya satu malam saja, pinjaman itu disebut *Overnight Call Money*, Pinjaman Biasa Antar Bank Pinjaman Biasanya antar bank adalah pinjaman dari bank lain yang berupa pinjaman biasa dengan jangka waktu relative lebih lama. Pinjaman ini umumnya terjadi jika antar bank peminjam dan bank yang memberikan pinjaman kerja sama dalam bantuan keuangan dengan persyaratan-persyaratan tertentu yang disepakati kedua belah pihak, jangka waktunya bersifat menengah atau panjang dengan tingkat bunga relatif lebih lunak. Pinjaman dan Lembaga Keuangan Bukan Bank (LKBB) Pinjaman ini terutama terjadi ketika lembaga-lembaga keuangan tersebut masih berstatus, LKBB ini hampir semua berubah statusnya menjadi bank umum. Pinjaman dari LKBB ini lebih banyak berbentuk Surat Berharga yang dapat diperjualbelikan dalam pasar uang sebelum jatuh tempo dari pada berbentuk kredit. Pinjaman dan Bank Sentral (BI) Pinjaman dan bank Sentral adalah pinjaman (kredit) yang diberikan Bank Indonesia kepada bank untuk membiayai usaha-usaha masyarakat yang tergolong berprioritas tinggi, seperti kredit-kredit program, misalnya kredit investasi kepada sektor-sektor ekonomi yang harus ditunjang sesuai dengan petunjuk pemerintahan (sektor pertanian, pangan, perhubungan, industri kecil, koperasi, eskport, nonmigas, kredit untuk golongan ekonomi lemah dan sebagainya). Pinjaman dari Bank Indonesia untuk jenis-jenis sektor tersebut dikenal dengan istilah kredit likuiditas Bank Indonesia Bank Indonesia (KLBI). Dana Pihak Ketiga adalah Dana berupa simpanan dari pihak masyarakat. Bank bertugas memberikan pelayanan kepada masyarakat dan bertindak selaku perantara bagi keuangan masyarakat. Oleh karena itu, bank harus selalu berada ditengah masyarakat agar arus uang dari masyarakat yang kelebihan dana dapat ditampung dan disalurkan kembali kepada masyarakat bahwa bank akan

menyelesaikan permasalahan keuangan dengan sebaik-baiknya merupakan suatu keadaan yang diharapkan oleh semua bank. Untuk itu, bank selalu berusaha memberikan pelayanan (Service) yang memuaskan. Dana-dana yang dihimpun dan masyarakat ternyata merupakan sumber dana terbesar yang paling diandalkan oleh bank (bisa mencapai 80%-90% dari seluruh dana yang dikelola oleh bank). Dana dari masyarakat terdiri atas beberapa jenis, yaitu : Giro (*Demand Deposit*) Adalah Simpanan pihak ketiga pada bank yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan Cek, Bilyet giro, dan Surat Perintah Pembayaran lainnya atau dengan cara pemindah bukuan. Menurut Siamat (1993:100), sifat Sumber Dana ini dapat dikategorikan sangat labil, karena pemegang rekening giro dapat menarik dananya setiap saat tanpa ada pemberitahuan terlebih dahulu kepada bank. Jenis simpanan masyarakat ini tidak memiliki jatuh tempo. Rekening giro ini bukan hanya berdasarkan kepentingan bank, tetapi kepentingan masyarakat modern juga, karena giro adalah uang kartal yang dapat dipergunakan sebagai alat pembayaran melalui penggunaan cek, Deposito (*Time Deposit*) Adalah Simpanan pihak ketiga pada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan dalam jangka waktu tertentu berdasarkan kesepakatannya. Menurut Siamat (1993:102), dilihat dari sudut Biaya Dana, Dana bank yang bersumber dari simpanan dalam bentuk deposito merupakan dana yang relatif mahal dibandingkan dengan Sumber Dana lainnya, misalnya giro atau tabungan. Kelebihan Sumber Dana ini adalah sifatnya yang dapat dikategorikan sebagai Sumber Dana semi tetap, karena penarikannya dapat diperkirakan dengan berdasarkan tanggal jatuh temponya sehingga tingkat fluktuasinya dapat diantisipasi. Terdapat berbagai jenis deposito, yaitu: Deposito Berjangka, Sertifikat Deposito, dan *Deposits On Call*.

Tabungan (*Saving*) Adalah simpanan pihak ketiga pada bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu. Menurut Santoso (2006:9) menjelaskan bahwa fungsi utama bank sebagai Financial Intermediary yaitu lembaga keuangan yang menghimpun dana dan masyarakat dalam bentuk simpanan melancarkan transaksi perdagangan dan peredaran uang. Secara lebih spesifik maka fungsi bank dapat dijelaskan sebagai berikut : Agent of Development Yaitu kegiatan perbankan yang memungkinkan masyarakat melakukan kegiatan investasi, distribusi dan juga konsumsi barang dan jasa, Agent of Trust Yaitu kegiatan perbankan berdasarkan kepercayaan masyarakat terhadap dana yang disimpan pada bank. Sehingga bank harus dapat menjaga kepercayaan masyarakat dalam manajemen pengelolaan dananya, Agent of Trust Yaitu kegiatan yang menawarkan bermacam-macam layanan jasa keuangan antara lain : Jasa pengiriman uang, pelayanan penyimpanan barang-barang berharga, menyediakan mekanisme dan alat pembayaran yang lebih efisien dalam kegiatan ekonomi. Manfaat Bank : Peran bank sebagai lembaga keuangan yang sangat membantu masyarakat untuk mempermudah mereka dalam melakukan kegiatan ekonomi sehari-hari. Manfaat lain yang akan diperoleh pengguna jasa bank dari peran perbankan ini adalah : *Working Balance* Adalah sebagai penunjang prosedur transaksi harian suatu bisnis sehingga dapat mempermudah proses penerimaan dan pengeluaran dari transaksi tersebut, *Investment Fund* Adalah bermanfaat sebagai tempat berinvestasi dengan harapan mendapat hasil dan penanaman investasi berupa bunga, *Saving Purpose* Adalah sebagai tempat yang memberikan jaminan keamanan untuk menyimpan uang. Sehingga terhindar dari pencurian secara fisik, adanya inflasi, devaluasi, dan depresi secara moril. Tujuan Bank : Menurut Undang- undang

RI No. 7 Tahun 1992 Tentang perbankan pada pasal yang ke4 menyebutkan bahwa tujuan dari perbankan indonesia adalah untuk menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan, pertumbuhan ekonomi, dan stabilitas nasional kearah peningkatan kesejahteraan rakyat banyak. Sehingga dari tujuan perbankan yang diuraikan diatas tersebut maka bisa dikatakan bahwa keberadaan perbankan memiliki peran besar dalam perekonomian suatu Negara. Kemajuan disuatu bank di suatu Negara di jadikan ukuran kemajuan Negara yang bersangkutan.

GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk (“Bank Jatim”) didirikan dengan nama PT Bank Pembangunan Daerah Djawa Timur pada tanggal 17 Agustus 1961 dengan akta yang dibuat oleh Notaris Anwar Mahajudin, No. 91 tanggal 17 Agustus 1961. Dengan adanya Undang-Undang No. 13 tahun 1962 tentang Ketentuan Pokok Bank Pembangunan Daerah, yang mengharuskan Bank Pembangunan Daerah didirikan dengan Peraturan Pemerintah Daerah, maka Pemerintah Daerah Tingkat I Jawa Timur mengeluarkan Peraturan Daerah No. 2 tahun 1976. Atas dasar peraturan daerah tersebut, nama PT Bank Pembangunan Daerah Djawa Timur diubah menjadi Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur.

Peraturan Pemerintah Daerah tersebut disahkan oleh Menteri Dalam Negeri dalam Surat Keputusan No. Pem.10/5/26-18 tanggal 31 Januari 1977 dan diumumkan dalam Lembaran Daerah Propinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur Tahun 1977 Seri C No. I/c tanggal 1 Februari 1977. Peraturan Daerah tersebut mengalami beberapa kali perubahan, dan yang terakhir diubah dengan Peraturan Daerah No. 11 tahun 1996, tanggal 30

Desember 1996 yang disahkan oleh Menteri Dalam Negeri dengan Surat Keputusan No. 584.35-280 tanggal 21 April 1997. Dengan pengesahan Peraturan Daerah No. 1 tahun 1999 oleh DPRD Propinsi Jawa Timur tanggal 20 Maret 1999, dan oleh Menteri Dalam Negeri dengan Surat Keputusan No. 584.35-317 tanggal 14 April 1999, maka bentuk hukum Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur diubah dari Perusahaan Daerah menjadi Perseroan Terbatas. Perubahan status bentuk hukum tersebut sesuai dengan akta No. 1 tanggal 1 Mei 1999 yang dibuat oleh Notaris R. Sonny Hidayat Julisty, S.H., dan telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. C2.8227.HT.01.01.TH.99 tanggal 5 Mei 1999 serta diumumkan dalam Lembaran Berita Negara Republik Indonesia tanggal 25 Mei 1999 No. 42, Tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 3008/1999. Seiring dengan perkembangan perekonomian dan dalam rangka memenuhi persyaratan sebagai BPD Regional Champion yang salah satunya parameternya adalah untuk memperkuat permodalan, maka dilakukan perubahan Anggaran Dasar Perseroan berdasarkan Akta Pernyataan Keputusan Rapat Umum Luar Biasa Perseroan Terbatas Nomor 89 tanggal 25 April 2012, dibuat oleh Notaris Fathiah Helmi, S.H., di Jakarta yang telah memperoleh persetujuan dari Kementerian Hukum dan HAM berdasarkan Surat Keputusan Nomor AHU-22728.AH.01.02.Tahun 2012 tanggal 30 April 2012, telah didaftarkan dalam Daftar Perseroan sesuai dengan Undang Undang Perseroan Terbatas dengan Nomor AHU-0038044.AH.01.09 Tahun 2012 Tanggal 30 April 2012 serta berdasarkan Surat Keputusan Bapepam tanggal 29 Juni 2012 dinyatakan efektif untuk pernyataan pendaftaran dan berubah nama menjadi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Bank mulai melakukan kegiatan operasional sesuai Surat Keputusan

Menteri Keuangan Republik Indonesia No. BUM 9-4-5 pada tanggal 15 Agustus 1961. Sedangkan Unit Usaha Syariah (UUS) dibentuk dan mulai beroperasi sejak tanggal 21 Agustus 2007 sesuai dengan surat Persetujuan Prinsip Pendirian UUS dari Bank Indonesia No. 9/75/DS/Sb tanggal 4 April 2007 Entitas induk terakhir dari Bank adalah Pemerintah Propinsi Jawa Timur. Bank memperoleh izin untuk beroperasi sebagai Bank Devisa berdasarkan SK Direksi Bank Indonesia ("BI") No 23/28/KEP/DIR tanggal 2 Agustus 1990. Sesuai dengan Pasal 3 Anggaran Dasar Bank tersebut, ruang lingkup kegiatan Bank adalah menjalankan kegiatan usaha di bidang perbankan, termasuk perbankan berdasarkan prinsip Syariah serta kegiatan perbankan lainnya yang lazim sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Tugas utama Bank adalah ikut mendorong pertumbuhan potensi ekonomi daerah melalui peran sertanya dalam mengembangkan sektor-sektor usaha kredit kecil dan menengah dalam rangka memperoleh laba yang optimal. Kegiatan utamanya yaitu menghimpun dan menyalurkan dana serta memberikan jasa-jasa perbankan lainnya.

Budaya Prusahaan

Integritas : Menunjukkan kejujuran, Menjaga komitmen, Berperilaku secara konsisten, Fokus Pelanggan, Berusaha untuk memahami dan mendidik pelanggan, Mengambil tindakan untuk memenuhi kebutuhan dan keluhan pelanggan, Membuat sistem umpan balik bagi pelanggan/hubungan yang kolaboratif, Pengaruh, Berpakaian yang pantas, Menampilkan sikap profesional, Berbicara penuh percaya diri.

Produk dana Tabungan

Tabungan Siklus : Manfaatkan berbagai fasilitas dan keuntungan Tabungan SIKLUS (Tradisi Keluarga Sejahtera) yang akan memberikan kemudahan dan

kenyamanan ganda bagi anda dalam melakukan transaksi perbankan sesuai keinginan kami untuk selalu mengutamakan kepuasan nasabah.

Tabungan SiUMI : Untuk menggerakkan sector ekonomi produktif khususnya melalui Usaha Mikro Kecil & Menengah, Bank Jatim meluncurkan Program SiUMI (Siklus Mikro Kecil). Program ini merupakan *bundling* dari Tabungan SiUMI dan Kredit SiUMI. Program SiUMI ditujukan bagi Pelaku Usaha Mikro Kecil (PUMK) yang telah memiliki Ijin Usaha Mikro Kecil (IUMK) yang diterbitkan oleh Pemerintah Daerah setempat.

Siklus Ceria : Program Siklus CERIA terdiri dari 2 (dua) program yaitu : Siklus Vaganza Program Marketing Tabungan SIKLUS yang memberikan benefit berupa souvenir langsung tanpa diundi. Siklus Bunga Plus Program Marketing Tabungan Siklus yang memberikan benefit berupa barang (tanpa diundi). Dimana Nasabah masih tetap dapat menikmati bunga tabungan diakhir periode lock up. Cukup dengan menempatkan dana sebesar nominal tertentu Nasabah bisa langsung memilih barang yang diinginkan tanpa diundi. Untuk jangka waktu penempatan (lock up/ holding period) dimulai dari 6 s/d 60 bulan (sesuai pilihan nasabah). Program Bunga Plus Adalah Bunga yang diberikan kepada nasabah dalam bentuk barang selain bunga tunai yang diberikan kepada Nasabah yang berhak sesuai ketentuan.

TabunganKu : Tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank - bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Tabungan SIMPEDA : Tabungan SIMPEDA (Simpanan Pembangunan Daerah) Manfaatkan berbagai fasilitas dan keuntungan tabungan SIMPEDA yang akan memberikan kemudahan dan

kenyamanan ganda bagi Anda dalam melakukan transaksi perbankan sesuai keinginan kami untuk selalu mengutamakan kepuasan Nasabah.

Tabungan Haji : Dengan Tabungan Haji Bank Jatim, keteguhan hati anda menyambut dan memenuhi panggilan Ilahi menuju tanah suci Mekkah Al Mukaromah semakin mantap. Tabungan Haji Bank Jatim juga memberikan kemudahan dan perasaan aman di hati dalam menunaikan ibadah haji. *"Sangat sedikit orang yang mampu memenuhi panggilan Illahi untuk menunaikan Ibadah Haji ke Baitullah, maka sungguh berbahagialah mereka yang termasuk diantara yang sedikit itu."*

Tabungan SIMPEL : Bank Jatim mempersembahkan Tabungan khusus bagi Pelajar/ Siswa Sekolah dari tingkat PAUD s.d SMA dengan nama Simpanan Pelajar (SIMPEL). Dengan kemudahan setoran awal yang murah dan setoran selanjutnya yang ringan, SIMPEL dikemas untuk memberikan edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. SIMPEL dilengkapi dengan layanan e-delivery channel yang memudahkan siswa untuk melakukan transaksi. SIMPEL merupakan tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana, dilengkapi dengan fitur yang menarik, guna mendorong budaya menabung sejak dini.

Deposito Berjangka : Deposito berjangka merupakan salah satu diantara jenis simpanan yang mempunyai spesifikasi yang tidak dimiliki oleh produk simpanan lainnya, sehingga spesifikasi inilah yang memberikan keuntungan bagi anda yaitu berupa pilihan jangka waktu dan suku bunga yang pasti akan sesuai dengan yang anda pilih.

GIRO : Merupakan produk simpanan bank yang sudah lama dikenal masyarakat. Produk ini banyak memberikan

kemudahan dan kenyamanan dalam setiap transaksi keuangan anda dan tersedia dalam bentuk rekening giro dan valas.

Sebagai usahawan, untuk kebutuhan transaksi sehari-hari tentu lebih aman bila tanpa harus membawa uang tunai ke mana-mana, cukup menggunakan Cek/Bilyet Giro atas Rekening Giro Bank Jatim yang telah disediakan.

Dengan Rekening Giro Bank Jatim, anda akan memperoleh buku Cek dan Bilyet Giro sebagai sarana untuk melakukan transaksi bersama mitra bisnis anda. ditunjang oleh pelayanan yang cepat dan ramah, Rekening Giro Bank Jatim akan sangat membantu kemajuan usaha anda.

Standar Layanan Bank Jatim

Delapan Standar layanan operator: Mengangkat telepon maksimum dalam 3x dering, Senyum dan sapa, Tanyakan nama, Dengarkan kebutuhan, Transfer dengan baik, Tangani pesan dengan baik, Tanyakan kebutuhan lain, Ucapkan terimakasih. Fungsi *frontliner*: Pimpinan cabang, *Customer service*, Teller, *Loan service*, Satpam, Operator, *Office boy*, *Cleaning service*.

PEMBAHASAN

Ketentuan Umum Produk Dana Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto

Syarat dan Ketentuan umum pembukaan rekening Tabungan SIMPEL. Dalam prosedur dan pelaksanaan produk dana tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto mempunyai persyaratan dan ketentuan yang telah ditetapkan dan ditentukan. Tabungan perorangan untuk siswa Warga Negara Indonesia (WNI), Diperuntukkan bagi siswa PAUD, TK, SD, SMP, SMA, Madrasah (MI, MTs, MA) atau sederajat, yang berusia dibawah 17 tahun dan belum memiliki KTP, Pembukaan rekening dilakukan melalui kerjasama antara sekolah dengan bank, Orang tua/wali dapat

memberi kuasa kepada sekolah (pejabat sekolah yang ditunjuk) atau pihak lain untuk pembukaan rekening SIMPEL), Satu siswa hanya diperkenankan memiliki 1 (satu) rekening SIMPEL di 1 (satu) bank yang sama, Tidak diperkenankan untuk rekening bersama (joint account), Transaksi penarikan, penyetoran dan pemindahbukuan dapat dilayani di sekolah. Keuntungan, Bebas biaya administrasi bulanan, Setoran awal buka rekening Rp5.000, Setoran selanjutnya minimal Rp1.000, Saldo minimum Rp5.000, Status Dormant (tidak ada transaksi selama 12 bulan berturut-turut) sebagai berikut :Rekening dikenakan biaya pinalti sebesar Rp1.000 per bulan. Apabila saldo rekening kurang dari Rp5.000 maka rekening dapat ditutup secara otomatis, Biaya penutupan rekening Rp5.000, Bebas biaya ganti buku dan semua *channel* bank sesuai permintaan.

Keunggulan & Manfaat Tabungan SIMPEL di Bank JATIM

Adapun Keunggulan dari Tabungan SIMPEL yaitu : Setoran awal yang ringan dan bebas biaya administrasi bulanan, Tabungan ini tidak akan mendapatkan penghasilan bunga. Nasabah siswa berhak mendapatkan rewards sesuai program yang diadakan oleh Bank, Fitur sederhana namun menarik dan disesuaikan dengan kebutuhan siswa, Simpanan pelajar didesain menampilkan nama siswa dalam buku tabungan untuk meningkatkan rasa kepemilikan, Untuk jangka panjang Tabungan SIMPEL diharapkan menjadi media penyaluran dana program Indonesia Pintar (PIP).

Manfaat dari Tabungan SIMPEL yaitu:

Anak berusia dibawah 17 tahun sudah memiliki Rekening di Bank, Dana sangat aman apabila ditaruh di Bank, Biaya pembukaan Tabungannya sangat murah minimal Rp 5.000, Jika ingin menabung tidak perlu datang di Bank Karena Bank

sudah menyediakan Kas Keliling untuk datang kesekolah-sekolah.

Fasilitas: ATM, Buku tabungan, Tarik tunai dan setor di sekolah.

Prosedur dan Pelaksanaan Pembukaan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto sebagai berikut :

Nasabah datang ke Bank JATIM Cabang Mojokerto, Nasabah menemui Customer Service untuk meminta penjelasan mengenai prosedur dan persyaratan pembukaan rekening Tabungan SIMPEL, Customer Service memberikan formulir aplikasi pembukaan rekening Tabungan SIMPEL pada nasabah untuk diisi dan ditandatangani serta dilampiri fotocopy orang tua yang masih berlaku, Customer Service meminta nasabah menandatangani blanko specimen tanda tangan yang nantinya akan ditempel diaplikasi pembukaan rekening Tabungan SIMPEL. Customer Service memeriksa kebenaran dan kelengkapan pengisian formulir aplikasi pembukaan Tabungan SIMPEL, Setiap nasabah Tabungan SIMPEL mendapatkan Buku Tabungannya saja dan tidak diberikan kartu ATM, Nasabah melakukan setoran awal minimal Rp. 5.000 melalui Teller dengan cara mengisi slip setoran tabungan dan menyerahkan buku tabungan, Teller memeriksa keberadaan slip setoran tabungan dengan jumlah uang, kemudian slip setoran ditandatangani dan distempel oleh teller, Teller kemudian memasukkan atau menginput setoran awal kekomputer berdasarkan slip setoran yang diterima dari nasabah, Setelah diproses oleh teller, nasabah menerima kembali buku tabungannya, Bila terdapat perbedaan saldo antara buku tabungan dengan catatan pembukaan bank, maka yang dianggap sah adalah saldo yang tercatat dalam pembukaan bank, Apabila buku tabungan hilang, nasabah harus melaporkan ke kantor cabang Bank JATIM dengan menyerahkan surat pernyataan kehilangan

dan bukti laporan dari kepolisian setempat kemudian rekening tabungan tersebut ditutup dan diterbitkan rekening tabungan yang baru, Segala kerugian atas penyalahgunaan buku tabungan bentuk apapun termasuk akibat dari hilangnya buku tabungan menjadi tanggung jawab sepenuhnya pihak penabung.

Prosedur dan Pelaksanaan Penyetoran Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto : Jam kerja dimulai jam 07.30 – pukul 15.00 dengan mengisi form atau slip setoran sesuai dengan jumlah setoran, Nasabah mengecek ulang slip setoran yang telah diisi sebelum diserahkan kepada teller, Nasabah menyerahkan slip setoran tabungan dan jumlah uang seperti yang dituliskan pada slip setoran, Sebelum input kekomputer, teller terlebih dahulu mencocokkan jumlah uang tunai dengan jumlah yang tertera pada slip setoran serta memastikan kelengkapan dan kebenaran slip, Setelah diperiksa kebenaran antara slip setoran dengan jumlah uang tunainya maka slip setoran ditandatangani dan dibubuhi stempel yang kemudian dibubuhkan rekening nasabah, Teller mengembalikan buku tabungan yang sudah diprint sesuai jumlah jenis transaksi dan jumlah saldo terbaru, Jurnal setoran tunai saat nasabah setor di bank tempat penabung membuka tabungan :

Dr. Kas

Rp.xxx

Cr. Rekening Tabungan Nasabah

Rp.xxx

Jurnal setor tunai apabila penabung setor di cabang lain misalnya cabang jombang :

Di Cabang Surabaya

Dr. RAK Cabang Jombang

Rp.xxx

Cr. Rekening Tabungan Nasabah

Rp.xxx

Di Cabang Jombang

Dr. Kas

Rp.xxx

Cr. RAK Cabang Surabaya

Rp.xxx

Prosedur penyetoran Non Tunai yaitu sebagai berikut :

Nasabah datang ke Bank JATIM dengan membawa buku tabungan dan cek atau BG, Nasabah mengisi slip setoran Tabungan SIMPEL yang telah disediakan dengan keterangan pemindahbukuan cek/Bg. Setelah itu, nasabah menyerahkan kepetugas teller, Teller menerima buku tabungan, slip, dan warkat cek atau BG yang kemudian diperiksa dan dipastikan warkat yang diserahkan nasabah belum kadaluwarsa serta tanggal bilyet giro sudah efektif, Teller memeriksa pengisian slip dan kebenaran cek atau BG, meneliti dan mencocokkan nominal pada warkat dengan nilai rupiah yang tertera pada slip setoran, jika sudah sesuai, teller melakukan validasi dan stempel pada slip, Teller membukukan warkat cek atau BG sesuai dengan nomor rekening penarikan dan menginput data slip setoran dan mengkredit ke rekening Tabungan SIMPEL yang bersangkutan, Teller mengembalikan buku tabungan nasabah disertai lembar kedua slip setoran dan potongan warkat nasabah sebagai bukti bahwa transaksi telah berhasil, Jurnal penyetoran Tabungan SIMPEL secara non tunai dengan menggunakan Cek/BG Bank lain :

Dr. Giro BI

Rp.xxx

Cr. Rekening Tabungan Nasabah

Rp.xxx

Jurnal penyetoran Tabungan SIMPEL secara non tunai dengan menggunakan Cek/bg Bank sendiri :

Dr. RAK Cabang

Rp.xxx

Cr. Rekening Tabungan Nasabah

Rp.xxx

Prosedur dengan pemindahbukuan :

Adapun proses pemindahbukuan ke rekening tabungan SMPEL adalah sebagai

berikut : Nasabah datang ke Bank JATIM dan mengisi aplikasi transfer yang telah disediakan, Nasabah menyerahkan slip transfer pada teller, Teller memeriksa kebenaran pengisian aplikasi transfer serta tanda tangan pemegang rekening serta menginput data kekomputer dengan mendebet rekening giro nasabah dan mengkredit ke rekening tabungan SIMPEL yang bersangkutan. mbubuhi paraf dan stempel pada slip transfer serta diberikan validasi sebagai tanda transaksi telah berhasil, Setelah proses selesai, teller mengembalikan lembar keempat aplikasi transfer kepada nasabah.

Dr. Rekening Giro Naabah

Rp.xxx

Cr. Rekening Tabungan Nasabah

Rp.xxx

Prosedur dan Pelaksanaan Penarikan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM

Penarikan tabungan hanya bisa dilakukan secara tunai disetiap konter-konter cabang Bank yang bersangkutan atau dengan menggunakan alat tertentu berupa kartu ATM. Adapun prosedur penarikan Rekening Tabungan SIMPEL yaitu : Nasabah datang ke Bank JATIM dengan membawa buku tabungan, Penarikan rekening tabungan frekuensinya tidak terbatas jumlahnya sepanjang saldo mencukupi, Nasabah mengisi slip penarikan tabungan SIMPEL yang telah disediakan. Setelah itu nasabah menyerahkan ke Petugas Teller, Teller menerima buku tabungan dan slip penarikannya, Teller memeriksa pengisian slip penarika, Teller melakukan validasi dan stempel pada slip dan mencetak slip serta buku tabungan SIMPEL, Teller mengembalikan buku tabungan nasabah, sejumlah uang yang sesuai dengan slip penarikan disertai lembar kedua slip setoran sebagai bukti bahwa, transaksi telah berhasil, Penarikan dapat dilakukann diseluruh mesin ATM Bank JATIM dengan catatan saldo masih mencukupi

untuk ditarik, Penarikan saldo tabungan yang dilakukan diseluruh kantor Bank JATIM baik Cabang, Kacapem, Kankas harus membawa buku Tabungan SIMPEL dan pengambilan saldo tidak dibatasi, Pengambilan dapat diwakilkan kepada orang lain, dengan cara menggunakan surat kuasa yang bermaterai cukup dilampiri fotocopy KTP, serta memperlihatkan KTP asli dari orang tua anak. Saldo minimal untuk rekening Tabungan SIMPEL Rp. 5.000 (lima ribu rupiah). Jurnal ketika nasabah melakukan penarikan di Bank tempat penabung membuka Tabungan :

Dr. Rekening Tabungan Nasabah

Rp.xxx

Cr. Kas

Rp.xxx

Jurnal ketika nasabah melakukan penarikan atas rekening tabungannya di Cabang, misalnya di Cabang Jombang :

Di Cabang Surabaya

Dr. Rekening Tabungan Nasabah

Rp.xxx

Cr. RAK Cabang Jombang

Rp.xxx

Di Cabang Jombang

Dr. RAK Cabang Surabaya

Rp.xxx

Cr. Kas

Rp.xxx

Jurnal saat nasabah Tabungan SIMPEL melakukan penarikan melalui ATM :

Dr. Kas ATM

Rp.xxx

Cr. Kas

Rp.xxx

Reward Tabungan SIMPEL di Bank JATIM

Reward adalah hadiah untuk Nasabah yang membuka Setiap Tabungan SIMPEL. Di Tabungan SIMPEL ini Bunga / Bagi hasil itu Tidak diberikan, diganti dengan program Reward. Reward diberikan sesuai ketentuan masing-masing bank. Bank JATIM memberikan Reward

tersebut dalam bentuk Barang yang harganya tidak lebih dari Rp.10.000 bukan Bunga.Barang yang diberikan seperti botol minum. Bank JATIM memberikan Reward apabila saldo Tabungannya mengendap minimal Rp. 1.000.000

Prosedur dan Pelaksanaan Penutupan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM

Penutupan Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto hanya dapat dilakukan oleh nasabah itu sendiri yang memiliki rekening tersebut, sehingga tidak dapat diwakilkan kepada siapapun kecuali orang tua kandung. Adapun prosedur dan pelaksanaan penutupan rekening tabungan SIMPEL yaitu: Nasabah datang ke Customer Service untuk mengisi dan menandatangani formulir aplikasi penutupan rekening, Penutupan rekening dapat dipenuhi selama rekening penabung tidak diblokir, Nasabah menyerahkan buku tabungan beserta formulir aplikasi penutupan rekening yang suda terisi kepada teller, Biaya penutupan rekening sebesar Rp.5.000,00, Apabila saldo rekening mencapai kurang dari Rp. 5.000,00 maka rekening dapat ditutup secara otomatis oleh sistem dengan biaya penutupan saldo sebesar sisa saldo tersebut, Teller memeriksa pada komputer untuk melihat saldo terakhir, selanjutnya nasabah mengisi slip penarikan uang tunai sejumlah saldo akhir setelah dikurangi dengan biaya penutupan, Teller memeriksa dan mencocokkan tanda tangan nasabah yang ada pada slip penarikan uang tunai tersebut dengan specimen yang ada pada teller, Teller menyerahkan uang tunai pada nasabah sesuai dengan jumlah yang tertera pada slip penarikan uang tunai dan meminta nasabah untuk melakukan tanda tangan dibalik slip penarikan, Penutupan rekening tabungan dapat dilakukan atas permintaan penabung, buku tabungan hilang, penabung meninggal dunia atau karena ketentuan pemotongan biaya

administrasi akibat tabungan pasif dibawah saldo yang ditentukan oleh Bank JATIM. Jurnal Penutupan Rekening Tabungan SIMPEL :

Dr. Rekening Tabungan Nasabah

Rp.xxx

Cr. Kas Teller

Rp.xxx

Cr. Biaya Administrasi

Rp.xxx

Apa saja Hambatan yang terjadi dalam Prosedur dan Pelaksanaan Rekening Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto

Tabungan SIMPEL merupakan tabungan yang dikordinasi oleh pihak sekolah, terutama untuk anak-anak sekolah dasar (SD). Dimana Bank saat bertransaksi di sekolah atas izin kepala sekolah, sehingga Bank lebih leluasa untuk melakukan sosialisasi, Tidak hanya Bank JATIM saja yg memiliki Produk Tabungan SIMPEL, Pihak Bank akan merasa kesulitan mengidentifikasi anak yang berusia 17 tahun.

Usaha Bank Untuk Menarik Minat Nasabah tabungan SIMPEL

Mengadakan sosialisasi di sekolah-sekolah dan pihak bank JATIM memberikan hadiah agar nasabah minat membuka tabungan SIMPEL, Mengikuti pameran tabungan pendidikan di kegiatan pemerintah, Memudahkan nasabahnya dengan mendatangkan kas keliling di sekolah atau bisa dibidang pihak bank jatim jemput bola, Dari pihak Bank JATIM harus mensponsori lomba-lomba yang diadakan disekolah.

KESIMPULAN, SARAN, DAN IMPLIKASI

Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan-pembahasan yang telah diuraikan diatas, maka mahasiswa mengambil kesimpulan bahwa hasil penelitian di Bank JATIM

Cabang Mojokerto dapat diambil kesimpulan yaitu:

Ketentuan umum pembukaan Rekening Tabungan SIMPEL yaitu Tabungan ini diperuntukan untuk perorangan, PAUD, TK, SD, SMP, SMA yang berusia dibawah 17 tahun dan belum memiliki KTP. Pembukaan rekening dilakukan melalui kerjasama antara sekolah dengan bank. Kemudian sekolah akan melakukan pendekatan dengan orang tua murid. Untuk memudahkan penyetoran dan pemindahbukuan. Bank akan melayani permintaan menabung disekolah dengan mendatangkan kas keliling. Keuntungan dari membuka Rekening Tabungan SIMPEL yaitu: Bebas biaya administrasi bulanan, setoran awal buka rekening Rp. 5000, setoran selanjutnya minimal Rp.1000, bebas biaya ganti buku.

Keunggulan dari Tabungan SIMPEL yaitu: setoran awal yang ringan dan bebas biaya administrasi bulanan, Nasabah siswa berhak mendapatkan rewards suseai program yang diadakan oleh Bank, fitur sederhana namun menarik dan disesuaikan dengan kebutuhan siswa, simpanan pelajar didesain menampilkan nama siswa dalam buku tabungan untuk meningkatkan rasa kepemilikan. Adapun manfaat dari Tabungan SIMPEL yaitu: anak berusia dibawah 17 tahun suda memiliki Rekening di Bank, dana sangat aman apabila ditaruh di Bank, Biaya pembukaan Tabungannya sangat murah, jika ingin menabung tidak perlu datang di Bank karena Bank suda menyediakan Kas Keliling untuk datang kesekolah-sekolah.

Nasabah menemui Customer service untuk meminta penjelasan mengenai prosedur dan persyaratan pembukaan Rekening Tabungan SIMPEL kemudian akan diberikan formulir aplikasi pembukaan rekening tabungsn SIMPEL pada nasabah untuk diisi dan ditandatangani serta dilampiri fotocopy orang tua yang masik berklaku. Nasabah akan menandatangani blanko specimen

tanda tangan yang nantinya akan ditempel diaplikasi pembukaan rekening Tabungan SIMPEL. Customer Service memeriksa kebenaran dan kelengkapan pengisian formulir aplikasi pembukaan Tabungan SIMPEL. Nasabah melakukan setoran awal minimal Rp. 5.000 melalui Teller dengan cara mengisi slip setoran tabungan dan menyerahkan buku tabungan, kemudian Teller memeriksa kebenaran slip setoran tabungan dengan jumlah uang, kemudian slip setoran ditandatangani dan distempel oleh penyetor dan Teller. Kemudian menginpiut setoran awal kekomputer berdasarkan slip setoran yang diterima dari nasabah. Setelah diproses nasabah menerima kembali buku tabungannya.

Penyetoran Tunai: Nasabah datang ke Teller dan mengisi slip setoran, kemudian nasabah menyerahkan slip setoran dan sejumlah uang yang akan disetorkan.sebelum input kekomputer,teller terlebih dahulu mencocokkan jumlah uang tunai dengan jumlah yang tertera pada slip setoran serta memastikan kelengkapan dan kebenaran slip. Setelah itu diperiksa kebenaran antara slip setoran dengan jumlah uang tunainya maka slip setoran ditandatangani distempel oleh teller yang menandakan bahwa tabungan sudah bertambah saldonya dengan menunjukkan bukti print buku tabungan.

Penyetoran non tunai: Nasabah mengisi slip setoran Tabungan SIMPEL yang telah disediakan dengan keterangan pemindahbukuan cek/Bg. Setelah itu, nasabah menyerahkan kepetugas teller, kemudian teller akan menerima buku tabungan,slip,dan warkat cek/Bg dan mencocokkan nominal pada warkat dengan nilai yang tertera pada slip. Teller membubukan warkat cek/Bg sesuai dengan nomor penarikan dan menginput data slip setoran dengan nomor rekening penarikan dan menginput data slip setoran dan mengkredit ke rekening Tabungan SIMPEL yang bersangkutan, kemudian

mengembalikan buku tabungan nasabah disertai lembar kedua slip setoran dan potongan warkat nasabah sebagai bukti bahwa transaksi telah berhasil. Pemindahbukuan: Proses pemindahbukuan rekening Tabungan SIMPEL yaitu: Nasabah datang ke Bank JATIM dan mengisi aplikasi transfer yang telah disediakan dan menyerahkan slip transfer pada teller, Kemudian teller akan memeriksa kebenaran pengisian aplikasi transfer serta tanda tangan pemegang rekening serta menginput data kekomputer dengan mendebet rekening giro nasabah dan mengkredit ke rekening tabungan SIMPEL yang bersangkutan. Teller akan membubuhi paraf dan stempel pada slip transfer serta diberikan validasi sebagai tanda transaksi telah berhasil. Setelah proses selesai, teller mengembalikan lembar keempat aplikasi kepada nasabah.

Penarikan Tabungan hanya bisa dilakukan secara tunai di setiap konter-konter Cabang Bank yang bersangkutan atau dengan menggunakan buku tabungan dan atm, didalam tabungan SIMPEL Bank JATIM menyediakan ATM tetapi menurut ketentuan tidak diberikan karena anak dibawah umur tidak mungkin untuk mengambil uang di ATM center tersebut. Adapun proses penarikan Rekening Tabungan SIMPEL yaitu: Nasabah datang ke Bank JATIM dengan membawa buku tabungan, Nasabah mengisi slip penarikan tabungan SIMPEL yang telah disediakan setelah itu nasabah menyerahkan kepetugas teller, teller menerima buku tabungan dan slip penarikannya dan teller memeriksa pengisian slip penarikan kemudian teller melakukan validasi dan stempel pada slip dan mencetak slip serta buku tabungan SIMPEL. Setelah itu teller mengembalikan buku tabungan nasabah, sejumlah uang yang sesuai dengan slip penarikan, transaksi telah berhasil.

Setiap nasabah yang memiliki tabungan mengendap sebesar Rp.1.000.000 Bank akan memberikan

reward sesuai ketentuan masing-masing Bank.

Penutupan Tabungan SIMPEL di Bank JATIM Cabang Mojokerto hanya dapat dilakukan oleh nasabah itu sendiri yang memiliki rekening tersebut, sehingga tidak dapat diwakilkan kepada siapapun kecuali orang tua kandung. Nasabah menyerahkan buku tabungan beserta formulir aplikasi penutupan rekening yang sudah terisi kepada Teller, setelah itu nasabah harus membayar sejumlah biaya penutupan rekening. Teller akan memeriksa pada komputer untuk melihat saldo terakhir, selanjutnya nasabah mengisi slip penarikan uang tunai sejumlah saldo akhir setelah dikurangi dengan biaya penutupan. Kemudian, teller memeriksa dan mencocokkan tanda tangan nasabah yang ada pada slip penarikan uang tunai tersebut dengan specimen yang ada pada teller. Teller menyerahkan uang tunai tersebut kepada nasabah sesuai dengan jumlah yang tertera pada slip penarikan uang tunai dan meminta nasabah untuk melakukan tanda tangan dibalik slip penarikan. penutupan rekening tabungan dapat dilakukan atas permintaan penabung, buku tabungan hilang, penabung meninggal dunia atau karena ketentuan oleh pihak Bank JATIM.

Tabungan SIMPEL hanya dapat dilakukan untuk anak berusia Maximal 17 tahun, Tabungan ini merupakan tabungan yang dikordinasi oleh semua pihak sekolah, terutama untuk anak sekolah SD. Tabungan SIMPEL ini merupakan produk yang bukan hanya milik Bank JATIM saja, jadi Pihak Bank JATIM harus memperbarui Rewardnya-rewardnya agar menarik

Usaha yang dilakukan Bank JATIM untuk menarik minat nasabah tabungan SIMPEL adalah Dengan Mengadakan sosialisasi disekolah-sekolah dasar hingga sekolah menengah pertama, mengikuti pameran tabungan pendidikan di kegiatan pemerintah, memudahkan nasabahnya dengan

mendatangkan kas keliling disekolah, pihak Bank JATIM harus mensponsori lomba-lomba yang diadakan oleh sekolah.

Jadi berdasarkan kesimpulan yang dijelaskan diatas prosedur dan pelaksanaan Tabungan SIMPEL di Bank JATIM memiliki syarat yang mudah dibandingkan Bank lainnya. Nasabah tidak perlu datang ke Bank untuk melakukan transaksi, Karena Bank akan datang ke tiap sekolah untuk mempermudah nasabahnya menabung. Tabungan SIMPEL ini memiliki fasilitas dan keuntungan yang banyak dibandingkan produk tabungan Bank lain, Karena Tabungan SIMPEL ini ditujukan kepada pelajar yang belum memiliki KTP namun ingin mempunyai rekening sendiri.

Saran

Seharusnya pihak Bank melakukan pendekatan dan kerjasama yang baik, Seharusnya pihak Bank Jatim selalu memperbarui fasilitas produk dan Reward-rewardnya, Sebelum nasabah membuka Tabungan SIMPEL sudah diberi tau bahwa pada saat usia 17 tahun keatas harus pindah ke TabunganKU.

Implikasi

Pendekatan dan kerjasama yang baik dapat membuat antara Bank dengan pihak sekolah merasa sama-sama diuntungkan, Dengan memperbarui Reward-rewardnya akan menarik perhatian nasabah khususnya anak-anak, Dengan memberitahukan informasi yang detail akan membuat nasabah lebih mengerti batas maksimal memiliki Tabungan

SIMPEL. Demikian Akhir dari Laporan Tugas Akhir ini serta saran-saran yang penulis dapat sampaikan, semoga berguna bagi Kemajuan Bank JATIM Cabang Mojokerto. Serta dapat menambah wawasan dan informasi bagi penulis dan pembaca.

DAFTAR RUJUKAN

- Boediono.1992. Ekonomi Perbankan Moneter
- Jopie Jusuf. 2004. Panduan Dasar Untuk Account Officer. Yogyakarta. Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Kasmir, 2008. Bank dan Lembaga Keuangan, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Malayu S P Hasibuan. 1997. Manajemen Perbankan
- Nurdin Usman. 2002. Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada
- Rosalia Anggraini. 2015 "PROSEDUR DAN PELAKSANAAN TABUNGAN BATARA DI BANK TABUNGAN NEGARA KCP JEMURSARI SURABAYA". TA Diploma tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya
- UU Pokok Perbankan No 7 Tahun 1992
- Undang-Undang No 10 Tahun 1998
- www.bankjatim.co.id Diakses tanggal 27 Februari 2017

