#### **BABI**

#### **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Kondisi perekonomian yang mengalami perkembangan dari waktu ke waktu pada umumnya dipengaruhi oleh kegiatan ekonomi masyarakat yang meningkat dan selalu diikuti oleh kebutuhan dana yang juga semakin besar. Kebutuhan dana akan semakin meningkat seiring dengan meningkatnya biaya kebutuhan hidup yang menyebabkan sebagian dari pegawai pemerintah maupun swasta yang mempunyai penghasilan relatif kecil dan tetap. Para pensiunan pegawai tetap yang sudah tidak dalam usia produktif untuk bekerja mengalokasikan pendapatan yang akan diterima dimasa yang akan datang agar dapat digunakan untuk mencukupi kebutuhan saat ini, yaitu dengan memakai fasilitas kredit yang ditawarkan oleh bank terlebih lagi jika calon debitur memiliki beban tanggungan keluarga yang besar menyebabkan sebagian dari pendapatan harus digunakan untuk mencukupi kebutuhan hidup yang semakin meningkat, baik kebutuhan produktif maupun konsumtif.

Dalam kondisi seperti ini bank sangat diperlukan. Menurut UU RI Nomor 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang perbankan, bahwa Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Kredit selain mempunyai peran dalam membantu perekonomian masyarakat, kredit juga merupakan salah satu jenis usaha bank yang sangat

berperan penting dalam usaha perbanakan. Keberhasilan usaha bank salah satunya dipengaruhi oleh kemampuan dan efektivitas dalam mengelolah kredit serta mengendalikan resiko. Setiap bank selalu berusaha meningkatkan mutu fasilitas kredit yang diberikan kepada masyarakat sehingga masyarakat akan tertarik untuk melakukan peminjaman dana, maka masyarakat yang meminjam dana tersebut akan dikenakan jasa berupa tarif bunga kredit yang dibayarkan kepada bank. Dalam mengajukan kredit biasanya prosedurnya cukup rumit dan perlu banyak persyaratan yang harus dipersiapkan termasuk jaminannya.

PT. Bank Rakyat Indonesia yang merupakan salah satu bank milik pemerintah terbesar di Indonesia. PT. Bank Rakyat Indonesia memiliki tugas dan usaha pada bidang perbankan yang terus menerus berusaha meningkatkan ekonomi rakyat. Salah satunya meningkatkan mutu fasilitas kredit yang dimiliki PT. Bank Rakyat Indonesia sehingga banyak calon debitur yang mempercayakan pada PT Bank Rakyat Indonesia. Adapun dari beberapa jenis fasilitas kredit yang ditawarkan oleh PT, Bank Rakyat Indonesia salah satunya adalah kredit BRIguna Karya dan kredit BRIguna Purna. Kredit BRIguna Karya merupakan fasilitas Kredit Tanpa Agunan atau KTA yang diberikan kepada calon debitur dengan sumber pembayaran berasal dari sumber penghasilan tetap atau *fixed income* (gaji). Sehingga debitur yang merupakan seorang pegawai dengan penghasilan tetap yang rendah masih bisa memenuhi kebutuhan keluarganya. Sedangkan untuk kredit BRIguna Purna itu sendiri di tujukan kepada para debitur yang sudah pensiun dan memperoleh pengahsilan tetap berupa uang pensiun.

Dalam memberikan kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna berpedoman pada syarat dan prosedur yang telah ditetapkan. Tentunya prosedurnya tidak jauh berbeda dengan prosedur bank pemberi kredit lainnya. Prosedur dalam proses kredit ini bertujuan untuk memudahkan masyarakat dalam proses pengajuan kredit. Syarat bagi calon debitur kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna tidak terlalu rumit dan tergolong mudah akan tetapi tidak semua orang mengetahui prosedurnya dengan benar.

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka hal tersebut memberi dorongan untuk lebih lanjut memahami dan kemudian mendiskipsikan mengenai prosedur pemberian kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna dengan menuliskannya dalam bentuk Laporan Tugas Akhir dengan judul "PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT BRIGUNA KARYA DAN BRIGUNA PURNA PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PAHLAWAN SURABAYA".

### 1.2 Perumusan Masalah

Seiring dengan berkembangnya dunia perbankan di Indonesia mungkin ada berbagai permasalahan dalam Prosedur Pemberian kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya. Berbagai masalah tersebut adalah:

- Apa yang menjadi persyaratan pengajuan kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya?
- 2. Bagaimana prosedur pemberian kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya?

- 3. Bagaimana analisis Pemberian kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya?
- 4. Bagaimana angsuran kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya?
- 5. Bagaimana solusi penyelesaian kredit bermasalah pada kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian untuk Tugas Akhir adalah sebagai berikut:

- Untuk mengetahui dan memahami persyaratan pengajuan kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya.
- Untuk mengetahui dan memahami prosedur pemberian kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya.
- Untuk mengetahui dan memahami analisis Pemberian kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya.
- Untuk mengetahui dan memahami angsuran kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya.
- 5. Untuk mengetahui dan memahami bagaimana solusi peneyelesaian kredit

bermasalah pada kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan Surabaya.

#### 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan manfaat penelitian ini saya berharap bahwa penelitian ini dapat memberikan informasi dan data yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan membutuhkan. Manfaat yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

## Bagi peneliti:

- Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori-teori yang diperoleh selama studi.
- Sebagai bahan referensi dan bahan informasi mengenai Prosedur Pemberian kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk kantor cabang pahlawan surabaya
- Syarat Tugas Akhir untuk memperoleh gelar ahli madya maupun lulus dari Diploma 3 STIE Perbanas Surabaya.

## Bagi STIE Perbanas Surabaya:

- Dapat mengetahui kemampuan, pengalaman, dan keterampilan mahasiswa dalam pembuatan suatu penulisan ilmiah.
- Dapat digunakan sebagai pembendaharaan bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

## Bagi PT Bank Rakyat Indonesia:

Dapat digunakan sebagai masukkan atau informasi yang dapat dipertimbangkan dalam meningkatkan pelayanan terhadap nasabah di PT Bank

Rakyat Indonesia.

# Bagi pembaca:

Dapat digunakan sebagai sumber informasi dan pengetahuan untuk pembaca mengenai Prosedur Pemberian kredit BRIguna Karya dan BRIguna Purna pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pahlawan

