

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengalaman audit, tekanan ketaatan, tipe kepribadian, dan tekanan anggaran waktu terhadap audit *judgment*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *gender*, sanksi pajak, pengetahuan perpajakan, dan kesadaran pajak terhadap kepatuhan pajak. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling* dengan kriteria wajib pajak pekerja bebas memiliki NPWP. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer, dengan penyebaran kuisioner secara langsung kepada wajib pajak yang berprofesi sebagai dokter. Data yang dapat diolah sebanyak 61 responden yang di dapat dari 135 wajib pajak pekerja bebas yang berprofesi sebagai dokter di kota Surabaya. Teknik analisis data menggunakan analisis inferensial dengan pengujian *outer model* dan *inner model*. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, maka peneliti dapat memberikan hasil jawaban dari perumusan masalah serta pembuktian hipotesis penelitian dari hasil pengujian yang telah dilakukan sebagai berikut:

1. H1 : *Gender* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

Perbedaan jenis kelamin antara laki – laki dan perempuan tidak mempengaruhi perilaku seseorang dalam berperilaku taat pajak.

2. H2 : Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

Adanya sanksi pajak berupa sanksi administrasi dan sanksi pidana memberikan dorongan seseorang untuk berperilaku taat pajak.

3. H3 : Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

Pengetahuan perpajakan terkait manfaat dan tarif dibutuhkan bagi masyarakat agar dapat berperilaku taat pajak.

4. H4 : Kesadaran pajak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak.

Penerimaan negara dari sektor pajak yang disadari oleh masyarakat sebagai sumber pembiayaan negara memberikan dorongan kepada masyarakat untuk berperilaku taat pajak.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyadari bahwa terdapat beberapa keterbatasan penelitian diantaranya sebagai berikut:

1. Tidak adanya data yang akurat mengenai jumlah populasi dokter yang berdomisili di kota Surabaya.

## **5.3 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan maka saran yang dapat diberikan peneliti sebagai berikut:

1. Memperluas sampel dengan penyebaran kuesioner tidak hanya pada wajib pajak pekerja bebas yang berprofesi dokter di Surabaya melainkan menambahkan dengan kota lain yang berada di wilayah Jawa Timur.
2. Untuk peneliti selanjutnya dapat mengganti variabel *gender* dengan variabel lain.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991) 'The theory of planned behavior', *Organizational Behavior and Human*, 50(2), pp. 179–211. doi: 10.1016/0749-5978(91)90020-T.
- Arum, H. P. (2012) 'Pekerjaan Bebas ( Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap )', 1(2010), pp. 1–8.
- Asante and Baba, A. (2011) 'Tax Compliance Among Self-Employed in Ghana : Do Demographic Characteristics Matter ?', *International Business and Management*, 3(1), pp. 86–91. doi: 10.3968/j.ibm.1923842820110301.070.
- Ayu, V. and Sari, P. (2017) 'Pengaruh Tax Amnesty , Pengetahuan Perpajakan , Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia ( STIESIA ) Surabaya', *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 6 No 2(ISSN 2460-0585), pp. 745–760.
- Barclay, D., Higgins, C., and Thompson, R. 1995. "The Partial Least Squares (PLS) Approach to Causal Modeling: Personal Computer Adoption and Use as an Illustration, " *Technology Studies* (2:2), pp. 285-309.
- BPS, Departemen Keuangan (2018) BPS. Available at: <https://www.bps.go.id/statictable/2009/02/24/1286/realisasi-penerimaan-negara-miliar-rupiah-2007-2018.html>.
- Chin, W. W. 1998. The partial least squares approach for structural equation modelling. In G. A. Marcoulides (Ed.), *Modern methods for business research* (pp. 295-336). Hillsdale, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Chin, W. W. and Newsted, P.R. 1999. "Structural equation modelling analysis with small samples using partial least squares, " In Hoyle, R. H. (Ed.), *Statistical Strategies for Small Sample Research*, Thousand Oaks, pp. 307 - 341.
- Debbianita dan Verani Carolina (2013) 'Analisis Pengaruh Tingkat Tax Knowledge dan Gender terhadap Tax Compliance: Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Bandung. Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung. Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung.'

Eka, M. (2014) ‘Pengaruh sanksi pajak, motivasi dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak’, *Jurnal Umrah*, pp. 1–18. Available at: [jurnal.umrah.ac.id/wp-content/uploads/gravity\\_forms/1.../Jurnal-Eka-Pdf.pdf](http://jurnal.umrah.ac.id/wp-content/uploads/gravity_forms/1.../Jurnal-Eka-Pdf.pdf).

Falk, R. F., and Miller, N. B. 1992. *A Primer for Soft Modelling* Akron: University of Akron.

Fitriyani, D. et al. (2014) ‘Pengaruh Gender, Latar Belakang Pekerjaan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak’, *Jurnal InFestasi*, 10(2), pp. 115–122.

Ganda Frisno and Tjen, C. (2015) ‘Pengaruh Faktor-Faktor Demografi Terhadap Kepatuhan Perpajakan di Indonesia’, *Simposium nasional akuntansi 18*, 1(2), pp. 1–18.

Gautama, M. and Suryono, B. (2014) ‘Analisis faktor - faktor yang mempengaruhi kepatuhan pajak orang pribadi dalam membayar pajak’, *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 3(12), pp. 1–19.

Hai, D. O. T. and See, L. M. (2011) ‘Behavioral Intention of Tax Non-Compliance among Sole-Proprietors in Malaysia’, *International Journal of Business and Social Science*, 2(6), pp. 142–152. Available at: [www.ijbssnet.com](http://www.ijbssnet.com).

Hartono, J. (2015) *Partial Least Square (PLS)*. Yogyakarta: Andi.

<http://surabaya.tribunnews.com> (2018).

<http://surabaya.tribunnews.com/2018/01/03/realisasi-pendapatan-pajak-di-kanwil-djp-jatim-i-capai-8839-persen%0D>.<http://www.pajak.go.id> (2018). Available at: <http://www.pajak.go.id/buletin-kinerja>.

Kakunsi, E., Pangemanan, S. and Pontoh, W. (2017) ‘Pengaruh Gender dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tahuna’, *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*, 12(2),pp.391–400. Available at: <https://ejurnal.unsrat.ac.id/index.php/gc/article/view/17771>.

KBBI. *Gender menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia*.

Keuangan, D. (2017) *Kementrian keuangan*.

Lestari, D. (2017) ‘Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Banda Aceh’, *Journal Article*, 3(1), pp. 22–31.

Mardiasmo (2011) *Perpajakan*. Edisi Revi. Yogyakarta: Andi Offset.

Mujiyati dan Aris, M. A. (2013) *Perpajakan Kontemporer*. Edited by M. U. Press. Surakarta.

Muliari, N.K. and Setiawan, P.E., 2011. Pengaruh persepsi tentang sanksi perpajakan dan Kesadaran wajib pajak pada kepatuhan Pelaporan wajib pajak orang pribadi di kantor Pelayanan pajak pratama denpasar timur. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*.

Nugroho, A., Andini, R. and Raharjo, K. (2016) ‘Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan’, *Journal Of Accounting*, 2(2), pp. 1–13.

Onbekend (2004) ‘Tax Administration in OECD Countries : Comparative Information Series (2004)’, (October), p. 70.

Palil, M. R. and Rusyidi, M. A. (2013) ‘The Perception of Tax Payers on Tax Knowledge and Tax Education with Level of Tax Compliance: A Study the Influences of Religiosity’, *ASEAN Journal of Economics, Management and Accounting*, 1(1), pp. 118–129.

Putu, I. G. (2014) ‘Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Dan Pelaksanaan Sanksi Pajak, Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Batu’.

Rahayu, S. K. (2010) *Perpajakan Pendekatan Teori dan Praktek*. Malang: Empat Dua Media.

Rahmawati, R. and Ibrahim, S. S. (2016) ‘An Appraisal Of The Tax Evasion And Tax Avoidance System In Indonesia’, *Akuntabilitas*, 8(2), pp. 121–132. doi: 10.15408/akt.v8i2.2880.

Resmi, S. (2011) *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.

Rivan A, mochammad nazar, kurnia (2018) '( Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Yang Melakukan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di KPP Pratama Sumedang Tahun 2017 ) The Influence Of Tax Penalties , Service Quality And Knowledge Of Taxpayers Toward Taxpayers Obedience ( Studies On Non Emplo', 5(1), pp. 820–827.

Sekaran, U. (2006) *Metodologi penelitian untuk bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.

Septarini, D. F. (2015) 'Pengaruh Pelayanan, Sanksi, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi', *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, VI(1), pp. 44–55.

Suandy, E. (2002) *Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Wold, H. 1985a. "Partial least squares," In Kotz, S., and Johnson, N.L (Eds.), *Encyclopedia of statistical sciences* (Vol. 8, pp. 587-599). New York: Willey

Wold, H. 1985b. "System Analysis by Partial Least Squares," In Nijkamp, P., Leither, G., and Wrigley, N (Eds.), *Measuring the Unmeasurable*. Martinus Nijhoff Publishers. Dordrecht, Boston, Lancaster, pp. 221-251.

Yuanita, E. (2015) 'Pengaruh Sanksi, Motivasi dan Tingkat Pendidikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak', *Jurnal Accountability*, 4(1), pp. 1–10.