

**PELAKSANAAN TABUNGAN JUNIOR PADA PT BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) KANTOR KAS ITS
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma 3
Program Studi Keuangan dan Perbankan



Oleh :

KHARISMA AULIA DWI SISWANTI

NIM : 2014110245

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2017**

**PELAKSANAAN TABUNGAN JUNIOR PADA PT BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) KANTOR KAS ITS
SURABAYA**

Diajukan oleh:

KHARISMA AULIA DWI SISWANTI

NIM : 2014110245

Tugas akhir ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 18 Juli 2017



(Hj. Anggraeni, S.E., M.Si.)

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN TABUNGAN JUNIOR PADA PT BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) KANTOR KAS ITS
SURABAYA**



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Kharisma Aulia Dwi Siswanti
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Mei 1995
N.I.M : 2014110245
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Program Pendidikan : Diploma 3
Judul : Pelaksanaan Tabungan Junior Pada
PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas
ITS Surabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Pjs. Ketua Program Studi Diploma 3
Tanggal : 18 Juli 2017



(Putri Wulanditya, SE., M.Ak., CPSAK)

Dosen Pembimbing,
Tanggal : 18 Juli 2017



(Hj. Anggraeni, S.E., M.Si.)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“ If you fall a thousand times, stand up millions of times because you
do not know how close you are to success”**

Terima kasih kepada :

1. Mbak Dedo Pratika selaku *Customer Service*, Mbak Ayu Nevy Megawati selaku *Teller* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya yang telah sudi memberikan informasi dan data – data yang diperlukan.
2. Orang tua tercinta, kakak dan adik tersayang yang telah memberikan banyak doa serta dukungan hingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
3. Sahabat tercinta (Indana, Mega, Kiki Erika, Sinta) yang memberikan banyak motivasi serta dukungan dan saling bertukar pikiran dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
4. Orang tercinta yang selalu memberi semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan Tabungan Junior Pada PT Bank Tabungan Negara Kantor Kas ITS Surabaya” sesuai dengan waktu yang ditetapkan.

Penulisan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya untuk mencapai gelar Ahli Madya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam – dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE .M,Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk duduk di bangku perkuliahan.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid MM. selaku Ketua Program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
3. Ibu Hj. Anggraeni, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang bersedia menyempatkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penulisan Tugas Akhir.
4. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku Dosen Wali yang sudah banyak membantu dari awal sampai akhir kuliah.
5. Ibu Novita Windrawati selaku *Cash Office Head* dan *staff* PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis hingga Tugas Akhir ini dapat selesai tepat waktu.

Penulisan Tugas Akhir ini juga jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan berguna untuk kedepannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Surabaya, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIUJI	ii
HALAMAN LULUS UJIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK	xii
RINGKASAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori Tentang Bank	
2.1.1 Pengertian Bank.....	9
2.1.2 Fungsi Bank.....	10
2.1.3 Jenis Bank.....	10
2.1.4 Kegiatan Usaha Bank	11
2.1.5 Produk Bank	12
2.1.6 Jasa Bank	13
2.1.7 Sumber Dana Bank	21
2.2 Landasan Teori Tentang Tabungan	
2.2.1 Pengertian Tabungan	22
2.2.2 Mekanisme Pembukaan Tabungan.....	24
2.2.3 Syarat-syarat Pembukaan Tabungan	25
2.2.4 Penyetoran dan Penarikan Tabungan	26
2.2.5 Alasan Penutupan Tabungan	28
2.2.6 Manfaat dan Resiko yang Melekat Pada Tabungan	28
2.2.7 Metode Perhitungan Bunga Tabungan	28

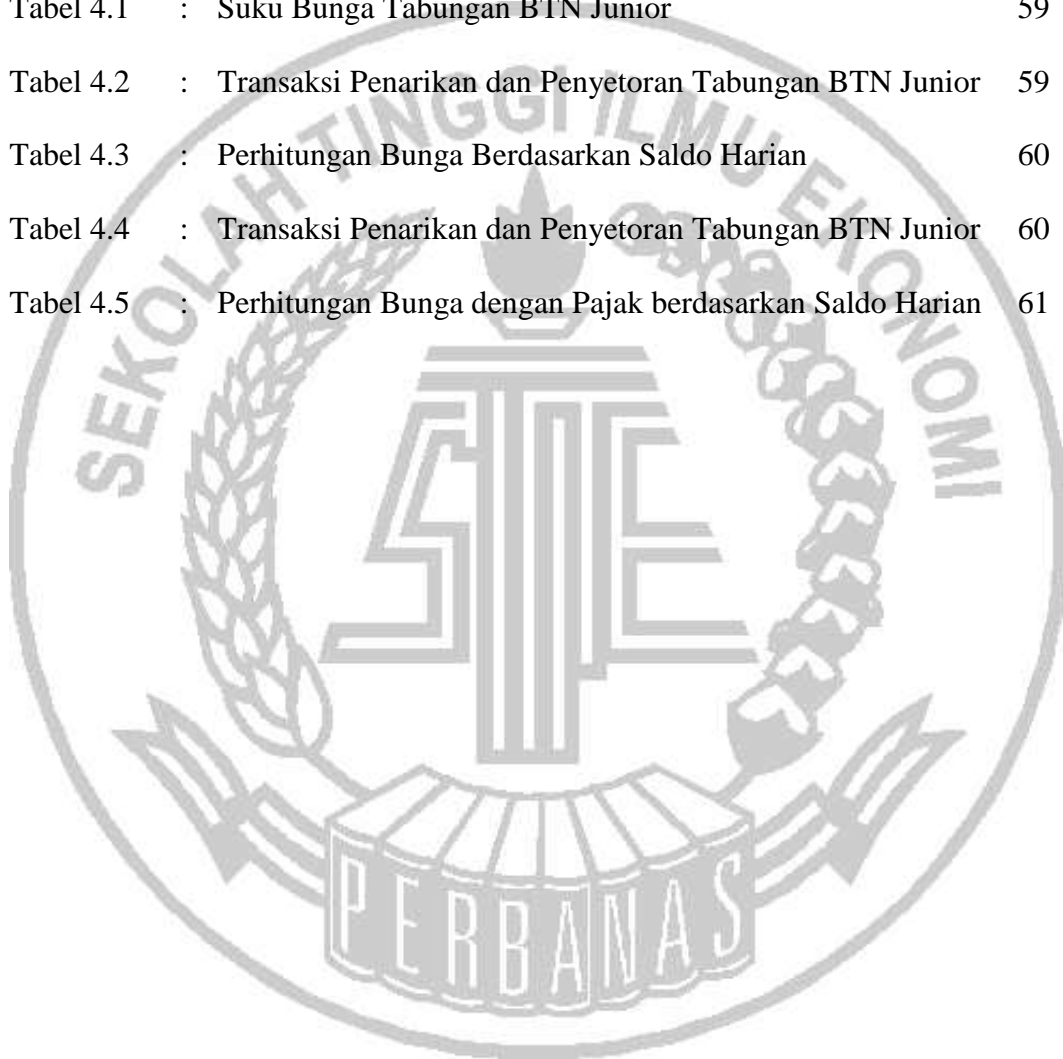
BAB III	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1	Sejarah Singkat	36
3.2	Visi dan Misi	41
3.3	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	
3.3.1	Struktur Organisasi	41
3.4.2	<i>Job Description</i>	42
3.4	Profil Usaha.....	46
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1	Syarat-syarat dan Ketentuan Tabungan BTN Junior Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero).....	53
4.2	Pelaksanaan-Pelaksanaan Tabungan BTN Junior Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero)	
4.2.1	Pelaksanaan Pembukaan Tabungan BTN Junior.....	54
4.2.2	Pelaksanaan Penyetoran Tabungan BTN Junior.....	55
4.2.3	Pelaksanaan Penarikan Tabungan BTN Junior.....	56
4.2.4	Pelaksanaan Penutupan Tabungan BTN Junior.....	57
4.3	Fasilitas dan Manfaat Tabungan BTN Junior Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero)	
4.3.1	Fasilitas Tabungan BTN Junior	58
4.3.2	Manfaat Tabungan BTN Junior	59
4.4	Perhitungan Bunga Tabungan BTN Junior Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero)	60
4.5	Hambatan dalam Pelaksanaan Tabungan BTN Junior	62
4.6	Alternatif Pemecahan Masalah.....	63
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran	67
5.3	Implikasi Penelitian	68

Daftar Pustaka

Lampiran

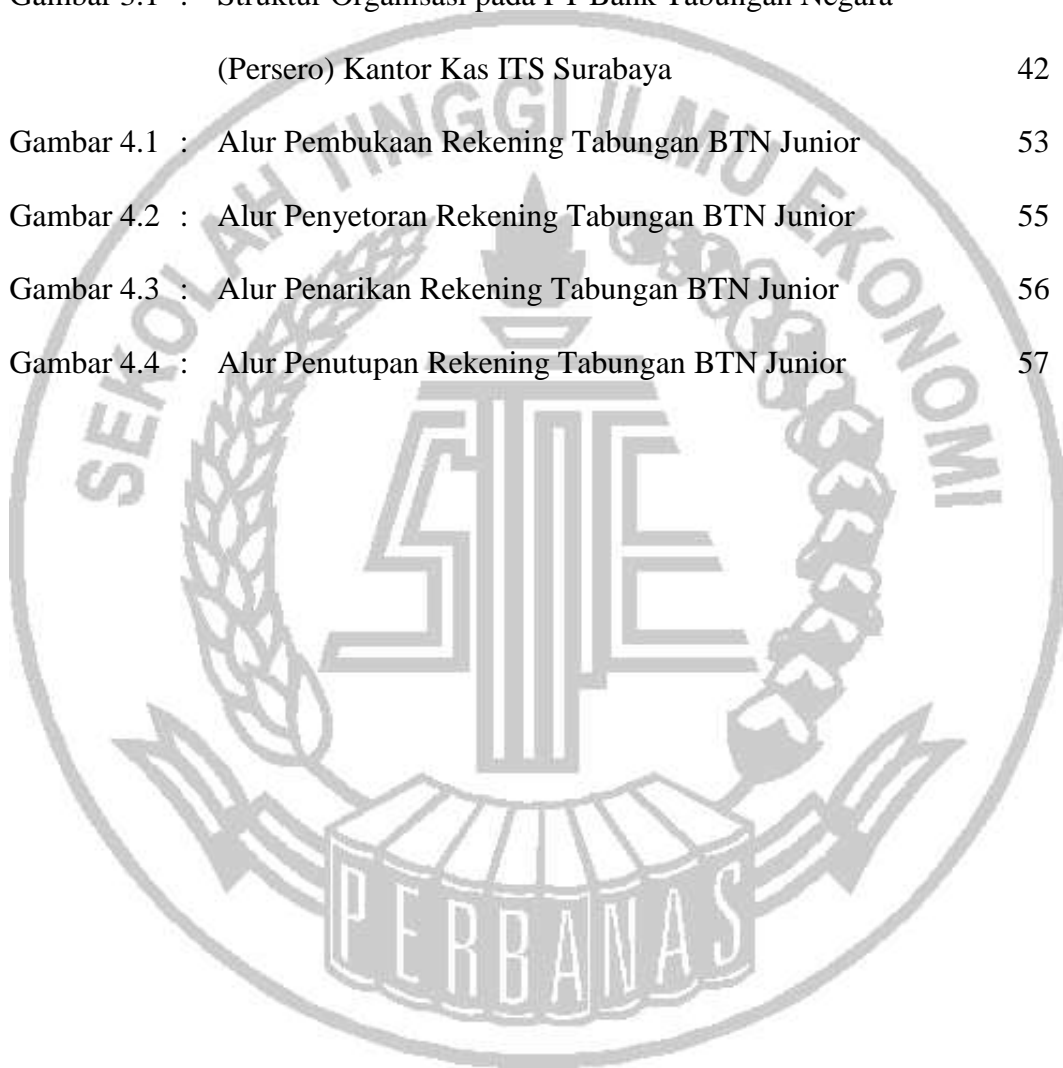
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Transaksi Rekening Tabungan Junior	29
Tabel 2.2 : Perhitungan Bunga saldo Harian	34
Tabel 4.1 : Suku Bunga Tabungan BTN Junior	59
Tabel 4.2 : Transaksi Penarikan dan Penyetoran Tabungan BTN Junior	59
Tabel 4.3 : Perhitungan Bunga Berdasarkan Saldo Harian	60
Tabel 4.4 : Transaksi Penarikan dan Penyetoran Tabungan BTN Junior	60
Tabel 4.5 : Perhitungan Bunga dengan Pajak berdasarkan Saldo Harian	61



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Mekanisme Pembukaan Tabungan	24
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya	42
Gambar 4.1 : Alur Pembukaan Rekening Tabungan BTN Junior	53
Gambar 4.2 : Alur Penyetoran Rekening Tabungan BTN Junior	55
Gambar 4.3 : Alur Penarikan Rekening Tabungan BTN Junior	56
Gambar 4.4 : Alur Penutupan Rekening Tabungan BTN Junior	57



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Pernyataan Pergantian Judul
- Lampiran 2 : Surat Penerimaan Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Selesai Penelitian
- Lampiran 4 : Formulir Pembukaan Rekening Tabungan
- Lampiran 5 : Slip Penyetoran dan Slip penarikan
- Lampiran 6 : Formulir Penutupan Rekening Tabungan



**THE IMPLEMENTATION OF ACCOUNT SAVING JUNIOR
IN BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CASH OFFICE ITS SURABAYA**

KHARISMA AULIA DWI SISWANTI

2014110245

E-mail : karismaaulia04@yahoo.co.id

ABSTRACT

The banking industry is one of the most important components of the economy in order to maintain balance, progress and national economy unity. Public confidence in the national banking industry is one of the keys to maintaining the stability of the banking industry, this trust can be obtained by the existence of legal certainty in regulation and supervision, as well as underwriters of bank customers. In addition, competition in the banking world in mobilizing funds forcing banks to develop strategies in raising funds, for example creating new savings products that can provide the ability to compete with other banks. The ability to attract funds from the community at a relatively low cost and security by bank on customer's funds. In addition, banks can provide interest rates and a interesting prize. Then the return of customer deposits that must always be on time, a faster and flexible services and the management of bank funds that use the principle of prudence. The source of funds from third parties is one of the products offered by the bank to the customer that is savings. One of the operational activities Bank BTN is provide savings account especially Junior savings account. In fulfilling the savings products of state banks or private banks try to gives Junior saving account product that satisfy according to customer's wishes. Junior saving account is education of saving accounts for children 0 – 12 years old. With the opening of the savings account dibank expected can benefit more because the bank can serve its customers maximally with various facilities provided by the bank. Especially for the children today not how to understand about savings account.

Keyword : Account Saving Junior, PT Bank Tabungan Negara (Persero)

**PELAKSANAAN TABUNGAN JUNIOR PADA PT BANK TABUNGAN
NEGARA (PERSERO) KANTOR KAS ITS
SURABAYA**

**KHARISMA AULIA DWI SISWANTI
2014110245
E-mail : karismaaulia04@yahoo.co.id**

RINGKASAN

Industri perbankan merupakan salah satu komponen sangat penting dalam perekonomian demi menjaga keseimbangan, kemajuan dan kesatuan ekonomi nasional. Kepercayaan masyarakat terhadap industri perbankan nasional merupakan salah satu kunci untuk memelihara stabilitas industri perbankan, kepercayaan ini dapat diperoleh dengan adanya kepastian hukum dalam pengaturan dan pengawasan, serta penjamin simpanan nasabah bank. Disamping itu persaingan di dunia perbankan dalam melakukan mobilisasi dana memaksa bank untuk mengembangkan strategi dalam kegiatan menghimpun dana, misalnya menciptakan produk tabungan baru yang dapat memberikan kemampuan bersaing dengan bank lainnya. Kemampuan menarik dana dari masyarakat dengan biaya yang relatif murah dan keamanan oleh bank atas dana nasabah. Selain itu juga bank dapat memberikan tingkat bunga dan hadiah-hadiah yang cukup menarik. Kemudian pengembalian simpanan nasabah yang harus selalu tepat waktu, serta pelayanan yang lebih cepat dan fleksibel, dan pengelolaan dana bank yang menggunakan prinsip kehati-hatian. Sumber dana dari pihak ketiga ini adalah salah satu produk yang ditawarkan oleh bank kepada nasabah yaitu tabungan (*saving deposit*). Salah satu kegiatan operasional bank BTN adalah memberikan fasilitas simpanan rekening tabungan khususnya Tabungan Junior. Dalam memenuhi produk tabungan bank pemerintah maupun bank swasta berusaha memberikan produk Tabungan Junior yang memuaskan sesuai dengan keinginan nasabah. Rekening Tabungan Junior merupakan tabungan edukasi menabung bagi anak – anak usia 0 sampai dengan 12 tahun. Dengan adanya pembukaan rekening tabungan dibank diharapkan dapat memperoleh manfaat yang lebih karena bank dapat melayani nasabah secara maksimal dengan berbagai fasilitas yang disediakan oleh bank. Terutama untuk kalangan anak-anak yang saat ini belum seberapa mengerti mengenai rekening tabungan.

Kata Kunci : Tabungan Junior, PT Bank Tabungan Negara (Persero)