

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berjalannya waktu, perkembangan teknologi yang semakin canggih dan modern. Serta meningkatnya keutuhan masyarakat, dalam kegiatan bisnis dan investasi serta perdagangan. Bank mempunyai peranan sangat penting dalam memberikan jasa-jasa produk bank, untuk memenuhi kebutuhan nasabah tersebut. Sehingga dapat menghimpun dana dari masyarakat serta memperlancar dalam lalu lintas pembayaran.

Industri perbankan merupakan salah satu komponen sangat penting dalam perekonomian demi menjaga keseimbangan, kemajuan dan kesatuan ekonomi nasional. Kepercayaan masyarakat terhadap industri perbankan nasional merupakan salah satu kunci untuk memelihara stabilitas industri perbankan, kepercayaan ini dapat diperoleh dengan adanya kepastian hukum dalam pengaturan dan pengawasan, serta penjamin simpanan nasabah bank. Kelangsungan usaha bank secara sehat dapat menjamin keamanan simpanan para nasabahnya serta meningkatkan peran bank sebagai lembaga intermediasi dan penyedia jasa-jasa perbankan.

Disamping itu persaingan di dunia perbankan dalam melakukan mobilisasi dana memaksa bank untuk mengembangkan strategi dalam kegiatan menghimpun dana, misalnya menciptakan produk tabungan baru yang dapat

memberikan kemampuan bersaing dengan bank lainnya. Kemampuan menarik dana dari masyarakat dengan biaya yang relatif murah dan keamanan oleh bank atas dana nasabah. Selain itu juga bank dapat memberikan tingkat bunga dan hadiah-hadiah yang cukup menarik. Kemudian pengembalian simpanan nasabah yang harus selalu tepat waktu, serta pelayanan yang lebih cepat dan fleksibel, dan pengelolaan dana bank yang menggunakan prinsip kehati-hatian. Sumber dana dari pihak ketiga ini adalah salah satu produk yang ditawarkan oleh bank kepada nasabah yaitu tabungan (*saving deposit*).

Bank menurut Undang-undang RI Nomor 10 Tahun 1998 dinyatakan bahwa Perbankan adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Keberhasilan usaha bank juga ditentukan oleh kesanggupan para karyawan dalam menjaga kerahasiaan keuangan nasabah yang dipercayakan kepadanya serta keamanan atas uang atau asset lainnya yang dititipkan pada bank.

Tabungan merupakan simpanan masyarakat atau pihak lain yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati, tetapi tidak bisa ditarik dengan menggunakan cek, bilyet giro, atau dipersamakan dengan itu. Syarat-syarat tertentu misalnya harus ditarik secara tunai, penarikan hanya dalam kelipatan nominal tertentu, jumlah penarikan tidak boleh melebihi saldo minimal tertentu. Selain itu, manfaat dari tabungan yaitu aman jika dibandingkan dengan membawa uang tunai, serta fleksibel dapat diambil setiap saat dan mendapatkan bunga tabungan. Simpanan pihak ketiga ini,

yaitu Tabungan sangat diminati oleh masyarakat pada umumnya, dikarenakan adanya kemudahan dalam pelaksanaan pembukaan, penyetoran dan penutupan tabungan. Kemudian resiko yang melekat adalah penabung harus datang sendiri ke bank atau membuat surat kuasa jika yang mengambil orang lain untuk mengambil uang.

Salah satu kegiatan operasional bank BTN adalah memberikan fasilitas simpanan rekening tabungan khususnya Tabungan Junior. Dalam memenuhi produk tabungan bank pemerintah maupun bank swasta berusaha memberikan produk Tabungan Junior yang memuaskan sesuai dengan keinginan nasabah.

Rekening Tabungan Junior merupakan tabungan edukasi menabung bagi anak – anak usia 0 sampai dengan 12 tahun. Dengan adanya pembukaan rekening tabungan di bank diharapkan dapat memperoleh manfaat yang lebih karena bank dapat melayani nasabah secara maksimal dengan berbagai fasilitas yang disediakan oleh bank. Terutama untuk kalangan anak-anak yang saat ini belum seberapa mengerti mengenai rekening tabungan.

Mengingat pentingnya Tabungan Junior bagi kalangan anak – anak maka penulis memilih tempat penelitian Tugas Akhir di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya dengan judul Tugas Akhir “Pelaksanaan Tabungan Junior Pada Bank Tabungan Negara Kantor Kas ITS Surabaya”.

1.2 Penjelasan Judul

Untuk menghindari adanya salah penafsiran dalam mengartikann judul maka berikut ini akan dijelaskan secara singkat dan jelas mengenai arti tiap kata demi kata. Adapun penjelasan sebagai berikut :

Pelaksanaan

Menurut Bintoro Tjokroadmudjoyo adalah sebagai proses dalam bentuk rangkaian kegiatan, yaitu berawal dari kebijakan guna mencapai suatu tujuan maka kebijakan itu diturunkan dalam suatu program dan proyek.

Tabungan Junior

Adalah penyimpanan dana yang tanpa biaya bulanan dan saldo tidak berkurang yang diperuntukkan untuk anak-anak dan mengajarkan anak untuk hidup cermat dan hemat.

PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya

Adalah lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang perbankan yang menjadi tempat pengamatan penulis.

Jadi pengertian atau penjelasan judul secara keseluruhan adalah sistem dari proses pembukaan tabungan junior oleh suatu PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya dalam upaya memberikan pelayanan penyimpanan dana yang dilakukan nasabah kepada bank yang bertujuan untuk

menjalain kepercayaan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang telah ditetapkan.

1.3 Perumusan Masalah

1. Bagaimana syarat-syarat dan ketentuan Tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya ?
2. Bagaimana pelaksanaan-pelaksanaan Tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya ?
3. Apa saja fasilitas dan manfaat Tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Surabaya ?
4. Bagaimana cara perhitungan bunga Tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya ?
5. Adakah hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya ?
6. Bagaimana pemecahan masalah untuk menyelesaikan hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya?

1.4 Tujuan Penelitian

Adalah tujuan yang ingin dicapai dalam pengamatan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya.
2. Untuk menegetahui prosedur pembukaan dan penutupan Tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya.

3. Untuk mengetahui fasilitas dan manfaat Tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (persero) Kantor Kas ITS Surabaya.
4. Untuk mengetahui cara untuk melakukan perhitungan bunga tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya.
5. Untuk mengetahui adanya hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan Tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya dibandingkan dengan produk lainnya.
6. Untuk mengetahui pemecahan masalah untuk menyelesaikan hambatan dalam pelaksanaan Tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pengamatan ini bagi pihak yang terkait adalah :

1. Bagi Penulis
 - a. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dunia perbankan khususnya mengenai prosedur pembukaan tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya serta sebagai bekal bagi penulis untuk memasuki dan menghadapi dunia kerja.
 - b. Mengetahui bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya.
 - c. Mengetahui sistem pemberian bunga.
 - d. Mengetahui keunggulan yang ada pada tabungan Junior PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya.
2. Bagi Bank

- a. Sebagai sarana memperkenalkan atau promosi dalam mengenalkan jenis-jenis kegiatan dan produk-produk yang ada di bank.
- b. Sebagai bahan pertimbangan dan perbandingan bagi bank untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan produknya agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik lagi bagi nasabahnya.

3. Bagi Pembaca

Menambah wawasan dan pengalaman mengenai produk-produk pendanaan khususnya tabungan.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Hasil pengamatan ini dapat menjadi tambahan koleksi perpustakaan, sehingga dapat menjadi bahan perbandingan bagi mahasiswa dalam penelitian tugas akhir serta untuk menambah pengetahuan mengenai Pelaksanaan Tabungan Junior di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas ITS Surabaya.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan tugas ilmiah ini adalah :

1) Metode Wawancara

Merupakan suatu pengumpulan data dengan cara wawancara secara langsung kepada petugas bank yang berhubungan langsung dengan objek yang akan diamati.

2) Studi Pustaka

Pengumpulan data yang diperoleh dari berbagai macam referensi yang berkaitan dengan prosedur pelaksanaan tabungan junior dengan referensi yang erat kaitannya dengan yang dibahas dan digunakan sebagai landasan teori dan pemecahan permasalahan yang telah diidentifikasi.

